结算图标.JPG中国证券登记结算有限责任公司总部项目文档

集中监控异常处理手册

项目名称: **内部评级体系建设**

编制单位: **中证信用增进股份有限公司**

编制部门:

编制人 :  **叶东澍**

日 期 : **2017年7月7日**

目录

[1. 背景 3](#_Toc487198844)

[1.1 文档目的 3](#_Toc487198845)

[1.2 参考文档 3](#_Toc487198846)

[2. 集中监控处理 3](#_Toc487198847)

# 背景

## 文档目的

本文档为中国结算内评系统的集中监控日志，主要阐述针对内评系统集中监控所报问题的具体解决措施，以便在出现紧急情况时能够及时正确的应对。

## 参考文档

《内评系统详细设计》

《内评系统业务需求说明书》

# 集中监控处理

**监控内容：**外网服务器获取中证数据失败，失败原因为SFTP连接建立失败。

**故障分析：**无法建立结算外网服务器与中证数据服务器之间的SFTP连接。

**处理方式：**

1. 系统运行部检查外网连接是否通畅。
2. 如果外网连接通畅，联系中证技术人员检查SSH秘钥是否仍然有效。如果秘钥存在问题，则进行密钥更新。
3. 如果上述操作仍然无法解决问题，则进行手工数据加载，详细操作请参阅《技术应急文档》中的网络故障应急处理。
4. 如果SFTP连接问题已解决，删除数据拉取程序中的is\_running文件，待数据拉取程序重新从中证数据服务器拉取数据。

**忽略条件：**无。

**监控内容：**外网服务器推送数据到数据中转服务器失败，失败原因为FTP连接建立失败。

**故障分析：**无法建立结算外网服务器与数据中转服务器之间的FTP连接。

**处理方式：**

1. 系统运行部检查外网服务器与数据中转服务器之间的连接是否通畅。
2. 如果连接通畅，则检查数据中转服务器上的FTP服务是否处于开启状态，如果没有开启，则执行以下命令：

systemctl start vsftpd.service

1. 删除数据拉取程序中的is\_running文件，待数据拉取程序重新将数据推送到数据中转服务器。

**忽略条件：**无。

**监控内容：**外网服务器推送数据到数据中转服务器失败，失败原因为用户验证失败。

**故障分析：**用于用户验证失败造成数据通过FTP推送到数据中转服务器失败。

**处理方式：**

1. 系统运行部检查数据中转服务器cmuserput用户的密码是否已经修改。
2. 如果用户密码已被修改，则更新配置文件D:\MasterDataPull-1.0-SNAPSHOT/conf/Application.properties中的ftp.password配置。具体操作步骤请参见《系统用户及权限清单文档》中的“5.修改内评系统数据中转服务器上用户密码”章节。
3. 删除数据拉取程序中的is\_running文件，待数据拉取程序重新将数据推送到数据中转服务器。

**忽略条件：**无。

**监控内容：**数据同步服务器从数据中转服务器拉取数据失败，失败原因为FTP连接建立失败。

**故障分析：**无法建立数据同步服务器与数据中转服务器之间的FTP连接。

**处理方式：**

1. 系统运行部检查数据同步服务器与数据中转服务器之间的连接是否通畅。
2. 如果连接通畅，则检查数据中转服务器上的FTP服务是否处于开启状态，如果没有开启，则执行以下命令：

systemctl start vsftpd.service

1. 删除数据同步程序中的is\_running文件，待数据同步程序重新从数据中转服务器拉取数据。

**忽略条件：**无。

**监控内容：**数据同步服务器从数据中转服务器拉取数据失败，失败原因为用户验证失败。

**故障分析：**用于用户验证失败造成数据同步服务器通过FTP从数据中转服务器拉取数据失败。

**处理方式：**

1. 系统运行部检查数据中转服务器cmuserget用户的密码是否已经修改。
2. 如果用户密码已被修改，则更新配置文件/CMSYNC/cmapp/MasterDataSync-1.0/conf/Application.properties中的ftp.password配置。具体操作步骤请参见《系统用户及权限清单文档》中的“5.修改内评系统数据中转服务器上用户密码”章节。
3. 删除数据同步程序中的is\_running文件，待数据同步程序重新从数据中转服务器拉取数据。

**忽略条件：**无。

**监控内容：**数据同步服务器向数据缓存层推送数据失败，失败原因为字段超长。

**故障分析：**由于中证数据质量存在问题导致数据同步服务器向数据缓存层推送数据失败。

**处理方式：**

1. 系统运行部根据告警消息中提示的日志路径把应用系统日志提供给中证技术人员；
2. 待中证数据问题解决后，删除数据拉取程序/数据同步程序中的is\_running文件，待数据拉取程序/数据同步程序重新运行。

**忽略条件：**无。

**监控内容：**数据同步服务器向数据应用层推送数据失败，失败原因为违反唯一约束。

**故障分析：**由于数据缓存层数据存在问题导致数据同步服务器向数据应用层推送数据失败。

**处理方式：**

1. 系统运行部根据告警消息中提示的日志路径把应用系统日志提供给中证技术人员；
2. 待数据问题解决后，删除数据同步程序中的is\_running文件，待数据同步程序重新运行。

**忽略条件：**无。

**监控内容：**数据同步服务器推送评级结果到数据仓库失败，失败原因为ftp连接建立失败。

**故障分析：**无法建立数据同步服务器与数据仓库外围文件服务器之间的FTP连接。

**处理方式：**

1. 系统运行部检查数据同步服务器与数据仓库外围文件服务器之间的连接是否通畅。
2. 如果连接通畅，则检查数据仓库外围文件服务器上的FTP服务是否处于开启状态，如果没有开启，则执行以下命令：

systemctl start vsftpd.service

1. 删除数据同步程序中的is\_running文件，待数据同步程序重新将评级结果推送到数据仓库外围文件服务器。

**忽略条件：**无。

**监控内容：**数据同步服务器推送评级结果到数据仓库失败，失败原因为用户验证失败。

**故障分析：**由于用户验证失败导致数据同步服务器推送评级结果到数据仓库外围文件服务器失败。

**处理方式：**

1. 系统运行部检查数据仓库外围文件服务器cmuserput用户的密码是否已经修改。
2. 如果用户密码已被修改，则更新配置文件/CMSYNC/cmapp/MasterDataSync-1.0/conf/Application.properties中的exp.ftp.password配置。具体操作步骤请参见《系统用户及权限清单文档》中的“5.修改内评系统数据中转服务器上用户密码”章节。
3. 删除数据同步程序中的is\_running文件，待数据同步程序重新将评级结果推送到数据仓库。

**忽略条件：**无。

**监控内容：**内评系统获取T+1日可回购债券清单文件失败，失败原因为文件未到达数据同步服务器。

**故障分析：**由于T+1日可回购债券清单文件未达到数据同步服务器导致内评系统获取清单文件失败。

**处理方式：**

1. 系统运行部与数据仓库根据系统日志一起检查T+1日可回购债券清单文件未到达数据同步服务器的原因。
2. 如果数据仓库外围文件服务器与数据同步服务器之间的网络通畅，则检查数据同步服务器上的FTP服务是否处于开启状态，如果没有开启，则执行以下命令：

systemctl start vsftpd.service

1. 如果FTP服务器已经开启，则检查是否数据同步服务器的FTP用户cmuserput的密码是否已经修改，如果用户密码已被修改，则协助数据仓库更改相关配置文件。
2. 待问题解决后，删除数据同步程序中的is\_running文件，待数据同步程序重新抓取T+1日可回购债券清单文件。

**忽略条件：**如果集中监控在非交易日（即非周末的节假日）收到内评系统接收T+1日可回购债券清单文件失败的告警信息，请系统运行部忽略。

**监控内容：**内评系统获取CISP数据文件失败，文件没有到达数据中转服务器。

**故障分析：**由于CISP文件未达到数据同步服务器导致内评系统获取数据文件失败。

**处理方式：**

1. 系统运行部与数据仓库根据系统日志一起检查CISP数据文件未到达数据中转服务器的原因。
2. 如果数据仓库外围文件服务器与数据中转服务器之间的网络通畅，则检查数据中转服务器上的FTP服务是否处于开启状态，如果没有开启，则执行以下命令：

systemctl start vsftpd.service

1. 如果FTP服务器已经开启，则检查是否数据中转服务器的FTP用户cmuserput的密码是否已经修改，如果用户密码已被修改，则协助数据仓库更改相关配置文件。
2. 待问题解决后，删除数据同步程序中的is\_running文件，待数据同步程序重新抓取CISP数据文件。

**忽略条件：**无。

**监控内容：**内评系统数据库备份失败

**故障分析：**由于数据库备份服务器与数据库服务器之间的网络连接中断原因造成内评系统数据库备份失败。

**处理方式：**

1. 如果是由于数据库备份服务器与数据库服务器之间的网络连接中断，则运行部尝试恢复网络连接。
2. 待问题解决后，删除数据库备份程序中的is\_running文件，带数据库备份程序重新运行。

**忽略条件：**无。