



BANKA/KREDİ KARTI İTİRAZ FORMU

Bankcard/Credit Card Transaction Dispute Form

Aşağıdaki/ekteki işlem/işlemlere itiraz ediyorum. İtirazımla ilgili açıklamanın bulunduğu kutuyu işaretledim.
I am disputing the below/enclosed transaction(s). I marked the appropriate statement indicating the reason of my dispute.
 (Lütfen kutulardan sadece BİRİNİ işaretleyiniz. Please check only ONE of the boxes)

Kart Hamili Adı-Soyadı:
Cardholder's Name-Surname

İletişim Tercihi / *Contact Preference*

Müşteri No:
Customer Number:

Telefon Numarası / Phone Number:

E-posta Adresi / E-mail Address:

KART NUMARASI (*Card Number*)

				*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

İTİRAZ EDİLEN İŞLEM BİLGİLERİ(DISPUTED TRANSACTION DETAILS)

[illegible]

☐ 1. Harcama tarafınızdan veya ek kart hamili tarafından yapılmamıştır. İşlemin yapıldığı tarihte kart elimdeydi. Harcamaların tarafınızdan yapılmaması nedeniyle itiraz ettiğinizde kartınız açık ise, güvenlik nedeniyle kartınız kapatılıp yenilenecektir. *Neither I, nor any additional cardholder, authorised or participated in the transaction. The card was in my possession at the time of the disputed transaction.*

☐ 2. İtiraz edilen harcama bir kez yapılmış, fakat hesap özetime birden fazla kez yansıtılmıştır. Diğer harcamaları onaylamıyorum. *Disputed transaction was made once but processed more than once to my account statement. I do not confirm the other transaction(s).*

☐ 3. Harcama tutarı TL/USD olmasına rağmen hesap özetimde TL/USD olarak görünmektedir. Doğru harcama tutarının görüldüğü belge ektedir. *Although the transaction amount is TL/..., it appears as TL/... in my account statement. The document at which correct transaction amount seen is enclosed.*

☐ 4. İşlem iptal edilmesine rağmen, iade hesabıma yansımamıştır. İade/iptal belgesi ektedir. *Although the transaction was cancelled, credit was not processed to my account. Refund/cancellation receipt is enclosed.*

☐ 5. Harcama tutarı farklı yolla (nakit/çek/farklı bir kart) ödenmiştir. Ödemeye dair belge ektedir. *Disputed amount was paid by other means (cash/cheque/other card). Proof of payment is enclosed.*

☐ 6. Harcamayı hatırlamıyorum ve satış belgesini görmek istiyorum. *I do not remember the transaction and I want to see the sales draft.*

☐ 7. / / tarihine kadar teslim edilmesi gereken ürün/hizmeti alamadım ve / / Tarihinde işyerine bu durumu bildirdim. İşyerinden olumlu yanıt alamadım. Ürün/hizmet içeriği, teslim tarihi ve siparişe ilişkin tüm belgeleri form ekinde iletiniz. Ürün/hizmet detayı: *I did not receive the merchandise / service which was to be delivered until / / The dispute could not be resolved with the merchant. Please attach all related documents. Merchandise/service description:*

☐ 8. Belirtilen işlem tutarındaki nakit ATM'den alınamadı. Tutarın bir kısmı alındıysa belirtiniz. *The requested cash was not received from the ATM. If partial amount received, please write.*

☐ 9. Diğer nedenler (Lütfen kısa bir açıklama yapınız.) *Other reasons (Please make a brief explanation)*

TARİH (*Date*)

IMZASI (Signature)