BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

NOM et prénom : SMAJIC EMRAH	Option :	□ SISR	X SLAM
Centre de formation : Lycée Jacques Brel	N° candidat :		

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

Tableau u	e Symun	èse des réali	sations proi	essionnene:	•				
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel		
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		•Recenser et identifier les ressources numériques •Exploter des réferentés, nomes et standards adoptés par le prestataire •Netire en place et vérifier les niveaux of habilitation associées à un service •Vérifier les conditions de la continuit d'un service informatique •Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	 Colecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, Traiter des demandes concernant les applications 	Particper à la valorisation de l'image de forganisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux economiques indique et des enjeux rédérencer les services en ligne de l'oganisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un sie be exploitant les données de l'agransation.	•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet •Fanilier les activités •Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écaris	Realiser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en ceuvre des cutils et artalègies de veille informationnelle		
Réalisation en cours de formation									
GLPI									
FTP									
SGR Restaurant									
	Réalisatio	ns en cours de sta	ige de première a	nnée					
Site Web									
	Réalisatio	ns en cours de sta	age de seconde a	nnée					
		1	<u> </u>	1	1	<u> </u>	1		