

Senaryo ID	UC1 (Emre Can Palaz)
Senaryo Adı	Kullanıcı Girişi
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı daha önce sisteme kayıtlı olmalıdır.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">Kullanıcı, başarılı bir şekilde giriş yapmış olup ana sayfaya yönlendirilmeli
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">Kullanıcı, giriş sayfasına gider.Kullanıcı, kullanıcı adını ve şifresini girer.Sistem, girilen bilgileri doğrular.Eğer bilgiler doğruysa, kullanıcı sisteme giriş yapar ve ana sayfaya yönlendirilir.	
Genişlemeler	
<p>4a: Kullanıcı, kullanıcı adı veya şifresini yanlış girerse:</p> <ul style="list-style-type: none">Sistem, hatalı giriş bilgileri konusunda kullanıcıyı uyarır.Kullanıcı, doğru bilgileri girerek tekrar deneyebilir. <p>4b: Kullanıcı, şifresini unuttuğunu belirtirse:</p> <ul style="list-style-type: none">Sistem, “Şifremi Unuttum” seçeneğini sunar.Kullanıcı, kayıtlı e-posta adresini girerek şifre sıfırlama bağlantısı alır. <p>4c: Kullanıcı, üç kez yanlış giriş yaparsa sistem CAPTCHA doğrulaması isteyerek otomatik giriş engellemesi uygular.</p>	

Senaryo ID	UC2 (Emre Can Palaz)
Senaryo Adı	Kullanıcı Güncelleme
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, sisteme giriş yapmış olmalıdır ve kullanıcının güncellemek istediği bilgiler geçerli olmalıdır.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">Kullanıcının bilgileri başarıyla güncellenmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">Kullanıcı, hesap ayarları sayfasına girer.Kullanıcı, güncellemek istediği bilgileri seçer (e-posta, şifre, telefon vb.).Sistem, kullanıcının mevcut şifresini girmesini ister.Kullanıcı şifresini doğrular ve güncellemeleri kaydeder.Sistem, yeni bilgileri kaydeder ve kullanıcıya onay bildirimi gönderir.	
Genişlemeler	
<p>4a: Kullanıcı yanlış mevcut şifre girerse:</p> <ul style="list-style-type: none">Sistem, "Hatalı şifre" uyarısı gösterir ve yeniden denemesini ister. <p>4b: Kullanıcı e-posta adresini değiştirirse:</p> <ul style="list-style-type: none">Sistem, yeni e-posta adresine doğrulama bağlantısı gönderir, kullanıcı, e-postayı doğruladıktan sonra yeni adresi aktif olur.	

Senaryo ID	UC3 (Emre Can Palaz)
Senaryo Adı	Kayıt Ol
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcının geçerli bir e-posta adresi ve şifresi olmalıdır; kullanıcı, kayıt formunu eksiksiz doldurmalıdır.
Hedef Şartlar	<ul style="list-style-type: none">Kullanıcı hesabı başarılı şekilde oluşturulmalı ve e-posta doğrulaması yapılmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">Kullanıcı, "Kayıt Ol" sayfasına gider.Kullanıcı, kayıt formunu doldurup e-posta ve şifre gibi bilgileri girer.Sistem, bilgilerin doğruluğunu kontrol eder.Kullanıcının e-posta adresine doğrulama bağlantısı gönderilir.Kullanıcı, e-postadaki bağlantıya tıklayarak hesabını doğrular.Kullanıcı, başarıyla giriş yapabilir.	
Genişlemeler	
3a: Kullanıcı eksik veya geçersiz bilgi girerse: <ul style="list-style-type: none">Sistem, hata mesajı gösterir ve eksik alanları tamamlamasını ister.	
4a: Kullanıcı, e-posta doğrulamasını tamamlamazsa: <ul style="list-style-type: none">Sistem, bir süre sonra tekrar hatırlatma e-postası gönderir.Kullanıcı, belirlenen süre içinde doğrulama yapmazsa hesabı silinebilir.	

Senaryo ID	UC4 (Emre Can Palaz)
Senaryo Adı	Kullanıcı Silme
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı, sisteme giriş yapmış olmalıdır ve kullanıcı, hesabını silmek istediğini onaylamalıdır.
Hedef Şartlar	Kullanıcının hesabı kalıcı olarak silinmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, "Hesap Ayarları" sayfasına girer.2. Kullanıcı, "Hesabımı Sil" seçeneğini seçer.3. Sistem, kullanıcının şifresini tekrar girmesini ister.4. Kullanıcı doğrulama yaptıktan sonra, sistem silme işlemi için son onay ister.5. Kullanıcı onay verdikten sonra hesap kalıcı olarak silinir.	
Genişlemeler	
<p>3a: Kullanıcı yanlış şifre girerse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistem, “Hatalı Şifre” uyarısı gösterir.• Kullanıcı doğru şifreyi girene kadar hesap silinmez. <p>5a: Kullanıcı silme işlemi iptal ederse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistem, kullanıcıyı hesap ayarlarına geri yönlendirir.	

Senaryo ID	UC5 (Emre Can Palaz)
Senaryo Adı	Şifremi Unuttum
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcının sisteme daha önce kayıtlı bir hesabı olmalıdır ve kullanıcının kayıtlı e-posta adresine erişimi olmalıdır.
Hedef Şartlar	Kullanıcı, yeni bir şifre oluşturmali ve sisteme erişebilmelidir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı, giriş sayfasında "Şifremi Unuttum" seçeneğine tıklar.2. Sistem, kullanıcıdan kayıtlı e-posta adresini girmesini ister.3. Kullanıcı, e-posta adresini girerek "Gönder" butonuna tıklar.4. Sistem, girilen e-posta adresinin kayıtlı olup olmadığını kontrol eder.5. Eğer e-posta kayıtlıysa, sistem şifre sıfırlama bağlantısını içeren bir e-posta gönderir.6. Kullanıcı, e-postadaki bağlantıya tıklayarak yeni bir şifre belirler.7. Sistem, yeni şifreyi doğrular ve günceller.8. Kullanıcı, yeni şifresiyle sisteme giriş yapar.	
Genişlemeler	
<p>2a: Kullanıcı, yanlış veya kayıtlı olmayan bir e-posta adresi girerse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistem, "Bu e-posta adresi sistemde kayıtlı değildir" uyarısı verir.• Kullanıcı, doğru e-posta adresini girerek tekrar deneyebilir. <p>5a: Kullanıcı, e-posta almazsa:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kullanıcı "E-postayı tekrar gönder" seçeneğini kullanarak tekrar talepte bulunabilir.• Sistem, belirli bir süre içinde ikinci bir e-posta daha gönderir.	

7a: Kullanıcı, yeni şifresini belirlerken zayıf bir şifre girerse:

- Sistem, "Şifreniz en az 8 karakter, bir büyük harf, bir küçük harf ve bir rakam içermelidir" uyarısı verir.
- Kullanıcı, daha güçlü bir şifre belirleyerek işlemi tamamlar.

Senaryo ID	UC15 (Emre Can Palaz)
Senaryo Adı	Kimlik Doğrulama
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none"> Kullanıcının sistemde kayıtlı bir hesabı olmalıdır. Identity Server yapılandırılmış ve çalışır durumda olmalıdır.
Hedef Şartlar	Kullanıcının kimliği doğrulanmalı ve güvenli bir şekilde giriş yapılmalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none"> Kullanıcı, giriş sayfasında "Giriş Yap" butonuna tıklar. Sistem, kullanıcıyı kimlik doğrulama için Identity Server'a yönlendirir. Kullanıcı, Identity Server üzerinde kullanıcı adı ve şifresini girer. Identity Server, bilgileri doğrular ve başarılıysa bir erişim belirteci (Access Token) oluşturur. Identity Server, kullanıcıyı uygulamaya geri yönlendirir ve erişim belirtecini sağlar. Sistem, erişim belirtecini alarak kullanıcının kimliğini doğrular. Kullanıcı başarılı bir şekilde giriş yapar ve yetkilendirilmiş sayfalara erişebilir. 	
Genişlemeler	
<p>3a: Kullanıcı yanlış bilgiler girerse:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identity Server "Geçersiz kullanıcı adı veya şifre" uyarısı gösterir. Kullanıcı tekrar giriş yapmayı deneyebilir. <p>4a: Identity Server yanıt vermezse:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistem "Kimlik doğrulama sunucusu yanıt vermiyor" hatası gösterir. Kullanıcı daha sonra tekrar giriş yapmayı deneyebilir. 	

5a: Access Token süresi dolarsa:

- Sistem, yenileme belirteci (Refresh Token) kullanarak Identity Server'dan yeni bir Access Token talep eder.
- Eğer yenileme başarısız olursa, kullanıcı yeniden giriş yapmalıdır.

Senaryo ID	UC25 (Emre Can Palaz)
Senaryo Adı	Müşteri Geri Bildirim Anketleri
Ana Aktör	Kullanıcı(Müşteri)
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none"> Kullanıcı, sistemde bir işlem (satın alma, hizmet kullanımı vb.) gerçekleştirmiş olmalıdır. Kullanıcının e-posta adresi veya iletişim bilgileri sistemde kayıtlı olmalıdır.
Hedef Şartlar	Kullanıcı, müşteri geri bildirim anketini tamamlamalı ve sistem müşteri deneyimi hakkında veri toplamalıdır.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none"> Kullanıcı, bir ürün veya hizmet satın alır ya da belirli bir işlem gerçekleştirir. Sistem, belirlenen süre sonunda kullanıcının e-posta adresine veya uygulama içi bildirim bir müşteri geri bildirim anketi gönderir. Kullanıcı, anket bağlantısına tıklayarak anket sayfasına yönlendirilir. Kullanıcı, anket sorularını yanıtlar ve değerlendirmelerini sisteme iletir. Sistem, kullanıcının verdiği yanıtları kaydeder ve müşteri deneyimini analiz etmek üzere veri tabanına işler. Kullanıcı, anketi tamamladıktan sonra teşekkür mesajı alır ve eğer varsa ödül/indirim kazanır. 	
Genişlemeler	
<p>2a: Kullanıcı, ankete katılmak istemezse:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kullanıcı, anketi kapatır veya “Daha Sonra Hatırlat” seçeneğini seçer. Sistem, belirlenen süre içinde yeniden bir hatırlatma gönderebilir. <p>4a: Kullanıcı anketi yarıda bırakırsa:</p>	

- Sistem, yanıtlanan soruları kaydeder ve kullanıcının daha sonra devam etmesine izin verir.

5a: Kullanıcının yanıtları sistem tarafından analiz edilir:

- Sistem, belirli eşik değerlere göre olumsuz geri bildirimleri müşteri hizmetlerine yönlendirir.
- Kullanıcı, geri bildirimi sonucunda özel destek veya telafi teklifi alabilir.