São Paulo, 12 de junho de 2024.

Prezada Fernanda Moreira,

A Fábrica Mattel, vem por meio desta agradecer ao prestígio e preferência em relação aos nossos produtos.

Lamentamos fortemente o incidente ocorrido, estaremos providenciando o recolhimento deste lote com defeito.

Diante desta situação extremamente desagradável, em forma de agradecimento ao alerta, será enviado um novo carro juntamente de brindes da marca Hot Wheels.

Solicitamos o número de sua conta bancária para depositar o valor referente aos seus gastos devido ao incidente.

Deste modo, reiterando nossas desculpas, nós da Fábrica Mattel sentimos muito ter-lhe causado esse transtorno, iremos zelar para que incidentes como esse não se repitam.

Atenciosamente,

Emylly Grazyely

Gerente de vendas