

RELATÓRIO - PROBLEMAS DE USABILIDADE

desenvolvido por: Gustavo Chaves, Ryan Henrique e Emily Miklos

O seguinte relatório foi desenvolvido a partir dos critérios ergonômicos de usabilidade, visando localizar problemas existentes no site The Galileo Project.

Agrupamento e distinção por localização: Foi possível perceber a falta de estruturação do conteúdo, do site e alguns elementos como: imagens e textos, também se encontram muito desorganizados. A página Home, por exemplo, é muito difícil de ser encontrada.

Leitura de Cor: O site não possui uma variação de cores, os links, textos, títulos, etc, estão todos com a mesma cor.

Capacidade de Leitura: O tamanho das letras é muito pequeno, o alinhamento em algumas páginas se encontra aleatório e algumas imagens cortam pedaços de alguns textos.

Facilitação: O site possui uma quantidade avassaladora de informações desnecessárias e ao navegar pelo site, cada vez mais o usuário fica perdido, já que, o nome de uma pessoa por exemplo, possui um link, que leva para uma página com outro link, que ao clicar no link leva para outra página, com outro link e assim, este processo se repete quase que infinitamente.

Densidade da Informação: O mesmo menu de navegação do site, se repete desnecessariamente 3 vezes em lugares diferentes.

Proteção de Erro: O site não possui nenhum aviso de possíveis erros.

Correção de Erro: O site não possui uma forma de voltar uma ação já feita.

Compatibilidade: O site não possui design responsivo.

Navegação Visível, Track State: O site não possui um botão/função para retornar e nem para avançar.

Consistência: Algumas imagens são muito antigas, de baixa qualidade e são muito pequenas, enquanto outras imagens, já são mais atualizadas, com melhor qualidade e são maiores.

Consistência Ação-Efeito: Algumas imagens não possuem descrição/explicação do seu conteúdo.

Ferramentas externas usadas para desenvolver as telas wireframes foram o Canva, e o MockFlow.