

1. Ärzte

Beschreibung:

Die Ärzte leiten den Medikationsprozess ein, indem sie Medikamente für die Patienten verordnen. Sie können auf verschiedene Fachbereiche der Medizin spezialisiert sein und tragen zudem die Verantwortung für jegliche Prozesse in der Medikation. Demnach tragen sie eine große Verantwortung für viele Patienten.

Bezug zum System:

Die Ärzte müssen Patientendaten, Indikationen und Verordnungen über das System eintragen können. Sie leiten den gesamten Prozess der Medikation ein und müssen diesen stetig beobachten können.

2. Pflegepersonal

Beschreibung:

Das Pflegepersonal ist für die Durchführung der Verordnungen der Ärzte zuständig. Sie müssen jegliche Anordnungen der Ärzte umsetzen. dazu gehören zum Beispiel die Verabreichung der der Medikamente. Dafür werden Visiten bei den Patienten vollzogen. Die Fachkompetenzen können sich von Pfleger zu Pfleger unterscheiden. Grundsätzlich sind sie einer bestimmten Station zugeordnet, in der sie dann arbeiten.

Bezug zum System:

Das Pflegepersonal soll durch das System bei den Verabreichungen unterstützt werden.

3. Apotheker

Die Apotheker sind für die Bereitstellung und Zusammensetzung der Medikamente zuständig. Dafür müssen sie den Bestand der Medikamente verwalten. Zudem müssen sie die Patienten zu neuen Verordnungen informieren und sie auf mögliche Nebenwirkungen hinweisen. Sie unterscheiden sich in erster Linie von den anderen Stakeholdern durch ihre Kompetenzen im Bereich der Pharmazeutik.

4. Arzneimittelkommission

Die Arzneimittelkommission sammelt Berichte zu problematischen Medikamenten. Die Ärzte und Apotheker sind dazu verpflichtet Probleme mit Medikamenten umgehend zu melden. Dabei werden Qualitätsmängel, Nebenwirkungen und andere Probleme zu bestimmten Medikamenten festgehalten. Auf Grundlage dieser Daten werden Arzneimittelrisiken und Empfehlungen publiziert. Außerdem sind für die

Zulassungen der Medikamente verantwortlich, die letztendlich im Krankenhaus eingesetzt werden.

Patienten

Die Patienten sind die Kunden des Krankenhauses. Daher unterscheiden sie sich in erster Linie durch ihre Bedürfnisse im Hinblick auf die Medikation zu den anderen Stakeholdern. Sie sind direkt von Medikationsfehlern des Personals betroffen und sind Hauptleidtragende bei solchen Vorfällen. Die Patienten im Krankenhaus unterscheiden sich in allen Merkmalen. Grundsätzlich kann jeder Mensch Patient sein. Demnach unterscheiden sich die Fähigkeiten dieser Benutzer und müssen zwingend betrachtet werden.

Versicherung

Krankenhausverwaltung