

## **Vorgehensmodell nach ISO 9241 Teil 210:**

### **1. Verstehen und Beschreiben des Nutzungskontexts**

#### **1.1. Benutzeranalyse**

1.1.1. Stakeholder identifizieren

1.1.2. User Profiles anlegen

1.1.3. Personae erstellen

#### **1.2. Aufgaben analysieren**

1.2.1. Problemszenarien (deskriptives Modell)

1.2.2. Use Cases (präskriptiv)

### **2. Spezifizieren der Nutzungsanforderungen**

2.1. Festlegen aus den Szenarien und Use Cases

### **3. Entwerfen der Gestaltungslösungen**

3.1. Paper-based Prototyping

Technik:

- horizontal prototyping
- rapid prototyping

### **4. Testen und Bewerten der Gestaltung**

4.1. think aloud