

Vorgehensmodell nach ISO 9241 Teil 210:

- 1. Verstehen und Beschreiben des Nutzungskontexts**
 - 1.1. Benutzeranalyse**
 - 1.1.1. Stakeholder identifizieren
 - 1.1.2. User Profiles anlegen
 - 1.1.3. Personas erstellen
 - 1.2. Aufgaben analysieren**
 - 1.2.1. Problemszenarien (deskriptives Modell)
 - 1.2.2. Use Cases (präskriptiv)
- 2. Spezifizieren der Nutzungsanforderungen**
 - 2.1. Festlegen aus den Szenarien und Use Cases
- 3. Entwerfen der Gestaltungslösungen**
 - 3.1. paper-based Prototyping
Technik:
 - horizontal prototyping
 - rapid prototyping
- 4. Testen und Bewerten der Gestaltung**
 - 4.1. think aloud

Quelle: ISO 9142 Teil 210, S.14 Kapitel 6.1