

## Arzt

Merkmal	Ausprägung
Alter	(26-40) - (40+)
Wohnort	Deutschland
Unternehmen	Krankenhaus
Qualifikationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Allgemeinmedizin</li> <li>- Chirurgie</li> <li>- Kinderarzt</li> <li>- Augenheilkunde</li> <li>- Hautkrankheiten</li> <li>- Innere Medizin</li> <li>- Neurologie</li> <li>- Rehabilitative Medizin</li> <li>- Physiologie</li> <li>- Psychotherapie</li> <li>- Nuklearmedizin</li> </ul>
Fachwissen	grundlegendes und fachspezifisches Wissen über Medikamente und deren Wechselwirkungen, Kontraindikationen, Wirkstärke und Eigenschaften
spezielle Produkterfahrung	<p>(26-40)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gute bis sehr gute Erfahrungen und Kenntnisse in modernen elektronischen Verarbeitungssystemen in der Medizin (Medikationskontrollsystem, elektronische Patientenakte)</li> </ul> <p>(40+)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- keine bis wenig gute bis sehr gute Erfahrungen und Kenntnisse in modernen elektronischen Verarbeitungssystemen in der Medizin (Medikationskontrollsystem, elektronische Patientenakte)</li> </ul>
Berufsausbildung	6 Jahre Studium der Medizin und mind. 48 Wochen Berufspraxis als Arzt, Weiterbildung zum Facharzt <sup>1</sup>
Computer Kenntnisse	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundkenntnisse bis Fachkenntnisse</li> </ul> <p>(26-40)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gute Kenntnisse im Umgang mit Smartphones und Tablets</li> </ul>

	(40+) - eher wenig Kenntnisse im Umgang mit Smartphones und Tablets
<b>Kognitive Stile</b>	(26-40) - gute bis sehr gute Lernfähigkeit  (40+) - eher schlechte - gute Lernfähigkeit
<b>Aufgaben</b>	<b>Primäre Aufgaben:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Patientenaufnahme,</li> <li>- Verordnungen stellen,</li> <li>- Untersuchung der Patienten,</li> <li>- Indikationen stellen,</li> <li>- Visiten bei den Patienten</li> <li>- als Chefarzt:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Überwachung der Tätigkeiten der Ärzte</li> <li>- berätet Ärzte zu Therapien und Diagnosen</li> </ul> </li> </ul> <b>Sekundäre Aufgaben:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Änderungen von Verordnungen</li> </ul>
<b>Sprachkenntnisse</b>	vorwiegend deutsch
<b>sozialer Status</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Führungsperson im Krankenhaus</li> <li>- hohes Einkommen</li> </ul>
<b>Familienstand</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- oft Verheiratet</li> <li>- ortsgebunden</li> </ul>
<b>Einstellung und Werte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- legt viel Wert auf professionellen Umgang im Arbeitsumfeld</li> </ul> (40+) <ul style="list-style-type: none"> <li>- oft wird Fachliteratur gegenüber elektronischen Informationssystemen bevorzugt</li> <li>- kann Technologie-Ängste haben</li> </ul>
<b>Arbeitsumfeld</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- oft viel Stress</li> <li>- wenig Zeit für einzelne Arbeitsaufgaben</li> <li>- Zeitdruck</li> <li>- keine geregelten Arbeitszeiten - viele Überstunden</li> </ul>
<b>verfügbare Technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- WLAN</li> <li>- lokale Desktoprechner</li> </ul>
<b>Motivation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entlastung bei der Ausführung der Aufgaben</li> <li>- qualitative Verbesserung von Verordnungsentscheidungen durch automatisierte Prozesse im System</li> </ul>

	- Sicherheit, dass das System vor Fehlentscheidungen in der Medikation warnt
<b>Fähigkeiten und Einschränkungen</b>	(40+) Sehschwäche, benötigt Lesebrille
<b>kultureller Hintergrund</b>	vorwiegend westlich

## Pflegepersonal

<b>Merkmal</b>	<b>Ausprägung</b>
<b>Alter</b>	(16-40) - (40+)
<b>Wohnort</b>	Deutschland
<b>Unternehmen</b>	Krankenhaus
<b>Berufsausbildung</b>	3-jährige schulische Ausbildung an Berufsfachschulen für Krankenpflege <sup>2</sup>
<b>Computer Kenntnisse</b>	Grundkenntnisse bis Fachkenntnisse  (26-40) - gute Kenntnisse im Umgang mit Smartphones und Tablets  (40+) - eher wenig Kenntnisse im Umgang mit Smartphones und Tablets
<b>Aufgaben</b>	<b>Primäre Aufgaben:</b> - Verordnungen umsetzen/vorbereiten - Verabreichungen durchführen (Spritzen, Infusionen, etc..) - Überwachung der Medikamenteneinnahme  <b>Sekundäre Aufgaben:</b> - Medikamente besorgen bzw. bestellen
<b>Arbeitsumfeld</b>	- oft viel Stress - Zeitdruck - keine geregelten Arbeitszeiten - viele Überstunden

<sup>2</sup> <http://berufenet.arbeitsagentur.de/berufe/start?dest=profession&prof-id=27354> Sichtung:07.11.2015, 22:30

<b>Fachwissen</b>	grundlegendes Wissen über Medikamente und ihre Eigenschaften für die Verabreichung (Dosierung, Einnahmeart, Einnahmemodalität, etc...)
<b>verfügbare Technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- WLAN</li> <li>- lokale Desktoprechner</li> </ul>
<b>Fähigkeiten und Einschränkungen</b>	(40+) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sehschwäche, benötigt Lesebrille</li> </ul>
<b>Familienstand</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- oft Verheiratet</li> <li>- ortsgebunden</li> </ul>
<b>Motivation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entlastung bei der Ausführung der Aufgaben</li> <li>- Fehlervermeidung bei Verabreichungen</li> <li>- Unterstützung, Kontrolle und Überwachung bei der Medikation</li> </ul>
<b>Einstellung und Werte</b>	(40+) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Technologie-Ängste können vorhanden sein</li> </ul>
<b>sozialer Status</b>	sind den Ärzten unterstellt
<b>Sprachkenntnisse</b>	deutsch
<b>kultureller Hintergrund</b>	vorwiegend westlich

## Patient

<b>Merkmal</b>	<b>Ausprägung</b>
<b>Alter</b>	(7-18) - (18-40) - (40+)
<b>Computer Kenntnisse</b>	(7-12),(40+) <ul style="list-style-type: none"> <li>- eher keine bis wenig Grundkenntnisse</li> </ul> (12-40) <ul style="list-style-type: none"> <li>- eher Grundkenntnisse bis Fachkenntnisse</li> </ul>
<b>verfügbare Technologie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- WLAN</li> <li>- Smartphone/Tablet</li> </ul>
<b>Sprachkenntnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- meist deutsch</li> <li>- vereinzelt andere Sprachen</li> </ul>
<b>Fachwissen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kaum bis keine Kenntnisse über Medikamente und ihre</li> </ul>

	<p>Eigenschaften</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- keine Kenntnisse über Fachbegriffe</li> </ul>
<b>Fähigkeiten und Einschränkungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- eingeschränkte Bewegungsfähigkeiten durch Krankheit, z.B. dürfen nur liegen.</li> <li>- Diabetes, etc</li> <li>- keine Entscheidungsvollmacht, Erziehungsberechtigte Personen entscheiden</li> <li>- vereinzelt Farbenfehlsichtigkeit, Kurz-/Weitsichtigkeit, Schwerhörigkeit</li> <li>- Legasten</li> </ul> <p>(40+)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mit steigendem Alter geringere Sehfähigkeit, benötigt Lesebrille</li> <li>- Demenz</li> </ul>
<b>Aufgaben</b>	<p><b>Primäre Aufgaben:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einnahme von Medikamenten</li> <li>- Beschreibung des Wohlbefindens in Bezug auf einer Verordnung</li> <li>- Einsicht in den Medikationsplan</li> <li>- Einsicht in die eigene Patientenakte</li> </ul> <p><b>Sekundäre Aufgaben:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informieren über Krankheitsbilder und Indikationen</li> </ul>
<b>Motivation</b>	<p>(7-18)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wenig-mittelmäßiges Interesse an Informationen zur Behandlung und Medikation</li> <li>- Angehörige und Erziehungsberechtigte haben das Interesse an Informationen zur Behandlung und Medikation</li> </ul> <p>(18+)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interesse an Informationen zur Behandlung und Medikation</li> </ul>
<b>Einstellung und Werte</b>	<p>(7-18)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Smartphones/Tablets und Computer werden von Kindern häufig als Spielplattform verwendet</li> </ul> <p>(40+)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Technologie-Ängste können vorhanden sein</li> </ul>
<b>kultureller Hintergrund</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vorwiegend westlich</li> <li>- jede Kultur möglich</li> </ul>

