**Instrucciones:** Marque con una X la casilla correspondiente, o capture la información que se le indique. Toda la información recabada será completamente anónima y con el fin exclusivo de conocer su opinión del sistema actual de la empresa, así como la viabilidad de la implementación de uno nuevo.

Puesto

|  |  |
| --- | --- |
| Cajero | Ejecutivo |
|  |  |

Sexo

|  |  |
| --- | --- |
| Hombre | Mujer |
|  |  |

Edad

|  |
| --- |
|  |

Último grado de estudios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Primaria | Secundaria | Preparatoria | Licenciatura | Posgrado |
|  |  |  |  |  |

A continuación, señale con una X la opción que más se acerque a su opinión

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Totalmente de acuerdo | Medianamente de acuerdo | De acuerdo | Medianamente en desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
| La implementación de un nuevo sistema sería útil para la empresa. |  |  |  |  |  |
| El tiempo de respuesta a peticiones del cliente del sistema actual es el ideal. |  |  |  |  |  |
| La precisión y fiabilidad de los datos obtenidos por el sistema actual son las adecuadas. |  |  |  |  |  |
| El tiempo para corroborar los datos de un cliente es óptimo. |  |  |  |  |  |
| Mi idea de migrar a un nuevo sistema |  |  |  |  |  |