**Instrucciones:** Marque con una X la casilla correspondiente, o capture la información que se le indique. Toda la información recabada será completamente anónima y con el fin exclusivo de conocer su opinión del sistema actual de la empresa, así como la viabilidad de la implementación de uno nuevo.

Puesto

|  |  |
| --- | --- |
| Cajero | Ejecutivo |
|  |  |

Sexo

|  |  |
| --- | --- |
| Hombre | Mujer |
|  |  |

Edad

|  |
| --- |
|  |

Último grado de estudios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Primaria | Secundaria | Preparatoria | Licenciatura | Postgrado |
|  |  |  |  |  |

A continuación, señale con una X la opción que más se acerque a su opinión

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Totalmente de acuerdo | Medianamente de acuerdo | De acuerdo | Medianamente en desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
| El funcionamiento del sistema es estable. |  |  |  |  |  |
| La precisión y fiabilidad de los datos obtenidos por el sistema son las adecuadas. |  |  |  |  |  |
| El tiempo de respuesta el sistema es el adecuado. |  |  |  |  |  |
| El volumen de datos que se tratan en la empresa son manejados eficientemente. |  |  |  |  |  |
| La empresa maneja una gran variedad de tipos de datos (numéricos, cadenas de texto, videos, imágenes, etc.) |  |  |  |  |  |
| Los datos de la empresa se encuentran con una estructura adecuada. |  |  |  |  |  |
| Se cuenta con un almacén apropiado para los datos. |  |  |  |  |  |
| La información se encuentra respaldada. |  |  |  |  |  |