

HOTEL BESTIAS NOCTURNAS:

Initial System Requirement

Equipo:

Gallegos Madera Luis Manuel Orozco Franco Frida Juliette Pérez Navarro Aranza Vanessa Pérez Rivas Ricardo Daniel Rito Muñoz Brandon Eduardo Venegas López Víctor Alonso luis.gallegos5254@alumnos.udg.mx frida.orozco5165@alumnos.udg.mx aranza.perez8827@alumnos.udg.mx ricardo.perez7213@alumnos.udg.mx brandon.rito5477@alumnos.udg.mx victor.venegas4263@alumnos.udg.mx

Contenido

Contenido	
Definición del problema	1
Solución propuesta	2
Alcance del sistema	2
Objetivos del sistema	2
Beneficios esperados	2
Revisión de los requerimientos de almacenamiento	3
Salidas	3
Reporte de Análisis de Factibilidad	3
Análisis de factibilidad de la alternativa A	3
Análisis de factibilidad de la alternativa B	4
Tabla comparativa de alternativas	4
Calendario Inicial de Proyecto	
Tabla de Versionamiento	6

Definición del problema

La tecnología ha cobrado un papel muy importante en la gestión y administración de servicios en los últimos años. Desde la popularización de computadoras y softwares que puedan facilitar la realización de múltiples trabajos, cada empresa que aspira a ser mínimamente relevante en el mundo debe contar con un programa que le ayude a manejar sus prioridades y llevar un control de forma segura.

En el caso de la industria de la hostelería la labor de gestión se vuelve todavía más compleja, pues los gerentes deben supervisar simultáneamente una enorme cantidad de datos y cerciorarse que múltiples tareas se lleven a cabo de forma óptima. Entre algunas de las ocupaciones que se deben direccionar en grandes hoteles están el manejo de la agenda de reservas, el restaurante y/o bar internos, el spa de relajación y el servicio a la habitación de los huéspedes. Motivo por el que no solo deseamos ayudar a gestionar todas estas necesidades correctamente, sino que también intentamos brindar un programa que pueda ayudar a manejar otras cuestiones como servicios de eventos, transporte y turismo.

Solución propuesta

Mediante la realización de este proyecto, buscamos brindar una alternativa eficaz mediante un programa capaz de llevar múltiples registros con los datos de los trabajadores, huéspedes y los automóviles encargados en el estacionamiento; así como también apoyar en la gestión de distintos campos de interés de un hotel. El programa debe ser de sencillo manejo.

Alcance del sistema

Los componentes necesarios que serán requeridos para el programa son:

- Código de una base de datos sobre el almacenamiento de huéspedes, trabajadores y automóviles.
- 2. Un sistema de administración de distintos servicios requeridos.
- 3. Un sistema que facilite el cálculo de un total a pagar por huésped.

Objetivos del sistema

El programa cumplirá con los siguientes objetivos propuestos:

- Características que faciliten la búsqueda y visualización de huéspedes, trabajadores y automóviles registrados.
- 2. Uso intuitivo.
- 3. Características que faciliten el registro de servicios solicitados por huésped.

Beneficios esperados

Se espera que el programa Hotel Bestias Nocturnas pueda brindar los siguientes beneficios:

- Cualquier usuario encargado puede usarlo de manera eficaz.
- Fácil registro de los servicios solicitados por huéspedes.
- Sencillo y completo cálculo del total a pagar por huésped.

Revisión de los requerimientos de almacenamiento

El sistema tendrá las siguientes entidades de información:

- Huéspedes
- Trabajadores
- Automóviles

Salidas

- Búsqueda de huésped
- Búsqueda de trabajador
- Búsqueda de automóvil
- Quejas recibidas
- Lista de servicios requeridos
- Cuenta total a pagar

Reporte de análisis de factibilidad

Posibles opciones a seguir:

- Alternativa A: Realizar el programa completamente desde el inicio con las características propuestas.
- Alternativa B: Realizar el programa e intentar personalizarlo en base a uno que tenga cualidades similares a las que se buscan.

Análisis de factibilidad de la alternativa A

La factibilidad técnica general se menciona a continuación:

- Se tiene idea concreta de las características que se buscan implementar.
- Se cuenta con el conocimiento propio necesario para desarrollar el programa.
- No se cuenta con algún software a partir del cual se pueda trabajar.

 Se abren posibilidades de funcionamiento y personalización del programa para que quede más acorde a nuestros puntos de vista.

La factibilidad operacional se menciona a continuación:

- El programa debe desarrollarse desde inicio a fin.
- Aquellas complicaciones que se presenten en el sistema podrán ser detectadas y solucionadas de manera más sencilla y eficiente porque se implementó personalmente desde un inicio.

La eficacia y funcionamiento del programa quedan completamente ligados a las capacidades del equipo de trabajo y a la planeación que se hizo previo al desarrollo del programa. El riesgo de que se tenga una baja calidad en el proyecto es variable, pero se encuentra latente.

Análisis de factibilidad de la alternativa B

La factibilidad técnica general se menciona a continuación:

- Se tiene un software en el cual basarse.
- Se requerirá menos tiempo para la realización del programa.

La factibilidad operacional se menciona a continuación:

- Hay softwares de adquisición gratuita para hoteles pequeños. Pueden resultar muy útiles porque cuentan con características básicas que se buscan en el proyecto.
- No se requiere de capacitación de uso al usuario.

El riesgo que se puede tener con respecto a la eficacia y el funcionamiento del programa es menor porque se cuenta con una base más sólida y preestablecida por otros autores.

Tabla comparativa de alternativas

Factores de factibilidad	Alternativa A	Alternativa B

Hardware requerido [10 MAX]	5	5
Software requerido [10 MAX]	5	10
Factibilidad técnica	10	15
(Menor número significa mejor)		
Costo del equipo [20 MAX]	0	0
Tiempo de desarrollo [20 MAX]	17	8
Riesgos [20 MAX]	10	7
Vida económica [20 MAX]	20	20
Factibilidad económica	47	35
(Menor significa menor costo)		
Mantenimiento [10 MAX]	8	4
Eficiencia [10 MAX]	10	5
Adaptabilidad [10 MAX]	10	5
Productividad [10 MAX]	9	7
Seguridad [10 MAX]	10	10
Documentación [10 MAX]	4	7
Calidad de software	51	38
(Mayor significa mejor)		
Puntaje final [160 MAX]	108	88

Calendario inicial del proyecto

Actividad #	Descripción	Semanas
1	DS parte 1	1.5
2	DS parte 2	1.5
3	IRS	1
4	RS	1.5
5	User guide	1.5
Total estimado de duración 7		
El proyecto será realizado por 6 estudiantes de ingeniería informática.		

Tabla de versionamiento

1.0	Versión inicial	Rito Muñoz Brandon Eduardo	05/mayo/2022
1.1	Tablas y revisión	Rito Muñoz Brandon Eduardo	06/mayo/2022
1.2	Versión y		
	revisión final		

Atentamente

Scrums Masters

Orozco Franco Frida Juliette

Gallegos Madera Luis Manuel

Rito Muñoz Brando Eduardo