



HOTEL BESTIAS NOCTURNAS

Proyecto

Equipo:

Gallegos Madera Luis Manuel	luis.gallegos5254@alumnos.udg.mx	218525488
Orozco Franco Frida Juliette	frida.orozco5165@alumnos.udg.mx	221351652
Pérez Navarro Aranza Vanessa	aranza.perez8827@alumnos.udg.mx	217882708
Pérez Rivas Ricardo Daniel	ricardo.perez7213@alumnos.udg.mx	218721341
Rito Muñoz Brandon Eduardo	brandon.rito5477@alumnos.udg.mx	218547724
Venegas López Víctor Alonso	victor.venegas4263@alumnos.udg.mx	216242632

VARCEF

Contenido

INTRODUCCIÓN 2

SISTEMA 2

DIAGRAMA DEL SISTEMA 9

TABLA DE VERSIONAMIENTO 12

INTRODUCCIÓN

Hotel Bestias Nocturnas.

Su funcionalidad se basa en el servicio al cliente de un hotel, qué es lo que puede ofrecerles en cuanto a comodidades, funciones específicas del hotel, opciones de precios y calidad, todo lo mejor para recibir al cliente y sus acompañantes en el establecimiento que les proporciona “Hotel Bestias Nocturnas “, para así lograr satisfacerlos, ya que nuestra prioridad es que tengan una mejor experiencia dentro de la misma.

Esto nos dará el aprendizaje de cómo se maneja el sector de un hotel y como lo podemos llevar a cabo manejando lo aprendido. Nos enseñará a trabajar en equipo, tener tolerancia con los demás, aceptar críticas de nuestro trabajo, cómo organizarnos en el proceso.

Aprenderemos la administración de una empresa en un proyecto que nos ayudará a nuestro futuro para tener conocimiento de ello. El proyecto aportará en el sector hotelero, cómo lograr que ésta tenga éxito con una coordinación con todas las operaciones.

SISTEMA

El programa iniciará con el menú principal, donde podrá el usuario agregar huéspedes del hotel, mostrar los ya hospedados, al igual que se podrá ver a los trabajadores del hotel, si quiere comprar algo en la tienda de recuerdos, un buzón de quejas, tener estacionamiento y también pagar.

Al agregar un huésped, se le pedirá agregar unos campos con la información de la persona, así como horarios de entrará y salida, numero de hotel y si requiere algún otro servicio, si no, lo mandara a la forma de pago.

Hotel Bestias Nocturnas

1-Agregar Huésped

2-Mostrar huéspedes del hotel

3-Trabajadores

4-Tienda de Recuerdos

5-Quejas

6-Estacionamiento

7-. Pagar

8-. Salir

Opción 1 del menú principal:

Registro del Huésped

Nombres:

Apellidos:

Días hospedados:

Fecha de ingreso:

Fecha de salida:

Habitaciones:

¿Desea algún otro servicio?

S/N

VARGE F

Al desear algún otro servicio se agregará otro menú donde el cliente elegirá que desea agregar a su reservación. Si desea alguno de las opciones se ciclará las opciones por si desea ingresar otro. Si no desea otro servicio, puede digitar la opción 9 para regresar al menú del hotel.



Servicio a la habitación:

- 1-Comidas
- 2-Limpieza *GRATIS*
- 3-Tipos de objetos que tenga el hotel a ofrecer.
- 4-Guarderia \$50
- 5-Transporte
- 6-Spa \$100
- 7- Turismo
- 8- Party o evento
- 9-. Regresar al menú
- :

Opción 1:

Se digitará la opción que desea.

- 1- Desayunos \$150
- 2- Comidas \$220
- 3- Cenas \$150
- 4- Postres \$100
- 5- Bebidas \$70
- 6- Meriendas \$120
- 7- Regresar a Servicios

Ingrese la opción:

El usuario digitara la opción que desea agregar a su servicio, ya sea comidas, desayunos, etc., y se regresara a los servicios cuando lo desee.



El usuario digitara el número de personas que tendrán esa comida.



Cuantas personas:

Presionar para regresar al menú de comida.

VARGE

Opción 2:

Horario en el que desea la limpieza:

Limpieza en alguna parte en especial:

Presionar para regresar al menú de servicios.

Se tendrá que escribir el horario en el que se quiera hacer limpieza y tendrá un apartado de si requiere una parte en específico de limpieza de la habitación.

Se tendrá que escribir el horario en el que se quiera hacer limpieza y tendrá un apartado de si requiere una parte en específico de limpieza de la habitación.

El usuario digitara el número de objetos que requiera.

Cuantos objetos:

Presionar para regresar al menú de objetos extra.

Opción 3:

Se digitará la opción que desea extra.

- 1- Toallas \$50
- 2- Sabanas \$70
- 3- Papel Higiénico \$25
- 4- Cosméticos del baño \$40
- 5- Almohadas \$40
- 6- Regresar a Servicios

Ingresa la opción:

Opción 4:

Guardería

Nombre del niño@:

Edad:

Tutor:

Hora de ingreso:

Hora de salida:

Presionar para regresar al menú de servicios.

Se agrega la información del niño que se quiera llevar a la guardería para su registro.

Se elige la opción vehicular que se desee utilizar durante su estancia, se elige entre 4 opciones.

Opción 5:

- 1- Taxis \$200
- 2- Bus \$100
- 3- Limo \$600
- 4- Uber \$350

Presionar para regresar al menú de servicios.

VARGEF

Opción 6:

Spa

Día:

Ingreso:

Salida:

Presionar para regresar al menú de servicios.

El usuario escribe que día ira al Spa y los tiempos donde ingresa y sale.

Se escoge entre las opciones turísticas que ofrece el hotel, a donde quiera ir la persona.

El usuario digitara el número de personas que irán.

Cuántas personas:

Presionar para regresar al menú de objetos extra.

Opción 7:

Digitar la opción de los lugares a turistar.

- 1- Isla María \$350
- 2- Playa del Carmen \$300
- 3- Centro de la Ciudad \$150
- 4- Paisaje turístico en montaña \$300
- 5- Regresar a Servicios

Ingrese una opción:

Opción 8:

Escriba S/N si desea lo siguiente en los eventos y party.

Comida \$300:

Dj \$700:

Banda \$800:

Meseros \$300:

Alberca \$800:

Seguridad \$700:

Estacionamiento \$500:

Pastel \$300:

Bebidas alcohólicas \$800:

Centros de mesa \$500:

Presionar para regresar al menú de servicios.

En este apartado va a ir agregando el usuario que servicios desea agregar a su fiesta en el hotel, poniendo "Si" o "No" de que cosas quiere y que no. Al final se agregará todo al pago.

VARGE

En la opción 2 del menú, se mostrará a los huéspedes ya registrados en el hotel, así como todo lo que solicito, su información, etc., y para avanzar o retroceder al siguiente huésped, tendrá que teclear una tecla especial.

Opción 2 del menú principal:

(Aquí se mostrará toda la información del huésped, al igual que sus servicios extra.)

Presione "a" para retroceder

Presione "d" para avanzar

Presione "s" para regresar al menú

Opción 3 del menú principal:

- 1- Agregar trabajador
- 2- Mostrar trabajadores
- 3- Regresar al menú

:

En la opción 3 del menú, se podrá agregar un trabajador del hotel, así como mostrar los que ya están en labor.

Aquí se tendrá que registrar la información del trabajador que se agregará.

Opción 1 del menú de Trabajadores:

Registro del Trabajador

Nombres:

Apellidos:

Área:

Fecha de ingreso:

Fecha de salida:

Piso:

Presione para regresar al menú de Trabajadores.

Opción 2 del menú de Trabajadores:

Nombres:

Apellidos:

Área:

Fecha de ingreso:

Fecha de salida:

Piso:

Presione "a" para retroceder

Presione "d" para avanzar

Presione "s" para regresar al menú

Se mostrará la información del trabajador, para mostrar los demás, tendrás que avanzar o retroceder con las teclas especiales.

VARGEF

Opción 4 del menú principal:

Digite su nombre:

Le pedirá el nombre registrado en el hotel, para que se registre los costos de la tienda de recuerdos, si coincide con algún huésped del hotel, se redirigirá al siguiente menú, si no, lo sacara nuevamente al menú.

Se digitará el número del producto que se desea comprar.

El usuario digitara el número de objetos que requiera.

Cuantos objetos:

Presionar para regresar al menú de tienda de regalos.

Opción 4 del menú principal:

Digite el número del producto a comprar

1-. Camisetas \$250:

2-. Tazas \$150:

3-. Llaveros \$100:

4-. Plumas \$50:

5-. Peluches \$350:

6-. Juguetes \$300:

7-. Gorras \$200:

8-. Pulseras \$100:

9-. Collares \$150:

10-. Regresar al menú

:

Opción 5 del menú principal:

- 1- Agregar queja
- 2- Mostrar quejas
- 3- Regresar al menú

:

Saldrá un Menú para mostrar las Quejas ya hechas, o si desean agregar una nueva Queja.

Aquí podrán poner su Queja del hotel.

Opción 1 del menú Quejas:

Especifique su malestar:

Presione una tecla para salir...

Opción 2 del menú Quejas:

(Aquí se mostrarán todas las quejas)

Presione una tecla para salir...

Se mostrarán las quejas que hay agregadas ya referentes al Hotel.

VARGEF

Se mostrará un menú para poder ver los carros ya registrados en el estacionamiento o agregar algún otro.

Opción 6 del menú principal

- 1-. Agregar carro
- 2-. Mostrar carros
- 3-. Regresar al menú

:

Opción 1 del menú Estacionamiento

Modelo del carro:

Placas del carro:

Hora de entrada:

Hora de salida:

Presione una tecla para regresa al menú.

Aquí se registrarán los datos del carro a meter al estacionamiento.

En esta opción, simplemente se verán todos los carros registrados en el estacionamiento.

Opción 2 del menú Estacionamiento

(Aquí se mostrarán todos los autos registrados)

Presione una tecla para regresa al menú.

Opción 7 del menú principal:

Digite su nombre:

Le pedirá el nombre registrado en el hotel, para que pueda pagar lo correspondiente a todo lo solicitado por el usuario.

Se mostrará todos los servicios extra que escogió el usuario, pedirá la forma de pago, el Iva y el total a pagar, dependiendo de cuanto pague, se mostrara si tiene cambio o si le falta dinero por pagar.

Opción 7 del menú principal:

(Aquí se mostrará todo lo que el usuario si pidió en su cuenta)

Costos:

Iva:

Total, a pagar:

:

Cambio:

Faltante:

VARGEF

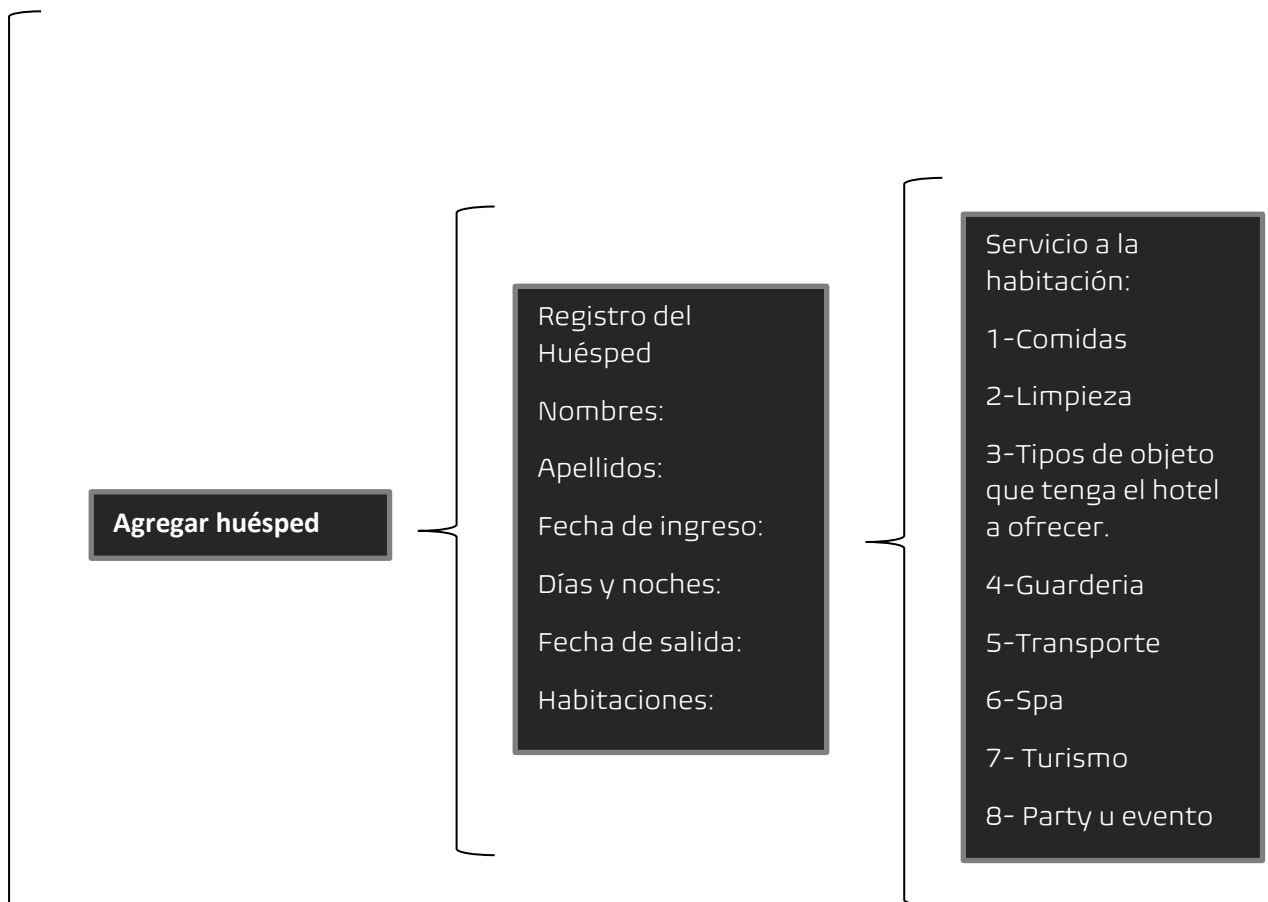
Opción 8 del menú principal:

Ojalá haya tenido una excelente estancia, le agradecemos su preferencia, hasta luego.

Aquí simplemente el programa se despide del usuario y se cierra el programa.

Esto es lo que se planea que contenga el programa en el proceso que se realizará durante el torneo. Puede que haya cambios más adelante y algunos errores que intentaremos evitar que surjan. Se espera que nuestro proyecto sea uno de los mejores del torneo. Además de que siempre se logre entregar en tiempo y forma.

DIAGRAMA DEL SISTEMA



VARGEF

Mostrar huésped
con reservación

Reservación del
Huésped
Nombres:
Apellidos:
Fecha de ingreso:
Días y noches:
Fecha de salida:
Habitaciones:

Servicio a la
habitación:

- 1-Comidas
- 2-Limpieza
- 3-Tipos de objeto
que tenga el hotel
a ofrecer.
- 4-Guarderia
- 5-Transporte
- 6-Spa
- 7- Turismo
- 8- Party u evento

Mostrar huéspedes
del hotel

Huéspedes del hotel:
Nombre:
Habitación:
Nombre:
Habitación:

Trabajadores

Registro del
Trabajador
Nombres:
Apellidos:
Área:
Fecha de ingreso:
Fecha de salida:
Piso:

H
o
t
e
l
B
e
s
t
i
a
s
N
o
c
t
u
r
n
a
s

VARGEF

Tienda de Recuerdos

Camisetas \$250:

Tazas \$150:

Llaveros \$100:

Plumas \$50:

Peluches \$350:

Juguetes \$300:

Gorras \$200:

Pulseras \$100:

Collares \$150:

Quejas

Buzón de quejas
y sugerencias.

Estacionamiento

Placas del carro:

Espacio:

Hora de entrada:

Hora de salida:

Tiempo total:

TABLA DE VERSIONAMIENTO

Modificaciones	Fecha/hora
1.0 Orozco Franco Frida Juliette	1 de abril 17:46
1.1 Orozco Franco Frida Juliette	3 de abril 13:36
1.2 Orozco Franco Frida Juliette	3 de abril 14:19
1.3 Orozco Franco Frida Juliette	4 de abril 00:46
1.4 Orozco Franco Frida Juliette	4 de abril 23:18
1.5 Orozco Franco Frida Juliette	5 de abril 01:20
1.6 Orozco Franco Frida Juliette	5 de abril 22:43
1.7 Gallegos Madera Luis Manuel	21 de abril 17:13
1.8 Gallegos Madera Luis Manuel	23 de abril 17:58

Atentamente

Scrums Masters

Orozco Franco Frida Juliette



Gallegos Madera Luis Manuel

