

Projeto Integrado em Engenharia de Software I:

Levantamento de requisitos iniciais

EQUIPE:

Taynara Holanda Ravette (556506), Marcos Vitor Souza Freire (552355), Henrique Lima Pires (557176), José Mykael Alves Nogueira (554808)

Stakeholders

Janile, Conciliadora do Procon; **Eliana**, Escrivã do Procon; **Vitória**, Secretária do Procon; **Luís Neto**, Presidente da Câmara Municipal.

Demanda

Uma aplicação de arquivamento de reclamações e notificações do PROCON de Quixadá.

Escopo

Atualmente, o PROCON lida com seus documentos de maneira manual, com papeis arquivados em grandes prateleiras. Por conseguinte, os funcionários buscaram por uma alternativa digital para armazenar esses processos. Os documentos seriam armazenados em uma rede local, de maneira que apenas os funcionários autorizados tivessem acesso a eles. Assim, diminuindo o espaço utilizado para arquivar documentos antigos e, também, facilitando a busca por eles quando necessário.

O sistema deve apresentar uma interface gráfica que permita aos funcionários realizarem importação e exportação dos arquivos processuais, além de editarem e excluïrem. Também deve permitir a pesquisa de documentos já arquivados no sistema, além de ver os status e categorias do documento.

Escopo Negativo

O projeto, por ora, não visa realizar integrações do sistema com dispositivos mobile nem interagir com sites, não pretende fornecer acesso aos reclamantes e as empresas envolvidas no processo (pelo ao menos no sistema desktop, o qual terão acesso apenas os

stakeholders descritos e os desenvolvedores), não prevê o preenchimento de arquivos diretamente no sistema.

Requisitos

[RF#001] - Cadastro de Funcionário - PRIORIDADE ALTA

Descrição: O sistema deve implementar a funcionalidade de cadastrar novos funcionários.

[RF#002] - Login - PRIORIDADE ALTA

Descrição: O sistema deve possuir uma funcionalidade de login que permita aos usuários se autenticar de forma segura.

[RF#003] - Importação de reclamações e notificações para o sistema - PRIORIDADE ALTA

Descrição: O sistema deve implementar uma funcionalidade para importar documentos de reclamações e notificações de fontes externas de forma eficiente.

[RF#004] - Exclusão de reclamações e notificações - PRIORIDADE ALTA

Descrição: O sistema deve permitir que usuários consigam excluir de forma permanente os documentos que estão armazenados no sistema (desde que tenham nível de acesso para tal).

[RF#005] - Edição de reclamações e notificações - PRIORIDADE ALTA

Descrição: O sistema deve permitir que usuários consigam editar os documentos que estão armazenados no sistema (desde que tenham nível de permissão para tal).

[RF#006] - Exportação de reclamações e notificações -

PRIORIDADE ALTA

Descrição: O sistema deve permitir que usuários consigam exportar os documentos que estão armazenados no sistema para fontes externas.

[RF#007] - Exibição de status de documento - PRIORIDADE

ALTA

Descrição: O sistema deve permitir que usuários consigam visualizar o status atual dos documentos que estão armazenados no sistema.

[RF#008] - Criação de categorias para tipos de reclamação -

PRIORIDADE MÉDIA

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários criem categorias que possam ser atribuídas aos documentos armazenados no sistema.

[RF#009] - Geração de estatísticas - PRIORIDADE BAIXA

Descrição: O sistema deve implementar uma funcionalidade que permita a geração de estatísticas sobre os dados armazenados.

[RF#010] - Implementação de níveis de permissão no acesso ao sistema - PRIORIDADE ALTA

Descrição: O sistema deve implementar níveis de permissão de acesso para funcionários, de acordo com as funções que desempenham.

[RF#011] - Implementação de interface gráfica - **PRIORIDADE ALTA**

Descrição: O sistema deve possuir uma interface gráfica de usuário (GUI), que permita aos usuários interagirem com as funcionalidades do sistema.

[RF#012] - Pesquisa de documentos - **PRIORIDADE ALTA**

Descrição: O sistema deve permitir a pesquisa de documentos armazenados, para facilitar a localização de informações relevantes.

[RF#013] - Filtragem de documentos - **PRIORIDADE MÉDIA**

Descrição: O sistema deve permitir a filtragem de documentos com base em critérios específicos para facilitar a análise e o gerenciamento de grandes volumes de dados.

[RF#014] - Cadastro de empresas - **PRIORIDADE ALTA**

Descrição: O sistema deve implementar a funcionalidade de cadastrar empresas, armazenando informações essenciais para identificação e consulta.

[RF#015] - Atribuição de categoria à reclamação - **PRIORIDADE MÉDIA**

Descrição: O sistema deve permitir que empresas cadastradas sejam atribuídas a categorias específicas para facilitar sua organização e busca.

[RF#016] - Exclusão de empresas - **PRIORIDADE ALTA**

Descrição: O sistema deve permitir a exclusão de registros de empresas, garantindo a remoção completa dos dados.

[RF#017] - Exclusão de funcionário - **PRIORIDADE ALTA**

Descrição: O sistema deve permitir a exclusão de registros de funcionários, garantindo a segurança e integridade dos dados restantes.

[RF#018] - Edição de funcionário - **PRIORIDADE ALTA**

Descrição: O sistema deve permitir a edição das informações dos funcionários cadastrados, facilitando atualizações de dados do mesmo.

[RF#019] - Edição de empresas - **PRIORIDADE ALTA**

Descrição: O sistema deve permitir a edição das informações das empresas cadastradas, possibilitando atualizações conforme necessário.

[RF#020] - Subcategorização de status de documentos - **PRIORIDADE MÉDIA**

Descrição: O sistema deve permitir a criação de subcategorias para o status de documentos, facilitando um acompanhamento mais detalhado.

[RF#021] - Mudança de status de documentos - **PRIORIDADE ALTA**

Descrição: O sistema deve permitir a alteração do status dos documentos, ajudando no acompanhamento do progresso e na atualização de informações.

Processos

- **Scrum**

Motivação: O processo Scrum foi escolhido devido à sua capacidade de organizar o trabalho em ciclos curtos e iterativos, permitindo uma melhor adaptação às eventuais mudanças de escopo.

- Kanban

Motivação: O processo Kanban foi usado para proporcionar uma melhor visibilidade ao fluxo de trabalho.

Tecnologias

- C#

Motivação: Linguagem escolhida devido a sua facilidade no desenvolvimento orientado a objetos e devido a sua robustez e confiabilidade.

- .NET

Motivação: A escolha do ASP.NET se deu pelo seu poder de construir interfaces gráficas modernas e intuitivas.

- MySQL

Motivação: A escolha do MySQL se deu pela alta confiabilidade desse banco de dados e pela sua integração com a .NET.

Ferramentas

- Visual Studio Community

Motivação: Esta IDE foi escolhida por sua integração com ferramentas de desenvolvimento C# e .NET.

- Git

Motivação: Este sistema de controle de versão foi escolhido por sua confiabilidade na gestão de código, e pela familiaridade dos envolvidos.

- Github

Motivação: Este sistema de hospedagem de código foi escolhido por ser uma plataforma de fácil acesso e também pela maior familiaridade dos envolvidos no projeto.

- Trello

Motivação: Este sistema de gerenciamento de projetos foi escolhido para manter a equipe organizada rastrear o progresso das tarefas por meio de um quadro kanban.

- Notion

Motivação: O Notion foi escolhido por sua versatilidade na criação e compartilhamento de documentação e cronogramas .