

Informační systém Správa mobiliáře

...

Team2



Představení Team2



Tomáš Chytka

Projektový manažer



Andrea Švancarová

Business analytik



Egor Stepanov

Business analytik



Nazrin Orujaliyeva

Business analytik

Zadání



- Zpřehlednění portfolia mobiliáře
- Zjednodušit práci s dokumenty
- Umožnit občanům hlásit problémy a sledovat jejich stav
- Celkově zefektivnit práci, aby nedošlo ke snížení služeb s expanzí



Shrnutí:

Do poloviny roku 2022 získáte informační systém a mobilní aplikaci za 1 729 000 Kč.

Potřeby firmy

Aktuální stav

- Správa mobiliáře pro Prahu
- 50 zaměstnanců
- Potřeba zlepšit řízení a fungování
- Budete expandovat

Klíčové problémy a jejich dopady

Nepřehlednost v evidenci prací

- Stav práce pouze na dotaz
- Nemožnost dělat reporty

Změny probíhají pouze telefonicky

- Zabírá čas
- Technik si to musí poznamenat

Absence evidence náhradních dílů

- Není objednáno dostatek dílů
- Prodloužení doby opravy při čekání na díl

Občané nemají zpětnou vazbu při nahlášení opravy

- Demotivace nahlašovat problém v budoucnu

Řešení problémů

Návrh řešení

Po diskuzi s vašimi zaměstnanci je řešením využívání **informačního systému**, který se skládá z webového portálu a mobilní aplikace.

Klíčové problémy a jejich řešení

Nepřehlednost v evidenci prací

- Evidenci stavu prací (včetně přidání fotek, evidence stavu: plánované, v průběhu, dokončené)
- Úložiště pro správu dokumentů

Změny probíhají pouze telefonicky

- Plánování směn zaměstnanců
- Exportování informace z e-mailů zaměstnanců

Absence evidence náhradních dílů

- Správa, nákup a skladování náhradních dílů
- Kontrola počtu kusů zásadních a rezervovaných dílů

Občané nemají zpětnou vazbu při nahlášení opravy

- Občané mohou hlásit problémy a sledovat jejich stav
- Existuje možnost přidání foto ke hlášení problému
- Automatické oznámení o změně stavu opravy

Přínosy řešení

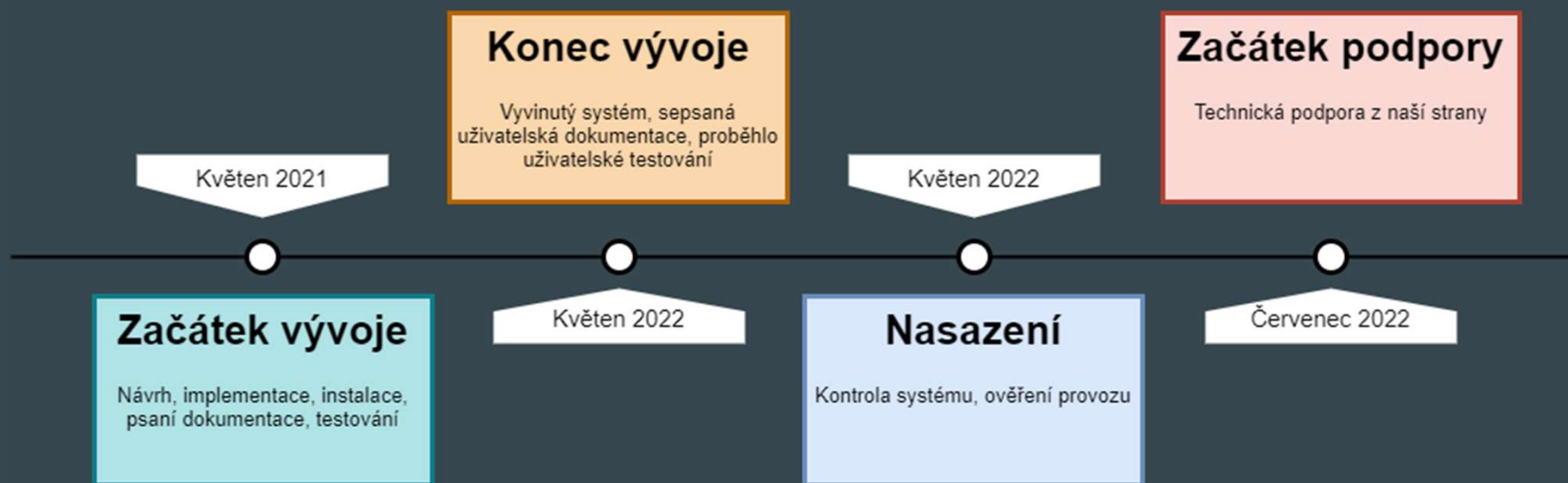
- Online přehled o stavu oprav
- Umožnění veřejnosti nahlašovat závady v mobiliáři
- Aktuální přehled o stavu zásob je vždy dostupný
- E-mailovou komunikaci lze filtrovat podle lokality a klíčových slov
- Veškerá práce je přehledně zaznamenaná na jednom místě
- Technik může při výjezdu používat pouze mobilní zařízení
- Fotky z výjezdu lze jednoduše evidovat přímo v systému

Generování reportů

- Počet výjezdů podle lokalit
- Náročnost oprav podle lokality
- Vytíženost techniků
- Možnost dohledání zodpovědného technika při reklamaci opravy
- Sledování doby opravy od nahlášení
- Možnosti dalšího reportingu pro městskou policii

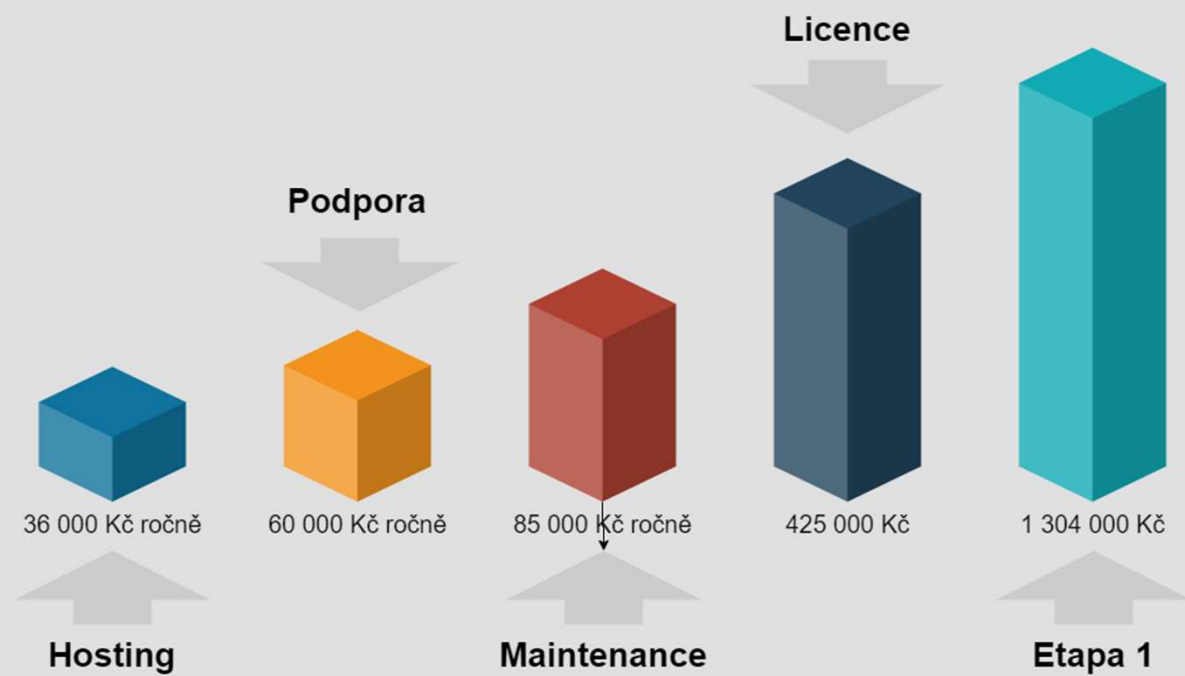
Roadmapa

Realizace projektu



Náklady

Celkové náklady na implementaci a licenci byly vyčísleny ve výši 1 729 000 Kč.



Součinnost

Další náklady, které zajistí ITINERA:

- **Součinnost zaměstnanců** – minimální požadovaná součinnost (po zaokrouhlení) je ve výši 1300 MH za celou dobu implementace
- **Pořízení hardware**

Shrnutí a uzavření



Shrnutí prezentace

Spolupráce probíhala dobře, výjimkou je nedodržení interních deadlinů, což bylo většinou mým problemem.

Další kroky

Rozhodnutí o implementaci systému v rámci 1 měsíce od akceptace úvodní studie. Před implementací je nutné počítat, že ze strany ITINERA bude nutné poskytnout součinnost zaměstnanců ITINERA.

Děkujeme za pozornost

Prostor pro dotazy