

## Ukázka průchodu aplikací.

/\*Občan\*/

1. Zjistí problém s lampou.
2. Otevře mobilní aplikaci a zobrazí již nahlášené, zde danou lampu nenajde.
3. Rozhodne se ji nahlásit na PC. Uživatel otevře webovou stránku.
4. Uživatel se zmáčkne tlačítko "Nahlásit problém".
5. Uživatel vyplní veškeré potřebné údaje a odešle formulář.

/\*Dispečer,manager\*/

6. Uživatel se přihlásí do aplikace.
  7. Uživatel se zmáčkne tlačítko "Nahlášené problémy" a uvidí seznam nahlášených problémů.
  8. Uživatel se zmáčkne "Přijmout problém k vypracování".
- /\*prace se změní stav na "plánované".\*/
9. Uživatel se přejde do okénka "Plánované" a zmáčkne tlačítko "Přiřadit práce techniku".
  10. Uživatel vyplní veškeré potřebné údaje a odešle formulář.

/\*Technik\*/

11. Uživatel se přihlásí do aplikace - Dashboard.
12. Technik uvidí seznam svých výjezdů a dozví který náhradní díl potřebuje.
13. Po opravě technik okomentuje, přidá foto a uzavře práce pomocí tlačítka "Označit za vyřízené".

/\*Občan\*/

14. Občanovi přijde e-mail o vyřízení opravy