

ZÁPIS Z JEDNÁNÍ Team2, s.r.o. a ITINERA, s.r.o (18-03-2021)

Základní informace

Datum:	18.03.2021
Čas od - do:	9:15 - 10:05
Místo konání:	Microsoft Teams
Zúčastněné firmy:	Team2, s.r.o. ITINERA, s.r.o
Přítomní účastníci:	ITINERA: Pavel Náplava Team2: Chytka Tomáš, Švancarová Andrea, Nazrin Orujaliyeva, Stepanov Egor
Zapsala:	Chytka Tomáš (Team2)

Klíčové výstupy (témata) jednání

Téma č. 1 - Podpurné dotazy k navrhovanému řešení

- Zaměstnanci ITINERA nyní využívají pro práci PC/notebook.
- Není požadováno využití konkrétního webového prohlížeče.
- Je možné zakoupit cenově dostupné tablety. (např. pro techniky v terénu)
- Společnost ITINERA neprovozuje vlastní servery. A není to pro ni ani výhodné, proto nyní využívá google drive a e-mail pro komunikaci. IT oddělení společnost nemá.
- Plánování práce techniků: tabulka na drivu. Telefonická komunikace s dispečerem zejména v případě změn. Technik dostává 1x měsíčně předpokládaný plán práce.
- Společnost ITINERA chce lepší způsob řešení oprav. Např. aplikaci na plánování.

Téma č. 2 - Harmonogram projektu

- Projekt je potřeba realizovat co nejdříve.
- Nasazení nejpozději do voleb v polovině příštího roku - červenec 2022. Řešení skladu (Správa náhradních dílů) může být i později.

Téma č. 3 - Navrhované řešení

- Po diskuzi nad řešením se obě strany dohodly, že řešení musí být jeden komplexní systém: Zadavatel chce mít vše na jednom místě včetně úložiště souborů.
- Návrh řešení:
 - webový portál umožňující
 - plánování prací - evidence + stav (výčet úkolů seskupených podle stavu - naplánované, v průběhu, dokončené)
 - občané mohou hlásit problémy a vidět stav opravy (dostanou zpětnou vazbu)
 - společnost a zákazník mohou komunikovat v rámci portálu
 - úložiště pro správu dokumentů
 - Nově přidáno:** Správa náhradních dílů - viz níže
 - Nově přidáno:** Reporting (např. pro zjištění: který technik nejvíce opravuje, která městská část potřebuje nejvíc výjezdů)
- Toto řešení bude běžet u poskytovatele hostingu. Team2 vybere vhodnou společnost.
- Byla řešena správa náhradních dílů.
 - Ty nyní nakupuje magistrát. Je ale pravděpodobné, že by změnou dodavatele šlo ušetřit.
 - Systém by obsahoval několik dodavatelů, u nich by centrála ITINERY mohla provést objednávku pro techniky.
 - Běžně dostupné díly budou nakoupeny do zásoby - nutná evidence
 - Technik náhradní díl odebere po rezervaci ze skladu.
 - Systém umožní evidovat co má technik u sebe za vybavení. (např. vrtačka, náhradní díly)

Téma č. 4 - Zafixování řešení

- Řešení bylo zafixováno.
- Je možné využít webový portál popsaný v bodu 3.
- Během jednání padl návrh na kombinování portálu s aplikací pro mobilní zařízení. Což bude zváženo a během příští konzultace probráno. Aplikace v tabletu / mobilu by byla pohodlnější pro využití techniky při výjezdu. Navíc občané, či zákazníci ITINERY využívající služeb mobiliáře by přes aplikaci mohli nahlašovat opravy.

Téma č. 5 - Ostatní, diskuse

- Jednání skončilo po zafixování řešení a projednání harmonogramu nasazení systému.

Vyplyvající úkoly

Kdo je za splnění odpovědný	Termín dokončení	Popis úkolu
Team2	19.03.2021	Zaslat k akceptaci zápis z jednání

Závěry plynoucí z jednání

- Na projektu je možné pokračovat podle harmonogramu práce na ÚS.