

Úvodní prezentace - Andy

Dobrý den. Za Team2 budeme dnes s Tomášem prezentovat prototyp, který vznikl na základě mnohých konzultací.

next slide

Na začátek bych ráda shrnula aktuální stav.

ITINERA spravuje mobiliář pro magistrát hlavního města Prahy, což obnáší především údržbu autobusových zastávek, laviček a dalšího. Společnost chce expandovat a už kvůli tomu je potřeba zjednodušit a zefektivnit práci. A získat správu mobiliáře pro další města, i firmy.

next slide

Dále bych jen ráda shrnula aktuální problémy a řešení některých z nich vám poté Tomáš ukáže přímo v prototypu.

Mezi hlavní problémy patří to, že se využívá několika různých nástrojů k práci, občané nemohou hlásit problémy, s techniky v terénu musí probíhat telefonní komunikace při každé změně a neexistuje evidence náhradních dílů.

next slide

Naším řešením je informační systém pro správu mobiliáře ve formě mobilní aplikace a webového portálu, který řeší již zmíněné problémy a celkově zjednodušuje a zefektivňuje práci.

next slide

Dle požadavků dnes v prototypu webového portálu máme plánování prací techniků, jejich domácí stránku se seznamem prací, které jim dispečer přiřadil a nahlášení závad občany. V prototypu mobilní aplikace máme stavy oprav, které si občané mohou zobrazit.

Ted' předávám slovo Tomášovi.

Figma - Tom

Děkuji. Nyní si ukážeme námi vypracovaný prototyp. Zvolili jsme scénář, kdy občan zjistí závadu a nahlásí ji. Dispečer ITINERY následně ve webové aplikaci Správa mobiliáře přiřadí opravu technikovi. Ten si zobrazí informace o opravě, na místě odstraní závadu a incident uzavře.

*/*Občan*/*

Začněme tedy občanem, který zjistil problém s lampou na Praze 3. A rozhodne se zkontrolovat v naší mobilní aplikaci zda už je nahlášená její porucha.

Zobrazí již nahlášené, zde danou lampu nenajde.

Chce ji tedy nahlásit na počítači. Otevře naší webovou stránku.

Přejde na "Nahlásit problém".

Občan vyplní veškeré potřebné údaje **pauza** a odešle formulář.

*/*Dispečer*/*

Nyní se přepneme do role zaměstnance ITINERY. Dispečer se přihlásí do aplikace. Zde jsou dlaždice jednotlivých aplikací, ty lze zaměstnancům přidělovat dle jejich pozice a potřeb.

Zobrazí si "Nahlášené problémy" Ty může filtrovat **proklik filtru**
rozkliknutí prvního přečte a přijme dříve vyplněnou žádost.

Práci chce rovnou přidělit technikovi, proto jde do "Plánovaných činností". **přechod do přehledu činností**

Zde v Přehledu činností dispečer nalezne vše od úkolů až po inventář jednotlivých mobiliářů. My potřebuje zobrazit "Plánované"
A následně přiřadí naši opravu technikovi. Potvrdí datum.

*/*Technik*/*

proklikání na úvodní stránku - "Aplikace"

Nyní se přepínáme do role technika.

Technik si zobrazí svůj přehled dne. Rozhodne se změnit pořadí úkolů, **klik na lampu 3, pauza** opraví Lampu. Může zde přidat komentář a nahrát fotografie. Poté označí úkol za vyřízený.

*/*Občan*/*

Občanovi je následně automaticky odeslán e-mail o provedení opravy. **přepnutí na úvodní stránku - "Aplikace"**

Toto je náš prototyp, **pauza** doufám že se Vám ukázka líbila. Děkujeme za pozornost. **pauza** Jsou nějaké dotazy?