

LAPORAN

WORKSHOP KUALITAS PERANGKAT LUNAK



Oleh:

Syailendra Kusmayogi Pratrama	(E41211296)
Endiening Nur Puspitasari	(E41211493)
Mochammad Luthfi Azhar	(E41211622)
Fauzian Aqzzal H.	(E41211992)
Ratih Dewi Setiani	(E41211993)

Dosen Pengampu:

Ulfa Emi Rahmawati, S.Kom., M.Kom.
Puji Hastuti, S.T., M.Eng.

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA KAMPUS 3 NGANJUK JURUSAN
TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI JEMBER
TAHUN 2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyusun tugas laporan akhir yang berjudul “Laporan Workshop Kualitas Perangkat Lunak” dengan tepat waktu.

Laporan akhir disusun untuk memenuhi tugas project akhir semester 3 pada mata kuliah Workshop Kualitas Perangkat Lunak. Selain itu, laporan ini juga dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan pembaca. Sehingga dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Dalam penggerjaan laporan Final Project ini tentu tidaklah lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini kami mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Final Project ini, di antaranya sebagai berikut :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga kami dapat mengerjakan project akhir ini.
2. Seluruh dosen pengampu mata kuliah Workshop Kualitas Perangkat Lunak :
 - a. Ibu Ulfia Emi Rahmawati, S.Kom., M.Kom.
 - b. Ibu Puji Hastuti, S.T., M.Eng.
3. Teman – teman satu kelompok dan seangkatan, terima kasih banyak atas dukungan dan kerja samanya dalam setiap proses penggerjaan project akhir ini.

Kami menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun diharapkan demi kesempurnaan laporan ini. Demikian yang dapat kami sampaikan, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Nganjuk, 15 November 2022

Kelompok A1

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL	6
DAFTAR GAMBAR.....	7
BAB I.....	10
PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Tujuan.....	10
BAB II	12
PROSES PRODUKSI	12
2.1 User Requirement.....	12
2.2 Test Plan	12
2.2.1 Introduction.....	12
2.2.2.1 Scope	13
2.2.2.1.1 In Scope.....	13
2.2.2.1.2 Out Of Scope.....	14
2.2.2.2 Quality Objective.....	15
2.2.2.3 Roles and Responsibilities	15
2.2.2 Test Methodology	16
2.2.2.1 Overview	16
2.2.2.1.1 Test Levels	16
BAB III.....	19
HASIL DAN PEMBAHASAN	19
3.1 Unit Testing	19
3.2 Integration Testing.....	19
3.3 RTM	22

3.3.1 Business Requirement	22
3.3.2 Technical Requirements.....	24
3.3.3 Functional Validations	30
3.3.4 Test Scenario.....	35
3.3.5 Test Case	39
3.3.5.1 Login.....	39
3.3.5.2 Registrasi.....	46
3.3.5.3 Verifikasi Email	51
3.3.5.4 Lupa Kata Sandi.....	54
3.3.5.5 Dashboard.....	62
3.3.5.6 Mengelola Akun	64
3.3.5.7 Mengganti Password.....	68
3.3.5.8 Mengelola Pesanan	70
3.3.5.9 Mengelola Produk.....	75
3.3.5.10 Voucher	80
3.3.5.11 Pesan Chat.....	84
3.3.5.12 Melakukan Transaksi.....	85
3.3.5.13 Melihat Riwayat Transaksi	86
3.3.5.14 Pencarian Kategori Layanan	87
3.3.5.15 Memilih Jasa Antar.....	88
3.3.6 Matrix	96
3.4 Usability Testing.....	99
3.5 User Acceptance Testing	100
3.6 Pembahasan.....	100
BAB IV.....	101
PENUTUP	101
BAB V	102

DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Test Plan	13
Table 2.2 Test Plan	15
Table 2.3 Test Plan	18
Table 3.4 Integration Testing	19
Table 3.5 Integration Testing	20
Table 3.6 RTM	22
Table 3.7 RTM	25
Table 3.8 RTM	30
Table 3.9 RTM	35
Table 3.10 RTM – Test Case Login Website.....	39
Table 3.11 RTM – Test Case Login Mobile	42
Table 3.12 RTM – Test Case Registrasi Mobile	46
Table 3.13 RTM – Test Case Verifikasi Email Mobile	51
Table 3.14 RTM – Test Case Lupa Kata Sandi Website	55
Table 3.15 RTM – Test Case Lupa Kata Sandi Mobile	58
Table 3.16 RTM – Test Case Dashboard Mobile	62
Table 3.17 RTM – Test Case Dashboard Website	63
Table 3.18 RTM – Test Case Mengelola Akun Mobile	64
Table 3.19 RTM – Test Case Mengganti Password Mobile	68
Table 3.20 RTM – Test Case Mengelola Pesanan Mobile.....	70
Table 3.21 RTM – Test Case Mengelola Pesanan Website	74
Table 3.22 RTM – Test Case Mengelola Produk Website.....	75
Table 3.23 RTM – Test Case Voucher Website	80
Table 3.24 RTM – Test Case Voucher Mobile	83
Table 3.25 RTM – Test Case Pesan Chat Mobile	84
Table 3.26 RTM – Test Case Melakukan Transaksi Mobile	85
Table 3.27 RTM – Test Case Melihat Riwayat Transaksi Mobile	86
Table 3.28 RTM – Test Case Pencarian Layanan Mobile	87
Table 3.29 RTM – Test Case Memilih Jasa Antar Mobile	88
Table 3.30 RTM – Test Case Ads Banner Website.....	92
Table 3.31 RTM.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 – Uji Testing Website Login	103
Gambar 2 – Uji Testing Website Login	103
Gambar 3 – Uji Testing Website Login	104
Gambar 4 – Uji Testing Website Login	104
Gambar 5 – Uji Testing Website Login	105
Gambar 6 – Uji Testing Website Login	105
Gambar 7 – Uji Testing Website Login	106
Gambar 8 – Uji Testing Website Login	106
Gambar 9 – Uji Testing Website Login	106
Gambar 10 – Uji Testing Website Mengelola Barang	107
Gambar 11 – Uji Testing Website Mengelola Barang	107
Gambar 12 – Uji Testing Website Mengelola Barang	107
Gambar 13 – Uji Testing Website Mengelola Barang	108
Gambar 14 – Uji Testing Website Mengelola Barang	108
Gambar 15 – Uji Testing Website Mengelola Barang	108
Gambar 16 – Uji Testing Website Mengelola Barang	109
Gambar 17 – Uji Testing Website Mengelola Barang	109
Gambar 18 – Uji Testing Website Mengelola Barang	109
Gambar 19 – Uji Testing Website Mengelola Barang	110
Gambar 20 – Uji Testing Website Mengelola Barang	110
Gambar 21 – Uji Testing Website Mengelola Barang	110
Gambar 22 – Uji Testing Website Mengelola Barang	111
Gambar 23 – Uji Testing Website Voucher.....	111
Gambar 24 – Uji Testing Website Voucher.....	111
Gambar 25 – Uji Testing Website Voucher.....	112
Gambar 26 – Uji Testing Website Voucher.....	112
Gambar 27 – Uji Testing Website Voucher.....	112
Gambar 28 – Uji Testing Website Voucher.....	113
Gambar 29 – Uji Testing Website Voucher.....	113
Gambar 30 – Uji Testing Website Voucher.....	113
Gambar 31 – Uji Testing Website Voucher.....	114
Gambar 32 – Uji Testing Website Voucher.....	114

Gambar 33 – Uji Testing Website Voucher.....	114
Gambar 34 – Uji Testing Website Voucher.....	115
Gambar 35 – Uji Testing Website Ads banner	115
Gambar 36 – Uji Testing Website Ads banner	115
Gambar 37 – Uji Testing Website Ads banner	116
Gambar 38 – Uji Testing Website Ads banner	116
Gambar 39 – Uji Testing Website Ads banner	116
Gambar 40 – Uji Testing Website Ads banner	117
Gambar 41 – Uji Testing Website Ads banner	117
Gambar 42 – Uji Testing Website Ads banner	117
Gambar 43 – Uji Testing Website Ads banner	118
Gambar 44 – Uji Testing Website Ads banner	118
Gambar 45 – Uji Testing Website Ads banner	118
Gambar 46 – Uji Testing Website Order	119
Gambar 47 – Uji Testing Website Order	119
Gambar 48 – Uji Testing Mobile Register	120
Gambar 49 – Uji Testing Mobile Register	120
Gambar 50 – Uji Testing Mobile Register	121
Gambar 51 – Uji Testing Mobile Register	121
Gambar 52 – Uji Testing Mobile Register	122
Gambar 53 – Uji Testing Mobile Register	122
Gambar 54 – Uji Testing Mobil Verifikasi Email	123
Gambar 55 – Uji Testing Mobile Verifikasi Email	123
Gambar 56 – Uji Testing Mobile Verifikasi Email	124
Gambar 57 – Uji Testing Mobile Login	124
Gambar 58 – Uji Testing Mobile Login	125
Gambar 59 – Uji Testing Mobile Login	125
Gambar 60 – Uji Testing Mobile Login	126
Gambar 61 – Uji Testing Mobile Lupa Kata Sandi	126
Gambar 62 – Uji Testing Mobile Lupa Kata Sandi	127
Gambar 63 – Uji Testing Mobile Lupa Kata Sandi	127
Gambar 64 – Uji Testing Mobile Lupa Kata Sandi	128
Gambar 65 – Uji Testing Mobile Lupa Kata Sandi	128
Gambar 66 – Uji Testing Mobile Dashboard.....	129

Gambar 67 – Uji Testing Mobile Mengelola Akun.....	129
Gambar 68 – Uji Testing Mobile Mengelola Akun.....	130
Gambar 69 – Uji Testing Mobile Mengelola Akun.....	130
Gambar 70 – Uji Testing Mobile Mengelola Akun.....	130
Gambar 71 – Uji Testing Mobile Mengganti Password.....	131
Gambar 72 – Uji Testing Mobile Mengganti Password.....	131
Gambar 73 – Uji Testing Mobile Mengganti Password.....	132
Gambar 74 – Uji Testing Mobile Mengelola Pesanan	132
Gambar 75 – Uji Testing Mobile Mengelola Pesanan	133
Gambar 76 – Uji Testing Mobile Mengelola Pesanan	133
Gambar 77 – Uji Testing Mobile Mengelola Pesanan	134
Gambar 78 – Uji Testing Mobile Voucher	134
Gambar 79 – Uji Testing Mobile Pesan Chat	135
Gambar 80 – Uji Testing Mobile Melakukan Transaksi.....	135
Gambar 81 – Uji Testing Mobile Melihat Riwayat Transaksi.....	136
Gambar 82 – Uji Testing Mobile Service	136
Gambar 83 – Uji Testing Mobile Service	137
Gambar 84 – Uji Testing Mobile Memilih Jasa Antar	137
Gambar 85 – Uji Testing Mobile Memilih Jasa Antar	138
Gambar 86 – Uji Testing Mobile Memilih Jasa Antar	138
Gambar 87 – Uji Testing Mobile Memilih Jasa Antar	139
Gambar 88 – Uji Testing Mobile Memilih Jasa Antar	139

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengujian perangkat lunak merupakan suatu proses menguji sistem untuk menemukan kerusakan maupun kesalahan pada sistem. Pengujian dilakukan untuk menentukan dan meningkatkan kualitas sistem aplikasi. Dengan begitu, pengujian ini menunjukkan jika fungsi dalam sistem perangkat lunak dapat berjalan dan bekerja dengan spesifikasi yang baik sehingga memenuhi persyaratan kinerja.

Namun, sebelum melakukan proses testing diperlukan untuk membuat perancangan pengujian(Test Plan) dan strategi pengujian(Test Strategy). Dengan membuat rancangan dan strategi dapat mempermudah dalam proses jalannya testing. Perencanaan test plan dan test strategy ialah sebuah tahap perencanaan yang tidak sama.

Test Plan dirancang untuk menentukan ruang lingkup, pendekatan, sumber daya dan jadwal semua kegiatan pengujian proyek pada Titu Laundry. Rencana tersebut mengidentifikasi item yang akan diuji, fitur yang akan diuji, jenis pengujian yang akan dilakukan, personil yang bertanggung jawab untuk pengujian, sumber daya dan jadwal yang diperlukan untuk menyelesaikan pengujian, dan risiko yang terkait dengan rencana tersebut.

Sedangkan Test Strategy menjelaskan desain pengujian dan mengatur pelaksanaan proses pengujian. Kemudian membangun strategi untuk mendapatkan data yang nantinya dibutuhkan pada saat proses pengujian kualitas produk. Test Strategy membuat cara pengoptimalan waktu testing hingga menganalisa kualitas produk yang baik. Test ini memiliki tahapan dalam melakukan testing, tahapan awal yaitu Unit Testing, Integration Testing, System Testing, dan User Acceptance Testing.

Untuk melihat dan meningkatkan kualitas sistem dalam suatu aplikasi, maka kami menguji sistem aplikasi sebelum digunakan oleh user target. Agar mengetahui bug maupun error dalam aplikasi. Ada dua pengujian aplikasi yaitu aplikasi berbasis mobile dan aplikasi berbasis web. Dalam pengujian aplikasi kami menggunakan dua metode testing yaitu automation testing dan manual testing.

1.2 Tujuan

Pengujian perangkat lunak dilakukan dengan sasaran sebagai berikut ini :

1. Pengujian adalah proses mengeksekusi program dengan tujuan untuk menemukan kerusakan maupun kesalahan pada program.

2. Kasus atau skenario uji yang baik adalah yang mempunyai tingkat kemungkinan tinggi untuk menemukan kerusakan yang belum ditemukan.
3. Pengujian dapat dikatakan berhasil apabila berhasil menemukan kerusakan yang belum ditemukan sebelumnya.

BAB II

PROSES PRODUKSI

2.1 User Requirement

Kebutuhan pengguna (user requirement) adalah pernyataan umum tentang apa yang akan dikerjakan sistem. Kebutuhan pengguna ditulis dalam bahasa natural, tabel dan diagram. Kebutuhan sistem (system requirement) dimaksudkan untuk mengkomunikasikan fungsi-fungsi yang disediakan oleh sistem.

Kebutuhan Pengguna Pada kasus ini pihak UMKM Laundry membutuhkan sebuah alat pengelolaan dan manajemen usaha laundry nya yang mana akan diterapkan pada platform website. Sedangkan pada aplikasi mobile akan digunakan untuk pengguna mencari dan memesan laundry secara online. Pada platform website tersebut, pelaku usaha UMKM Laundry membutuhkan fitur berupa pencatatan pesanan, pengelolaan transaksi dan keuangan, pengelolaan produk jasa yang disediakan, dan juga monitoring dari usaha yang dijalankan. Sedangkan pada sisi aplikasi, pengguna membutuhkan fitur untuk menemukan tempat laundry terdekat dan juga melakukan pemesanan secara online.

2.2 Test Plan

2.2.1 Introduction

Test Plan dirancang untuk menentukan ruang lingkup, pendekatan, sumber daya dan jadwal semua kegiatan pengujian proyek pada Titu Laundry. Rencana tersebut mengidentifikasi item yang akan diuji, fitur yang akan diuji, jenis pengujian yang akan dilakukan, personil yang bertanggung jawab untuk pengujian, sumber daya dan jadwal yang diperlukan untuk menyelesaikan pengujian, dan risiko yang terkait dengan rencana tersebut.

Dokumen test plan ini menjelaskan cara menjalankan perangkat lunak yang dibuat sesuai dengan rencana tertentu. Dokumen test plan ini untuk aplikasi Titu Laundry. Point penting dari aplikasi sendiri berupa aplikasi android untuk memudahkan selaku UMKM dalam mengelola transaksi atau pemesanan. Sedangkan untuk website tersendiri digunakan untuk melakukan suatu catatan penjualan , membuat laporan penjualan. Dokumen ini digunakan untuk menguji aplikasi yang telah dibuat. Hasil uji yang telah dilakukan akan digunakan sebagai acuan untuk menentukan kualitas dari aplikasi.

2.2.2.1 Scope

2.2.2.1.1 In Scope

Semua fitur situs web yang ditemukan dalam spesifikasi kebutuhan perangkat lunak.

Table 2.1 Test Plan

Modul Name	Application Roles	Description
Login	Pemilik dan Pembeli	Pemilik dan Pembeli dapat login ke dalam aplikasi
Registrasi	Pembeli	Pembeli dapat mendaftarkan diri ke dalam aplikasi
Verifikasi email	Pembeli	User dapat memverifikasi akun yang sudah dibuat melalui Email
Lupa kata sandi	Pemilik dan Pembeli	User dapat menggunakan fitur Lupa kata sandi di saat lupa kata sandi akun pada aplikasi
Dahboard	Pemilik dan Pembeli	Pembeli, dapat melihat Riwayat pesanan baru yang tersedia. Pemilik, dapat melihat jumlah pengguna, jumlah pesanan, total pendapatan, total pesanan yang sedang berjalan dan Riwayat pesanan terbaru
Mengelola Akun	Pembeli	Pembeli dapat menambahkan detail akun seperti foto profil dan informasi lainnya
Mengganti password	Pembeli	Pembeli dapat melakukan transaksi di dalam aplikasi

Mengelola Pesanan	Pemilik dan Pembeli	Pembeli, dapat memesan pelayanan jasa laundry. Sedangkan Penjual dapat mengelola pesanan dengan apa yang telah dipesan oleh user
Mengelola Produk	Pemilik	Pemilik dapat menambahkan, mengedit, menghapus data produk
Voucher	Pemilik dan Pembeli	Pemilik dapat menambahkan, mengedit, menghapus data voucher. Dan pembeli dapat menggunakan voucher
Pesan Chat	Pembeli	Pembeli dapat menghubungi toko melalui pesan chat
Services	Pembeli	Pembeli dapat menggunakan layanan yang tersedia
Melihat riwayat transaksi	Pembeli	Pembeli dapat melihat riwayat transaksi dari transaksi yang sudah dilakukan sebelumnya
Memilih jasa antar	Pembeli	Pembeli dapat memilih jasa antar/ambil barang yang terdapat di aplikasi dan user dapat menyesuaikan sesuai kebutuhan
Ads Banner	Penjual	Penjual dapat menambahkan, mengedit, menghapus data banner

Pada Table 2.1 merupakan table test plan yang menjelaskan mengenai fitur yang ditemukan untuk spifikasi kebutuhan user

2.2.2.1.2 Out Of Scope

Fitur ini tidak diuji karena tidak termasuk dalam spesifikasi kebutuhan

perangkat lunak.

1. Hardware Laptop, PC, dan Handphone
2. Keamanan dan kinerja situs web
3. Database MySQL
4. Bahasa pemrograman Java dan PHP
5. Code Editor Android Studio

2.2.2.2 Quality Objective

Tujuan pengujian adalah untuk memvalidasi dokumen srs yang telah dibuat oleh kelompok A2 apakah dokumen tersebut telah sesuai dengan spesifikasi dan tujuan. Pada pengujian sesuai dengan operasional e-commerce seperti dapat menjual, berbelanja, melakukan transaksi, dll. Untuk menjamin semua operasi ini dapat bekerja secara normal di lingkungan bisnis nyata.

2.2.2.3 Roles and Responsibilities

Proyek harus menggunakan anggota outsourcing sebagai penguji untuk menghemat biaya proyek.

Table 2.2 Test Plan

No	Member	Tasks
1.	Test Manager (Moch. Luthfi Azhar)	<ol style="list-style-type: none">1. Mengelola seluruh proyek2. Menentukan arah proyek3. Mendapatkan sumber daya yang sesuai
2.	Tester (Endiening Nur P.)	<ol style="list-style-type: none">1. Mengidentifikasi dan menjelaskan Teknik2. Pengujian/alat/arsitektur otomasi yang sesuai3. Memverifikasi dan menilai test Approach Execute the tests, Log results, report the defects4. Anggota outsourcing
3.	Developer in Test (Ratih Dewi S.)	<ol style="list-style-type: none">1. Menerapkan test case, test program, tests suite, dll.

4.	Test Administrator (Syailendra Kusmayogi P. dan Fauzian Aqzzal H.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membangun dan memastikan lingkungan pengujian dan asset dikelola dan dipelihara. 2. Support Tester menggunakan lingkungan pengujian untuk pelaksanaan pengujian.
5.	SQA Member (Kelompok A1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bertanggung jawab atas jaminan kualitas. 2. Memeriksa untuk memastikan apakah proses pengujian memenuhi persyaratan yang ditentukan.

Pada Table 2.2 merupakan table test plan yang menjelaskan mengenai anggota beserta tugasnya di dalam pengujian.

2.2.2 Test Methodology

2.2.2.1 Overview

Kami menggunakan metode waterfall sebagai metodologi testing yang kami lakukan dimana metode waterfall ini merupakan pendekatan SDLC paling awal yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak. Urutan dalam Metode Waterfall bersifat serial yang dimulai dari proses perencanaan, analisa, desain, dan implementasi pada sistem. Kelebihan menggunakan metode air terjun (waterfall) adalah metode ini memungkinkan untuk departementalisasi dan kontrol proses pengembangan model fase one by one, sehingga meminimalisir kesalahan yang mungkin akan terjadi.

2.2.2.1 Test Levels

2.2.2.1.1 Unit Testing

Tes perangkat lunak yang menguji setiap unit atau komponen perangkat lunak. Tes unit dilakukan oleh pengembang selama tahap pengembangan perangkat lunak (menulis kode program).

2.2.2.1.2 Integration Testing

Fase dalam pengujian perangkat lunak di mana modul perangkat lunak individu digabungkan dan diuji sebagai sebuah kelompok. Pengujian integrasi

dilakukan untuk mengevaluasi kepatuhan suatu sistem atau komponen dengan persyaratan fungsional yang ditentukan.

2.2.2.1.3 System Testing

Pengujian yang dilakukan oleh agen pengujian profesional pada produk perangkat lunak selesai sebelum diperkenalkan ke pasar. acceptance testing – pengujian beta dari produk yang dilakukan oleh pengguna akhir yang sebenarnya.

2.2.2.1.4 User Acceptance Testing

Fase pengembangan perangkat lunak di mana perangkat lunak diuji di dunia nyata oleh audiens yang dituju.

2.2.2.2 Bug Triage

2.2.2.3 Suspension Criteria and Resumption Requirement

Suspension Criteria menentukan kriteria yang akan digunakan untuk menangguhkan semua atau sebagian kegiatan pengujian sementara kriteria dimulainya kembali menentukan kapan pengujian dapat dilanjutkan setelah dihentikan.

Tidak tersedianya sistem dependen eksternal selama eksekusi. Ketika cacat diperkenalkan yang tidak memungkinkan pengujian lebih lanjut. Batas waktu jalur kritis terlewati sehingga klien tidak akan menerima pengiriman meskipun semua pengujian telah selesai. Hari libur tertentu menutup pengembangan dan pengujian. Pengujian Integrasi Sistem di lingkungan Integrasi dapat dilanjutkan dalam keadaan berikut:

1. Ketika sistem ketergantungan eksternal menjadi tersedia lagi.
2. Ketika perbaikan berhasil diterapkan dan Tim Pengujian diberitahu untuk melanjutkan pengujian.
3. Kontrak di negosiasi ulang dengan klien untuk memperpanjang pengiriman.
4. Masa liburan berakhir.

Suspension Criteria mengasumsikan bahwa pengujian tidak dapat maju dan mundur juga tidak mungkin. Build yang gagal tidak akan cukup karena Anda biasanya dapat terus menggunakan build sebelumnya. Sebagian besar cacat utama atau kritis juga tidak termasuk Suspension Criteria karena area lain dari sistem dapat terus diuji.

2.2.2.4 Test Completeness

Tes dapat dikatakan selesai apabila telah memenuhi kriteria di bawah ini :

1. Cakupan pengujian telah mencapai 95%
2. Semua test plan atau tes yang direncanakan telah dieksekusi
3. Semua sasaran cakupan telah terpenuhi
4. Melakukan deteksi jumlah cacat
5. Tingkat cacat berada di tingkat yang ditentukan (melakukan pembetulan)
6. Sistem berada pada rasio yang menguntungkan

2.2.2.5 Project Task and Estimation and Schedule

Table 2.3 Test Plan

Task	Member	Estimate Effort
Buat spesifikasi pengujian	Test Designer	170 jam kerja
Lakukan eksekusi tes	Tester, Test Administrator	80 jam kerja
Laporan pengujian	Tester	10 jam kerja
Pengiriman tes	Tester	20 jam kerja
Total		280 jam kerja

Pada Table 2.3 merupakan table test plan yang menjelaskan mengenai jadwal waktu bekerja dalam pengujian

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Unit Testing

Unit Testing adalah proses pengembangan perangkat lunak di mana bagian aplikasi terkecil yang dapat diuji, yang disebut unit, diperiksa secara individual dan independen untuk mendapatkan hasil tepat. Metodologi pengujian ini dilakukan selama proses pengembangan oleh Software Developer. Pada unit testing dilakukan untuk memastikan bahwa setiap komponen dapat bekerja sesuai yang diharapkan. Agar mengetahui apakah terdapat banyak bug atau tidak.

3.2 Integration Testing

Integration Testing (IT) adalah suatu tahap dimana hasil dari pengabungan unit-unit / komponen atau aplikasi yang berinteraksi di dalam software diuji coba. Integration Testing dilakukan setelah unit testing selesai dilakukan dan sebelum system testing dilakukan. Singkatnya, pengertian dari integration testing adalah tahap atau proses yang dilakukan untuk memverifikasi interaksi yang terjadi antarkomponen yang ada pada perangkat lunak.

1. Mobile

Table 3.4 Integration Testing

No	Tujuan Uji Kasus	Deskripsi Test Case	Hasil yang Diharapkan	Status
1	Memeriksa antarmuka splashscreen aplikasi ke modul login	Beralih ke halaman login	Beralih ke halaman login	Valid
2	Memeriksa antarmuka login ke modul dashboard	Klik tombol sign in	Beralih ke halaman dashboard	Valid
3	Memeriksa antarmuka login ke modul register	Klik label “Sign up”	Beralih ke halaman registrasi	Valid
4	Memeriksa antarmuka dashboard ke modul Service	Klik menu service	Beralih ke halaman service	Valid

5	Memeriksa antarmuka service ke modul pesanan	Klik layanan yang tersedia	Beralih ke halaman detail service	Valid
6	Memeriksa antarmuka detail service ke modul transaksi	Klik tombol buat pesanan	Beralih ke halaman pembayaran	Valid
7	Memeriksa antarmuka dashboard ke modul mengelola pesanan	Klik menu order	Beralih ke halaman order	Valid
8	Memeriksa antarmuka dashboard ke modul Kelola akun	Klik menu account	Beralih ke halaman account	Valid
9	Memeriksa antarmuka Kelola akun ke modul edit akun	Pilih edit profile	Beralih ke halaman edit profil	Valid
10	Memeriksa antarmuka Kelola akun ke modul ganti password	Pilih ganti password	Beralih ke halaman ganti password	Valid
11	Memeriksa antarmuka dashboard ke modul mengelola pesanan	Klik menu order	Beralih ke halaman order	Valid
12	Memeriksa antarmuka dashboard ke modul logout	Klik menu account, pilih logout	Beralih ke halaman login	Valid

Pada Table 3.4 merupakan table integration testing yang menjelaskan mengenai jalannya interaksi antar halaman aplikasi mobile

2. Website

Table 3.5 Integration Testing

No	Tujuan Uji Kasus	Deskripsi Test Case	Hasil yang Diharapkan	Status
1	Memeriksa antarmuka	Klik tombol	Beralih ke	Valid

	login aplikasi ke modul dashboard	sign in	halaman dashboard	
2	Memeriksa antarmuka dashboard ke mengelola produk	Pilih menu product	Beralih ke halaman product	Valid
3	Memeriksa antarmuka Kelola produk ke modul tambah produk	Klik tombol tambah produk	Beralih ke halaman tambah produk	Valid
4	Memeriksa antarmuka Kelola produk ke modul edit produk	Klik tombol manage	Beralih ke halaman edit produk	Valid
5	Memeriksa antarmuka dashboard ke modul voucher	Pilih menu voucher	Beralih ke halaman voucher	Valid
6	Memeriksa antarmuka voucher ke modul tambah voucher	Klik tombol buat voucher baru	Beralih ke halaman buat voucher baru	Valid
7	Memeriksa antarmuka voucher ke modul edit voucher	Klik tombol manage	Beralih ke halaman edit voucher	Valid
8	Memeriksa antarmuka dashboard ke modul ads banner	Pilih menu ads banner	Beralih ke halaman ads banner	Valid
9	Memeriksa antarmuka ads banner ke modul tambah voucher	Klik tombol tambah banner	Beralih ke halaman tambah banner	Valid
10	Memeriksa antarmuka ads banner ke modul edit banner	Klik tombol manage	Beralih ke halaman edit banner	Valid
11	Memeriksa antarmuka dashboard ke modul mengelola pesanan	Klik menu order	Beralih ke halaman order	Valid
12	Memeriksa antarmuka	Klik tombol	Beralih ke	Valid

	order ke modul edit order	manage	halaman edit order	
13	Memeriksa antarmuka dashboard ke modul logout	Pilih logout	Beralih ke halaman login	Valid
14	Memeriksa antarmuka login ke modul lupa password	Klik label “lupa password”	Beralih ke halaman reset password	Valid

Pada Table 3.5 merupakan table integration testing yang menjelaskan mengenai jalannya interaksi antar halaman aplikasi mobile

3.3 RTM

3.3.1 Business Requirement

Business requirement merupakan buah pemikiran spesifik untuk menjalani sebuah bisnis, penuangan buah pemikiran ini dalam bentuk dokumen tertulis dan ditandatangani oleh pihak terkait seperti direktur. Biasanya BR dibutuhkan saat perseroan membutuh pihak ketiga untuk membantu dalam menjalani aktivitas perusahaan. Paling sering BR digunakan oleh divisi procurement saat melakukan bidding process, BR menjadi dasar bagi procurement untuk memilih vendor atau pihak ketiga yang relevan. Namun, bahasa legal untuk bidding process diubah menjadi RFP (Request for Proposal), judul kata ini menjadi bahasa nasional dan international dimana-mana saat proses tender.

Table 3.6 RTM

BR#	Module Name	Applicable	Description
		Roles	
B1	Login	Pemilik	Pembeli : Dapat melakukan login ke dalam aplikasi
		Pembeli	Pemilik : dapat melakukan login ke dalam aplikasi
B2	Registrasi	Pemilik	Pembeli : Dapat mendaftarkan akun ke dalam aplikasi
		Pembeli	Pemilik : Dapat mendaftarkan akun ke dalam aplikasi

B3	Verifikasi Email	Pemilik	Pembeli : Dapat memverifikasi akun yang sudah dibuat melalui email
		Pembeli	Pemilik : Dapat memverifikasi akun yang sudah dibuat melalui email
B4	Lupa Kata Sandi	Pemilik	Pembeli : Dapat mengubah kata sandi akun milik user sendiri
		Pembeli	Pemilik : Hanya dapat mengubah kata sandi akunnya. Owner tidak dapat mengubah kata sandi user/pembeli
B5	Dashboard	Pemilik	Pembeli : Dapat melihat riwayat pesanan baru dan kategori layanan yang tersedia
		Pembeli	Pemilik : Dapat melihat jumlah pengguna, jumlah pesanan, total pendapatan, total pesanan yang sedang berjalan, dan riwayat pesanan terbaru
B6	Mengelola Akun	Pemilik	Pembeli : Dapat menambahkan detail akun seperti menambahkan foto profil, alamat, no telp, dan berbagi informasi lainnya
		Pembeli	Pemilik : Dapat menambahkan detail akun seperti menambahkan foto profil, alamat, no telp, dan berbagi informasi lainnya
B7	Mengganti Password	Pembeli	Pembeli: Dapat merubah kata sandi baru
B8	Mengelola Pesanan	Pemilik	Pembeli : Dapat memesan pelayanan jasa laundry
		Pembeli	Pemilik : Dapat mengelola pesanan sesuai dengan apa yang telah di

			pesan oleh user
B9	Mengelola Produk	Pemilik	Pemilik : Dapat menambahkan , mengedit, menghapus data produk
B10	Voucher	Pemilik	Pemilik : Dapat menambahkan , mengedit, menghapus Voucher
		Pembeli	Pembeli : Dapat menggunakan voucher
B11	Pesan Chat	Pembeli	Pembeli : Dapat menghubungi toko melalui pesan chat
B12	Melakukan Transaksi	Pembeli	Pembeli : Dapat melakukan traksaksi di dalam aplikasi
B13	Melihat Riwayat Transaksi	Pembeli	Pembeli : dapat melihat riwayat transaksi dari transaksi yang sudah dilakukan sebelumnya
B14	Pencarian Kategori Layanan	Pembeli	Pembeli : Dapat melihat dan memilih layanan jasa laundry yang tersedia
B15	Memilih Jasa Antar	Pembeli	Pembeli : Dapat memilih jasa antar/ambil barang yang terdapat di aplikasi dan user dapat menyesuaikan sesuai kebutuhan
B16	Ads Banner	Penjual	Penjual : Dapat menambahkan, mengedit, dan menghapus data banner

Pada Table 3.6 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai business requirement

3.3.2 Technical Requirements

Saat mengerjakan proyek atau membuat perangkat lunak, persyaratan teknis menjelaskan aspek dan masalah teknis yang perlu Anda tangani agar proyek atau perangkat lunak dapat bekerja dan dijalankan dengan sukses. Aspek teknis ini dapat

mengacu pada faktor-faktor seperti masalah terkait kinerja, seberapa andal perangkat lunak tersebut, dan seberapa mudahnya diakses. Pada dasarnya, persyaratan teknis berfungsi sebagai solusi untuk masalah teknis.

Misalnya, Anda membuat perangkat lunak pengolah kata online dan mengembangkannya sehingga hanya berfungsi untuk browser web tertentu karena sistem integrasi penting yang memungkinkan perangkat lunak Anda berfungsi dengan baik di browser web tersebut. Dalam skenario ini, harus menggunakan perangkat lunak di browser tertentu.

Table 3.7 RTM

Login	
T1	Ussername wajib diisi
T2	Ussername karakter diperbolehkan
T3	Ussername karakter spesial diperbolehkan
T4	Password karakter spesial diperbolehkan
T5	Ussername karakter tidak boleh memiliki spasi
T6	Password tidak boleh memiliki spasi
T7	Password tidak boleh kosong
T8	Ussername batas maximal 12
T9	Password batas maximal 10
T10	Apabila ussername dan password valid, dapat login
T11	Apabila ussername atau password ada yang salah maka tidak dapat login
T12	Jika berhasil login maka akan mendapatkan notifikasi berhasil login
T13	Jika gagal login maka akan mendapatkan notifikasi gagal login
Registrasi	
T14	Ussername - id user diperlukan
T15	Password tidak boleh kosong
T16	Ussername - Karakter khusus tidak diperbolehkan

T17	Ussername - Karakter tidak boleh memiliki spasi
T18	Ussername karakter spesial diperbolehkan
T19	Password karakter spesial diperbolehkan
T20	Password tidak boleh memiliki spasi
T21	Ussername batas maximal 12
T22	Password batas maximal 10
T23	Akun email tidak boleh kosong
T24	Apabila berhasil registrasi maka akan kembali ke login
T25	Apabila terjadi kesalahan dalam registrasi maka akan diminta untuk regitrasikan ulang
Verifikasi Email	
T26	Akun email wajib diisi
T27	Akun email - karakter tidak boleh spasi
T28	Password email tidak boleh kosong
T29	Password email - karakter tidak boleh spasi
T30	Konfirmasi email wajib diisi
T31	Kode verifikasi email memiliki batas maximal 4 karakter
T32	Apabila akun email valid, maka akan mendapatkan kode verifikasi
T33	Apabila verifikasi email berhasil maka akan dapat login
T34	Apabila akun email tidak valid maka tidak mendapatkan kode verifikasi
T35	Apabila tidak berhasil melakukan verifikasi email maka tidak dapat login
Lupa Kata Sandi	
T36	Akun email wajib diisi
T37	Kata Sandi Baru wajib diisi
T38	Masukkan setidaknya satu nilai numerik
T39	Masukkan setidaknya satu karakter khusus

T40	Pilih Kata Sandi yang sulit
T41	Konfirmasi kata sandi wajib diisi
T42	Apabila konfirmasi sandi berhasil maka password berhasil diubah
T43	Apabila konfirmasi sandi gagal maka perlu melakukan reset password ulang
Dashboard	
T44	Dipastikan dashboard pihak pembeli menampilkan riwayat pesanan baru dan kategori layanan jasa laundry
T45	Dipastikan dashboard pihak penjual menampilkan jumlah pengguna, jumlah pesanan, total pendapatan, total pesanan yang sedang berjalan, dan riwayat pesanan terbaru
Mengelola Akun	
T46	Menambahkan foto profil diperbolehkan sesuai format PNG, JPG, JPEG
T47	Karakter khusus tidak diperbolehkan
T48	Karakter tidak diperbolehkan
T49	Jenis Kelamin - karakter khusus tidak diperbolehkan
T50	Tanggal lahir - karakter hanya angka
T51	Alamat - Bidang alamat wajib diisi
T52	Alamat - Karakter pertama tidak boleh diberi spasi
T53	Alamat - Karakter khusus tidak diperbolehkan
T54	Kota - Karakter khusus tidak diperbolehkan
T55	Kota - Bidang Kota wajib diisi
T56	Kota – Nomor tidak diperbolehkan
T57	Kota - Karakter pertama tidak boleh diberi spasi
T58	Negara – Nomor tidak diperbolehkan
T59	Nomor Telepon – No Handphone wajib diisi
T60	Nomor telepon memiliki batas maximal 13 karakter

T61	Nomor Telepon – Karakter khusus tidak diperbolehkan
T62	Nomor Telepon – Karakter hanya angka
T63	Nomor Telepon - Karakter tidak boleh diberi spasi
Mengganti Password	
T64	Memasukkan password baru dengan minimal 8 karakter dan memiliki karakter khusus
Mengelola Pesanan	
T65	Data pesanan tidak boleh kosong
T66	Jumlah satuan barang wajib diisi
T67	Detail pemesanan wajib diisi
T68	Alamat - Bidang alamat wajib diisi
T69	Nomor Telepon – No Handphone wajib diisi
T70	Nomor telepon memiliki batas maximal 13 karakter
Mengelola Produk	
T71	Dipastikan owner dapat menambahkan, mengubah, dan menghapus data barang
T72	Pemilik dipastikan menambahkan data barang dengan mengisi data barang pada kolom kolom yang tersedia
T73	Jika pemilik melakukan edit data barang, maka pemilik wajib mengisi bagian kolom data barang yang diubah
T74	Id barang tidak boleh kosong
T75	Hanya owner yang dapat mengelola data barang
T76	Jika menghapus data barang maka akan tampil konfirmasi penghapusan (iya atau tidak)
T77	Apabila konfirmasi penghapusan klik (iya) maka data berhasil dihapus
T78	Apabila konfirmasi penghapusan klik (tidak) maka data gagal dihapus
Voucher	
T79	Dipastikan owner dapat menambahkan, mengubah, dan menghapus voucher

T80	Dipastikan pembeli mengetahui voucher yang ada
T81	Dipastikan pembeli dapat menggunakan voucher
Pesan Chat	
T81	Dipastikan pembeli dapat menghubungi toko
Melakukan Transaksi	
T82	Id transaksi tidak boleh kosong
T83	Id barang tidak boleh kosong
T84	Pemilihan jasa pembayaran tidak boleh kosong
T85	Karakter khusus tidak diperbolehkan
T86	Karakter tidak diperbolehkan
T87	Pastikan data terisi semua saat melakukan transaksi
T88	Pastikan ada tombol untuk melakukan pembayaran
T89	Alamat pembeli tidak boleh kosong
Melihat Riwayat Transaksi	
T90	Akun user wajib login
T91	Id transaksi diperlukan
T92	Tanggal, bulan, dan tahun tidak boleh kosong
T93	Detail transaksi diperlukan
T94	Dapat menampilkan riwayat transaksi
T95	Riwayat transaksi menampilkan detail transaksi yang terdiri dari alamat pembeli, tanggal pemesanan dan penerimaan, dan total jumlah pesanan
Pencarian Kategori Layanan	
T96	Dipastikan user dapat melihat berbagai kategori layanan
T97	Pastikan user dapat memesan dengan menggunakan layanan yang tersedia
Memilih Jasa Antar	
T98	Data pemesanan wajib diisi

T99	Id barang tidak boleh kosong
T100	Pastikan terdapat kolom untuk pemilihan jasa antar
T101	Kolom pemilihan jasa antar tidak boleh kosong
Ads Banner	
T102	Dipastikan owner dapat menambahkan, mengubah, dan menghapus banner

Pada Table 3.7 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai technical requirement

3.3.3 Functional Validations

Functional Requirement merupakan penjelasan tentang layanan yang perlu disediakan oleh sistem, bagaimana sistem menerima dan mengolah masukan, dan bagaimana sistem mengatasi situasi-situasi tertentu. Selain itu kadang-kadang juga secara jelas menentukan apa yang tidak dikerjakan oleh sistem. Functional requirement menggambarkan system requirement secara detil seperti input, output dan pengecualian yang berlaku.

Table 3.8 RTM

Login	
Pemilik	
F1	Jika username / email dan password tidak di isi maka login tidak dapat dilakukan
F2	Jika username / email tidak di isi dan passowrd di isi maka akan muncul peringatan dan login tidak dapat dilakukan
F3	Jika username / email di isi dan password tidak di isi maka akan muncul peringatan dan login tidak dapat dilakukan
F4	Jika username mengandung spasi akan muncul peringatan dan login tidak dapat dilakukan
F5	Jika password kurang dari 8 karakter akan mucul peringatan dan login tidak dapat dilakukan
Pembeli	
F6	Jika username / email dan password tidak di isi maka login tidak dapat dilakukan

F7	Jika username / email tidak di isi dan password di isi maka akan muncul peringatan dan login tidak dapat dilakukan
F8	Jika username /email di isi dan password tidak di isi maka akan muncul peringatan dan login tidak dapat dilakukan
F9	Jika username / email mengandung spasi akan muncul peringatan dan login tidak dapat dilakukan
F10	Jika password kurang dari 8 karakter akan muncul peringatan dan login tidak dapat dilakukan
Registrasi	
Pembeli	
F11	Jika password kurang dari 8 karakter akan muncul peringatan dan register tidak dapat dilakukan
F12	Jika username / email dan password tidak di isi maka akan muncul peringatan dan register tidak dapat dilakukan
F13	Jika username / email tidak di isi dan password di isi maka akan muncul peringatan dan register tidak dapat dilakukan
F14	Jika username / email di isi dan password tidak di isi maka akan muncul peringatan dan register tidak dapat dilakukan
F15	Jika username /email mengandung spasi akan muncul peringatan dan register tidak dapat dilakukan
Verifikasi Email	
Pembeli	
F16	Jika Email yang dimasukkan / di daftarkan salah maka sistem akan menampilkan kesalahan
F17	Jika Email yang dimasukkan / di daftarkan mengandung spasi maka sistem akan menampilkan kesalahan
F18	Jika Email belum di verifikasi maka sistem akan menampilkan kesalahan
Lupa Kata Sandi	
Pemilik	
F19	Jika salah memasukkan kata sandi yang lama maka sistem akan menampilkan kesalahan

F20	jika lupa kata sandi yang lama maka akan memverifikasi lewat akun email yang sudah terdaftar
F21	Jika email salah maka sistem akan menampilkan kesalahan
Pembeli	
F22	Jika salah memasukkan kata sandi yang lama maka sistem akan menampilkan kesalahan
F23	jika lupa kata sandi yang lama maka akan memverifikasi lewat akun email yang sudah terdaftar
F24	Jika email salah maka sistem akan menampilkan kesalahan
Dashboard	
Pemilik	
F25	Jika user telah login maka dashboard menampilkan riwayat pesanan baru dan macam-macam kategori layanan
Pembeli	
F26	Jika user telah login maka dashboard menampilkan jumlah pengguna, jumlah pesanan, total pendapatan, total pesanan yang sedang berjalan, dan riwayat pesanan terbaru
Mengelola Akun	
Pembeli	
F27	Jika foto profil berhasil ditambahkan maka foto profil akan muncul
F28	Jika format foto tidak sesuai akan muncul notifikasi gagal
F29	Jika informasi data pribadi telah ditambahkan maka akan muncul notifikasi berhasil disimpan
F30	Jika pengisian data tidak sesuai maka sistem akan muncul notifikasi sebuah peringatan
Mengganti Password	
Pembeli	
F31	Jika user mengganti password baru maka login dapat menggunakan password baru
Mengelola Pesanan	
Pemilik	

F32	Jika data pemesanan masuk maka user mengubah status pengiriman
F33	Dipastikan owner berhasil menerima pesanan jasa laundry dari customer secara online
Pembeli	
F34	Jika data pemesanan tidak dilengkapi maka akan ada notifikasi peringatan diperlukan untuk mengisi kolom yang masih kosong
F35	Jika data pemesanan yang diinputkan sesuai maka data tersimpan
F36	Dipastikan owner berhasil menerima pesanan jasa laundry dari customer secara online
Mengelola Produk	
Pemilik	
F37	Dipastikan Id barang tidak kosong, jika kosong maka data barang tidak dapat disimpan
F38	Jika id barang duplikat maka data barang tidak dapat disimpan
F39	Jika barang telah diinputkan maka akan muncul pada database
F40	Jika barang telah diubah maka akan otomatis berubah pada database
F41	Jika barang telah dihapus maka tidak akan muncul pada tampilan sistem
F42	Dipastikan owner dapat mengelola barang
Voucher	
Pemilik	
F43	Jika user menambahkan voucher maka voucher tersebut tampil pada user pembeli
Pembeli	
F44	Jika pembeli menggunakan voucher maka user mendapatkan potongan harga
Pesan Chat	
Pembeli	
F45	Jika user memilih pesan chat maka user akan dialihkan ke whatsapp untuk menghubungi toko
Melakukan Transaksi	
Pembeli	

F46	Jika sudah mengisi form pemesanan maka dapat melakukan transaksi pembayaran
F47	Jika pada transaksi pembayaran telah dilakukan maka sistem akan muncul berhasil melakukan pemesanan
F48	Jika pada form transaksi pembayaran masih ada yang kosong maka sistem akan menampilkan kesalahan
F49	Jika transaksi telah selesai dilakukan maka akan tampil nota pembayaran
Melihat Riwayat Transaksi	
Pembeli	
F50	Dipastikan customer dapat melihat riwayat transaksi yang telah dilakukan
F51	Dipastikan customer dapat mengatur untuk melihat riwayat transaksi sesuai tanggal yang diinginkan
F52	Jika customer telah mengatur tanggal sesuai keinginan maka sistem akan menampilkan riwayat transaksi pada tanggal yang dicari
Pencarian Kategori Layanan	
Pembeli	
F53	Dipastikan user dapat melihat detail kategori layanan
F54	Jika user memilih layanan maka user dapat memesan layanan
Memilih Jasa Antar	
Pembeli	
F55	Dipastikan user dapat memilih dan menginputkan kolom jasa antar
F56	Jika yang diinputkan tidak sesuai maka sistem akan menampilkan kesalahan
F57	Jika pada form pemilihan jasa antar masih ada kolom yang kosong maka sistem akan menampilkan kesalahan
Ads Banner	
Pemilik	
F58	Dipastikan user dapat menambah, mengedit dan menghapus data banner

Pada Table 3.8 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai functional validations

3.3.4 Test Scenario

Scenario test merupakan sebuah dokumen yang berisi sekumpulan langkah-langkah sistematis yang disusun oleh seorang Quality Assurance / tester agar sistem yang akan dites dapat memenuhi ketentuan yang diinginkan oleh user, memenuhi standar tertentu, serta dapat berfungsi dengan baik.

Table 3.9 RTM

Test Scenario	Requirement ID	Test Scenario Description	Test Cases
1	S1.1	Memeriksa Fungsi Login	<ul style="list-style-type: none"> 1. Memeriksa sistem ketika id email dan kata sandi yang valid dimasukkan 2. Memeriksa sistem ketika id email yang valid dan kata sandi yang tidak valid dimasukkan. 3. Memeriksa sistem ketika id email yang tidak valid dan kata sandi yang valid dimasukkan. 4. Memeriksa sistem ketika id email dan kata sandi dibiarkan kosong dan memilih login
2	S1.2	Memeriksa Fungsi Registrasi	<ul style="list-style-type: none"> 1. Verifikasi jika salah satu kolom tidak terisi maka tidak dapat registrasi 2. Verifikasi bahwa semua kolom telah terisi maka dapat registrasi 3. Verifikasi bahwa kata sandi dalam bentuk terenkripsi saat dimasukkan 4. Verifikasi apakah kata sandi dan konfirmasi kata sandi sama atau tidak 5. Verifikasi bahwa validasi bidang email dengan memasukkan id email yang salah 6. Verifikasi bahwa validasi bidang numerik pada kolom no telefon

3	S1.3	Memeriksa Fungsi Verifikasi Email	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifikasi bahwa mendapatkan email untuk verifikasi 2. Memeriksa kirim ulang kode verifikasi email 3. Verifikasi menginputkan kode verifikasi dengan tidak valid 4. Verifikasi menginputkan kode verifikasi dengan valid
4	S1.4	Memeriksa Lupa Kata Sandi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifikasi menginputkan email user yang tidak valid 2. Verifikasi menginputkan email user yang valid 3. Verifikasi kode pemulihan user 4. Verifikasi memasukkan repeat password tidak sama 5. Verifikasi password baru berhasil
5	S1.5	Dashboard	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memeriksa user pembeli dapat melihat kategori layanan 2. Dashboard pembeli menampilkan pesanan baru 3. Dashboard penjual menampilkan jumlah pengguna, jumlah pesanan, total pendapatan, total pesanan yang sedang berjalan, dan riwayat pesanan terbaru
6	S1.6	Memeriksa Mengelola Akun	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memeriksa akun dapat mengedit detail akun seperti menambahkan foto profil, dan berbagi informasi lainnya 2. Verifikasi dapat mengubah alamat user 3. Verifikasi foto profil user dapat

			<p>ditampilkan</p> <p>4. Verifikasi jika informasi akun dapat diedit dan berhasil</p>
7	S1.7	Mengganti Password	<p>1. Verifikasi salah satu kolom tidak terisi</p> <p>2. Verifikasi konfirmasi ulang password baru diinputkan tidak sama</p> <p>3. Verifikasi ganti password input valid</p>
8	S1.8	Mengelola Pesanan	<p>1. Verifikasi pesanan belum terisi</p> <p>2. Verifikasi jumlah berat satuan barang sudah terisi</p> <p>3. Verifikasi alamat sudah di isi dan sudah valid</p> <p>4. Verifikasi pesanan sudah terisi dan berhasil</p> <p>5. Verifikasi pemberitahuan pesanan selesai dikerjakan</p> <p>6. Verifikasi pada pembeli dapat menerima pesanan dan mengubah status informasi pesanan</p>
9	S1.9	Mengelola Produk	<p>1. Verifikasi bahwa kolom pada tambah produk telah terisi dan valid</p> <p>2. Verifikasi bahwa kolom pada tambah barang belum terisi</p> <p>3. Verifikasi bahwa edit produk valid dan berhasil</p> <p>4. Verifikasi bahwa edit produk belum terisi</p> <p>5. Verifikasi menghapus data produk berhasil</p>

10	S1.10	Voucher	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifikasi bahwa buat voucher telah terisi dan valid 2. Verifikasi bahwa buat voucher belum terisi 3. Verifikasi bahwa edit voucher telah terisi dan valid 4. Verifikasi bahwa edit voucher belum terisi 5. Verifikasi bahwa hapus voucher berhasil 6. Verifikasi voucher dapat digunakan
11	S1.11	Pesan Chat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifikasi bahwa dapat melakukan pesan chat
12	S1.12	Melakukan Transaksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifikasi sistem pembayaran bahwa berhasil melakukan transaksi
13	S1.13	Melihat Riwayat Transaksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifikasi jika riwayat transaksi berhasil tampil
14	S1.14	Pencarian Kategori Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifikasi layanan jika mencari layanan yang tersedia 2. Verifikasi layanan jika mencari layanan yang tidak tersedia
15	S1.15	Memilih Jasa Antar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifikasi kolom pemilihan jasa antar sudah terisi dengan valid 2. Verifikasi kolom pemilihan jasa antar tidak terisi 3. Verifikasi jika dapat memeriksa lokasi pengiriman 4. Memasukkan jam pengiriman melebihi batas jam waktu pelayanan 5. Memasukkan tanggal penjemputan dan pengiriman sama

16	S1.16	Ads Banner	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifikasi bahwa buat banner telah terisi dan valid 2. Verifikasi bahwa buat banner belum terisi 3. Verifikasi bahwa edit banner telah terisi dan valid 4. Verifikasi bahwa edit banner belum terisi 5. Verifikasi bahwa hapus banner berhasil
----	-------	------------	---

Pada Table 3.9 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test scenario

3.3.5 Test Case

Test Case atau juga bisa disebut dengan uji kasus adalah suatu rancangan atau rangkaian mengenai tindakan yang dilakukan oleh *user* (dalam hal ini adalah seorang *Quality Assurance* atau *tester*) untuk melakukan verifikasi terhadap fitur atau fungsi tertentu dari sebuah perangkat lunak. Pembuatan *test case* bertujuan untuk memastikan bahwa suatu sistem dapat dijalankan dengan baik sesuai dengan kebutuhan awal serta mampu memberikan respon ketika terdapat suatu masukan yang tidak *valid*. *Test Case* memiliki beberapa komponen seperti *test case id*, *test case description*, *precondition*, *test step*, *expected result*, *actual result*, serta *status*. *Test Case* bertindak sebagai titik awal dalam pelaksanaan pengujian sebuah sistem. Dari *test case* ini biasanya diketahui apakah fitur sistem berjalan normal atau tidak.

3.3.5.1 Login

- **Website**

Table 3.10 RTM – Test Case Login Website

Test Case ID	S1.1, 1	Test Case Description	Memeriksa email dan kata sandi valid dimasukkan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				

S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Password	
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Login				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not Executed / Suspended
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website		Pass
2	Menginputkan Id email dan Password valid	Email dan password dapat di inputkan	Berhasil memeriksa id email dan password valid dimasukkan		Pass
3	Tekan login	pengguna dapat login dan beralih ke halaman dashboard	Berhasil login		Pass

Test Case ID	S1.1, 2	Test Case Description	Memeriksa sistem ketika id email yang valid dan kata sandi yang tidak valid dimasukkan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Id email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Password	
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Login				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not Executed /

				Suspended
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website	Pass
2	Menginputkan Id email valid dan Password tidak valid	muncul notifikasi password dan email salah	Berhasil muncul notifikasi password dan id email salah	Pass
3	Tekan login	pengguna tidak dapat login kedalam aplikasi	Berhasil pengguna tidak dapat login kedalam aplikasi	Pass

Test Case ID	S1.1, 3	Test Case Description	Memeriksa sistem ketika id email yang tidak valid dan kata sandi yang valid dimasukkan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Id email	
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Password	
Test Scenario	Login				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website		Pass
2	Menginputkan Id email dan Password tidak valid	muncul notifikasi password dan id email salah	Berhasil muncul notifikasi password dan id email salah		Pass
3	Tekan login	pengguna tidak dapat	Berhasil pengguna tidak dapat		Pass

		login kedalam aplikasi	login kedalam aplikasi	
--	--	------------------------	------------------------	--

Test Case ID	S1.1, 4	Test Case Description	Memeriksa sistem ketika id email dan kata sandi dibiarkan kosong dan memilih login		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Id email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Password	
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Login				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website		Pass
2	Tidak menginputkan Id dan Password	muncul notifikasi password dan id email salah	Berhasil muncul notifikasi password dan id email salah		Pass
3	Tekan login	pengguna tidak dapat login kedalam aplikasi	Berhasil pengguna tidak dapat login kedalam aplikasi		Pass

Pada Table 3.10 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case login website

- **Mobile**

Table 3.11 RTM – Test Case Login Mobile

Test Case ID	S1.1, 1	Test Case Description	Memeriksa email dan kata sandi valid dimasukkan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
S # Prerequisites:					
1	Jaringan Internet		1	Email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Password	
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Login				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Menampilkan halaman login		Pass
2	Menginputkan email dan password valid	Email dan password dapat di inputkan	Masukkan email dan password valid		Pass
3	Tekan login	pengguna dapat login kedalam aplikasi	Berhasil login kedalam aplikasi		Pass

Test Case ID	S1.1, 2	Test Case Description	Memeriksa sistem ketika id email yang valid dan kata sandi yang tidak valid dimasukkan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Email	

2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Password
3	min os android 5.0 (oreo)		3	
Test Scenario	Login			
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi	Aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Menampilkan halaman login	Pass
2	Menginputkan email yang valid dan kata sandi yang tidak valid dimasukkan	Muncul notifikasi email atau kata sandi salah	Menampilkan notifikasi email atau kata sandi salah	Pass
3	Tekan login	Pengguna tidak dapat login kedalam aplikasi	Tidak dapat login kedalam aplikasi	Pass

Test Case ID	S1.1, 3	Test Case Description	Memeriksa sistem ketika id email yang tidak valid dan kata sandi yang valid dimasukkan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorprate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		1	Email	
3	min os android 5.0 (oreo)		2	Password	
Test Scenario	Login				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed /	

				Suspended
1	Membuka aplikasi	Menampilkan halaman login	Menampilkan halaman login	Pass
2	Menginputkan email yang tidak valid dan kata sandi yang valid dimasukkan	Muncul notifikasi email atau kata sandi salah	Menampilkan notifikasi email atau kata sandi salah	Pass
3	Tekan login	User tidak dapat login kedalam aplikasi	Tidak dapat login kedalam aplikasi	Pass

Test Case ID	S1.1, 4	Test Case Description	Memeriksa sistem ketika id email dan kata sandi dibiarkan kosong dan memilih login		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Password	
3	min os android 5.0 (oreo)				
Test Scenario	Login				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Menampilkan halaman login		Pass
2	Tidak menginputkan email dan Password	muncul notifikasi tidak dapat login dan muncul tanda	Menampilkan notifikasi email atau kata sandi salah		Pass

		merah pada field kosong		
3	Tekan login	pengguna tidak dapat login kedalam aplikasi	Tidak dapat login kedalam aplikasi	Pass

Pada Table 3.11 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case login mobile

3.3.5.2 Registrasi

- **Mobile**

Table 3.12 RTM – Test Case Registrasi Mobile

Test Case ID	S1.2, 1	Test Case Description	Verifikasi jika salah satu kolom tidak terisi maka tidak dapat registrasi		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	Moch. Luthfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Identitas pengguna(username, no telepon, email, password, repeat password)	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb				
3	min os android 5.0 (oreo)				
Test Scenario	Memeriksa Fungsi Registrasi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Tekan daftar pada halaman login	halaman akan dialihkan ke menu registrasi	Menampilkan halaman registrasi		Pass

2	Memasukkan ussername, no telepon, email, dan password. Namun, salah satu kolom tidak diisi	Muncul notifikasi pencegahan untuk mengisi kolom yang masih kosong	Menampilkan notifikasi “Password kurang dari 8 dan harus mengandung karakter spesial”	Suspended
3	tekan daftar	User tidak dapat melakukan registrasi	Tidak dapat melakukan registrasi	Pass

Test Case ID	S1.2, 2	Test Case Description	Verifikasi bahwa semua kolom terisi maka dapat registrasi		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	Moch. Luthfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Identitas pengguna(ussername, no telepon, email, password, repeat password)	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb				
3	min os android 5.0 (oreo)				
Test Scenario	Memeriksa Fungsi Registrasi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Tekan daftar pada halaman login	halaman akan dialihkan ke menu registrasi	Menampilkan halaman registrasi		Pass

2	Memasukkan ussername, no telepon, email, dan password.	Berhasil menginputkan ussername, no telepon, email, dan password.	Berhasil menginputkan ussername, no telepon, email, dan password.	Pass
3	tekan daftar	Dapat melakukan registrasi dan beralih ke halaman login	Berhasil melakukan registrasi	Pass

Test Case ID	S1.2, 3	Test Case Description	Verifikasi bahwa kata sandi dalam bentuk terenkripsi saat dimasukkan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	Moch. Luthfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Password	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb				
3	min os android 5.0 (oreo)				
Test Scenario	Memeriksa Fungsi Registrasi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	tekan daftar pada halaman login	halaman akan dialsihikan ke menu registrasi	Menampilkan halaman registrasi		Pass
2	Memasukkan kata sandi	dapat mengenkripsi kata sandi yang di inputkan oleh user	kata sandi menampilkan dalam bentuk terenkripsi saat dimasukkan		Pass

Test Case ID	S1.2, 4	Test Case Description	Verifikasi apakah kata sandi dan konfirmasi kata sandi sama atau tidak	
---------------------	---------	------------------------------	--	--

Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	Moch. Luthfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Password	
3	min os android 5.0 (oreo)				
Test Scenario	Memeriksa Fungsi Registrasi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	tekan daftar pada halaman login	halaman akan diahlihkan ke menu registrasi	Menampilkan halaman registrasi		Pass
2	Memasukkan kata sandi dan repeat kata sandi tidak sama	Muncul notifikasi bahwa kata sandi tidak sama	Menampilkan notifikasi "Password tidak sama"		Pass
3	tekan daftar	Tidak dapat melakukan registrasi	Tidak dapat melakukan registrasi		Pass

Test Case ID	S1.2, 5	Test Case Description	Verifikasi jika tidak memasukkan format email		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	Moch. Luthfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Email	
2	Smartphone dengan				

	penyimpanan min 4 gb				
3	min os android 5.0 (oreo)				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	tekan daftar pada halaman login	halaman akan diahalkan ke menu registrasi	Menampilkan halaman registrasi		Pass
2	Memasukkan email dengan tidak menggunakan format email	Email yang dimasukan oleh pengguna salah/tidak sesuai	Menampilkan notifikasi Input email salah		Pass
3	tekan daftar	Tidak dapat melakukan registrasi	Tidak dapat melakukan registrasi		Pass

Test Case ID	S1.2, 6	Test Case Description	Verifikasi bahwa validasi bidang numerik pada kolom no telepon		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	Moch. Luthfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	No telepon	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb				
Test Scenario	Memeriksa Fungsi Registrasi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	tekan daftar pada halaman login	halaman akan diahalkan ke menu registrasi	Menampilkan registrasi		Pass
2	Memasukkan no telepon pada kolom	Dapat memvalidasi bidang numerik	Keyboard otomatis menampilkan dalam bentuk		Pass

	no.telp		angka	
--	---------	--	-------	--

Pada Table 3.12 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case registrasi website

3.3.5.3 Verifikasi Email

- Mobile

Table 3.13 RTM – Test Case Verifikasi Email Mobile

Test Case ID	S1.3, 1	Test Case Description	Verifikasi bahwa mendapatkan email untuk verifikasi		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Moch.Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Akun Email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Password	
3	min os android 5.0 (oreo)				
Test Scenario	Memeriksa Fungsi Verifikasi Email				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Setelah melakukan registrasi akan dialihkan ke halaman konfirmasi alamat email	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada registrasi dan user memverifikasi email	Menampilkan halaman konfirmasi alamat email	Pass	
2	Email mendapatkan kode verifikasi	Email mendapatkan kode verifikasi	Email mendapatkan kode verifikasi	Pass	

3	Memasukkan kode verifikasi yang didapat dari email	Kode verifikasi dimasukkan	Dapat memasukkan kode verifikasi	Pass
4	Tekan confirm	pengguna dapat memverifikasi alamat email	Berhasil mengkonfirmasi alamat email	Pass

Test Case ID		S1.3, 2	Test Case Description		Memeriksa kirim ulang kode verifikasi email		
Created By		Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By		M. Lutfi Azhar	Version 1.0	
QA Tester's Log		Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0					
Tester's Name		Mochammad Luthfi Azhar	Date Tested		September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed) -	
S #	Prerequisites:			S #	Test Data		
1	Jaringan Internet			1	Akun Email		
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb			2	Password		
3	min os android 5.0 (oreo)						
Test Scenario	Memeriksa Fungsi Verifikasi Email						
Step #	Step Details		Expected Results		Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Setelah melakukan registrasi akan dialihkan ke halaman konfirmasi alamat email		aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login / registrasi dan user mengakses email		Menampilkan halaman konfirmasi alamat email		Pass
2	Mengklik "Kirim Ulang"		Mendapatkan kode verifikasi		Mendapatkan kode verifikasi		Pass
2	Email mendapatkan kode verifikasi		Mendapatkan kode verifikasi		Mendapatkan kode verifikasi		Pass

3	Memasukkan kode verifikasi yang didapat dari email	kode verifikasi dapat di inputkan	kode verifikasi dapat di inputkan	Pass
4	Tekan confirm	Pengguna dapat memverifikasi alamat email	Berhasil memverifikasi alamat email	Pass

Test Case ID	S1.3, 3	Test Case Description	Verifikasi memasukkan kode verifikasi dengan tidak valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Mochammad Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Akun Email	
3	min os android 5.0 (oreo)		2	Password	
Test Scenario	Memeriksa Fungsi Verifikasi Email				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Setelah melakukan registrasi akan dialihkan ke halaman konfirmasi alamat email	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada registrasi dan user memverifikasi email	Menampilkan halaman konfirmasi alamat email		Pass
2	Email mendapatkan kode verifikasi	Email mendapatkan kode verifikasi	Email mendapatkan kode verifikasi		Pass
3	Memasukkan kode verifikasi dengan tidak valid atau salah	Muncul notifikasi kode verifikasi salah	Menampilkan notifikasi "Kode yang anda masukkan salah"		Pass
4	Tekan confirm	pengguna tidak dapat memverifikasi alamat email	Tidak dapat mengkonfirmasi alamat email		Pass

Test Case ID	S1.3, 4	Test Case Description	Verifikasi memasukkan kode verifikasi dengan valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Moch.Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Akun Email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Password	
3	min os android 5.0 (oreo)				
<u>Test Scenario</u>	Memeriksa Fungsi Verifikasi Email				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Setelah melakukan registrasi akan dialihkan ke halaman konfirmasi alamat email	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada registrasi dan user memverifikasi email	Menampilkan halaman konfirmasi alamat email	Pass	
2	Email mendapatkan kode verifikasi	Email mendapatkan kode verifikasi	Email mendapatkan kode verifikasi	Pass	
3	Memasukkan kode verifikasi dengan valid atau benar	Muncul notifikasi kode verifikasi benar	Menampilkan notifikasi “Selamat! Akun kamu telah berhasil diverifikasi”	Pass	
4	Tekan confirm	pengguna dapat memverifikasi alamat email	Berhasil mengkonfirmasi alamat email	Pass	

Pada Table 3.13 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case verifikasi email mobile

3.3.5.4 Lupa Kata Sandi

- Website

Table 3.14 RTM – Test Case Lupa Kata Sandi Website

Test Case ID	S1.4, 1	Test Case Description	Verifikasi memasukkan email user yang tidak valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Memeriksa Lupa Kata Sandi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pilih lupa kata sandi pada halaman login	Beralih ke halaman lupa kata sandi	Berhasil ke halaman lupa kata sandi		Pass
5	Memasukkan id email	Muncul notifikasi data berhasil dirubah	Berhasil		Pass
6	OTP verifikation	kata sandi yang baru akan tersimpan perubahanya	Belum berhasil		Fail

Test Case ID	S1.4, 2	Test Case Description	Verifikasi memasukkan email user yang valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-

S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Akun email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
<u>Test Scenario</u>	Memeriksa Lupa Kata Sandi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pilih lupa kata sandi pada halaman login	Beralih ke halaman lupa kata sandi	Berhasil ke halaman lupa kata sandi		Pass
2	Memasukkan akun email	Mendapatkan pesan email	Berhasil email terkirim		Pass
3	Membuka akun email	Mendapatkan kode verifikasi dari email	Belum berhasil		Fail

Test Case ID	S1.4, 3	Test Case Description	Verifikasi kode pemulihan user		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Akun email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pilih lupa kata sandi pada halaman login	Beralih ke halaman lupa kata sandi	Berhasil ke halaman lupa kata sandi		Pass
2	Memasukkan kode verifikasi	Berhasil memasukkan kode verifikasi	Belum berhasil		Fail

Test Case ID	S1.4, 4	Test Case Description	Verifikasi memasukkan repeat password tidak sama		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Password	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
Test Scenario	Memeriksa Lupa Kata Sandi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pilih lupa kata sandi pada halaman login	Beralih ke halaman lupa kata sandi	Berhasil ke halaman lupa kata sandi		Pass
2	Memasukkan sandi baru	sandi berhasil dimasukkan	Belum berhasil		Fail
3	Tekan simpan	Maka ubah kata sandi berhasil dilakukan	Belum berhasil		Fail

Test Case ID	S1.4, 5	Test Case Description	Verifikasi password baru berhasil		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Password	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
3	min os android 5.0 (oreo)		3		

<u>Test Scenario</u>	Memeriksa Lupa Kata Sandi			
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pilih lupa kata sandi pada halaman login	Beralih ke halaman lupa kata sandi	Berhasil ke halaman lupa kata sandi	Pass
2	Memasukkan sandi baru	sandi berhasil dimasukkan	Belum berhasil	Fail
3	Tekan simpan	Maka ubah kata sandi berhasil dilakukan	Belum berhasil	Fail

Pada Table 3.14 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case lupa kata sandi website

- **Mobile**

Table 3.15 RTM – Test Case Lupa Kata Sandi Mobile

<u>Test Case ID</u>	S1.4, 1	<u>Test Case Description</u>	Verifikasi memasukkan email user yang tidak valid		
<u>Created By</u>	Syailendra Kusmayogi Pratrama	<u>Reviewed By</u>	M. Lutfi Azhar	<u>Version</u>	1.0
<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorprate in version 1.0				
<u>Tester's Name</u>	M. Lutfi Azhar	<u>Date Tested</u>	September 26, 2022	<u>Test Case (Pass/Fail/Not Executed)</u>	-
<u>S #</u>	<u>Prerequisites:</u>		<u>S #</u>	<u>Test Data</u>	
1	Jaringan Internet		1	Akun email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
<u>Test Scenario</u>	Memeriksa Lupa Kata Sandi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	

1	Pilih lupa password pada halaman login	Beralih ke halaman lupa kata sandi	Menampilkan halaman reset password	Pass
2	Memasukkan email dengan tidak valid	Muncul notifikasi email salah	Menampilkan notifikasi “email tidak terdaftar”	Pass
3	Tekan reset password	Pengguna tidak dapat mengubah password	Tidak dapat mengubah password	Pass

Test Case ID	S1.4, 2	Test Case Description	Verifikasi memasukkan email user yang valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Akun email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Memeriksa Lupa Kata Sandi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pilih lupa password pada halaman login	Beralih ke halaman lupa kata sandi	Menampilkan halaman reset password		Pass
2	Memasukkan email dengan valid	Email yang dimasukkan sudah terdaftar	Memasukkan email yang sudah terdaftar		Pass
3	Tekan reset password	Mendapatkan kode verifikasi melalui email	Mendapatkan kode verifikasi melalui email		Pass

Test Case ID	S1.4, 3	Test Case Description	Verifikasi kode pemulihan user		
Created By	Syailendra	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0

	Kusmayogi Pratrama				
<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Akun email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Setelah memasukkan email, mendapatkan kode verifikasi kemudian beralih ke halaman kode verifikasi reset password	Beralih ke halaman reset password	Menampilkan halaman kode verifikasi reset password		Pass
2	Memasukkan kode verifikasi	Kode verifikasi dimasukkan	Kode verifikasi dimasukkan		Pass
3	Tekan confirm	Beralih ke halaman reset password untuk membuat password baru	Menampilkan halaman input password baru		Pass

Test Case ID	S1.4, 4	Test Case Description	Verifikasi memasukkan repeat password tidak sama		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-

S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Password	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb				
Test Scenario	Memeriksa Lupa Kata Sandi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pada halaman memasukkan password baru	Beralih ke halaman input password baru	Menampilkan halaman reset password		Pass
2	Memasukkan password dan repeat password dengan tidak sama	Muncul notifikasi password tidak sama	Menampilkan notifikasi “Password tidak sama”		Pass
3	Tekan button reset password	Pengguna tidak dapat mengubah password	Berhasil, tidak dapat mengubah password		Pass

Test Case ID	S1.4, 5	Test Case Description	Verifikasi password baru berhasil		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Password	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb				
3	min os android 5.0 (oreo)				
Test Scenario	Memeriksa Lupa Kata Sandi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pada halaman memasukkan	Beralih ke halaman reset password	Menampilkan halaman reset password		Pass

	password baru			
6	Memasukkan password baru dan ulang password baru dengan benar	Password baru diinputkan	Memasukkan password baru	Pass
7	Tekan reset password	Pengguna berhasil melakukan reset password	Berhasil melakukan reset password	Pass

Pada Table 3.15 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case lupa kata sandi mobile

3.3.5.5 Dashboard

- Mobile

Table 3.16 RTM – Test Case Dashboard Mobile

Test Case ID	S1.5, 1	Test Case Description	Memeriksa user pembeli dapat melihat kategori layanan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Mochammad Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Email	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Password	
Test Scenario	Memeriksa Mengelola Akun				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	login ke dalam aplikasi	Akan dialihkan kedalam dashboard	Menampilkan halaman password		Pass

2	Masuk dalam dashboard	Dapat melihat beberapa layanan yang tersedia	Berhasil menampilkan beberapa layanan yang tersedia	Pass
---	-----------------------	--	---	------

Test Case ID	S1.5, 2	Test Case Description	Dasshboard pembeli menampilkan pesanan baru			
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0	
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorprate in version 1.0					
Tester's Name	Mochammad Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-	
S #	Prerequisites:		S #	Test Data		
1	Jaringan Internet			1 Email		
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb			2 Password		
3	min os android 5.0 (oreo)			3		
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	login ke dalam aplikasi	Akan dialihkan kedalam dashboard	Menampilkan halaman password		Pass	
2	Masuk dalam dashboard	Dapat melihat Riwayat pesanan baru yang telah dipesan oleh user	Berhasil menampilkan beberapa Riwayat pesanan baru		Pass	

Pada Table 3.16 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case dashboard mobile

- **Website**

Table 3.17 RTM – Test Case Dashboard Website

Test Case ID	S1.5, 3	Test Case Description	Dashboard penjual menampilkan jumlah pengguna, jumlah pesanan, total pendapatan, total pesanan yang sedang berjalan, dan riwayat pesanan terbaru		
Created By	Syailendra	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0

	Kusmayogi Pratrama					
<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0					
Tester's Name	Mochammad Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-	
S #	Prerequisites:		S #	Test Data		
	2 Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb			2	Id email	
	3 min os android 5.0 (oreo)			3	Password	
<u>Test Scenario</u>	Memeriksa Mengelola Akun					
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website		Pass	
2	login ke dalam aplikasi	Id email dan password dapat di inputkan	Berhasil menginputkan id email dan password		Pass	
3	Masuk dalam dashboard	Dapat menampilkan pengguna, pesanan, pendapatan, pesanan berjalan, pesanan terbaru, dan berbagai menu layanan	Berhasil menampilkan pengguna, pesanan, pendapatan, pesanan berjalan, pesanan terbaru, dan berbagai menu layanan		Pass	

Pada Table 3.17 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case dashboard website

3.3.5.6 Mengelola Akun

- **Mobile**

Table 3.18 RTM – Test Case Mengelola Akun Mobile

Test Case ID	S1.6, 1	Test Case Description	Memeriksa akun dapat mengedit detail akun seperti menambahkan foto profil dan berbagai informasi lainnya
---------------------	---------	------------------------------	--

Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Mochammad Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:	S #	Test Data		
1	Jaringan Internet			1	Identitas diri (username, no telepon, dan foto profil)
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb				
Test Scenario	Memeriksa Mengelola Akun				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Pilih menu Account kemudian klik pengaturan akun	Akan beralih ke halaman edit profile	Menampilkan halama edit profil	Pass	
2	Mengubah username, email, no telepon, dan menambahkan ganti foto profil	Data dapat berubah dan foto profil tampil	Data dapat berubah dan foto profil tampil	Pass	
3	Tekan tombol simpan	Data user dapat berubah dan foto profil tampil	Data berhasil berubah dan foto profil berhasil tampil	Pass	

Test Case ID	S1.6, 2	Test Case Description	Verifikasi dapat mengubah alamat user		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
S #	Prerequisites:	S #	Test Data		
1	Jaringan Internet			1	Lokasi alamat user

2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	
3	min os android 5.0 (oreo)		3	
<u>Test Scenario</u>	Memeriksa Mengelola Akun			
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pilih menu Account kemudian klik daftar alamat	Akan beralih ke halaman alamat	Menampilkan halama alamat	Pass
2	Memasukkan alamat baru pada kolom yang tersedia	Lokasi alamat user dimasukkan	Memasukkan lokasi alamat user	Pass
3	Tekan tombol rubah alamat	pengguna dapat merubah alamat	Berhasil merubah alamat	Pass

Test Case ID	S1.6, 3	Test Case Description	Verifikasi foto profil dapat ditampilkan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorprate in version 1.0				
Tester's Name	Moch. Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
1	Jaringan Internet		1	Foto profil	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
<u>Test Scenario</u>	Memeriksa Mengelola Akun				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Pada pengaturan akun pilih edit profile	Akan beralih ke halaman alamat	Menampilkan halaman edit profile	Pass	

2	Menambahkan foto profil	Foto profil ditambahkan	Foto profil ditambahkan	Pass
3	Tekan tombol simpan	pengguna dapat menambahkan foto profil	Foto profil berhasil ditambahkan	Pass
4	Cek pada halaman dashboard	Pada dashboard dapat menampilkan foto profil yang telah diinputkan	Menampilkan foto profil	Pass

Test Case ID		S1.6, 4	Test Case Description		Verifikasi jika informasi akun dapat diedit dan berhasil		
Created By		Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By		M. Lutfi Azhar	Version 1.0	
QA Tester's Log		Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0					
Tester's Name		Moch. Luthfi Azhar	Date Tested		September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed) -	
S #	Prerequisites:			S #	Test Data		
1	Jaringan Internet			1	Identitas diri (username, no telepon, dan foto profil)		
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb			2			
3	min os android 5.0 (oreo)			3			
Test Scenario	Memeriksa Mengelola Akun						
Step #	Step Details		Expected Results		Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pilih menu Account kemudian klik pengaturan akun		Akan beralih ke halaman edit profile		Menampilkan halama edit profil		Pass
2	Mengubah username, email, no telepon, dan menambahkan ganti foto profil		Data dapat berubah dan foto profil tampil		Data dapat berubah dan foto profil tampil		Pass

3	Tekan tombol simpan	Data user dapat berubah dan foto profil tampil	Data berhasil berubah dan foto profil berhasil tampil	Pass
---	---------------------	--	---	------

Pada Table 3.18 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case mengelola akun mobile

3.3.5.7 Mengganti Password

- **Mobile**

Table 3.19 RTM – Test Case Mengganti Password Mobile

Test Case ID	S1.7,1	Test Case Description	Verifikasi salah satu kolom tidak terisi		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
1	Jaringan Internet	Date Tested	1	Password	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Mengganti Password				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pilih menu Account kemudian klik ganti password	Akan beralih ke halaman ganti password	Menampilkan halama ganti password		Pass
2	Memasukkan kolom password saat ini, password baru, dan konfirmasi password. Namun salah satu kolom tidak diisi	Salah satu kolom yang tersedia ada yang tidak terisi	Tidak mengisi salah satu kolom input yang tersedia		Pass

3	Tekan tombol simpan	Tidak dapat mengubah password dan mendapatkan notifikasi kolom ada yang kosong	Berhasil, tidak dapat mengubah password dan menampilkan notifikasi pencegahan	Pass
---	---------------------	--	---	------

Test Case ID	S1.7,2	Test Case Description	Verifikasi konfirmasi ulang password baru diinputkan tidak sama		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Password	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Mengganti Password				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Pilih menu Account kemudian klik ganti password	Akan beralih ke halaman ganti password	Menampilkan halaman ganti password	Pass	
2	Memasukkan kolom password baru dan konfirmasi password tidak sama	Mendapatkan notifikasi password tidak sama	Menampilkan notifikasi password tidak sama	Pass	
3	Tekan tombol simpan	Tidak dapat mengubah password	Berhasil, tidak dapat mengubah password	Pass	

Test Case ID	S1.7,3	Test Case Description	Verifikasi ganti password input valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0

	Pratrama					
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-	
S #	Prerequisites:		S #	Test Data		
1	Jaringan Internet			1	Password lama	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb			2	Password baru	
3	min os android 5.0 (oreo)			3		
Test Scenario	Mengganti Password					
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Pilih menu Account kemudian klik ganti password	Akan beralih ke halaman ganti password	Menampilkan halaman ganti password		Pass	
2	Memasukkan kolom password lama, password baru dan konfirmasi password dengan valid atau benar	Password lama dan password baru dimasukkan	Memasukkan Password lama dan password baru		Pass	
3	Tekan tombol simpan	Mendapatkan notifikasi berhasil diubah dan password baru tersimpan	Berhasil mengubah password dan menampilkan notifikasi password berhasil diubah		Pass	

Pada Table 3.19 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case mengganti password mobile

3.3.5.8 Mengelola Pesanan

- **Mobile**

Table 3.20 RTM – Test Case Mengelola Pesanan Mobile

Test Case ID	S1.8,1	Test Case Description	Verifikasi pesanan belum terisi		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0

<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Waktu jemput dan pengiriman	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Total berat pakaian	
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Mengelola Pesanan				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pilih menu Service kemudian klik pilih layanan yang telah tersedia	Akan beralih ke halaman Detaiil service	Menampilkan halaman service		Pass
2	Tidak memasukkan inputan data pada pesanan	Kolom pesanan masih kosong	Kolom pesanan dikosongkan		Pass
3	Tekan tombol buat pesanan	Mendapatkan notifikasi tidak dapat melakukan pesanan dan mendapatkan notifikasi “Isi lengkap terlebih dahulu”	Tidak dapat melakukan pesanan dan mendapatkan notifikasi “Isi lengkap terlebih dahulu”		Pass

Test Case ID	S1.8,2	Test Case Description	Verifikasi jumlah berat satuan barang sudah terisi		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	

1	Jaringan Internet		1	Total berat pakaian
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	
3	min os android 5.0 (oreo)		3	
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pada detail service pilih waktu dan alamat	Beralih ke halaman waktu dan alamat	Menampilkan halaman waktu dan alamat	Pass
2	Mengatur jumlah berat pakaian dengan mengklik (+) atau (-)	Dapat menampilkan jumlah berat pakaian	Menampilkan detail pakaian yang telah diatur	Pass
3	Tekan button buat pesanan	dapat berhasil mengatur berat pakaian	berhasil menampilkan jumlah berat pakaian	Pass

Test Case ID	S1.8,3	Test Case Description	Verifikasi alamat sudah diisi dan valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		1	Alamat pembeli	
3	min os android 5.0 (oreo)		2		
Test Scenario	Mengelola Pesanan				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Pada detail service pilih waktu dan alamat kemudian	Beralih ke halaman waktu dan alamat	Menampilkan halaman waktu dan alamat	Pass	

	gunakan jasa kurir			
2	Memasukkan alamat dengan valid	Dapat menampilkan alamat yang telah diinputkan	Menampilkan alamat yang telah diinputkan	Pass
3	Tekan button buat pesanan	dapat berhasil mengatur berat pakaian	berhasil menampilkan jumlah berat pakaian	Pass

Test Case ID	S1.8,4	Test Case Description	Verifikasi pesanan sudah terisi dan berhasil		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Waktu jemput dan pengiriman	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Total berat pakaian	
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Mengelola Pesanan				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Pilih menu Service kemudian klik pilih layanan yang telah tersedia	Akan beralih ke halaman Detaiil service	Menampilkan halaman service	Pass	
2	Memasukkan inputan data pada pesanan	Kolom pesanan sudah terisi	Kolom pesanan sudah terisi	Pass	
3	Tekan tombol buat pesanan	Dapat berhasil membuat pesanan	Berhasil membuat pesanan	Pass	

Test Case ID	S1.8,5	Test Case Description	Verifikasi pemberitahuan pesanan selesai dikerjakan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Data pesanan	
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Mengelola Pesanan				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pilih menu order	Akan beralih ke halaman menu order	Menampilkan halaman order		Pass
2	Melihat Riwayat pesanan yang telah dibuat oleh user	Menampilkan data pesanan dan terdapat informasi penggerjaan pesanan	Menampilkan data pesanan dan terdapat informasi penggerjaan pesanan		Pass

Pada Table 3.20 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case mengelola pesanan mobile

- **Website**

Table 3.21 RTM – Test Case Mengelola Pesanan Website

Test Case ID	S1.8,6	Test Case Description	Verifikasi pada penjual dapat menerima pesanan dan mengubah status informasi pesanan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				

Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Manage	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Status pesanan	
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Mengelola Pesanan				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website		Pass
2	Login ke dalam aplikasi	Id email dan password dapat di inputkan	Berhasil menginputkan id email dan password		Pass
3	Masuk ke bagian order	Dapat mengelola status pesanan dan kembali ke menu order	Berhasil mengelola status pesanan dan kembali ke menu order		Pass

Pada Table 3.21 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case mengelola pesanan website

3.3.5.9 Mengelola Produk

- **Website**

Table 3.22 RTM – Test Case Mengelola Produk Website

Test Case ID	S1.9, 1	Test Case Description	Verifikasi bahwa kolom pada tambah barang telah terisi dan valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				

Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Nama barang	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Deskripsi barang	
			3	Durasi	
			4	Harga barang	
			5	Gambar	
Test Scenario	Mengelola Barang				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website		Pass
2	Login ke dalam aplikasi	Id email dan password dapat di inputkan	Berhasil menginputkan Id email dan password		Pass
3	Memverifikasi tambah produk telah terisi dan valid	Dapat menambahkan product baru	Berhasil Berhasil menambahkan product baru		Pass

Test Case ID	S1.9, 2	Test Case Description	Verifikasi bahwa kolom pada tambah barang belum terisi		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
1	Jaringan Internet		1	Nama Barang	
2	Smartphone dengan		2	Deskripsi barang	

	penyimpanan min 4 gb			
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Durasi
			4	Harga barang
			5	Gambar

Test Scenario	Mengelola Barang			
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi melalui website	Aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website	Pass
2	Login ke dalam aplikasi	Id email dan password dapat di inputkan	Berhasil menginputkan Id email dan password	Pass
3	Memverifikasi tambah barang belum terisi	Maka detail barang tidak berhasil ditambahkan	Berhasil barang tidak dapat ditambahkan	Pass

Test Case ID	S1.9, 3	Test Case Description	Verifikasi bahwa edit barang valid dan berhasil		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Nama barang	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Deskripsi barang	
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Durasi	
			4	Harga barang	
			5	Gambar	
Test	Mengelola Barang				

Scenario				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi melalui website	Aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website	Pass
2	Login ke dalam aplikasi	Id email dan password dapat di inputkan	Berhasil menginputkan Id email dan password	Pass
3	Memverifikasi detail barang telah terisi dan valid	detail barang telah terisi dan valid dapat di inputkan	Berhasil detail barang telah terisi dan valid dapat di inputkan	Pass

Test Case ID	S1.9, 4	Test Case Description	Verifikasi bahwa edit barang salah satu kolom belum terisi		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Nama barang	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Deskripsi barang	
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Durasi	
			4	Harga barang	
			5	Gambar	
Test Scenario	Mengelola Barang				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Membuka aplikasi melalui website	Aplikasi harus terbuka dan	Berhasil membuka aplikasi melalui website	Pass	

		mengarah pada halaman detail barang		
2	Memverifikasi detail barang belum terisi	detail barang belum terisi	Berhasil detail barang belum terisi	Pass

Test Case ID	S1.9, 5	Test Case Description	Verifikasi menghapus data barang berhasil		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Nama barang	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Deskripsi barang	
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Durasi	
			4	Harga barang	
			5	Gambar	
Test Scenario	Mengelola Barang				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Membuka aplikasi melalui website	Aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman detail barang	Berhasil membuka aplikasi melalui website	Pass	
2	Memverifikasi hapus detail barang	detail barang dapat dihapus	Berhasil detail barang dapat dihapus	Pass	

Pada Table 3.22 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case mengelola produk website

3.3.5.10 Voucher

- Website

Table 3.23 RTM – Test Case Voucher Website

Test Case ID	S1.10, 1	Test Case Description	Verifikasi bahwa tambah voucher telah terisi dan valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Moch. Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Nama voucher	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Potongan harga	
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Slot	
			4	Tanggal expired voucher	
Test Scenario	Voucher				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website		Pass
2	login ke dalam aplikasi	Id email dan password dapat di inputkan	Berhasil menginputkan id email dan password		Pass
3	Memverifikasi tambah voucher telah terisi dan valid	Dapat menambahkan voucher baru	Berhasil menambahkan voucher baru		Pass

Test Case ID	S1.10, 2	Test Case Description	Verifikasi bahwa tambah voucher belum terisi		
Created By	Syailendra Kusmayogi	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0

	Pratrama				
<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Moch. Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
1	Jaringan Internet		1	Nama Voucher	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Potongan harga	
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Slot	
			4	Tanggal expired voucher	
<u>Test Scenario</u>	Voucher				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website	Pass	
2	login ke dalam aplikasi	Id email dan password dapat di inputkan	Berhasil menginputkan id email dan password	Pass	
3	Memverifikasi tambah voucher belum terisi	voucher belum terisi	Berhasil voucher belum terisi	Pass	

Test Case ID	S1.10, 3	Test Case Description	Verifikasi bahwa edit voucher telah terisi dan valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Moch. Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Nama voucher	

2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Potongan harga
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Slot
			4	Tanggal expired voucher
<u>Test Scenario</u>	Voucher			
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login / registrasi dan user mengakses email	Berhasil membuka aplikasi melalui website	Pass
2	login ke dalam aplikasi	Id email dan password dapat di inputkan	Berhasil menginputkan id email dan password	Pass
3	Memverifikasi edit voucher telah terisi dan valid	Dapat melakukan perubahan voucher, seperti mengedit	Berhasil mengedit voucher	Pass

Test Case ID	S1.10, 4	Test Case Description	Verifikasi bahwa edit voucher belum terisi		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Moch. Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Nama voucher	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Potongan harga	
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Slot	
			4	Tanggal expired voucher	
Test	Voucher				

<u>Scenario</u>				
<u>Step #</u>	<u>Step Details</u>	<u>Expected Results</u>	<u>Actual Results</u>	<u>Pass / Fail / Not executed / Suspended</u>
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website	Pass
2	Memverifikasi edit voucher belum terisi	Edit voucher belum terisi	Berhasil voucher belum terisi	Pass

Pada Table 3.23 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case voucher website

- **Mobile**

Table 3.24 RTM – Test Case Voucher Mobile

<u>Test Case ID</u>	S1.10, 5	<u>Test Case Description</u>	Verifikasi bahwa voucher dapat digunakan			
<u>Created By</u>	Syailendra Kusmayogi Pratama	<u>Reviewed By</u>	M. Lutfi Azhar	<u>Version</u>	1.0	
<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0					
<u>Tester's Name</u>	Moch. Luthfi Azhar	<u>Date Tested</u>	September 26, 2022	<u>Test Case (Pass/Fail/Not Executed)</u>	-	
<u>S #</u>	<u>Prerequisites:</u>		<u>S #</u>	<u>Test Data</u>		
1	Jaringan Internet			1	Data voucher (nama voucher, potongan harga, slot, dan tanggal batas voucher)	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb			2		
3	min os android 5.0 (oreo)			3		
<u>Test Scenario</u>	Voucher					
<u>Step #</u>	<u>Step Details</u>	<u>Expected Results</u>	<u>Actual Results</u>		<u>Pass / Fail / Not executed / Suspended</u>	
1	Pada melakukan transaksi pilih kolom	Beralih ke halaman voucher	Menampilkan halaman voucher		Pass	

	promo			
2	Memilih voucher yang tersedia	Ceklist pada voucher yang dipilih	Menampilkan ceklist pada voucher yang dipilih	Pass
3	Tekan button pakai voucher	Voucher berhasil digunakan dan pada detail pesanan terdapat keterangan potongan harga dari voucher yang dipilih	Pada detail pesanan terdapat keterangan potongan harga dari voucher yang dipilih	Pass

Pada Table 3.24 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case voucher mobile

3.3.5.11 Pesan Chat

- Mobile

Table 3.25 RTM – Test Case Pesan Chat Mobile

Test Case ID		S1.11, 1	Test Case Description		Verifikasi bahwa dapat melakukan pesan chat		
<u>Created By</u>		Syailendra Kusmayogi Pratrama	<u>Reviewed By</u>		M. Lutfi Azhar	<u>Version</u> 1.0	
<u>QA Tester's Log</u>		Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0					
<u>Tester's Name</u>		Moch. Luthfi Azhar	<u>Date Tested</u>		September 26, 2022	<u>Test Case (Pass/Fail/Not Executed)</u> -	
S #	<u>Prerequisites:</u>			S #	<u>Test Data</u>		
1	Jaringan Internet			1	Id transaksi		
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb			2			
3	min os android 5.0 (oreo)			3			
<u>Test Scenario</u>	Pesan Chat						
Step #	<u>Step Details</u>		<u>Expected Results</u>	<u>Actual Results</u>		<u>Pass / Fail / Not executed / Suspended</u>	
1	Pilih menu service		Beralih ke halaman service	Menampilkan halaman service		Pass	

2	Tekan button chat	Beralih ke whatsapp untuk menghungi toko	Berhasil beralih ke whatsapp untuk menghungi toko	Pass
---	-------------------	--	---	------

Pada Table 3.25 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case pesan char mobile

3.3.5.12 Melakukan Transaksi

- Mobile

Table 3.26 RTM – Test Case Melakukan Transaksi Mobile

Test Case ID	S1.12, 1	Test Case Description	Verifikasi sistem pembayaran bahwa berhasil melakukan transaksi		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Jenis pesanan layanan	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Total berat pakaian	
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Melakukan Transaksi				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pada halaman detail transaksi, setelah melakukan pemesanan, pilih button buat pesanan	Beralih ke halaman pembayaran	Menampilkan halaman pembayaran		Pass
2	Memilih metode pembayaran	Metode pembayaran telah dipilih	Metode pembayaran telah dipilih		Pass

3	Tekan button kirim bukti pembayaran	Beralih ke whatsapp untuk mengirim bukti pembayaran pada toko	Berhasil beralih ke whatsapp	Pass
---	-------------------------------------	---	------------------------------	------

Pada Table 3.26 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case melakukan transaksi mobile

3.3.5.13 Melihat Riwayat Transaksi

- **Mobile**

Table 3.27 RTM – Test Case Melihat Riwayat Transaksi Mobile

Test Case ID		S1.13, 1	Test Case Description		Verifikasi jika riwayat transaksi berhasil tampil		
Created By		Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By		M. Lutfi Azhar	Version	
QA Tester's Log		Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0					
Tester's Name		M. Lutfi Azhar	Date Tested		September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	
S #	Prerequisites:			S #	Test Data		
1	Jaringan Internet			1	Data pesanan		
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb			2			
3	min os android 5.0 (oreo)			3			
Test Scenario	Melihat Riwayat Transaksi						
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended		
1	Pada dashboard pilih pesanan terbaru	Dapat melihat detail pesanan yang dilakukan oleh user			Pass		

Pada Table 3.27 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case melihat Riwayat transaksi mobile

3.3.5.14 Pencarian Kategori Layanan

- Mobile

Table 3.28 RTM – Test Case Pencarian Layanan Mobile

Test Case ID	S1.14, 1	Test Case Description	Verifikasi jika mencari layanan yang tersedia		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	data layanan services	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Pencarian Kategori Layanan				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pilih menu services	akan dialihkan pada halaman menu servis	Menampilkan halaman menu servis		Pass
2	Mencari data barang dengan jenis layanan service yang tersedia	Layanan service akan muncul yang dicari	Layanan service akan muncul yang dicari		Pass

Test Case ID	S1.14, 2	Test Case Description	Verifikasi jika mencari layanan yang tidak tersedia		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-

				Executed)	
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	data layanan services	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
Test Scenario	Pencarian Kategori Layanan				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Pilih menu services	akan dialihkan pada halaman menu servis	Menampilkan halaman menu servis	Pass	
2	Mencari data barang dengan jenis layanan service yang tidak tersedia	Layanan service yang dicari tidak akan muncul	Tidak menampilkan layanan service yang dicari	Pass	

Pada Table 3.28 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case pencarian kategori layanan mobile

3.3.5.15 Memilih Jasa Antar

- **Mobile**

Table 3.29 RTM – Test Case Memilih Jasa Antar Mobile

Test Case ID	S1.15,1	Test Case Description	Verifikasi kolom pemilihan jasa antar sudah terisi dengan valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Data pesanan	
2	Smartphone dengan		2		

	penyimpanan min 4 gb			
3	min os android 5.0 (oreo)	3		
Test Scenario	Memilih Jasa Antar			
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pada halaman buat pesanan pilih waktu jemput dan pengiriman	Akan dialihkan ke halaman waktu dan alamat	Menampilkan halaman waktu dan alamat	Pass
2	Memilih menggunakan jasa kurir dan mengatur tanggal, waktu, dan alamat dengan valid	Data telah dimasukkan	Data telah dimasukkan	Pass
3	Tekan buat pesanan	Pada kolom pilih waktu jemput dan pengiriman akan dapat melihat jasa pengiriman yang dipilih	Menampilkan kolom pilih waktu jemput dan pengiriman akan dapat melihat jasa pengiriman yang dipilih	Pass

Test Case ID	S1.15,2	Test Case Description	Verifikasi kolom pemilihan jasa antar tidak terisi		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Data pesanan	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test	Memilih Jasa Antar				

Scenario				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Pada halaman buat pesanan pilih waktu jemput dan pengiriman	Akan dialihkan ke halaman waktu dan alamat	Menampilkan halaman waktu dan alamat	Pass
2	Tidak memilih kolom jasa antar	Kolom jasa antar kosong	Data telah dimasukkan	Pass
3	Tekan buat pesanan	Tidak dapat melakukan buat pesanan	Tidak dapat melakukan buat pesanan	Pass

Test Case ID	S1.15,3	Test Case Description	Verifikasi jika dapat memeriksa lokasi pengiriman		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Alamat	
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Memilih Jasa Antar				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Pada halaman buat pesanan pilih waktu jemput dan pengiriman	Akan dialihkan ke halaman waktu dan alamat	Menampilkan halaman waktu dan alamat	Pass	
2	Mengecek pada detail pesanan apakah alamat telah	Alamat valid sesuai dengan yang sebelumnya sudah	Menampilkan alamat pada kolom jasa antar	Pass	

	valid	diinputkan		
--	-------	------------	--	--

Test Case ID	S1.15,4	Test Case Description	Memasukkan jam pengiriman melebihi batas jam waktu pelayanan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Data jenis layanan	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2		
3	min os android 5.0 (oreo)		3		
Test Scenario	Memilih Jasa Antar				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Pada halaman buat pesanan pilih waktu jemput dan pengiriman	Akan dialihkan ke halaman waktu dan alamat	Menampilkan halaman waktu dan alamat	Pass	
2	Memilih menggunakan jasa kurir dan jam pengiriman melebihi batas waktu pelayanan	Akan menampilkan notifikasi jam melebih batas layanan	Menampilkan notifikasi “Melebihi jam penjemputan kurir”	Pass	

Test Case ID	S1.15,5	Test Case Description	Memasukkan tanggal penjemputan dan pengiriman sama		
Created By	Syailendra Kusmayogi	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0

	Pratrama					
<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0					
Tester's Name	M. Lutfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-	
S #	Prerequisites:			S #	Test Data	
1	Jaringan Internet			1	Data jenis layanan	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb			2		
3	min os android 5.0 (oreo)			3		
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Pada halaman buat pesanan pilih waktu jemput dan pengiriman	Akan dialihkan ke halaman waktu dan alamat	Menampilkan halaman waktu dan alamat		Pass	
2	Memasukkan tanggal penjemputan dan pengiriman sama	Akan menampilkan notifikasi	Menampilkan notifikasi “tanggal penjemputan dan pengiriman sama”		Pass	

Pada Table 3.29 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case memilih jasa antar mobile

3.3.5.16 Ads Banner

- **Website**

Table 3.30 RTM – Test Case Ads Banner Website

Test Case ID	S1.16, 1	Test Case Description	Verifikasi bahwa tambah banner telah terisi dan valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
<u>QA Tester's Log</u>	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Moch. Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-

S #	Prerequisites:		S #	Test Data
1	Jaringan Internet		1	Nama banner
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Keterangan
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Gambar

<u>Test Scenario</u>	Ads Banner			
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website	Pass
2	login ke dalam aplikasi	Id email dan password dapat di inputkan	Berhasil menginputkan id email dan password	Pass
3	Memverifikasi tambah banner telah terisi dan valid	Dapat menambahkan banner baru	Berhasil menambahkan banner	Pass

Test Case ID	S1.16, 2	Test Case Description	Verifikasi bahwa tambah banner belum terisi		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Moch. Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Nama banner	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Keterangan	
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Gambar	
Test Scenario	Ads Banner				
1	Membuka aplikasi	aplikasi harus	Berhasil membuka aplikasi	Pass	

	melalui website	terbuka dan mengarah pada halaman login	melalui website	
2	Memverifikasi tambah banner belum terisi	Tambah banner belum terisi	Berhasil banner belum terisi	Pass

Test Case ID	S1.16, 3	Test Case Description	Verifikasi bahwa edit banner telah terisi dan valid		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Moch. Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet		1	Nama Banner	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Keterangan	
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Gambar	
Test Scenario	Ads Banner				
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website	Pass	
2	login ke dalam aplikasi	Id email dan password dapat di inputkan	Berhasil menginputkan id email dan password	Pass	
3	Memverifikasi edit banner telah terisi dan valid	Dapat mengedit banner	Berhasil mengedit banner	Pass	

Test Case ID	S1.16, 4	Test Case Description	Verifikasi bahwa edit banner belum terisi		
---------------------	----------	------------------------------	---	--	--

Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0	
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0					
Tester's Name	Moch. Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-	
S #	Prerequisites:		S #	Test Data		
1	Jaringan Internet			1	Nama banner	
2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb			2	Keterangan	
3	min os android 5.0 (oreo)			3	Gambar	
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results		Pass / Fail / Not executed / Suspended	
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website		Pass	
2	login ke dalam aplikasi	Id email dan password dapat di inputkan	Berhasil menginputkan id email dan password		Pass	
3	Memverifikasi edit banner belum terisi	pengguna dapat menngedit banner belum terisi	Berhasil banner belum terisi		Pass	

Test Case ID	S1.16, 5	Test Case Description	Verifikasi bahwa banner dapat digunakan		
Created By	Syailendra Kusmayogi Pratrama	Reviewed By	M. Lutfi Azhar	Version	1.0
QA Tester's Log	Review comments from M. Lutfi Azhar incorporate in version 1.0				
Tester's Name	Moch. Luthfi Azhar	Date Tested	September 26, 2022	Test Case (Pass/Fail/Not Executed)	-
S #	Prerequisites:		S #	Test Data	
1	Jaringan Internet			1	Nama banner

2	Smartphone dengan penyimpanan min 4 gb		2	Keterangan
3	min os android 5.0 (oreo)		3	Gambar
Test Scenario	Ads Banner			
Step #	Step Details	Expected Results	Actual Results	Pass / Fail / Not executed / Suspended
1	Membuka aplikasi melalui website	aplikasi harus terbuka dan mengarah pada halaman login	Berhasil membuka aplikasi melalui website	Pass
2	login ke dalam aplikasi	Id email dan password dapat di inputkan	Berhasil menginputkan id email dan password	Pass
3	Memverifikasi banner dapat digunakan	pengguna dapat menggunakan banner	Berhasil menggunakan banner	Pass

Pada Table 3.30 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai test case ads banner website

3.3.6 Matrix

Table 3.31 RTM

Traceability #	Requirement ID	Technical Requiremnt ID	Fungtional Validation	Test Case ID
1	B1	T1	F1	S1.1, 1
		T2	F2	S1.1, 2
		T3	F3	S1.1, 3
		T4	F4	S1.1, 4
		T5	F5	
		T6	F6	
		T7	F7	
		T8	F8	
		T9	F9	
		T10	F10	
		T11		
		T12		

		T13		
2	B2	T14	F11	S1.2, 1
		T15	F12	S1.2, 2
		T16	F13	S1.2, 3
		T17	F14	S1.2, 4
		T18	F15	S1.2, 5
		T19		S1.2, 6
		T20		
		T21		
		T22		
		T23		
		T24		
		T25		
3	B3	T26	F16	S1.3, 1
		T27	F17	S1.3, 2
		T28	F18	S1.3, 3
		T29		S1.3, 4
		T30		
		T31		
		T32		
		T33		
		T34		
		T35		
4	B4	T36	F19	S1.4, 1
		T37	F20	S1.4, 2
		T38	F21	S1.4, 3
		T39	F22	S1.4, 4
		T40	F23	S1.4, 5
		T41	F24	
		T42		
		T43		
5	B5	T44	F25	S1.5, 1
		T45	F26	S1.5, 2
				S1.5, 3
6	B6	T46	F27	S1.5, 1
		T47	F28	S1.5, 2
		T48	F29	S1.5, 3
		T49	F30	S1.5, 4

		T50		
		T51		
		T52		
		T53		
		T54		
		T55		
		T56		
		T57		
		T58		
		T59		
		T60		
		T61		
		T62		
		T63		
7	B7	T64	F31	S1.7, 1
				S1.7, 2
				S1.7, 3
8	B8	T65	F32	S1.8, 1
		T66	F33	S1.8, 2
		T67	F34	S1.8, 3
		T68	F35	S1.8, 4
		T69	F36	S1.8, 5
		T70		S1.8, 6
9	B9	T71	F37	S1.9, 1
		T72	F38	S1.9, 2
		T73	F39	S1.9, 3
		T74	F40	S1.9, 4
		T75	F41	S1.9, 5
		T76	F42	
		T77		
		T78		
10	B10	T79	F43	S1.10, 1
		T80	F44	S1.10, 2
		T81		S1.10, 3
				S1.10, 4
				S1.10, 5
				S1.10, 6

11	B11	T81	F45	S1.11, 1
12	B12	T82	F46	S1.12, 1
		T83	F47	
		T84	F48	
		T85	F49	
		T86		
		T87		
		T88		
		T89		
13	B13	T90	F50	S1.13, 1
		T91	F51	
		T92	F52	
		T93		
		T94		
		T95		
14	B14	T96	F53	S1.14, 1
		T97	F54	
15	B15	T98	F55	S1.15, 1
		T99	F56	S1.15, 2
		T100	F57	S1.15, 3
		T101		S1.15, 4
				S1.15, 5
16	B16	T102	F58	S1.16, 1
				S1.16, 2
			F66	S1.16, 3
			F67	S1.16, 4
			F68	S1.16, 5

Pada Table 3.31 merupakan table rtm yang menjelaskan mengenai matrix

3.4 Usability Testing

Usability testing adalah sebuah tahap pengujian software yang dilakukan oleh developer dengan melibatkan langsung user yang menggunakan aplikasi tersebut. Tujuan dari hal ini adalah menemukan permasalahan, kegunaan, mengumpulkan data kualitatif dan kuantitatif, serta menentukan kepuasan pengguna dari produk tersebut.

Pada testing aplikasi kami melakukan test uji dengan menggunakan teknik automation testing dan manual testing. Automation testing merupakan pengujian perangkat lunak secara

otomasi yang diuji untuk mengontrol pelaksanaan pengujian dan melakukan perbandingan dari hasil actual dengan yang diprediksi. Sedangkan, manual testing merupakan pengujian perangkat lunak secara manual dengan menggunakan tangan untuk mempelajari fitur didalam aplikasi berfungsi dengan baik atau tidak.

Tools Automation testing yang kami gunakan untuk pengujian aplikasi yaitu dengan menggunakan tools Selenium. Selenium merupakan tools yang disediakan untuk mengotomatisasi test uji aplikasi berbasis website yang dilakukan di browser. Dengan menggunakan tools ini kami tidak mengalami sebuah kendala, karena tools ini sangat mudah dipahami dan pengujinya langsung menjalankan aplikasi yang ditesting tanpa membuat sebuah source code untuk mentesting aplikasi.

Manual Testing kami gunakan untuk menguji aplikasi berbasis mobile. Manual testing kami lakukan secara langsung dengan mengetest fitur – fitur yang ada. Kendala yang dialami saat menggunakan manual testing yaitu harus menulis dan menganalisa sendiri secara manual dari fitur yang telah diuji. Sehingga akan merasa kelelahan karena harus melakukan pemeriksaan terus menerus untuk memeriksa kelayakan fitur dalam aplikasi.

3.5 User Acceptance Testing

User Acceptance Testing merupakan pengujian akhir dari pengembangan sebuah produk untuk mem-validasi bahwa sistem yang dibangun telah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui tanggapan dari user terhadap sistem yang sudah dibuat, kemudian apakah sistem tersebut sudah memenuhi dari kebutuhan user atau klien.

Dari pengujian yang telah kami lakukan, bahwasannya aplikasi yang telah dibangun telah memenuhi kebutuhan user atau klien. Jika dilihat dari user requirement, klien membutuhkan aplikasi yang dapat membantunya dalam mengelola catatan dalam pesanan, pengelolaan transaksi dan keuangan, pengelolaan produk jasa yang disediakan, dan dapat melakukan pemesanan dari customer secara online.

Berdasarkan kebutuhan user, sudah terpenuhi didalam fitur aplikasi yang telah dibangun

3.6 Pembahasan

Aplikasi berjalan sudah sepenuhnya dari test case. Namun, ada pada bagian website modul lupa kata sandi belum bisa berjalan, karena masih ada kendala. Secara keseluruhan aplikasi berhasil berjalan dengan baik.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Pengujian sistem informasi yang dikembangkan menggunakan metode black box testing menunjukkan bahwa sistem mampu menampilkan informasi notifikasi gagal maupun berhasil pada web site dan mobile dengan fitur login, registrasi, barang, voucher, ads banner, order dan pengiriman, dapat menampilkan pesanan secara lengkap dan benar, serta dapat menampilkan dashboard penjual dan pembeli, dengan pengujian data normal. Hal ini menunjukkan bahwa program telah berjalan dengan baik sesuai dengan hasil yang diharapkan. Secara sistem, pada setiap menu masih perlu perbaikan seperti memperbaiki fitur lupa password pada bagian kode verifikasi belum berhasil.

BAB V

DAFTAR PUSTAKA

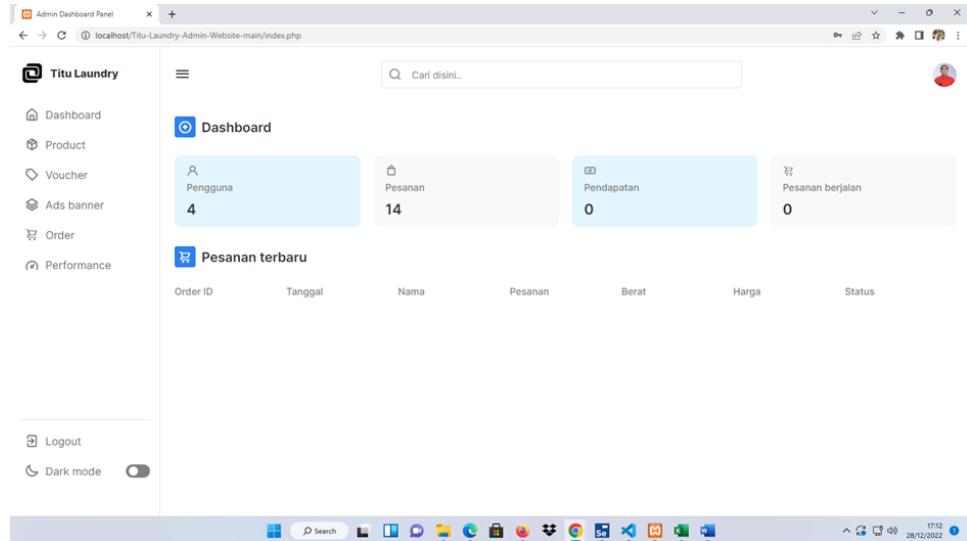
- JAROT DIAN SUSATYONO, M. K. (2022). *Pengujian Perangkat Lunak (Tujuan, Prinsip Dan Strategi Pengujian)*. <http://sistem-komputer-s1.stekom.ac.id/informasi/baca/Pengujian-Perangkat-Lunak-Tujuan-Prinsip-dan-Strategi-Pengujian/a7ae8d1e41c691a72f9f746c3dc482182001a7f7>
- Oliver, A. (2022). *Software Testing: Arti, Jenis-Jenis, Tahap Kerja dan Manfaat*. <https://glints.com/id/lowongan/software-testing-adalah/#.Y66lztVBy0>
- A., F. (2021). *Semua tentang Website Usability Testing dan Cara Melakukannya*. <https://www.hostinger.co.id/tutorial/website-usability-testing>
- Aliya, H. (2022). *Usability Testing: Arti, Metode, Langkah-Langkah, dan Manfaatnya*. <https://glints.com/id/lowongan/usability-testing-adalah/#.Y7J8X3bP1PY>

LAMPIRAN

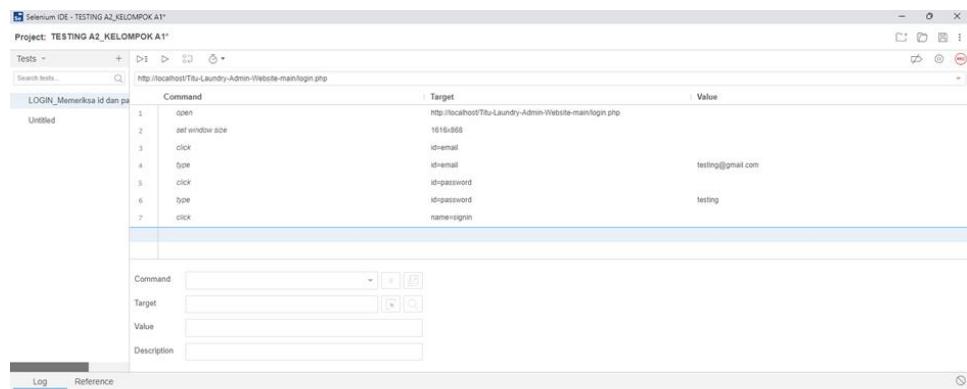
Uji Testing

1. Website

- a) Login – Memeriksa id email dan password valid

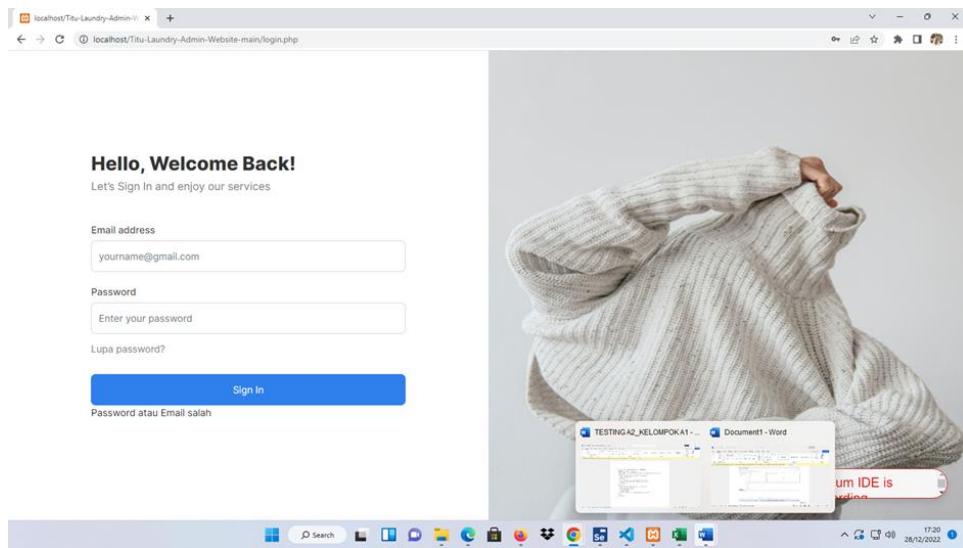


Gambar 1 – Uji Testing Website Login

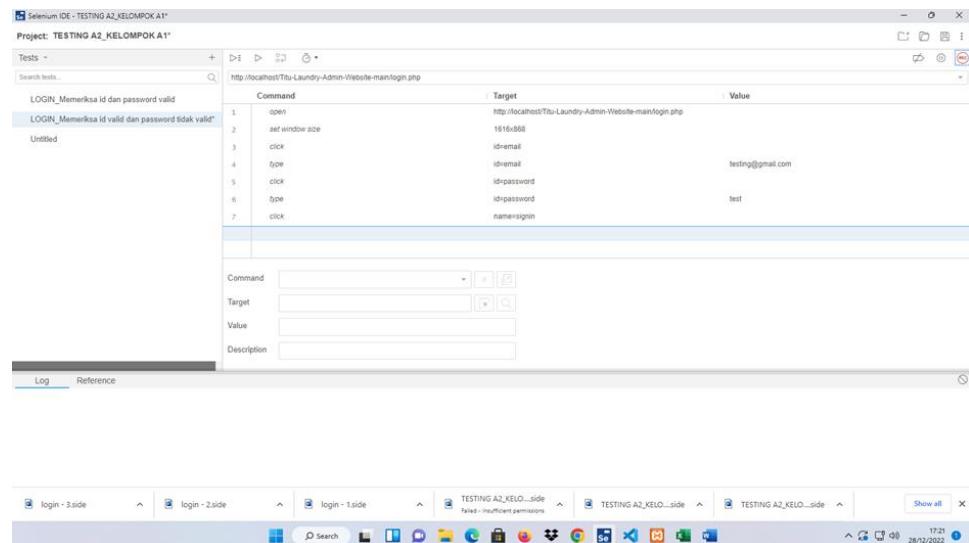


Gambar 2 – Uji Testing Website Login

- b) Login – Memeriksa id email valid dan password tidak valid

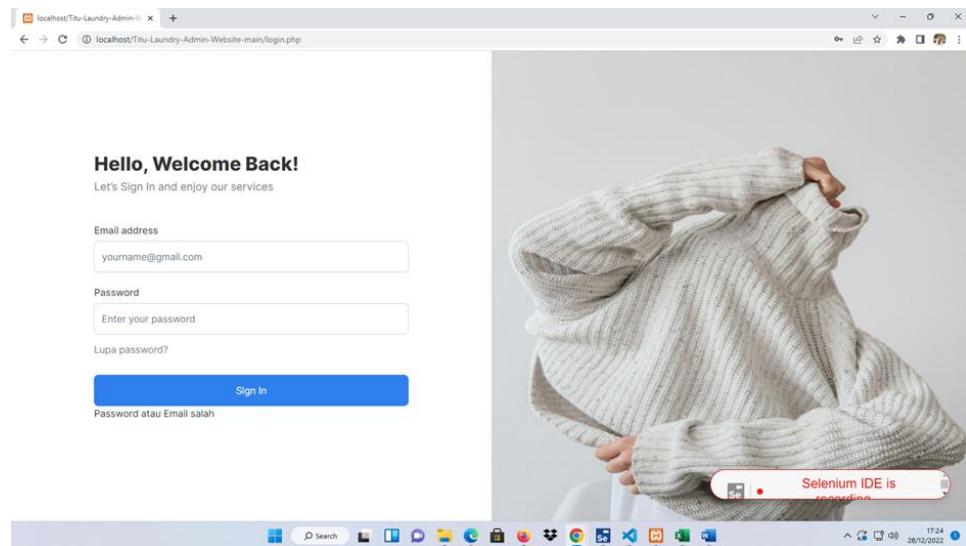


Gambar 3 – Uji Testing Website Login

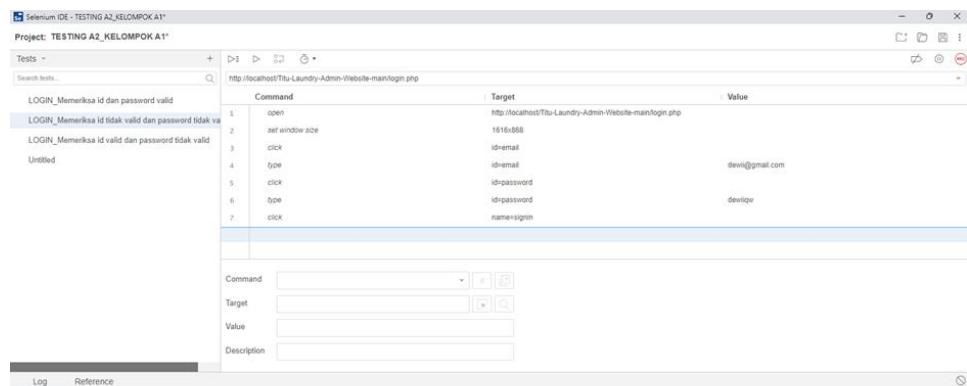


Gambar 4 – Uji Testing Website Login

c) LOGIN – Memeriksa id email tidak valid dan password tidak valid

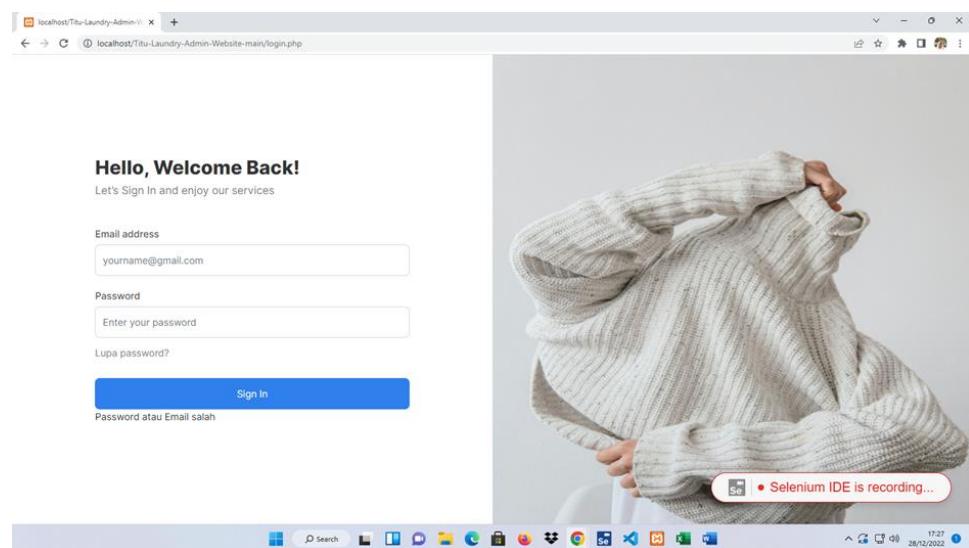


Gambar 5 – Uji Testing Website Login

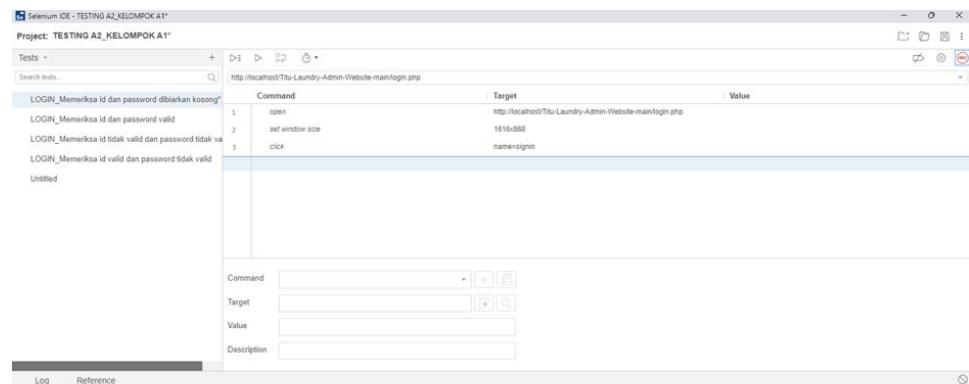


Gambar 6 – Uji Testing Website Login

d) LOGIN – Memeriksa id email dan password dibiarkan kosong



Gambar 7 – Uji Testing Website Login

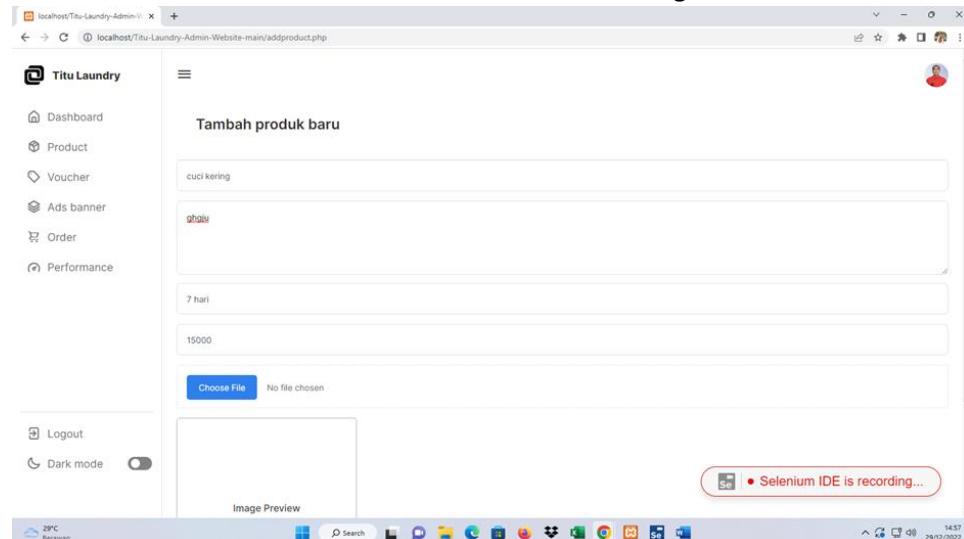


Gambar 8 – Uji Testing Website Login

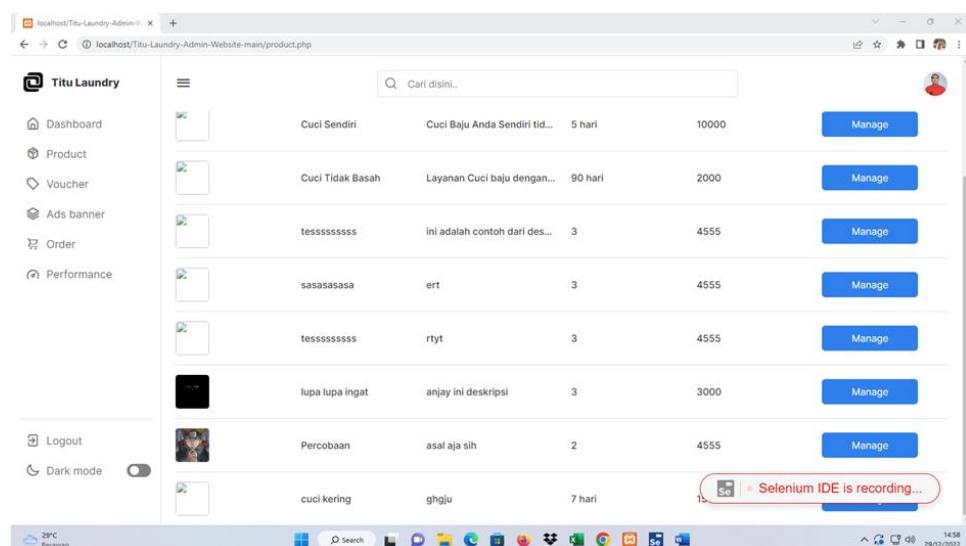


Gambar 9 – Uji Testing Website Login

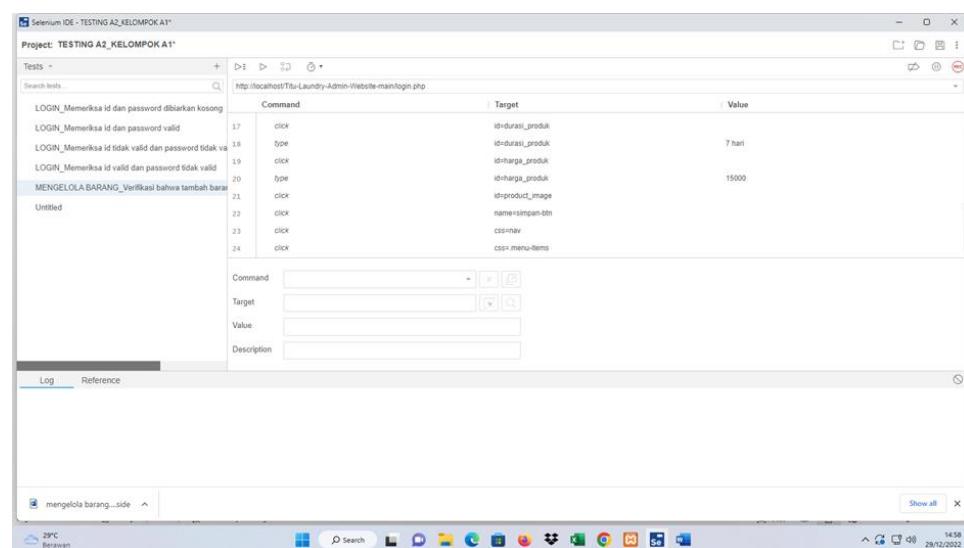
e) MENGELOLA BARANG – Verifikasi bahwa tambah barang telah tersimpan dan valid



Gambar 10 – Uji Testing Website Mengelola Barang

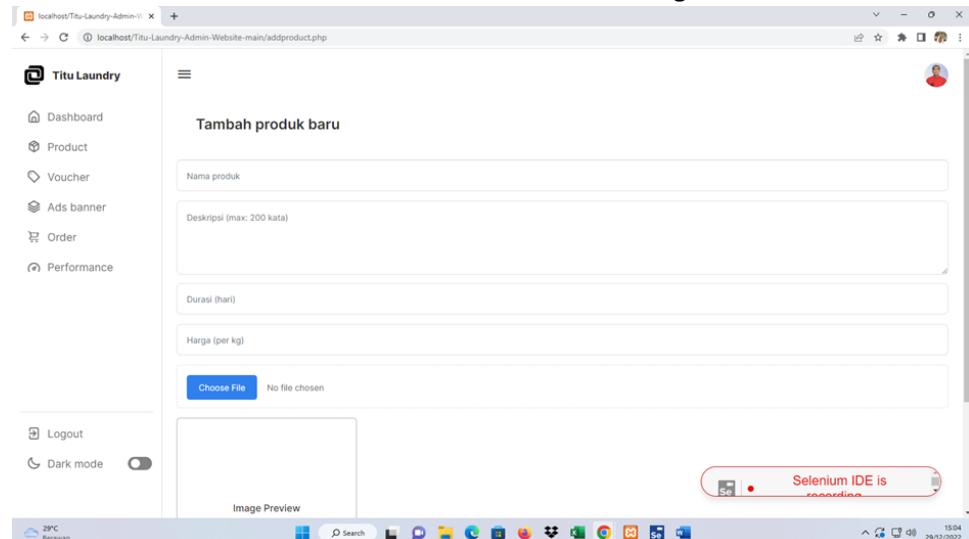


Gambar 11 – Uji Testing Website Mengelola Barang



Gambar 12 – Uji Testing Website Mengelola Barang

f) MENGELOLA BARANG – Verifikasi bahwa tambah barang belum terisi



Gambar 13 – Uji Testing Website Mengelola Barang

			Cari disini..	
		Cuci Tidak Basah	Layanan Cuci baju dengan... 90 hari	2000
		tesssssssss	ini adalah contoh dari des... 3	4555
		sasasasasa	ert 3	4555
		tesssssssss	rtyt 3	4555
		lupa lupa ingat	anjay ini deskripsi 3	3000
		Percobaan	asal aj a sih 2	4555
		cuci kering	ghgju 7 hari	15000

Gambar 14 – Uji Testing Website Mengelola Barang

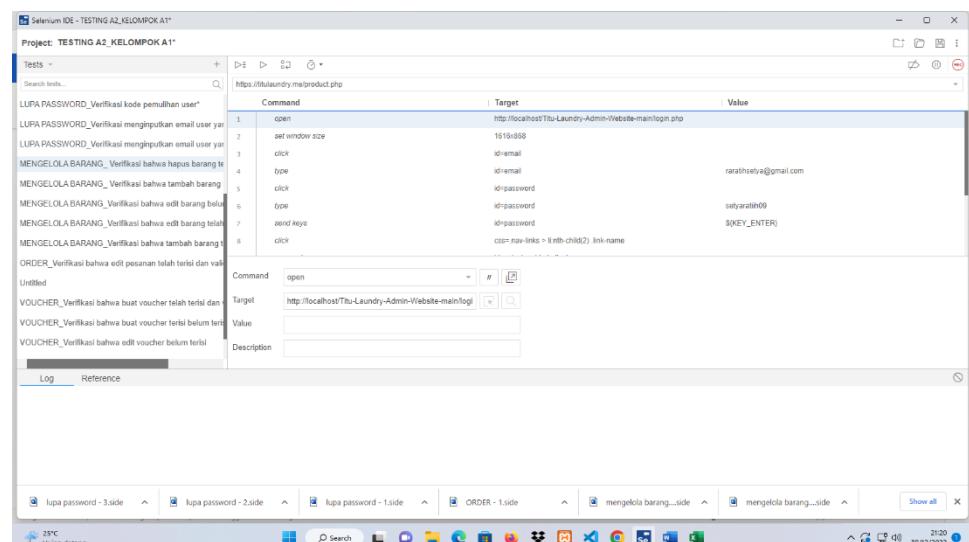


Gambar 15 – Uji Testing Website Mengelola Barang

g) MENGELOLA BARANG – Verifikasi bahwa hapus barang telah berhasil



Gambar 16 – Uji Testing Website Mengelola Barang

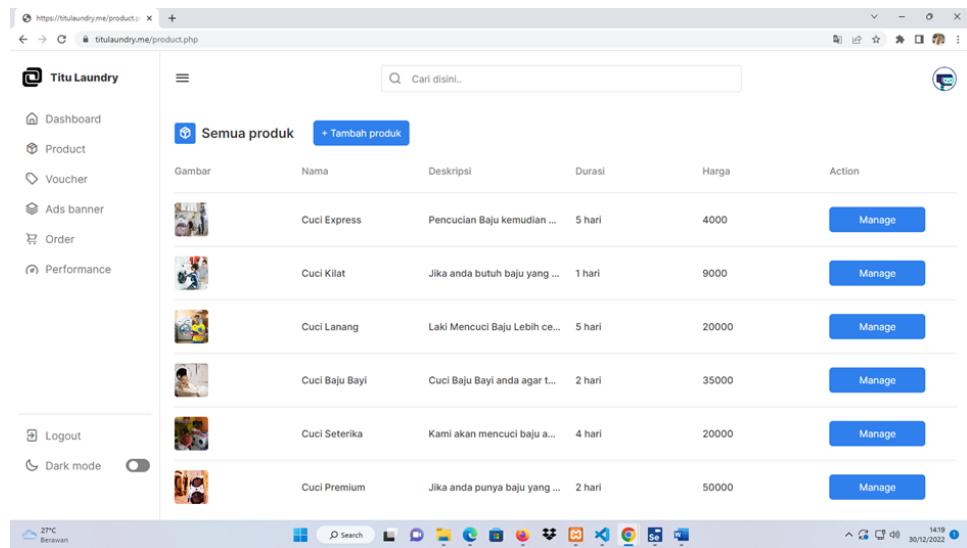


Gambar 17 – Uji Testing Website Mengelola Barang

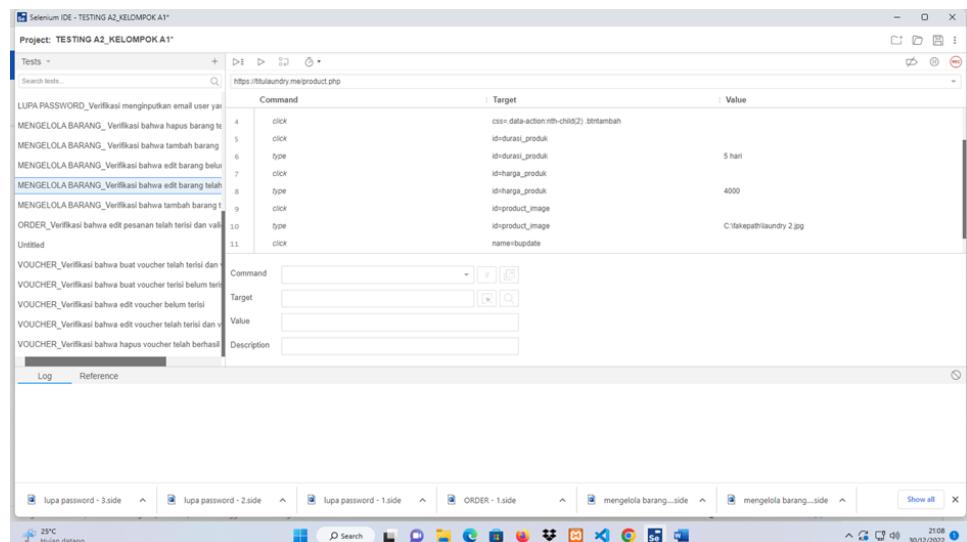
h) MENGELOLA BARANG – Verifikasi bahwa edit barang telah terisi dan valid



Gambar 18 – Uji Testing Website Mengelola Barang

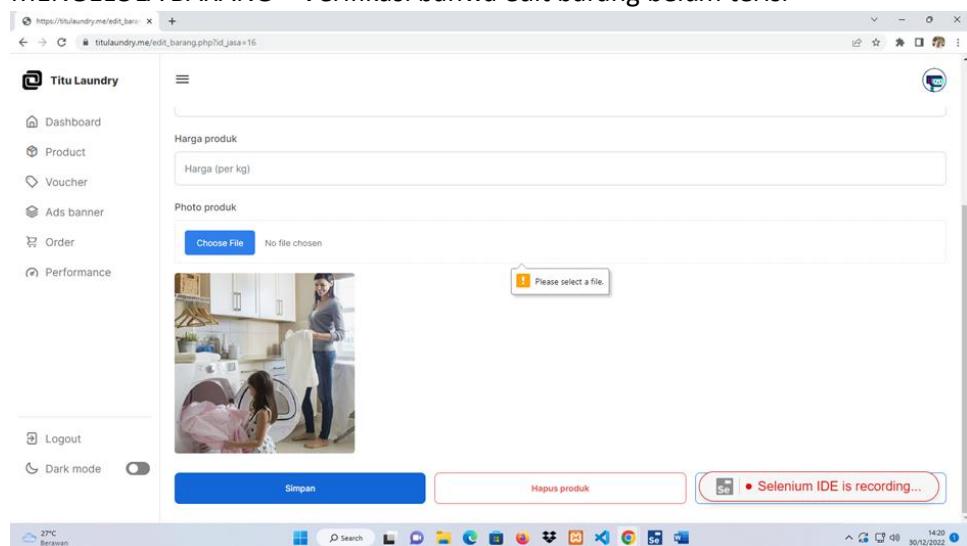


Gambar 19 – Uji Testing Website Mengelola Barang

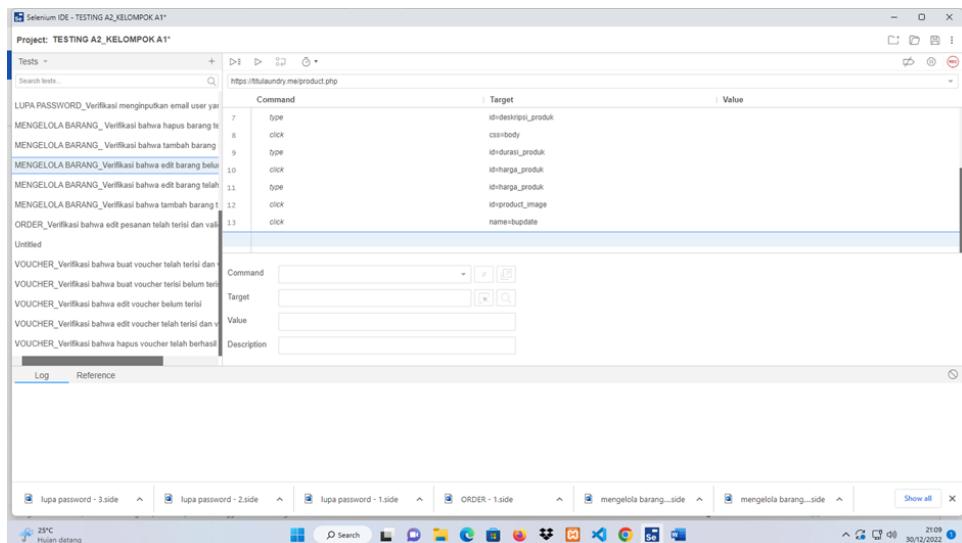


Gambar 20 – Uji Testing Website Mengelola Barang

i) MENGELOLA BARANG – Verifikasi bahwa edit barang belum terisi

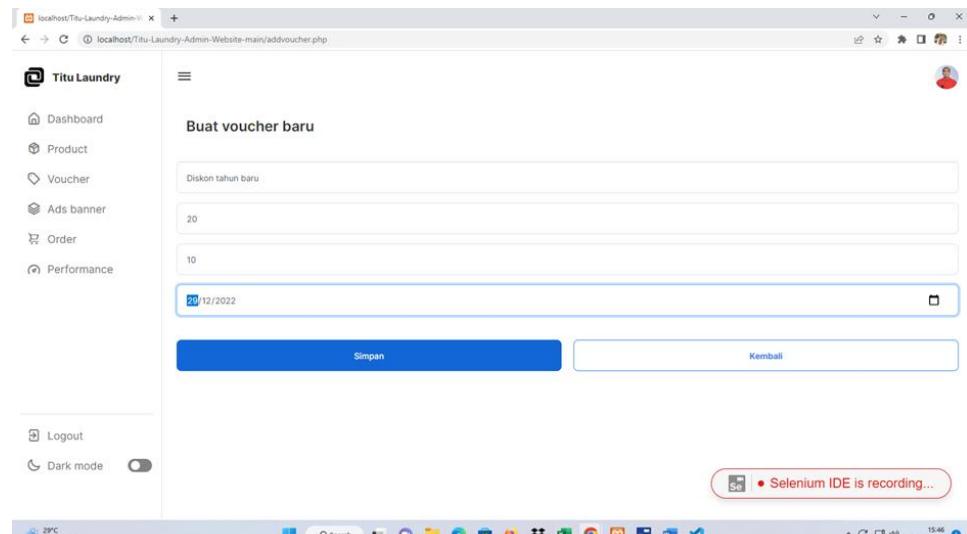


Gambar 21 – Uji Testing Website Mengelola Barang

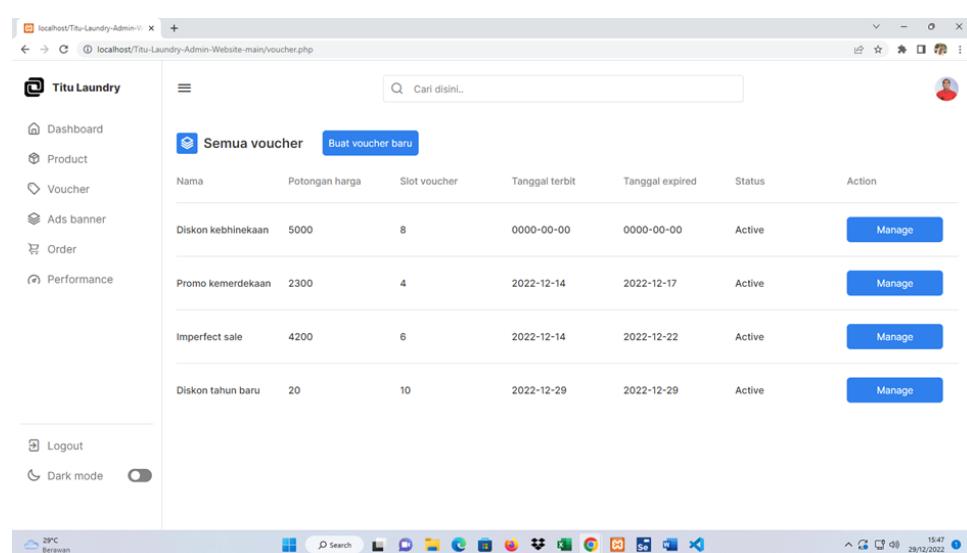


Gambar 22 – Uji Testing Website Mengelola Barang

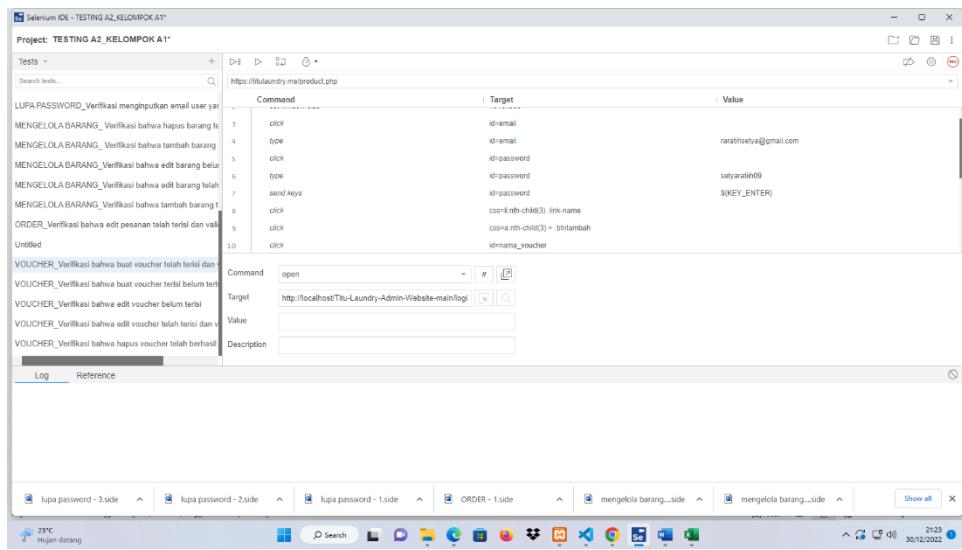
j) VOUCHER – Verifikasi bahwa tambah voucher telah terisi dan valid



Gambar 23 – Uji Testing Website Voucher

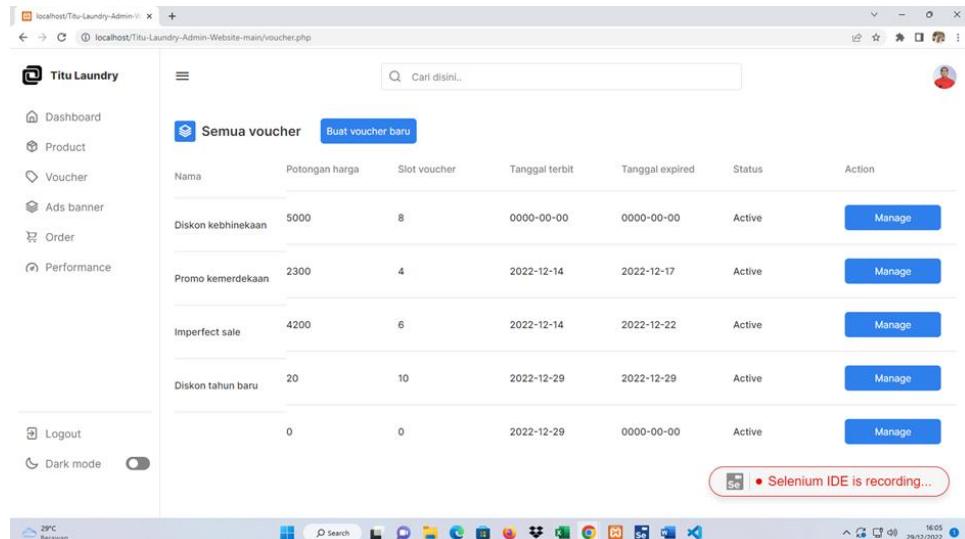


Gambar 24 – Uji Testing Website Voucher

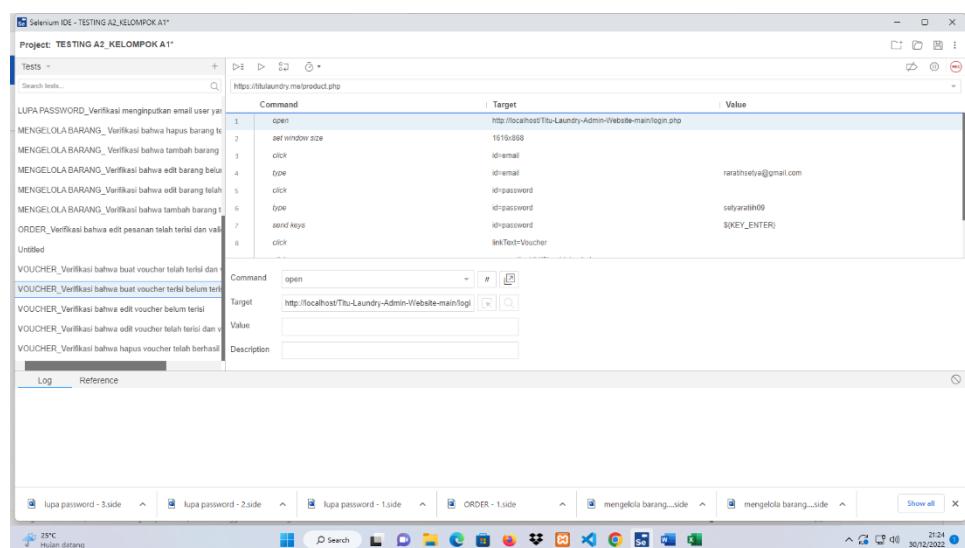


Gambar 25 – Uji Testing Website Voucher

k) VOUCHER – Verifikasi bahwa tambah voucher belum terisi



Gambar 26 – Uji Testing Website Voucher



Gambar 27 – Uji Testing Website Voucher

I) VOUCHER – Verifikasi bahwa edit voucher telah terisi dan valid



Gambar 28 – Uji Testing Website Voucher

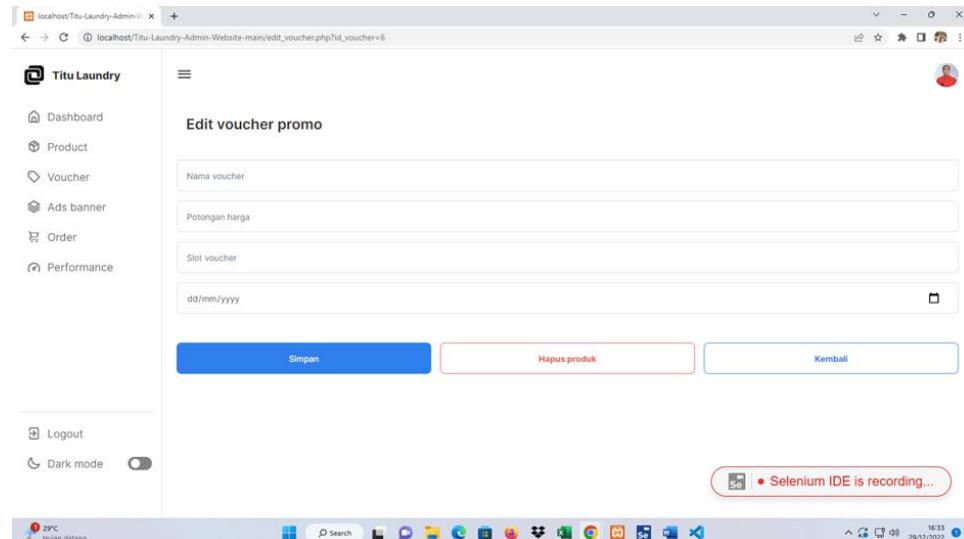
Nama	Potongan harga	Slot voucher	Tanggal terbit	Tanggal expired	Status	Action
Diskon kebhinekaan	5000	8	0000-00-00	0000-00-00	Active	<button>Manage</button>
Promo kemerdekaan	2300	4	2022-12-14	2022-12-17	Active	<button>Manage</button>
Imperfect sale	4200	6	2022-12-14	2022-12-22	Active	<button>Manage</button>
Diskon tahun baru	40	20	2022-12-29	2022-12-29	Active	<button>Manage</button>

Gambar 29 – Uji Testing Website Voucher

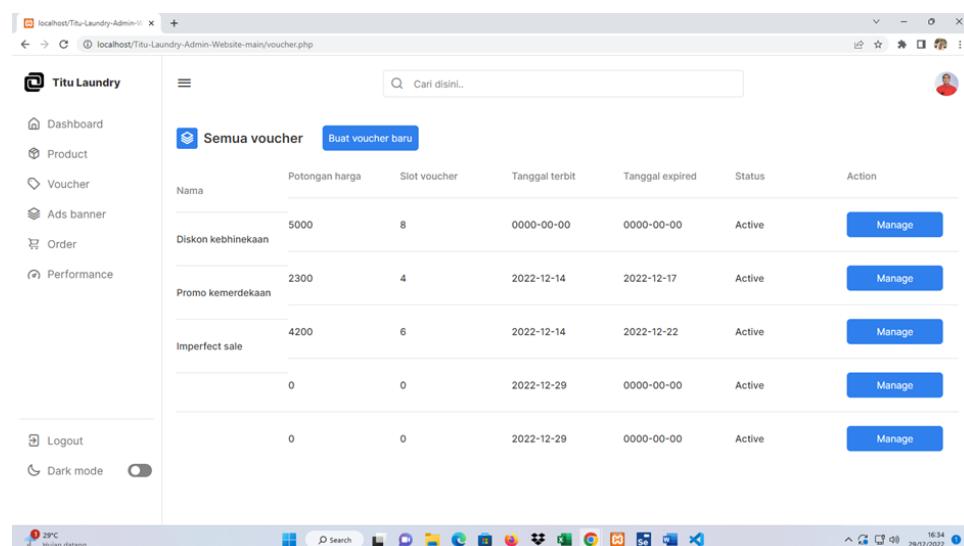
Command	Target	Value
open	http://titulaundry.me/product.php	
set window size	1610x988	
click	id=email	
type	id=email	rarahsetya@gmail.com
click	id=password	
type	id=password	setyaratih09
send keys	id=password	\$KEY_ENTER
click	css=tr:nth-child(3) .link-name	

Gambar 30 – Uji Testing Website Voucher

m) Voucher – Verifikasi bahwa edit voucher belum terisi

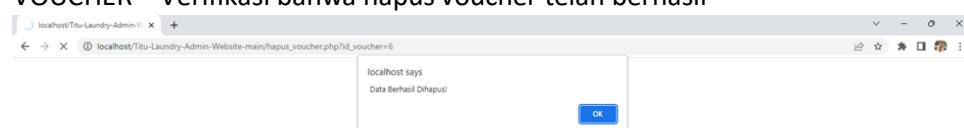


Gambar 31 – Uji Testing Website Voucher

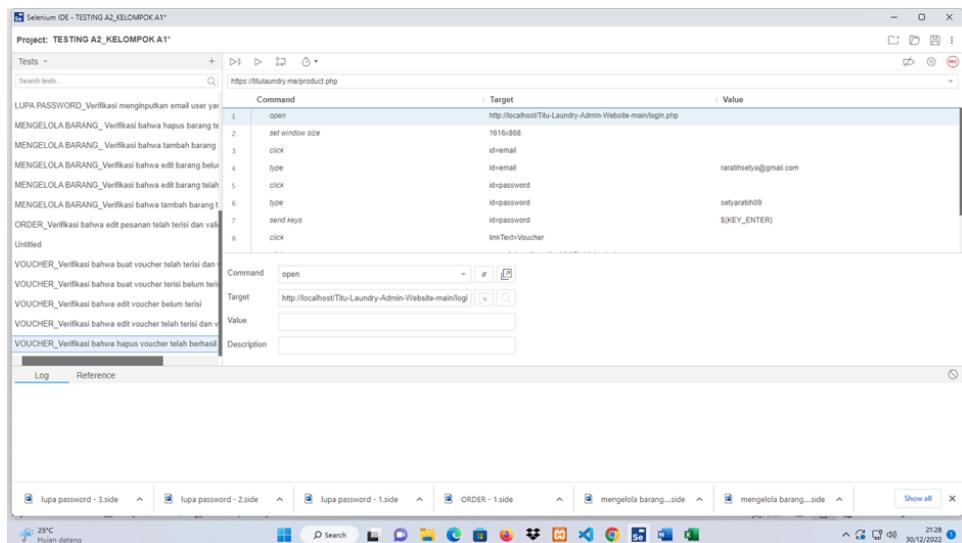


Gambar 32 – Uji Testing Website Voucher

n) VOUCHER – Verifikasi bahwa hapus voucher telah berhasil

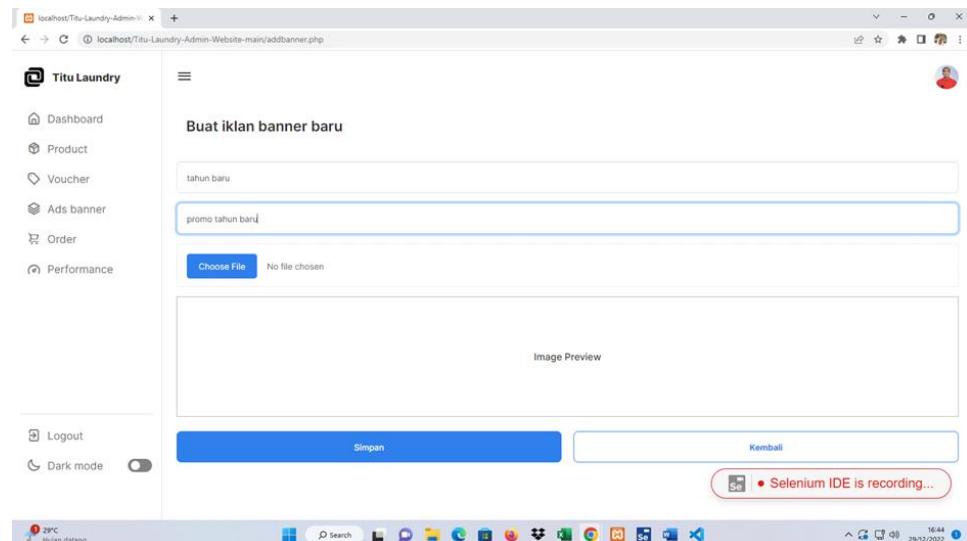


Gambar 33 – Uji Testing Website Voucher

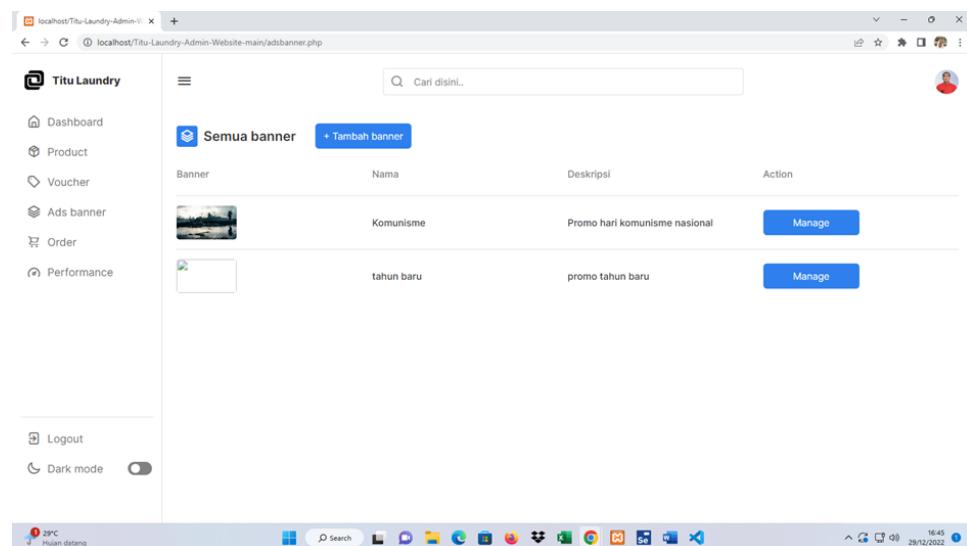


Gambar 34 – Uji Testing Website Voucher

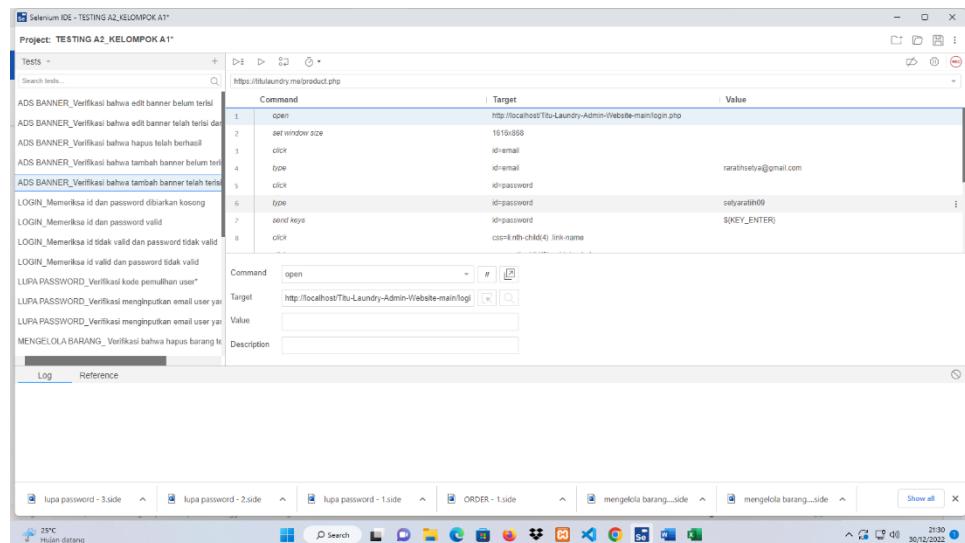
o) ADS BANNER – Verifikasi bahwa tambah banner telah terisi dan valid



Gambar 35 – Uji Testing Website Ads banner

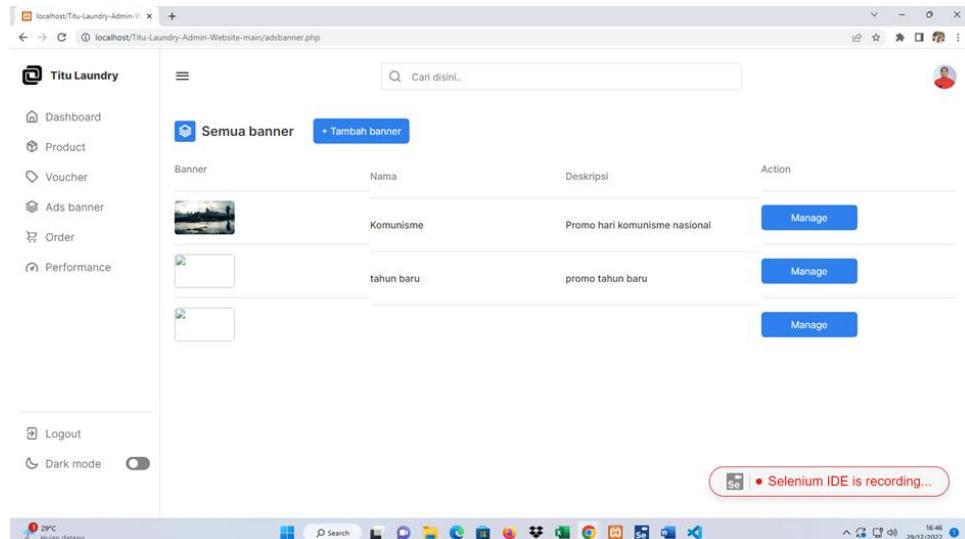


Gambar 36 – Uji Testing Website Ads banner

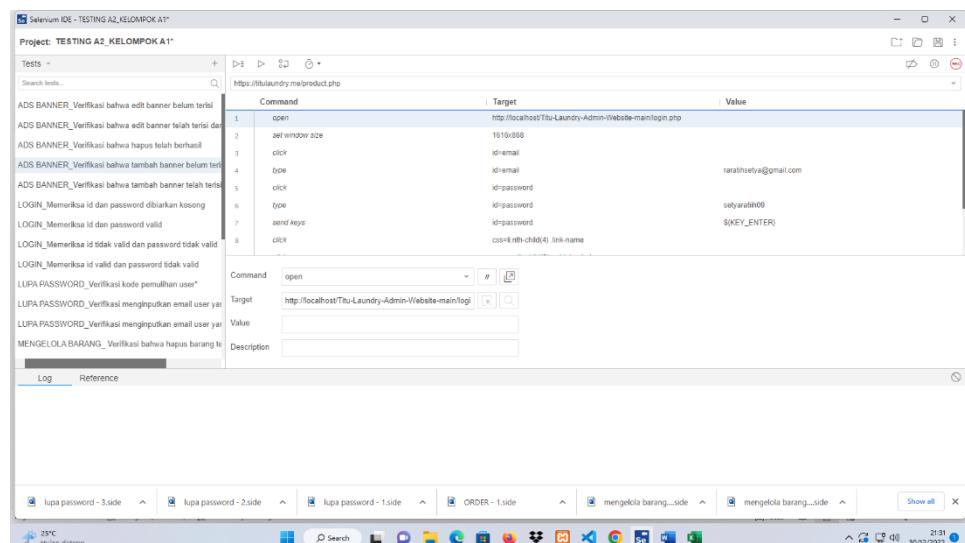


Gambar 37 – Uji Testing Website Ads banner

p) ADS BANNER – Verifikasi bahwa tambah banner belum terisi



Gambar 38 – Uji Testing Website Ads banner



Gambar 39 – Uji Testing Website Ads banner

- q) ADS BANNER – Verifikasi bahwa hapus banner telah berhasil

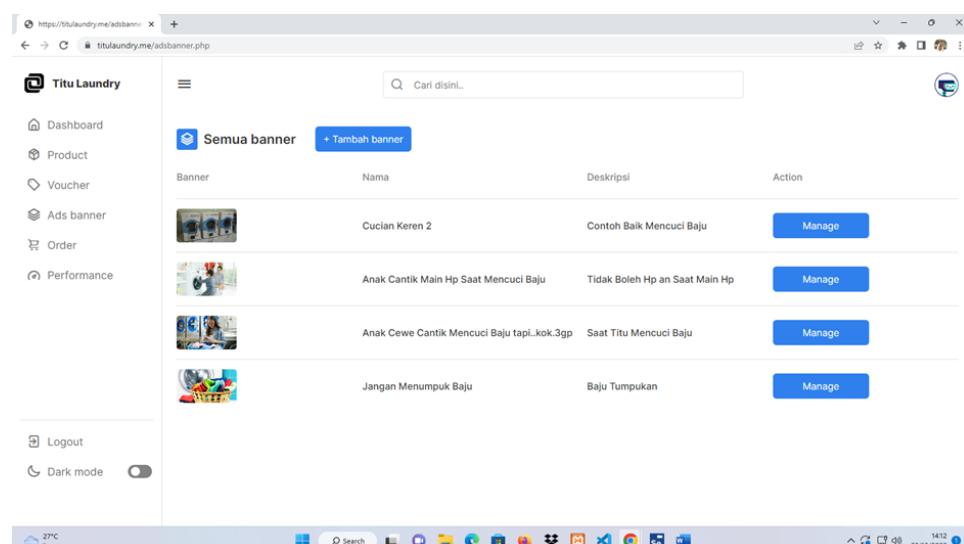


Gambar 40 – Uji Testing Website Ads banner

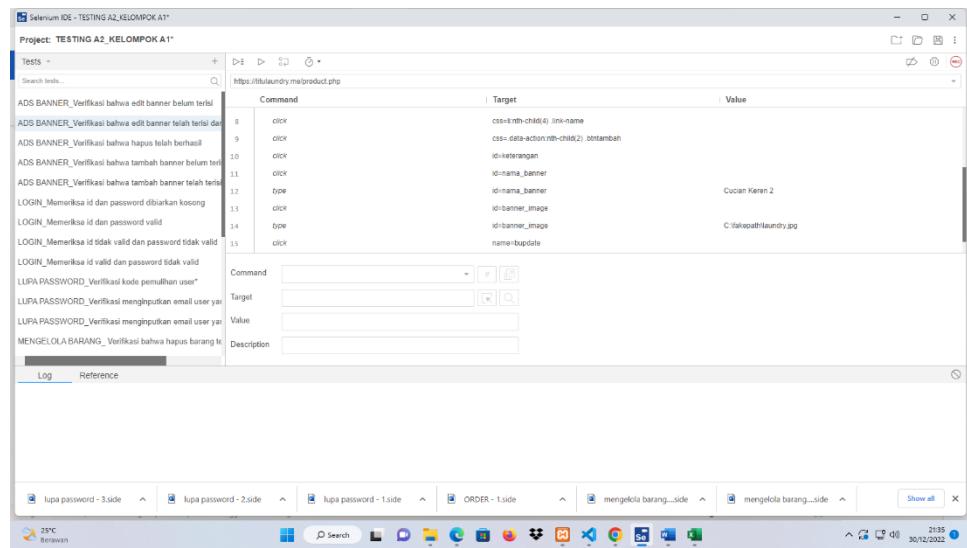
- r) ADS BANNER – Verifikasi bahwa edit banner telah terisi dan valid



Gambar 41 – Uji Testing Website Ads banner

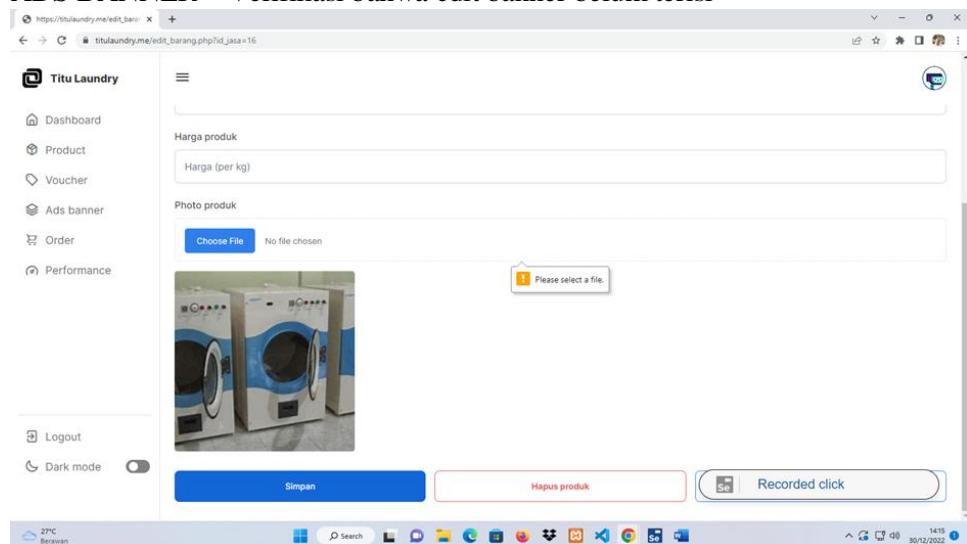


Gambar 42 – Uji Testing Website Ads banner

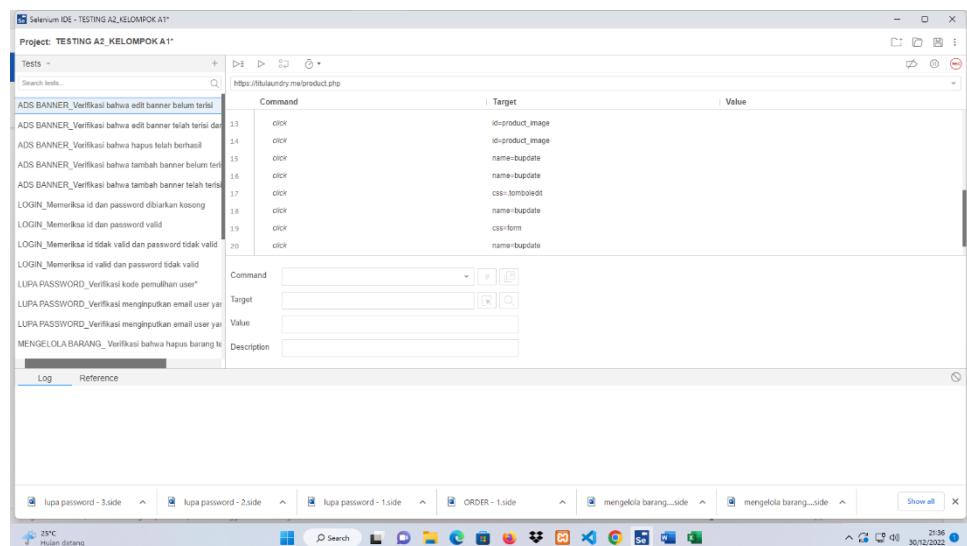


Gambar 43 – Uji Testing Website Ads banner

s) ADS BANNER – Verifikasi bahwa edit banner belum terisi



Gambar 44 – Uji Testing Website Ads banner



Gambar 45 – Uji Testing Website Ads banner

- t) ORDER – Verifikasi bahwa edit pesanan telah diubah

The screenshot shows a web browser window for the Titu Laundry website. The URL is https://titulaundry.me/update_pesanan.php?d_pesanan=55. The page title is "Detail pesanan nomor #55". The left sidebar has navigation links: Dashboard, Product, Voucher, Ads banner, Order (which is selected), and Performance. The main content area shows order details for "Rolyahana Al-Farizi Muqddor" with address "Rolyahana Al-Farizi Muqddor" and phone "085851065295". The status dropdown is set to "Sedang diproses". To the right, there are sections for "Waktu penjemputan" (0:00 -) and "Waktu pengiriman" (0:00 -). Below this is a table of order items:

Pesanan	Harga	Berat cuci	Total
Cuci Kilat	9000	4	36000
Subtotal	36000		
Harga diskon	9000		

A blue "Simpan" button is at the top right. A status bar at the bottom right says "Selenium IDE is recording...". The system tray shows the date as 30/12/2022.

Gambar 46 – Uji Testing Website Order

The screenshot shows a web browser window for the Titu Laundry website. The URL is <https://titulaundry.me/order.php>. The page title is "Admin Dashboard Panel". The left sidebar has navigation links: Dashboard, Product, Voucher, Ads banner, Order (selected), and Performance. The main content area shows summary statistics for orders: Pesanan masuk (9), Menunggu diproses (3), Perlu dijemput (0), and Perlu dikirim (0). Below this is a table of all orders:

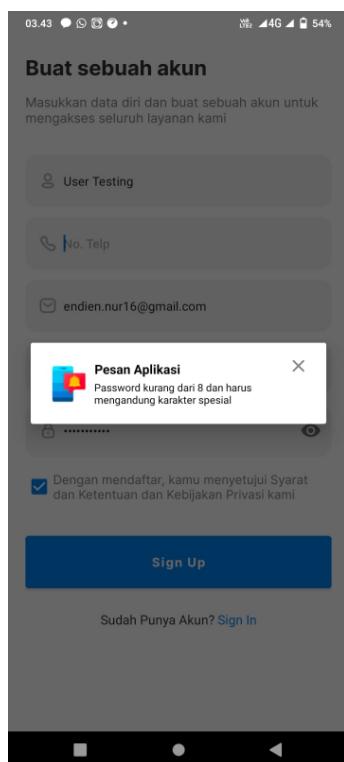
Order ID	Tanggal	Nama	Pesanan	Berat	Harga	Status	Action
#28	2022-12-28	Rolyahana Al-Fa...	Cuci Kilat	5 KG	37320	Pesanan selesai	<button>Manage</button>
#55	2022-12-30	Rolyahana Al-Fa...	Cuci Kilat	4 KG	28320	Sedang diproses	<button>Manage</button>
#51	2022-12-29	Daffa Aditya Rej...	Cuci Express	3 KG	13320	Sedang diproses	<button>Manage</button>
#48	2022-12-28	Rolyahana Al-Fa...	Cuci Kilat	6 KG	46320	Menunggu pemb...	<button>Manage</button>
#40	2022-12-20	Rolyahana Al-Fa...	Cuci Express	2 KG	13320	Menunggu dipro...	<button>Manage</button>

A search bar at the top says "Cari disini...". The system tray shows the date as 30/12/2022.

Gambar 47 – Uji Testing Website Order

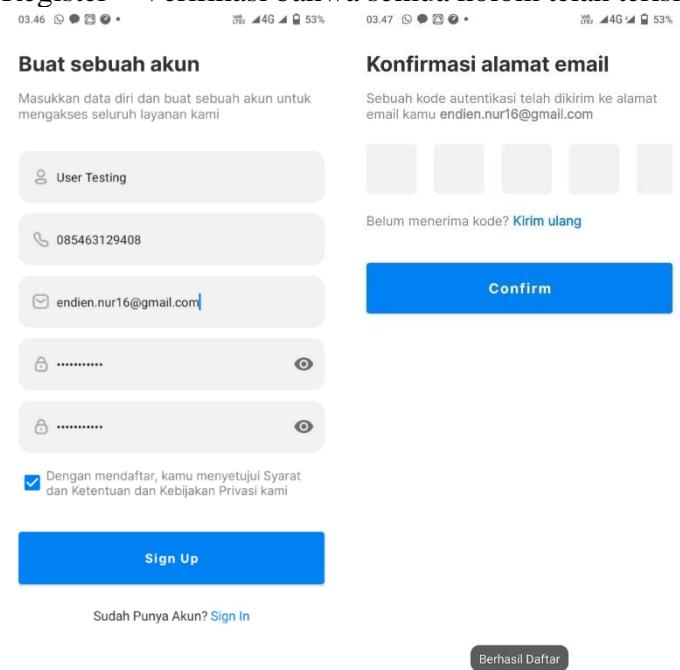
2. Mobile

- a) Register – Verifikasi jika salah satu kolom tidak terisi maka tidak dapat registrasi



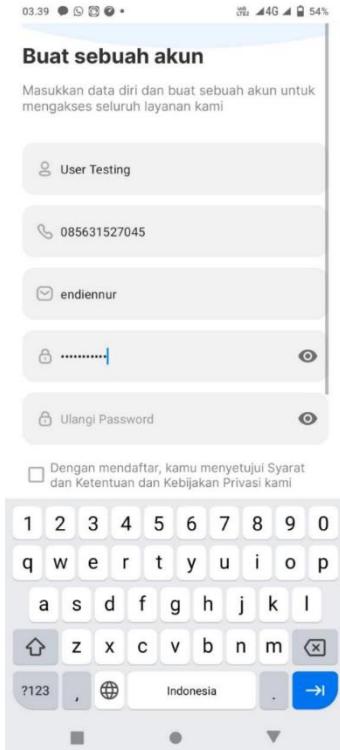
Gambar 48 – Uji Testing
Mobile Register

- b) Register – Verifikasi bahwa semua kolom telah terisi maka dapat registrasi



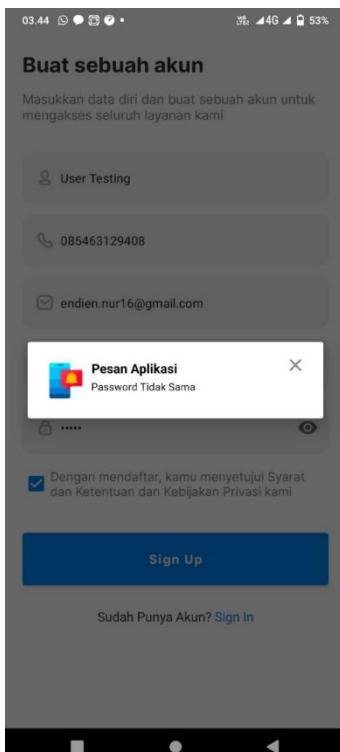
Gambar 49 – Uji Testing Mobile Register

- c) Register – Verifikasi bahwa kata sandi dalam bentuk terenkripsi saat dimasukkan



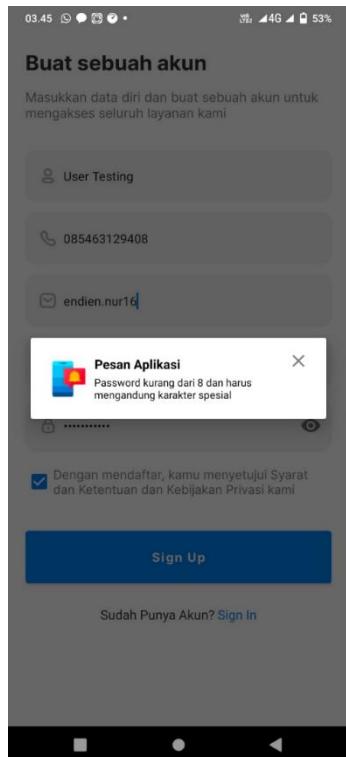
Gambar 50 – Uji Testing
Mobile Register

- d) Register – Verifikasi apakah kata sandi dan konfirmasi kata sandi sama atau tidak



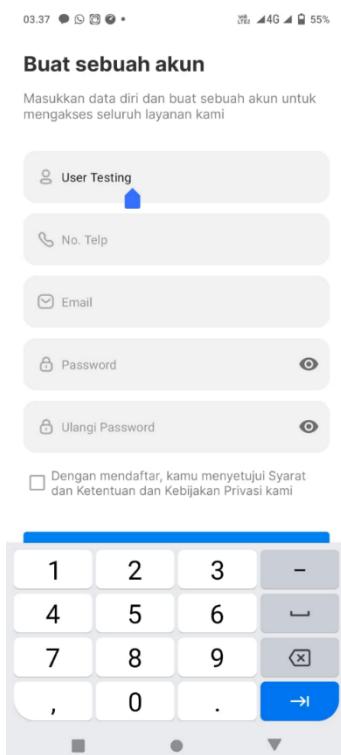
Gambar 51 – Uji Testing
Mobile Register

- e) Register – Verifikasi bahwa validasi bidang email dengan memasukkan email yang salah



Gambar 52 – Uji Testing
Mobile Register

- f) Register – Verifikasi bahwa validasi bidang numerik pada kolom no telefon



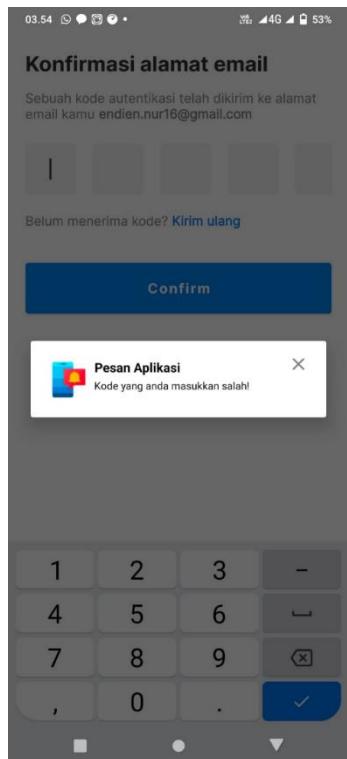
Gambar 53 – Uji Testing
Mobile Register

- g) Verifikasi Email – Verifikasi bahwa mendapatkan email untuk verifikasi



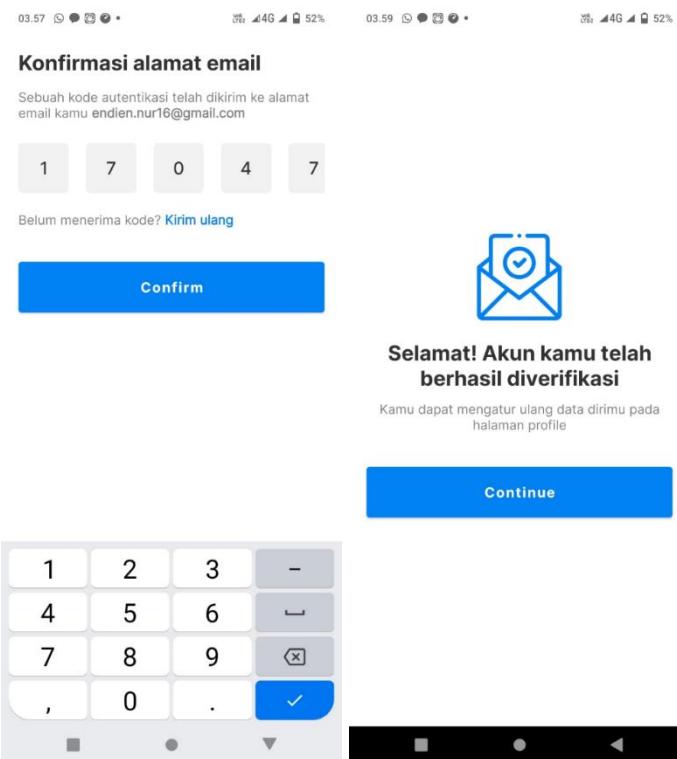
Gambar 54 – Uji Testing Mobil
Verifikasi Email

- h) Verifikasi Email – Verifikasi menginputkan kode verifikasi dengan tidak valid



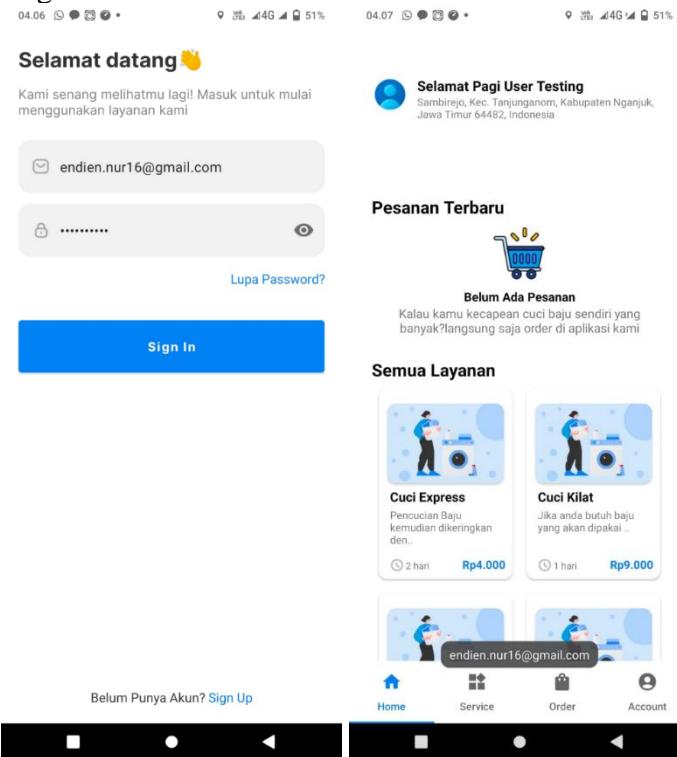
Gambar 55 – Uji Testing
Mobile Verifikasi Email

- i) Verifikasi Email – Verifikasi menginputkan kode verifikasi dengan valid



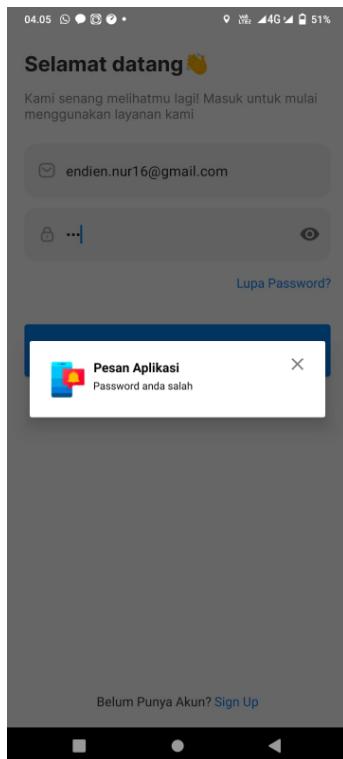
Gambar 56 – Uji Testing Mobile Verifikasi Email

- j) Login – Memeriksa sistem Ketika email dan kata sandi yang valid



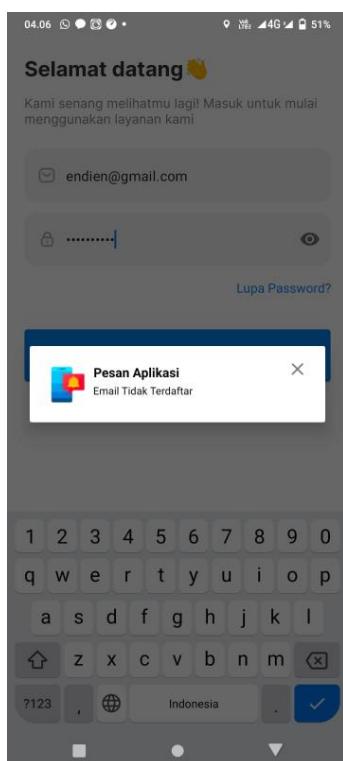
Gambar 57 – Uji Testing Mobile Login

- k) Login – Memeriksa sistem Ketika email yang valid dan kata sandi yang tidak valid



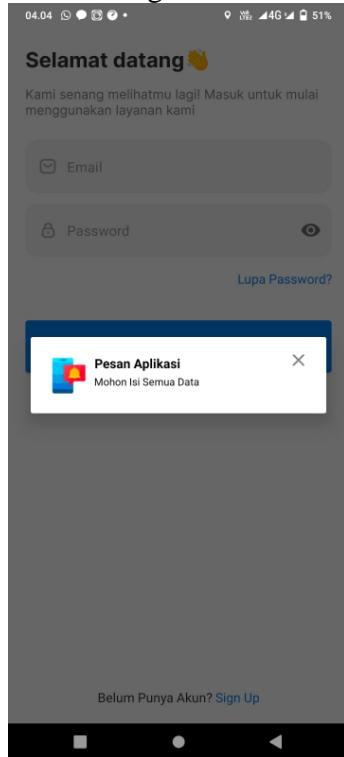
Gambar 58 – Uji Testing
Mobile Login

- l) Login – Memeriksa sistem Ketika email yang tidak valid dan kata sandi yang valid dimasukkan



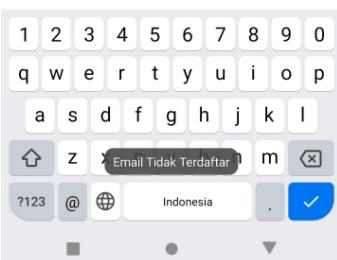
Gambar 59 – Uji Testing
Mobile Login

- m) Login – Memeriksa sistem Ketika email dan kata sandi dibiarkan kosong dan memilih login



Gambar 60 – Uji Testing
Mobile Login

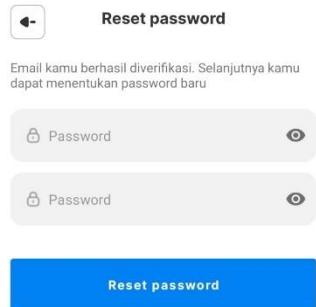
- n) Lupa Kata Sandi – Verifikasi menginputkan email user yang tidak valid



Gambar 61 – Uji Testing
Mobile Lupa Kata Sandi

- o) Lupa Kata Sandi – Verifikasi menginputkan email user yang valid

04.36 4G 46%



BENAR BRUH



Gambar 62 – Uji Testing
Mobile Lupa Kata Sandi

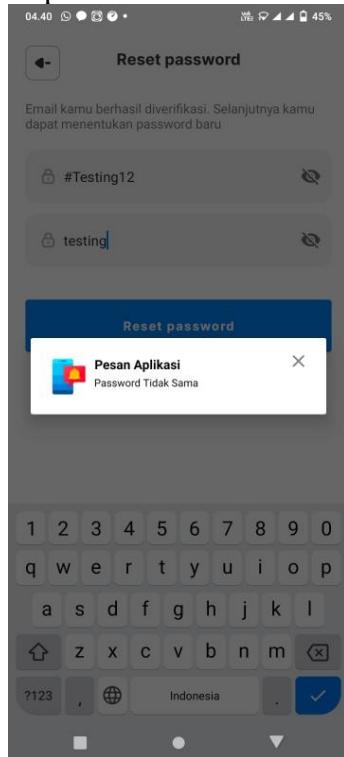
- p) Lupa Kata Sandi – Verifikasi kode pemulihan user

04.36 4G 46%



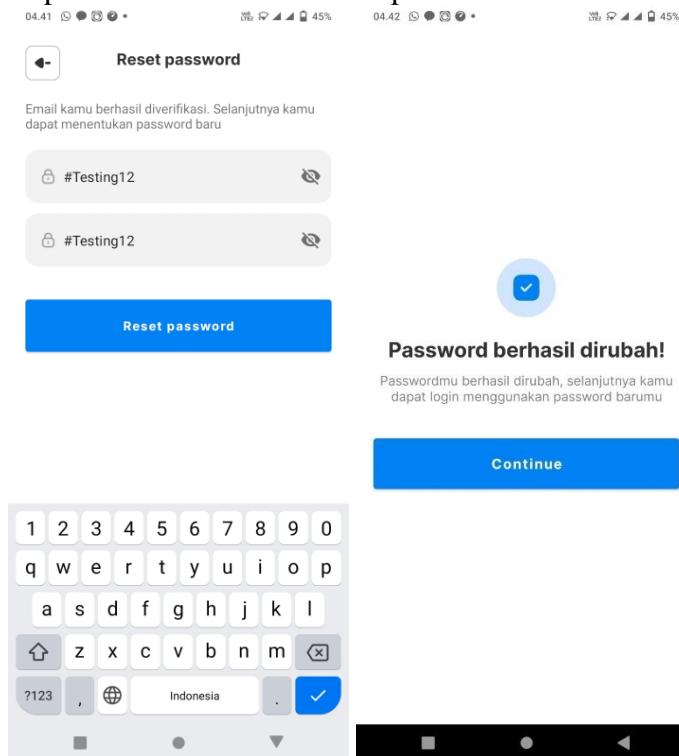
Gambar 63 – Uji Testing
Mobile Lupa Kata Sandi

- q) Lupa Kata Sandi – Memasukkan repeat password tidak sama



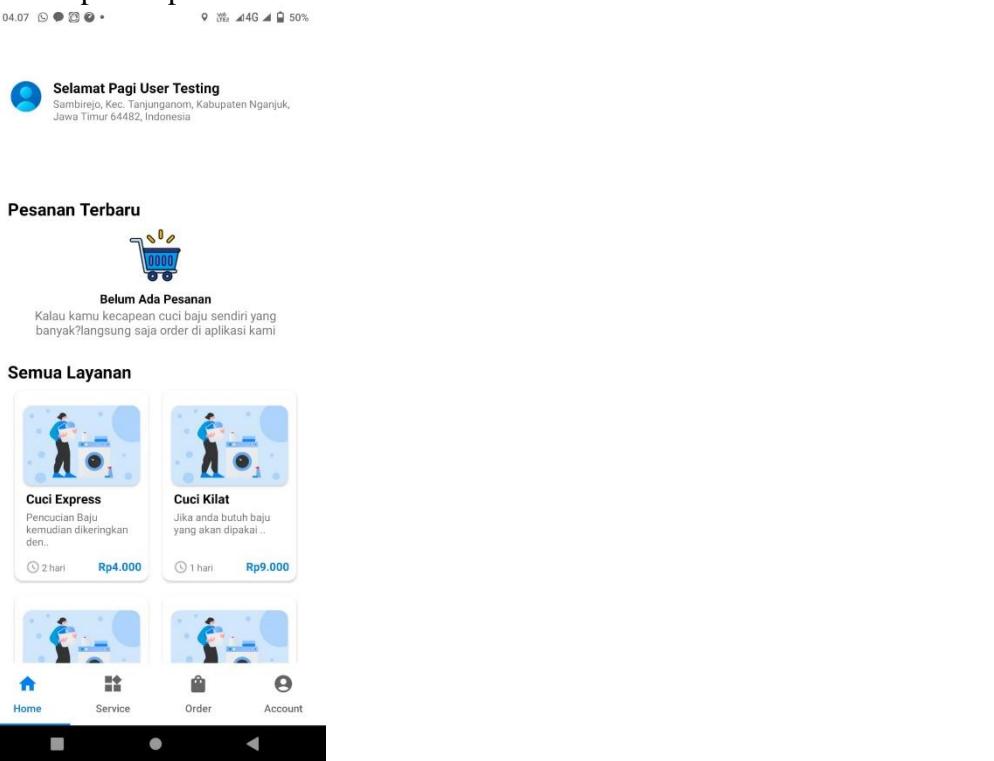
Gambar 64 – Uji Testing
Mobile Lupa Kata Sandi

- r) Lupa Kata Sandi – Verifikasi password baru berhasil



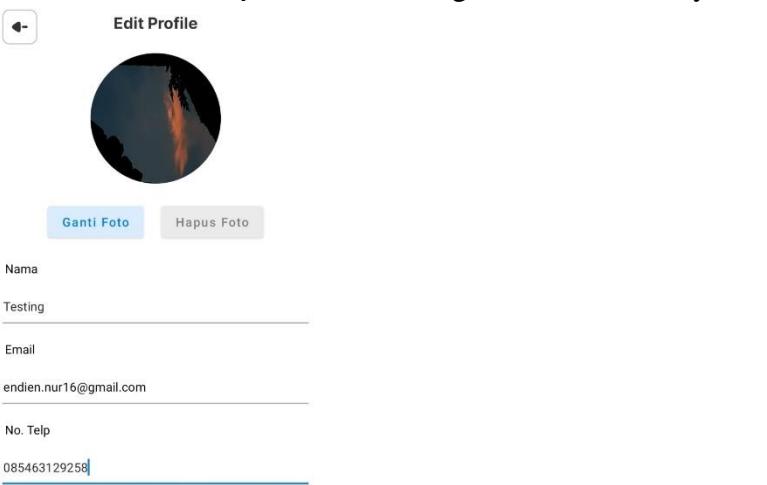
Gambar 65 – Uji Testing Mobile Lupa Kata Sandi

- s) Dashboard – Memeriksa user pembeli dapat melihat kategori layanan dan menampilkan pesanan baru



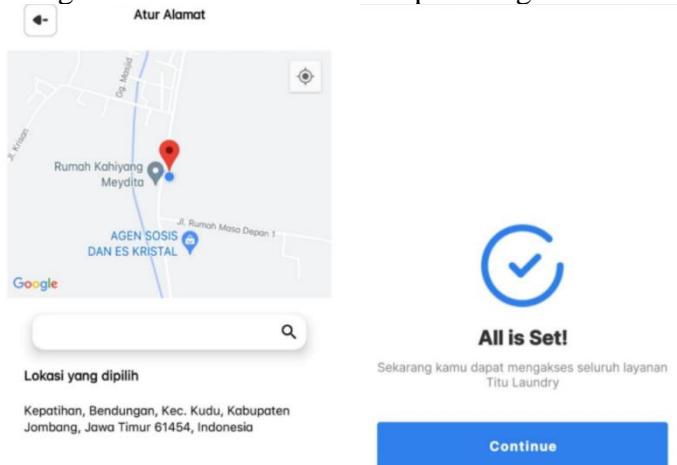
Gambar 66 – Uji Testing
Mobile Dashboard

- t) Mengelola Akun – Memeriksa akun dapat mengedit detail akun seperti menambahkan foto profil, dan berbagai informasi lainnya



Gambar 67 – Uji Testing
Mobile Mengelola Akun

- u) Mengelola Akun – Verifikasi dapat mengubah alamat user



Gambar 68 – Uji Testing Mobile Mengelola Akun

- v) Mengelola Akun – Verifikasi foto profil user dapat ditampilkan



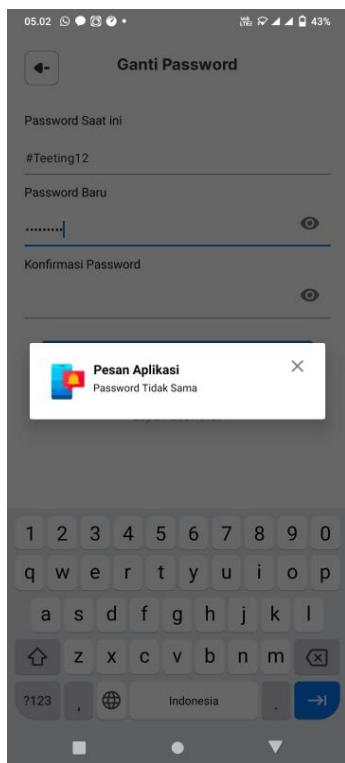
Gambar 69 – Uji Testing Mobile Mengelola Akun

- w) Mengelola Akun – Verifikasi jika informasi akun dapat diedit dan berhasil



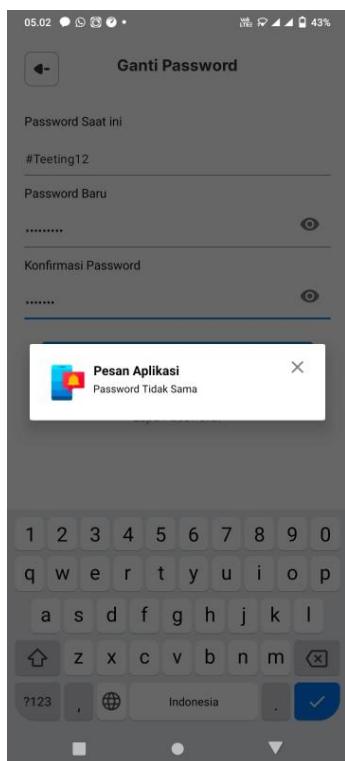
Gambar 70 – Uji Testing Mobile Mengelola Akun

- x) Mengganti Password – Verifikasi salah satu kolom tidak terisi



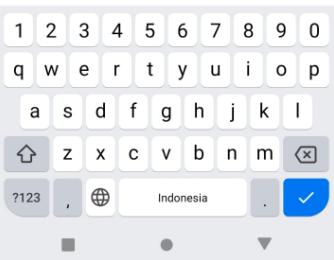
Gambar 71 – Uji Testing
Mobile Mengganti Password

- y) Mengganti Password – Verifikasi konfirmasi ulang password baru diinputkan tidak sama



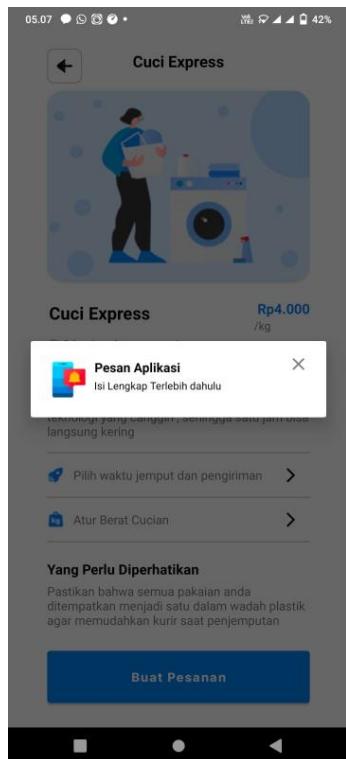
Gambar 72 – Uji Testing
Mobile Mengganti Password

- z) Mengganti Password – Verifikasi ganti password input valid



Gambar 73 – Uji Testing
Mobile Mengganti Password

- aa) Mengelola Pesanan – Verifikasi pesanan belum terisi



Gambar 74 – Uji Testing
Mobile Mengelola Pesanan

bb) Mengelola Pesanan – Verifikasi jumlah berat satuan barang sudah terisi

05.27 3G 4G 39%

Berat Cucian

Atur Berat Pakaian

- 2 +

Pastikan bahwa semua pakaian anda ditempatkan menjadi satu dalam wadah plastik agar memudahkan kurir saat penjemputan

Estimasi berat pakaian

Setiap 1 kg pakaian biasanya terdiri dari 5-6 baju orang dewasa. Sedangkan untuk tipe anak-anak, 1 kg dapat menampung hingga 10-12 pakaian

Estimasi Harga

Total berat 2 Kg

Total harga Rp. 4000 X 2 Kg

Total Rp8.000

Buat Pesanan



Gambar 75 – Uji Testing
Mobile Mengelola Pesanan

cc) Mengelola Pesanan – Verifikasi alamat sudah diisi dan sudah valid

Alamat Penjemputan

Testing

Sambirejo, Kec. Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk,
Jawa Timur 64482, Indonesia

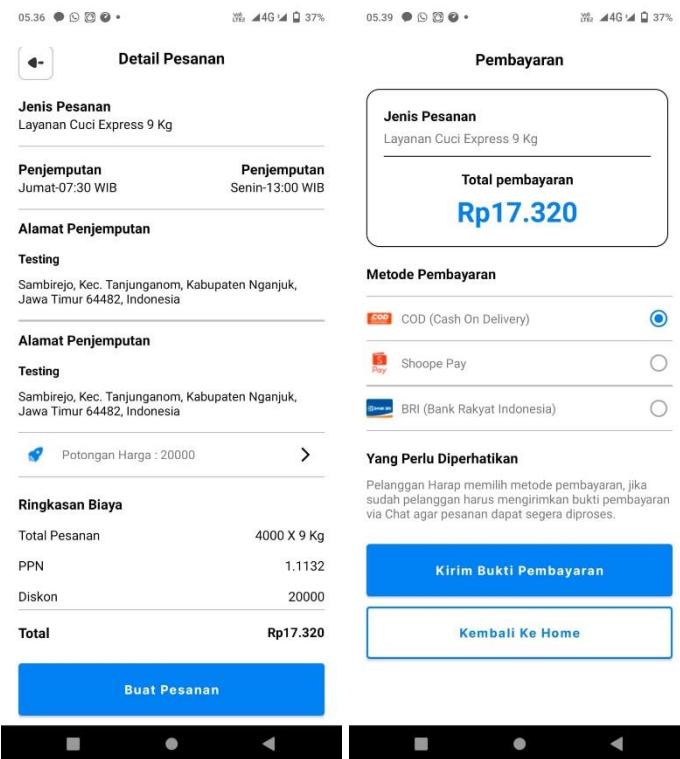
Alamat Penjemputan

Testing

Sambirejo, Kec. Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk,
Jawa Timur 64482, Indonesia

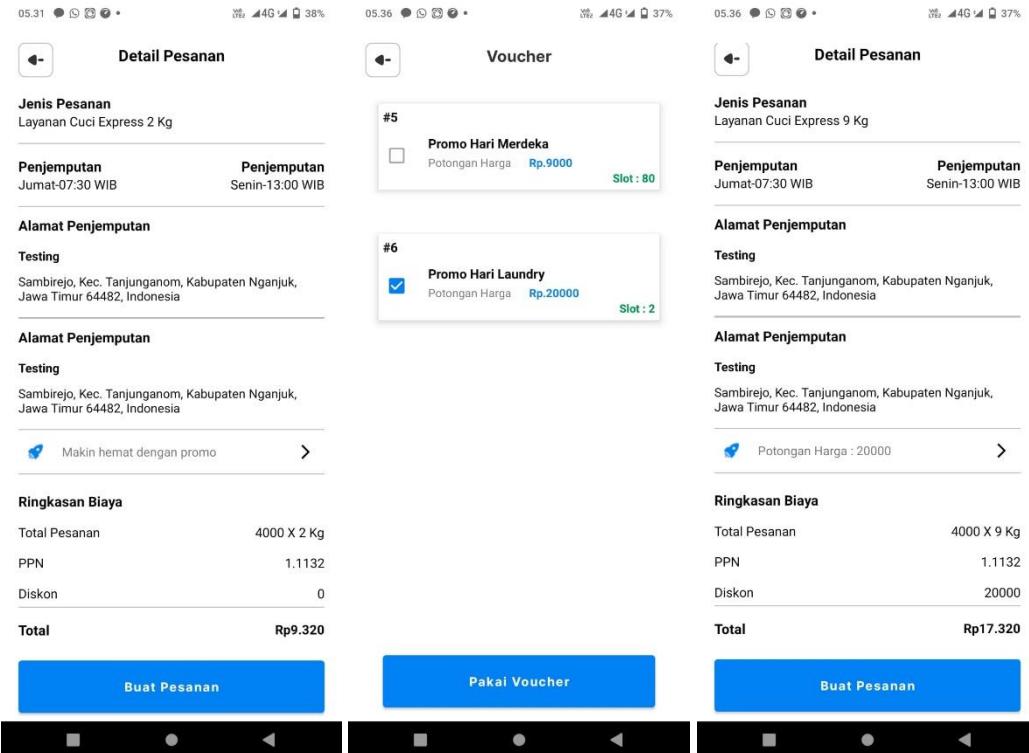
Gambar 76 – Uji Testing Mobile
Mengelola Pesanan

dd) Mengelola Pesanan – Verifikasi pesanan sudah terisi dan berhasil



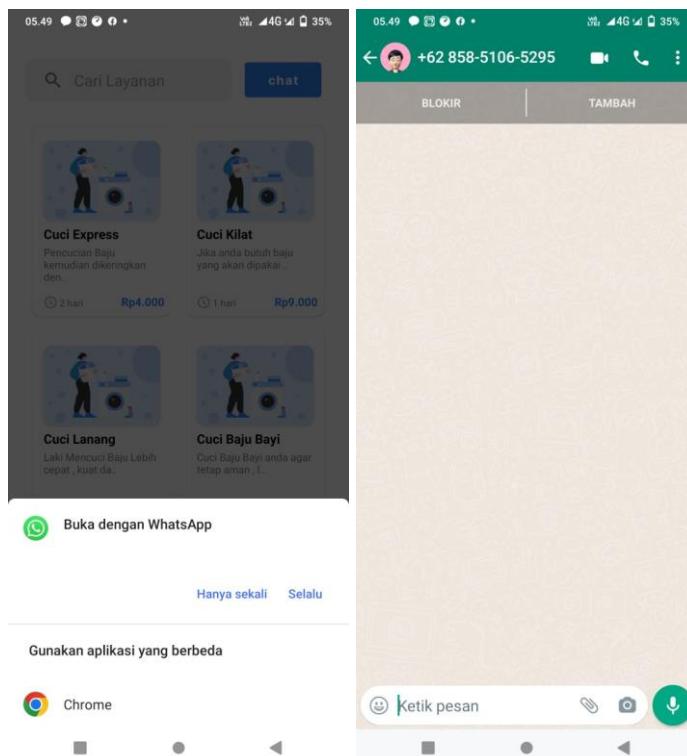
Gambar 77 – Uji Testing Mobile Mengelola Pesanan

ee) Voucher – Verifikasi voucher dapat digunakan



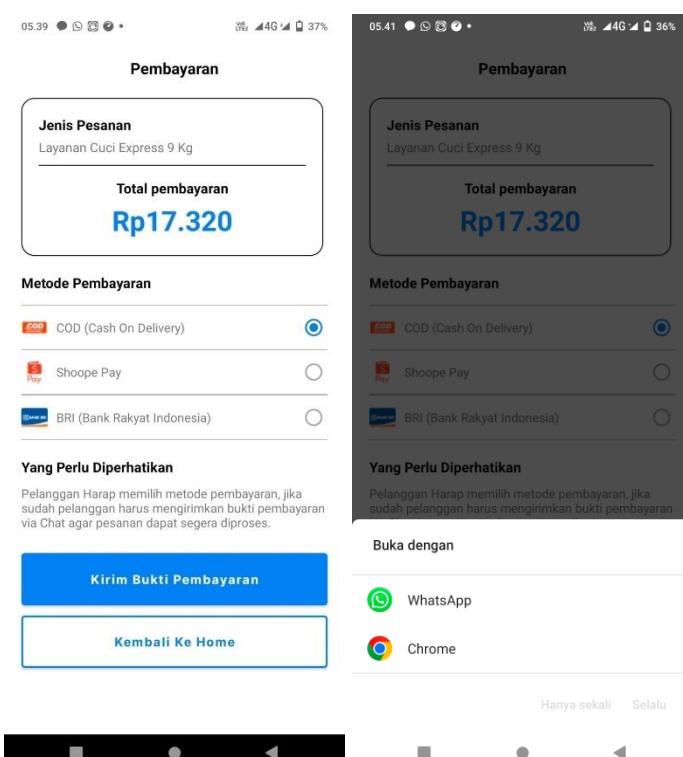
Gambar 78 – Uji Testing Mobile Voucher

ff) Pesan Chat – Verifikasi bahwa dapat melakukan pesan chat



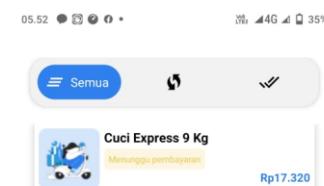
Gambar 79 – Uji Testing Mobile Pesan Chat

gg) Melakukan Transaksi – Verifikasi sistem pembayaran bahwa berhasil melakukan transaksi



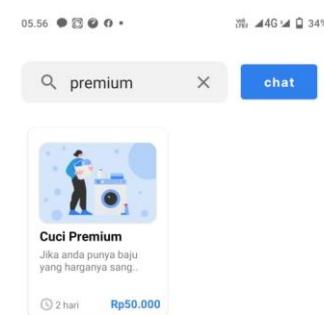
Gambar 80 – Uji Testing Mobile Melakukan Transaksi

hh) Melihat Riwayat Transaksi – Verifikasi jika Riwayat transaksi berhasil tampil



Gambar 81 – Uji Testing
Mobile Melihat Riwayat
Transaksi

ii) Service – Verifikasi layanan jika mencari layanan yang tersedia



Gambar 82 – Uji Testing
Mobile Service

- jj) Service – Verifikasi layanan jika mencari layanan yang tidak tersedia



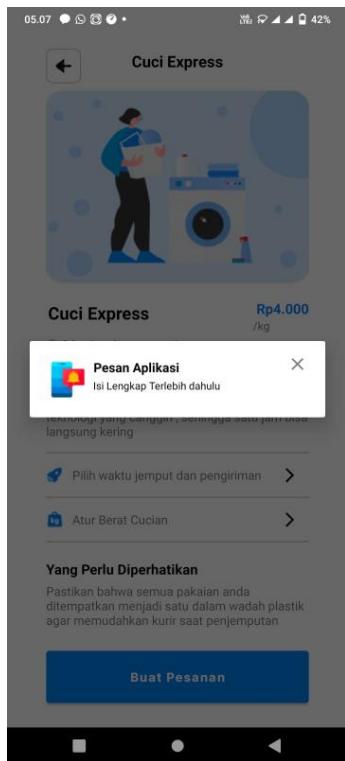
Gambar 83 – Uji Testing
Mobile Service

- kk) Memilih Jasa Antar – Verifikasi kolom pemilihan jasa antar sudah terisi dengan valid



Gambar 84 – Uji Testing
Mobile Memilih Jasa Antar

- ll) Memilih Jasa Antar – Verifikasi kolom pemilihan jasa antar tidak terisi



Gambar 85 – Uji Testing
Mobile Memilih Jasa Antar

- mm) Memilih Jasa Antar – Verifikasi jika dapat memeriksa lokasi pengiriman

Alamat Penjemputan

Testing

Sambirejo, Kec. Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk,
Jawa Timur 64482, Indonesia

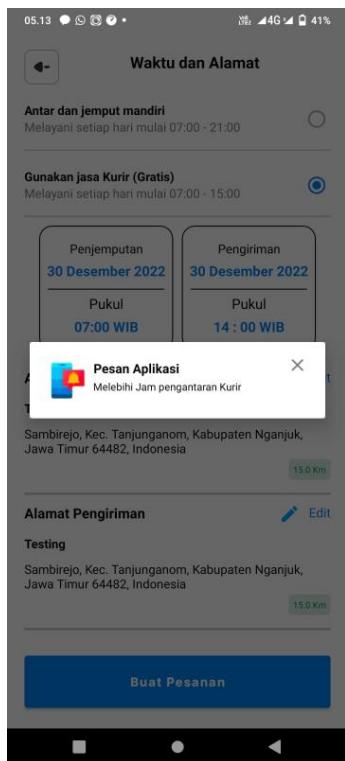
Alamat Penjemputan

Testing

Sambirejo, Kec. Tanjunganom, Kabupaten Nganjuk,
Jawa Timur 64482, Indonesia

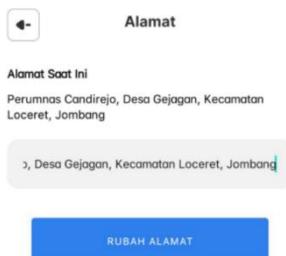
Gambar 86 – Uji Testing Mobile
Memilih Jasa Antar

- nn) Memilih Jasa Antar – Memasukkan jam pengiriman melebihi batas jam waktu pelayanan



Gambar 87 – Uji Testing
Mobile Memilih Jasa Antar

oo) Memilih Jasa Antar – Memasukkan tanggal penjemputan dan pengiriman sama



Gambar 88 – Uji Testing
Mobile Memilih Jasa Antar