

Contexte pour le projet collaboratif et l'évaluation du bloc Superviser et assurer le développement des applications logicielles

V1 – 04/03/2025

La supervision du développement de Collector est une simulation.

Enoncé

1. La start-up

Collector est une start-up française qui a levé des fonds par crowdfunding pour lancer son nouveau projet d'application web de vente d'objets de collection entre particuliers.

L'entreprise, qui a 5 ans d'existence, était orientée événementiel, jusqu'à cette levée de fond. Elle organisait dans plusieurs villes de France des salons autour des objets de collections du « quotidien » tels que des baskets en édition limitée, des posters dédiés, figurines Hasbro Star Wars originales, cassettes V2000 de films, etc. Pour cela elle a créé des partenariats institutionnels (mairie), les acteurs locaux (magasin spécialisé, friperie, etc.) et les particuliers collectionneurs qui voulaient revendre ou échanger leurs objets.

Ses 2 dirigeant.e.s sont des spécialistes de l'événementiel et passionnés de d'objets « vintage » rares ou uniques (les qui ravivent les souvenirs et émotions. Leur segment de marché n'inclut pas les objets de luxe et de la brocante classique. Dans une autre vie, ils/elles ont été chef de projet IT en ESN.

Collector intègre aussi un responsable administratif et RH, une responsable de communication et marketing avec une spécialité en marketing digitale

Depuis la levée de fond une toute nouvelle équipe IT¹ a rejoint l'aventure : un.e lead developer², deux développeur.euse.s confirmé.e.s avec 5 ans d'expérience. De nouvelles embauches sont envisagées pour garantir la réussite du projet.

La start-up occupe des locaux dans un incubateur d'entreprise. Son système informatique est pour l'instant limité. Elle dispose des outils bureautiques Office 365 Business Standard, Power BI. Le service de messagerie est Exchange. Elle dispose aussi d'une licence Adobe Creative Cloud. Tous les salariés sont équipés d'un ordinateur portable sous Windows 11. Il y a aussi un mac pour la conception graphique.

L'accès à internet se fait via le wifi mis à disposition par l'incubateur.

Pour l'instant l'entreprise ne dispose que d'un site vitrine web créé avec WordPress et hébergé chez un fournisseur français

2. Exigences pour Collector.shop

Il s'agit d'un sujet fictif, des exigences peuvent donc être ajoutées pour répondre aux consignes ou les enrichir. Il faut cependant rester cohérent avec le contexte de l'entreprise.

Il s'agit d'une application de vente en ligne d'objets de collection entre particuliers.

L'entreprise prend une commission de 5 % sur chaque transaction.

¹ Vous en groupe projet

² Vous pour la validation de bloc individuelle

Contexte pour le projet collaboratif et l'évaluation du bloc Superviser et assurer le développement des applications logicielles

V1 – 04/03/2025

Il y a 2 profils utilisateurs : acheteur et vendeur. Un acheteur peut aussi avoir le rôle de vendeur. Les acheteurs et ou vendeurs ont un espace dédié sur la plateforme dans lequel ils peuvent suivre les achats ou vente en cours, noter le vendeur ou l'acheteur, l'historique des achats et ventes, les notifications auxquels ils sont abonnés. Depuis cet espace, un chat est accessible pour discuter entre vendeurs et acheteurs.

Il y a aussi un rôle admin pour la gestion du back office de la plateforme (création de catégories, suppressions d'articles ou vendeurs ne respectant pas la charte de la plateforme, etc.). Les catégories du site sont donc uniquement créées par l'admin du site.

L'application doit intégrer un chat accessible depuis l'espace vendeur ou acheteur pour des échanges entre vendeur et acheteur. L'admin du site peut avoir un rôle de modération.

L'Inscription est obligatoire pour les clients qui désirent vendre ou acheter un objet. Bien évidemment le parcours du catalogue ne nécessite pas d'être authentifié

L'acheteur authentifié a accès à des recommandations en fonction de ses centres d'intérêts. Il peut depuis son profil, paramétrer ses centres d'intérêt. La direction aimerait que dans la V2 les recommandations s'appuient aussi sur le parcours du catalogue.

Le système doit aussi permettre l'envoi d'une notification indiquant la mise en ligne d'un nouvel article particulier ou d'un nouvel article correspondant à un centre d'intérêt de l'acheteur. L'acheteur doit pouvoir régler le type de notification à recevoir. Ces notifications sont listées dans son espace particulier et peuvent être aussi envoyées à son adresse email.

Le paiement se fait à travers le site. Les paiements directs entre acheteurs et vendeurs sont proscrits. Pour la v1 seul le mode de paiement par carte bancaire est prévu. Le système doit donc empêcher l'échange d'informations personnelles telles que l'email, un numéro de téléphone. Collector.shop se charge de la garantie de la qualité du vendeur, ses produits.

Un vendeur peut créer plusieurs boutiques virtuelles selon ses articles mais il doit clairement être identifié en tant que vendeur particulier

Chaque article publié doit avoir des photos et une description précise... sans oublier le prix et les éventuels frais de ports. La mise en ligne d'un article est proposé à la vente qu'après contrôle de the Collector. Le contrôle doit pouvoir être automatisé le plus possible pour éviter l'intervention humaine.

En cas de variation du prix, l'information doit être collectée. Les acheteurs ayant de l'intérêt pour cet article doivent en être informés. La notification de changement de prix doit être aussi reçu par un composant back-office de détection des fraudes.

La direction souhaite que la v1 de l'application supporte l'intégration avec un outil d'automatisation de détection de fraudes ou d'anomalie (prix trop élevée, vendeur suspect). Il n'est pour l'instant pas décidé si cet outil sera développé en interne ou « acheté »

Collector.shop doit aussi supporter l'internationalisation et l'accessibilité

Enfin la direction souhaite la capacité d'automatiser autant que possible l'intégration de publicités ciblées sur des sites partenaires.

En plus de ces exigences, l'architecture de l'application doit faciliter la mise à jour des fonctionnalités ou l'ajout rapide de nouvelles fonctionnalités (par exemple un système d'enchère, des événements collectors avec vente d'objets en

Contexte pour le projet collaboratif et l'évaluation du bloc Superviser et assurer le développement des applications logicielles

V1 – 04/03/2025

streaming direct, bot service avant-vente, ajout de services supports tel que l'analyse des ventes pour la direction). Bref il faut pouvoir réagir à l'évolution du marché.

L'application incluant des transactions financières, la sécurité est une exigence de premier plan.

Les nouvelles fonctionnalités sont acceptées pour la mise en œuvre dans le cadre de l'exercice. Vous pouvez aussi proposer d'autres fonctionnalités tant qu'elles sont en lien avec le domaine métier ou qu'elles ne contredisent pas les exigences.