

# 深入探索Android稳定性优化

---

## 前言

成为一名优秀的Android开发，需要一份完备的知识体系，在这里，让我们一起成长为自己所想的那样~。

## 一、正确认识

### 1.1 稳定性纬度

### 1.2 稳定性优化概述

### 1.3 Crash相关指标

#### 1.3.1 UV、PV

#### 1.3.2 UV、PV、启动Crash率

#### 1.4 Crash率评价

#### 1.5 Crash关键问题

#### 1.6 APM Crash部分整体架构

## 二、Crash优化

### 2.1 单个Crash处理方案

### 2.2 Crash率治理方案

### 2.3 Java Crash

#### 2.3.1 如何反混淆上传的堆栈信息？

#### 2.3.2 获取logcat方法

#### 2.3.3 获取Java 堆栈

#### 2.3.4 Java Crash处理流程

### 2.4 Native Crash

#### 2.4.1 合格的异常捕获组件

#### 2.4.2 现有方案

#### 2.4.3 Native崩溃捕获流程

#### 2.4.4 Native崩溃捕获的难点

#### 2.4.5 Native崩溃捕获注册

#### 2.4.6 崩溃分析流程

#### 2.4.7 实战：使用Breakpad捕获native崩溃

#### 2.4.8 疑难Crash解决方案

#### 2.4.9 进程保活

#### 2.5 总结

### 三、ANR优化

#### 3.1 ANR监控实现方式

- 1、使用FileObserver监听 /data/anr/traces.txt的变化
- 2、监控消息队列的运行时间（WatchDog）

需要考虑应用退出场景

#### 3.2 ANR优化

##### 3.2.1 ANR分类

##### 3.2.2 ANR排查流程

##### 3.2.4 理解ANR的触发流程

###### 3.2.4.1 AMS.appNotResponding流程

###### 3.2.4.2 AMS.dumpStackTraces流程

### 四、移动端业务高可用方案建设

#### 2.3.1 业务高可用重要性

#### 2.3.2 业务高可用方案建设

#### 2.3.3 移动端容灾方案

##### 2.3.3.1 容灾方案建设：

### 五、稳定性长效治理

开发阶段

测试阶段

合码阶段

发布阶段

运维阶段

### 六、稳定性优化问题

- 1、你们做了哪些稳定性方面的优化？
- 2、性能稳定性是怎么做的？
- 3、业务稳定性如何保障？
- 4、如果发送了异常情况，怎么快速止损？

### 七、总结

# 前言

成为一名优秀的Android开发，需要一份完备的[知识体系](#)，在这里，让我们一起成长为自己所想的那样~。

## 一、正确认识

- 稳定性很重要，Crash是P0优先级
- 稳定性可优化的面很广

### 1.1 稳定性纬度

- Crash纬度
- 性能纬度：启动速度、内存、绘制等等优化方向，相对于Crash来说是次要的
- 业务高可用纬度

### 1.2 稳定性优化概述

- 重在预防、监控必不可少
- 思考更深一层、重视隐含信息：如解决Crash问题时思考是否会引发同一类问题
- 长效保持需要科学流程

### 1.3 Crash相关指标

#### 1.3.1 UV、PV

- PV (Page View)：访问量
- UV (Unique Visitor)：独立访客，0 - 24小时内的同一终端只计算一次

#### 1.3.2 UV、PV、启动Crash率

- UV Crash率：针对用户使用量的统计，统计一段时间内所有用户发生崩溃的占比
- Crash UV / DAU：评估Crash率的影响范围，结合PV

注意：沿用同一指标

- PV Crash率：评估相关Crash影响的严重程度
- 启动Crash率：影响最严重的Crash，对用户伤害最大，无法通过热修复拯救，需结合客户端容灾
- 增量、存量Crash率：增量Crash是新版本重点，存量Crash是需要持续啃的硬骨头，优先解决增量、持续跟进存量

### 1.4 Crash率评价

- 必须在千分之二以下
- 万分位为优秀

### 1.5 Crash关键问题

尽可能还原Crash现场：

- 堆栈、设备、OS版本、进程、线程名、Logcat  
前后台、使用时长、App版本、小版本、渠道  
CPU架构、内存信息、线程数、资源包信息、用户行为日志
- Crash现场信息、Crash Top机型、OS版本、分布版本、区域  
Crash起始版本、上报趋势、是否新增、持续、量级  
根据以上信息决定Crash是否需要立马解决以及在哪个版本进行解决
- 参考Bugly平台的APM后台聚合展示

## 1.6 APM Crash部分整体架构

### 采集层

- 错误堆栈
- 设备信息
- 行为日志
- 其它信息

### 处理层

- 数据清洗
- 数据聚合
- 纬度分类
- 趋势对比

### 展示层

- 数据还原
- 纬度信息
- 起始版本
- 其它信息

### 报警层

- 环比：期与上一期进行对比
- 同比：如本月10号与上月10号
- 邮件
- IM
- 电话

### 责任归属

- 设立专项小组轮值
- 自动匹配责任人
- 处理流程全纪录

## 二、Crash优化

### 2.1 单个Crash处理方案

### 1、根据堆栈及现场信息找答案

- 解决90%问题
- 解决完后需考虑产生Crash深层次的原因

### 2、找共性：机型、OS、实验开关、资源包，考虑影响范围

### 3、线下复现、远程调试

## 2.2 Crash率治理方案

- 1、解决线上常规Crash
- 2、系统级Crash尝试Hook绕过
- 3、疑难Crash重点突破或更换方案

## 2.3 Java Crash

出现未捕获异常，导致出现异常退出

```
1 Thread.setDefaultUncaughtExceptionHandler();
```

我们通过设置自定义的UncaughtExceptionHandler，就可以在崩溃发生的时候获取到现场信息。注意，这个钩子是针对单个进程而言的，在多进程的APP中，监控哪个进程，就需要在哪个进程中设置一遍ExceptionHandler。

获取主线程的堆栈信息：

```
1 Looper.getMainLooper().getThread().getStackTrace();
```

获取当前线程的堆栈信息：

```
1 Thread.currentThread().getStackTrace();
```

获取全部线程的堆栈信息：

```
1 Thread.getAllStackTraces();
```

第三方Crash监控工具如Fabric、腾讯Bugly，都是以字符串拼接的方式将数组StackTraceElement[]转换成字符串形式，进行保存、上报或者展示。

### 2.3.1 如何反混淆上传的堆栈信息？

- 每次打包生成混淆APK的时候，需要把Mapping文件保存并上传到监控后台；
- Android原生的反混淆的工具包是retrace.jar，在监控后台用来实时解析每个上报的崩溃时。它会将Mapping文件进行文本解析和对象实例化，这个过程比较耗时。因此可以将Mapping对象实例进行内存缓存，但为了防止内存泄露和内存过多占用，需要增加定期自动回收的逻辑。

### 2.3.2 获取logcat方法

logcat日志流程是这样的，应用层 → liblog.so → logd，底层使用ring buffer来存储数据。获取的方式有以下三种：

### 1. 通过logcat命令获取。

- 优点：非常简单，兼容性好。
- 缺点：整个链路比较长，可控性差，失败率高，特别是堆破坏或者堆内存不足时，基本会失败。

### 2. hook liblog.so实现。通过hook liblog.so 中\_\_android\_log\_buf\_write 方法，将内容重定向到自己的buffer中。

- 优点：简单，兼容性相对还好。
- 缺点：要一直打开。

### 3. 自定义获取代码。通过移植底层获取logcat的实现，通过socket直接跟logd交互。

- 优点：比较灵活，预先分配好资源，成功率也比较高。
- 缺点：实现非常复杂

## 2.3.3 获取Java 堆栈

native崩溃时，通过unwind只能拿到Native堆栈。我们希望可以拿到当时各个线程的Java堆栈。

### 1. Thread.getAllStackTraces()。

优点：简单，兼容性好。

缺点：

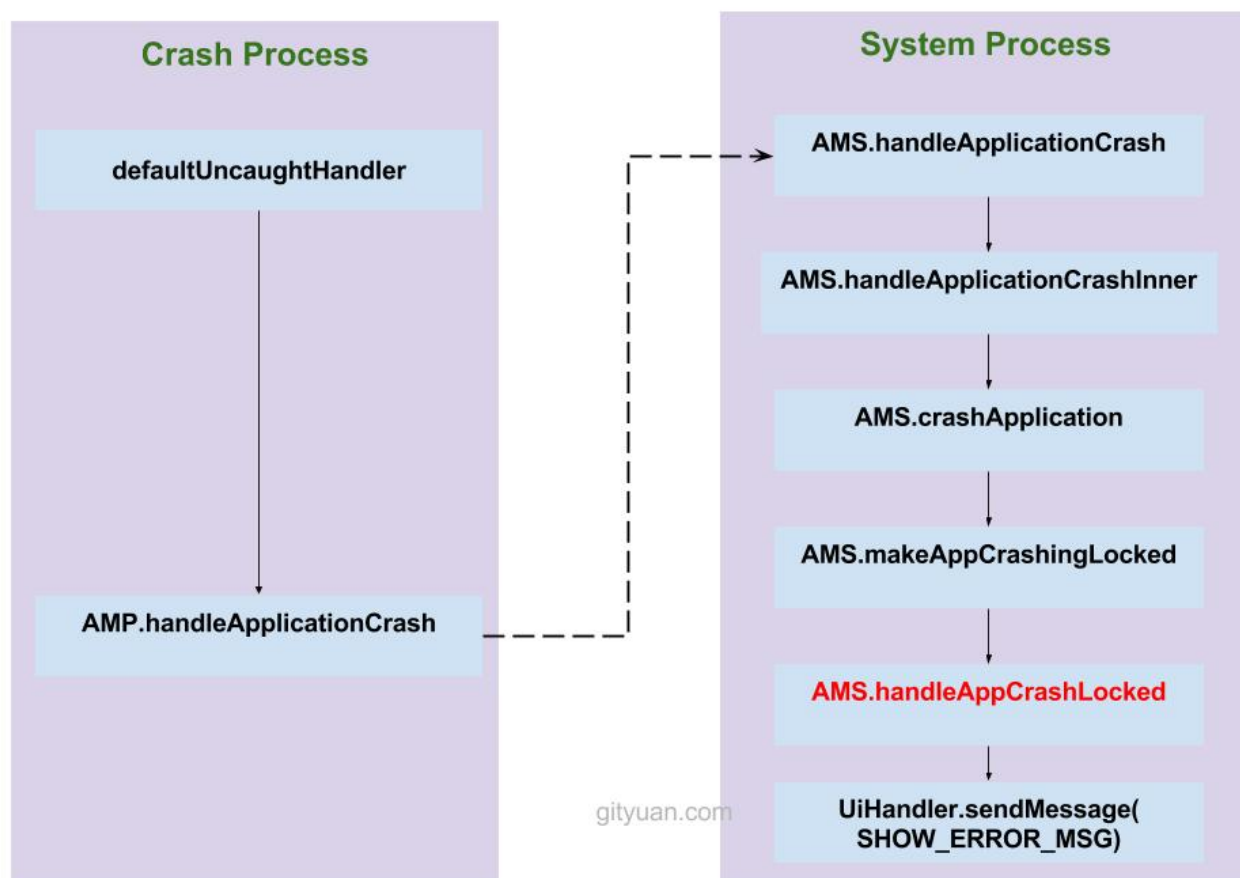
- 成功率不高，依靠系统接口在极端情况也会失败。
- 7.0之后这个接口是没有主线程堆栈。
- 使用Java层的接口需要暂停线程。

### 2. hook libart.so。通过hook ThreadList和Thread的函数，获得跟ANR一样的堆栈。为了稳定性，需要在fork的子进程中执行。

- 优点：信息很全，基本跟ANR的日志一样，有native线程状态，锁信息等等。
- 缺点：黑科技的兼容性问题，失败时可以用Thread.getAllStackTraces()兜底

## 2.3.4 Java Crash处理流程

借用Gityuan流程图如下所示：

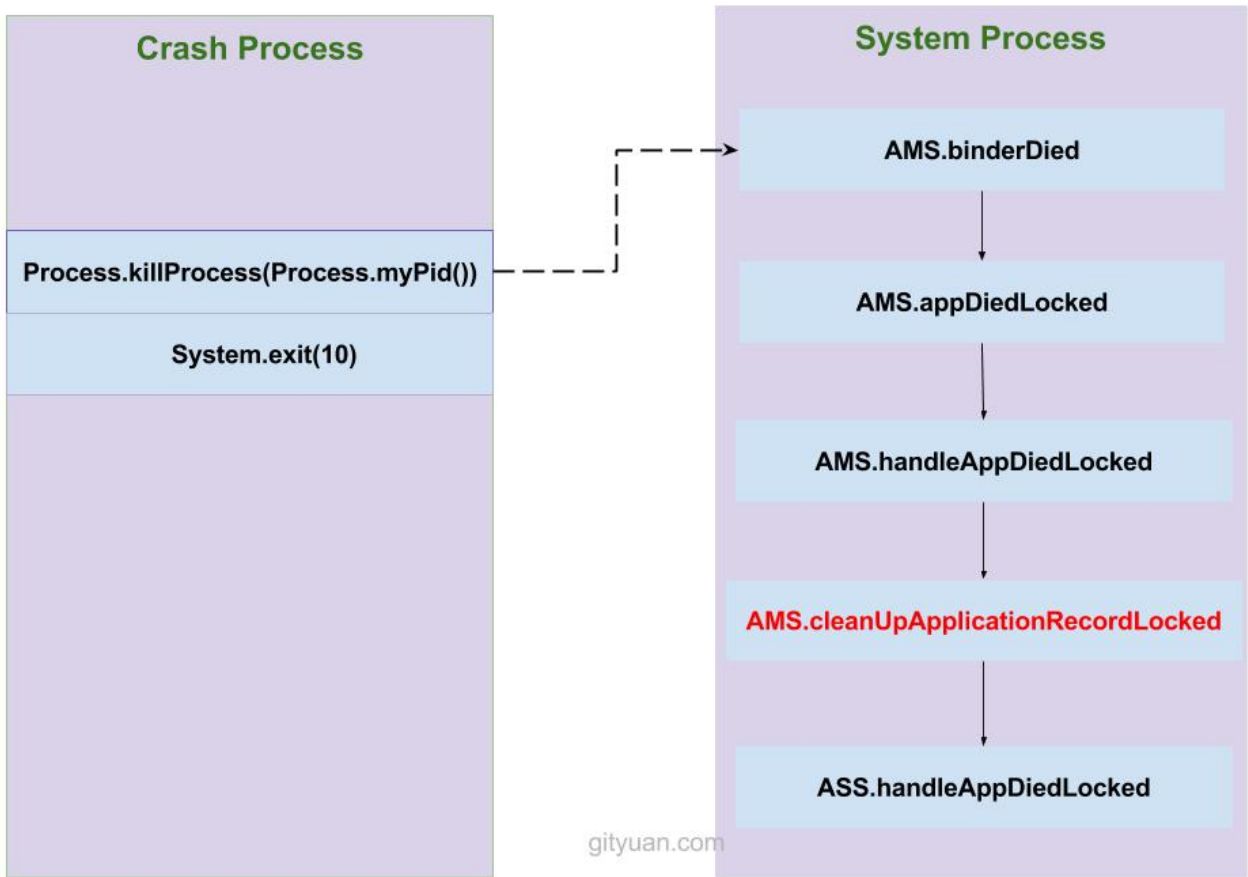


- 1、首先发生crash所在进程，在创建之初便准备好了defaultUncaughtHandler，用来来处理Uncaught Exception，并输出当前crash基本信息；
- 2、调用当前进程中的AMP.handleApplicationCrash；经过binder ipc机制，传递到system\_server进程；
- 3、接下来，进入system\_server进程，调用binder服务端执行AMS.handleApplicationCrash；
- 4、从mProcessNames 查找到目标进程的ProcessRecord对象；并将进程crash信息输出到目录/data/system/dropbox；
- 5、执行makeAppCrashingLocked：
  - 创建当前用户下的crash应用的error receiver，并忽略当前应用的广播；
  - 停止当前进程中所有activity中的WMS的冻结屏幕消息，并执行相关一些屏幕相关操作；
- 6、再执行handleAppCrashLocked方法：
  - 当1分钟内同一进程连续crash两次时，且非persistent进程，则直接结束该应用所有activity，并杀死该进程以及同一个进程组下的所有进程。然后再恢复栈顶第一个非finishing状态的activity；
  - 当1分钟内同一进程连续crash两次时，且persistent进程，，则只执行恢复栈顶第一个非finishing状态的activity；
  - 当1分钟内同一进程未发生连续crash两次时，则执行结束栈顶正在运行activity的流程。
- 7、通过mUiHandler发送消息SHOW\_ERROR\_MSG，弹出crash对话框；
- 8、到此，system\_server进程执行完成。回到crash进程开始执行杀掉当前进程的操作；
- 9、当crash进程被杀，通过binder死亡通知，告知system\_server进程来执行appDiedLocked()；

10、最后，执行清理应用相关的activity/service/ContentProvider/receiver组件信息。

补充：binder 死亡通知原理

流程图如下：



由于Crash进程中拥有一个Binder服务端ApplicationThread，而应用进程在创建过程调用attachApplicationLocked()，从而attach到system\_server进程，在system\_server进程内有一个ApplicationThreadProxy，这是相对应的Binder客户端。当Binder服务端ApplicationThread所在进程(即Crash进程)挂掉后，则Binder客户端能收到相应的死亡通知，从而进入binderDied流程。

## 2.4 Native Crash

特点：

- 访问非法地址
- 地址对齐出错
- 发送程序主动abort

上述都会产生相应的signal信号，导致程序异常退出

### 2.4.1 合格的异常捕获组件

- 支持在crash时进行更多扩张操作
- 打印logcat和日志
- 上报crash次数



- 对不同crash做不同恢复措施
- 可以针对业务不断改进的适应

## 2.4.2 现有方案

### Google Breakpad

- 优点：权威、跨平台
- 缺点：代码体量较大

### Logcat

- 优点：利用安卓系统实现
- 缺点：需要在crash时启动新进程过滤logcat日志，不可靠

### coffeecatch

- 优点：实现简洁、改动容易
- 缺点：有兼容性问题

## 2.4.3 Native崩溃捕获流程

### 1、编译端

编译C/C++需将带符号信息的文件保留下来。

### 2、客户端

捕获到崩溃时，将收集到尽可能多的有用信息写入日志文件，然后选择合适的时机上传到服务器。

### 3、服务端

读取客户端上报的日志文件，寻找合适的符号文件，生成可读的C/C++调用栈。

## 2.4.4 Native崩溃捕获的难点

核心：如何确保客户端在各种极端情况下依然可以生成崩溃日志。

### 1、文件句柄泄漏，导致创建日志文件失败？

提前申请文件句柄fd预留。

### 2、栈溢出导致日志生成失败？

- 使用额外的栈空间signalstack，避免栈溢出导致进程没有空间创建调用栈执行处理函数。  
(signalstack：系统会在危险情况下把栈指针指向这个地方，使得可以在一个新的栈上运行信号处理函数)
- 特殊请求需直接替换当前栈，所以应在堆中预留部分空间。

### 3、堆内存耗尽导致日志生产失败？

参考Breakpad重新封装Linux Syscall Support的做法以避免直接调用libc去分配堆内存。

### 4、堆破坏或二次崩溃导致日志生成失败？

Breakpad使用了fork子进程甚至孙进程的方式去收集崩溃现场，即便出现二次崩溃，也只是这部分信息丢失。

这里说下Breakpad缺点：

- 生成的minidump文件时二进制的，包含过多不重要的信息，导致文件数MB。但minidump可以使用gdb调试、看到传入参数。

未来Chromium会使用Crashpad替代Breakpad。

## 5、想要遵循Android的文本格式并添加更多重要的信息？

改造Breakpad，增加Logcat信息，Java调用栈信息、其它有用信息。

### 2.4.5 Native崩溃捕获注册

一个Native Crash log信息如下：

```
I/DEBUG: *** ***/
I/DEBUG: Build fingerprint: 'generic/vbox86p/vbox86p:4.4/KTU84P/eng.buildbot.20151118.000452:userdebug/test-keys'
I/DEBUG: Revision: '0'
I/DEBUG: pid: 1316, tid: 1316, name: evilwvj.jnidemo >>> com.devilwvj.jnidemo <<<
I/DEBUG: signal 11 (SIGSEGV), code 1 (SEGV_MAPERR), fault addr 00000000
I/DEBUG:   eax 55300019 ebx 00000001 ecx 00000000 edx 00000000
I/DEBUG:   esi 9ed92d14 edi bfac317c
I/DEBUG:   xcs 00000073 xds 0000007b xes 0000007b xfs 00000000 xss 0000007b
I/DEBUG:   eip 955d1730 ebp bfac3198 esp bfac316c flags 00210202
I/DEBUG: backtrace:
I/DEBUG: #00 pc 00000730 /data/app-lib/com.devilwvj.jnidemo-1/libJNIDemo.so (Java_com_devilwvj_jnidemo_TestJNI_createANativeCrash)
I/DEBUG: #01 pc 0002a4ab /system/lib/libdvm.so (dvmPlatformInvoke+79)
I/DEBUG: #02 pc 00006797 [heap]
I/DEBUG: #03 pc 00006da2 /system/lib/libdvm.so (dvmCallJNIMethod(unsigned int const*, JValue*, Method const*, Thread*)+434)
I/DEBUG: #04 pc 0000b2b6 /system/lib/libdvm.so (dvmResolveNativeMethod(unsigned int const*, JValue*, Method const*, Thread*)+326)
I/DEBUG: #05 pc 001775b8 /system/lib/libdvm.so
I/DEBUG: #06 pc 00005d0b <unknown>
I/DEBUG: #07 pc 0003b962 /system/lib/libdvm.so (dvmMterpStd(Thread*)+66)
I/DEBUG: #08 pc 00037029 /system/lib/libdvm.so (dvmInterpret(Thread*, Method const*, JValue*)+217)
I/DEBUG: #09 pc 000bc1c6 /system/lib/libdvm.so (dvmInvokeMethod(Object*, Method const*, ArrayObject*, ArrayObject*, ClassObject*, bool)
I/DEBUG: #10 pc 000d1b20 /system/lib/libdvm.so (Dalvik_java_lang_reflect_Method_invokeNative(unsigned int const*, JValue*)+288)
I/DEBUG: #11 pc 001775b8 /system/lib/libdvm.so
I/DEBUG: #12 pc 00005d5f <unknown>
I/DEBUG: #13 pc 0003b962 /system/lib/libdvm.so (dvmMterpStd(Thread*)+66)
I/DEBUG: #14 pc 00037029 /system/lib/libdvm.so (dvmInterpret(Thread*, Method const*, JValue*)+217)
I/DEBUG: #15 pc 000bc1c6 /system/lib/libdvm.so (dvmInvokeMethod(Object*, Method const*, ArrayObject*, ArrayObject*, ClassObject*, bool)
I/DEBUG: #16 pc 000d1b20 /system/lib/libdvm.so (Dalvik_java_lang_reflect_Method_invokeNative(unsigned int const*, JValue*)+288)
I/DEBUG: #17 pc 001775b8 /system/lib/libdvm.so
I/DEBUG: #18 pc 00005eff <unknown>
I/DEBUG: #19 pc 0003b962 /system/lib/libdvm.so (dvmMterpStd(Thread*)+66)
I/DEBUG: #20 pc 00037029 /system/lib/libdvm.so (dvmInterpret(Thread*, Method const*, JValue*)+217)
I/DEBUG: #21 pc 000bd027 /system/lib/libdvm.so (dvmCallMethodV(Thread*, Method const*, Object*, bool, JValue*, char*)+759)
I/DEBUG: #22 pc 0007070d /system/lib/libdvm.so (CallStaticVoidMethodV(JNIDemo, jclass, methodID, char*)+100)
```

堆栈信息中 pc 后面跟的内存地址，就是当前函数的栈地址，我们可以通过下面的命令行得出出错的代码行数

```
1 arm-linux-androideabi-addr2line -e 内存地址
```

下面列出全部的信号量以及所代表的含义：

- 1 #define SIGHUP 1 // 终端连接结束时发出(不管正常或非正常)
- 2 #define SIGINT 2 // 程序终止(例如Ctrl-C)
- 3 #define SIGQUIT 3 // 程序退出(Ctrl-\)
- 4 #define SIGILL 4 // 执行了非法指令，或者试图执行数据段，堆栈溢出
- 5 #define SIGTRAP 5 // 断点时产生，由debugger使用
- 6 #define SIGABRT 6 // 调用abort函数生成的信号，表示程序异常
- 7 #define SIGIOT 6 // 同上，更全，IO异常也会发出
- 8 #define SIGBUS 7 // 非法地址，包括内存地址对齐出错，比如访问一个4字节的整数，但

其地址不是4的倍数

```
9 #define SIGFPE 8 // 计算错误，比如除0、溢出
10 #define SIGKILL 9 // 强制结束程序，具有最高优先级，本信号不能被阻塞、处理和忽略
11 #define SIGUSR1 10 // 未使用，保留
12 #define SIGSEGV 11 // 非法内存操作，与 SIGBUS不同，他是对合法地址的非法访问，
    比如访问没有读权限的内存，向没有写权限的地址写数据
13 #define SIGUSR2 12 // 未使用，保留
14 #define SIGPIPE 13 // 管道破裂，通常在进程间通信产生
15 #define SIGALRM 14 // 定时信号，
16 #define SIGTERM 15 // 结束程序，类似温和的 SIGKILL，可被阻塞和处理。通常程序如
    果终止不了，才会尝试SIGKILL
17 #define SIGSTKFLT 16 // 协处理器堆栈错误
18 #define SIGCHLD 17 // 子进程结束时，父进程会收到这个信号。
19 #define SIGCONT 18 // 让一个停止的进程继续执行
20 #define SIGSTOP 19 // 停止进程，本信号不能被阻塞，处理或忽略
21 #define SIGTSTP 20 // 停止进程，但该信号可以被处理和忽略
22 #define SIGTTIN 21 // 当后台作业要从用户终端读数据时，该作业中的所有进程会收到S
    IGTTIN信号
23 #define SIGTTOU 22 // 类似于SIGTTIN，但在写终端时收到
24 #define SIGURG 23 // 有紧急数据或out-of-band数据到达socket时产生
25 #define SIGXCPU 24 // 超过CPU时间资源限制时发出
26 #define SIGXFSZ 25 // 当进程企图扩大文件以至于超过文件大小资源限制
27 #define SIGVTALRM 26 // 虚拟时钟信号。类似于SIGALRM，但是计算的是该进程
    占用的CPU时间。
28 #define SIGPROF 27 // 类似于SIGALRM/SIGVTALRM，但包括该进程用的CPU时间以及
    系统调用的时间
29 #define SIGWINCH 28 // 窗口大小改变时发出
30 #define SIGIO 29 // 文件描述符准备就绪，可以开始进行输入/输出操作
31 #define SIGPOLL SIGIO // 同上，别称
32 #define SIGPWR 30 // 电源异常
33 #define SIGSYS 31 // 非法的系统调用
```

一般关注SIGILL, SIGABRT, SIGBUS, SIGFPE, SIGSEGV, SIGSTKFLT, SIGSYS即可。

要订阅异常发生的信号，最简单的做法就是直接用一个循环遍历所有要订阅的信号，对每个信号调用sigaction()。

注意：

- JNI\_OnLoad是最适合安装信号初识函数的地方。
- 建议在上报时调用Java层的方法统一上报。Native崩溃捕获注册。

## 2.4.6 崩溃分析流程

首先，应收集崩溃现场的一些信息，如下：

## 1、崩溃信息

- 进程名、线程名
- 崩溃堆栈和类型
- 有时候也需要知道主线程的调用栈

## 2、系统信息

- 系统运行日志

```
1 /system/etc/event-log-tags
```

- 机型、系统、厂商、CPU、ABI、Linux版本等

注意寻找共性问题

- 设备状态
- 是否root
- 是否是模拟器

## 3、内存信息

系统剩余内存

```
1 /proc/meminfo
```

当系统可用内存小于MemTotal的10%时，OOM、大量GC、系统频繁自杀拉起等问题非常容易出现

应用使用内存

包括Java内存、RSS、PSS

PSS和RSS通过/proc/self/smap计算，可以得到apk、dex、so等更详细的分类统计。

虚拟内存

大小：

```
1 /proc/self/status
```

具体分布情况：

```
1 /proc/self/maps
```

注意：

对于32位进程，32位CPU，虚拟内存达到3GB就可能会引起内存失败的问题。如果是64位的CPU，虚拟内存一般在3~4GB。如果支持64位进程，虚拟内存就不会成为问题。

## 4、资源信息

如果应用堆内存和设备内存比较充足，但还出现内存分配失败，则可能跟资源泄漏有关。

文件句柄fd

限制数：

```
1 /proc/self/limits
```

一般单个进程允许打开的最大句柄个数为1024，如果超过800需将所有fd和文件名输出日志进行排查。

## 线程数

大小：

```
1 /proc/self/status
```

一个线程一般占2MB的虚拟内存，线程数超过400个比较危险，需要将所有tid和线程名输出到日志进行排查。

## JNI

容易出现引用失效、引用爆表等崩溃。

通过DumpReferenceTables统计JNI的引用表，进一步分析是否出现JNI泄漏等问题。

### 补充：dumpReferenceTables的出处

在dalvik.system.VMDebug类中，是一个native方法，亦是static方法；在JNI中可以这么调用

```
1 jclass vm_class = env->FindClass("dalvik/system/VMDebug");
2 jmethodID dump_mid = env->GetStaticMethodID( vm_class, "dumpReference
  Tables", "()"V" );
3 env->CallStaticVoidMethod( vm_class, dump_mid );
```

## 5、应用信息

- 崩溃场景
- 关键操作路径
- 其它跟自身应用相关的自定义信息：运行时间、是否加载补丁、是否全新安装或升级。

接下来进行崩溃分析：

### 1、确定重点

- 确认严重程度
- 优先解决Top崩溃或对业务有重大影响的崩溃：如启动、支付过程的崩溃
- Java崩溃：如果是OOM，需进一步查看日志中的内存信息和资源信息
- Native崩溃：查看signal、code、fault addr以及崩溃时的Java堆栈

常见的崩溃类型有

SIGSEGV：空指针、非法指针等

SIGABRT：ANR、调用abort推出等

如果是ANR，先看主线程堆栈、是否因为锁等待导致，然后看ANR日志中的iowait、CPU、GC、systemserver等信息，确定是I/O问题或CPU竞争问题还是大量GC导致的ANR。

注意：

当从一条崩溃日志中无法看出问题原因时，需要查看相同崩溃点下的更多崩溃日志，或者也可以查看内存信息、资源信息等进行异常排查。

## 2、查找共性

机型、系统、ROM、厂商、ABI这些信息都可以作为共性参考，对于下一步复现问题有明确指引。

## 3、尝试复现

复现之后再增加日志或使用Debugger、GDB进行调试。如不能复现，可以采用一些高级手段，如xlog日志、远程诊断、动态分析等等。

补充：系统崩溃解决方式

- 1、通过共性信息查找可能的原因
- 2、尝试使用其它使用方式规避
- 3、Hook解决

### 2.4.7 实战：使用Breakpad捕获native崩溃

首先，这里给出《Android开发高手课》张绍文老师写的[crash捕获示例工程](#)，工程里面已经集成了Breakpad 来获取发生 native crash 时候的系统信息和线程堆栈信息。下面来详细介绍下使用Breakpad 来分析native崩溃的流程：

1、示例工程是采用cmake的构建方式，所以需要先到Android Studio中SDK Manager中的SDK Tools下载NDK和cmake。

2、安装实例工程后，点击CRASH按钮产生一个native崩溃。生成的 crash信息，如果授予Sdcard权限会优先存放在 /sdcard/crashDump 下，便于我们做进一步的分析。反之会放到目录 /data/data/com.dodola.breakpad/files/crashDump中。

3、使用adb pull命令将抓取到的crash日志文件放到电脑本地目录中：

```
1 adb pull /sdcard/crashDump/***.dmp > ~/Documents/crash_log.dmp
```

4、下载并编译Breakpad源码，在src/processor目录下找到minidump\_stackwalk，使用这个工具将dmp文件转换为txt文件：

```
1 // 在项目目录下clone Breakpad仓库
2 git clone https://github.com/google/breakpad.git
3 // 切换到Breakpad根目录进行配置、编译
4 cd breakpad
5 ./configure && make
6 // 使用src/processor目录下的minidump_stackwalk工具将dmp文件转换为txt文件
7 ./src/processor/minidump_stackwalk ~/Documents/crashDump/crash_log.dmp > crash_log.txt
```

5、打开crash\_log.txt，可以得到如下内容：

```
1 Operating system: Android
2                 0.0.0 Linux 4.4.78-perf-g539ee70 #1 SMP PREEMPT Mon Jan 14 17:08:14 CST 2019 aarch64
```

```
3 CPU: arm64
4      8 CPUs
5 GPU: UNKNOWN
6 Crash reason: SIGSEGV /SEGV_MAPERR
7 Crash address: 0x0
8 Process uptime: not available
9 Thread 0 (crashed)
10 0 libcrash-lib.so + 0x650
```

其中我们需要的关键信息为CPU是arm64的，并且crash的地址为0x650。接下来我们需要将这个地址转换为代码中对应的行。

6、ndk 中提供的addr2line来根据地址进行一个符号反解的过程。

如果是 arm64 的 so 使用 \$NDKHOME/toolchains/aarch64-linux-android-4.9/prebuilt/darwin-x86\_64/bin/aarch64-linux-android-addr2line。

如果是 arm 的 so 使用 \$NDKHOME/toolchains/arm-linux-androideabi-4.9/prebuilt/darwin-x86\_64/bin/arm-linux-androideabi-addr2line。

由crash\_log.txt的信息可知，我们机器的cpu架构是arm64的，因此需要使用aarch64-linux-android-addr2line这个命令行工具。该命令的一般使用格式如下：

// 注意：在mac下 ./ 代表执行文件 ./aarch64-linux-android-addr2line -e 对应的.so 需要解析的地址

上述中对应的 .so 文件在项目编译之后，会出现在 Chapter01-master/sample/build/intermediates/merged\_native\_libs/debug/out/lib/arm64-v8a/libcrash-lib.so这个位置，由于我的手机CPU架构是arm64的，所以这里选择的是arm64-v8a中的libcrash-lib.so。接下来我们使用aarch64-linux-android-addr2line这个命令：

```
1 ./aarch64-linux-android-addr2line -f -C -e ~/Documents/open-project/Chapter01-master/sample/build/intermediates/merged_native_libs/debug/out/lib/arm64-v8a/libcrash-lib.so 0x650
2 参数含义：
3 -e --exe=<executable>：指定需要转换地址的可执行文件名。
4 -f --functions：在显示文件名、行号输出信息的同时显示函数名信息。
5 -C --demangle[=style]：将低级别的符号名解码为用户级别的名字。
```

结果输出为：

```
1 Crash()
2 /Users/quchao/Documents/open-project/Chapter01-master/sample/src/main/cpp/crash.cpp:10
```

由此，我们得出crash的代码行为crashs.cpp文件中的第10行，接下来根据项目具体情况进行相应的修改即可。

Tips：这是从事NDK开发（音视频、图像处理、OpenCv、热修复框架开发）同学调试native层错误时经常要使用的技巧，强烈建议熟练掌握。

## 2.4.8 疑难Crash解决方案

### 问题1：如何解决Android 7.0 Toast BadTokenException?

参考Android 8.0 try catch的做法，代理Toast里的mTN（handler）就可以实现捕获异常。

### 问题2：如果解决 SharedPreferences apply 引起的 ANR 问题

#### apply为什么会引起ANR?

SP 调用 apply 方法，会创建一个等待锁放到 QueuedWork 中，并将真正数据持久化封装成一个任务放到异步队列中执行，任务执行结束会释放锁。Activity onStop 以及 Service 处理 onStop，onStartCommand 时，执行 QueuedWork.waitForFinish() 等待所有的等待锁释放。

#### 如何解决?

所有此类 ANR 都是经由 QueuedWork.waitForFinish() 触发的，只要在调用此函数之前，将其中保存的队列手动清空即可。

具体是 Hook ActivityThread 的 Handler 变量，拿到此变量后给其设置一个 Callback，Handler 的 dispatchMessage 中会先处理 callback。最后在 Callback 中调用队列的清理工作，注意队列清理需要反射调用 QueuedWork。

注意：

apply 机制本身的失败率就比较高（1.8%左右），清理等待锁队列对持久化造成的影响不大。

### 问题3：如何解决TimeoutException异常?

它是由系统的FinalizerWatchdogDaemon抛出来的。

这里首先介绍下看门狗 WatchDog，它的作用是监控重要服务的运行状态，当重要服务停止时，发生 Timeout 异常崩溃，WatchDog 负责将应用重启。而当关闭 WatchDog（执行stop（）方法）后，当重要服务停止时，也不会发生 Timeout 异常，是一种通过非正常手段防止异常发生的方法。

#### 规避方案：

stop方法，在Android 6.0之前会有线程同步问题。

因为6.0之前调用threadToStop的interrupt方法是没有加锁的，所以可能会有线程同步的问题。

注意：Stop的时候有一定概率导致即使没有超时也会报timeoutexception。

缺点：

只是为了避免上报异常采取的一种hack方案，并没有真正解决引起finalizer超时的问题。

### 问题4：如何解决输入法的内存泄漏?

通过反射将输入法的两个View置空。

## 2.4.9 进程保活

请参考[深入探索Android启动速度优化](#)一文。

这里补充一个方案，利用SyncAdapter提高进程优先级，它是Android系统提供一个账号同步机制，它属于核心进程级别，而使用了SyncAdapter的进程优先级本身也会提高，使用方式请Google，关联



SyncAdapter后，进程的优先级变为1，仅低于前台正在运行的进程，因此可以降低应用被系统杀掉的概率。

## 2.5 总结

- 重在预防：重视应用的整个流程、包括开发人员的培训、编译检查、静态扫描、规范的测试、灰度、发布流程等
- 不应该随意使用try catch去隐藏问题，而应该从源头入手，了解崩溃的本质原因，保证后面的运行流程。
- 解决崩溃的过程应该由点到面，考虑一类崩溃怎么解决。
- 崩溃与内存、卡顿、I/O内存紧密相关

## 三、ANR优化

### 3.1 ANR监控实现方式

#### 1、使用FileObserver监听 /data/anr/traces.txt的变化

缺点：高版本ROM需要root权限

解决方案：海外Google Play服务、国内Hardcoder

#### 2、监控消息队列的运行时间（WatchDog）

卡顿监控原理：

利用主线程的消息队列处理机制，应用发生卡顿，一定是在dispatchMessage中执行了耗时操作。我们通过给主线程的Looper设置一个Printer，打点统计dispatchMessage方法执行的时间，如果超出阈值，表示发生卡顿，则dump出各种信息，提供开发者分析性能瓶颈。

为卡顿监控代码增加ANR的线程监控，在发送消息时，在ANR线程中保存一个状态，主线程消息执行完后再Reset标志位。如果在ANR线程中收到发送消息后，超过一定时间没有复位，就可以任务发生了ANR。

缺点：

- 无法准确判断是否真正出现ANR，只能说明APP发生了UI阻塞，需要进行二次校验。校验的方式就是等待手机系统出现发生了Error的进程，并且Error类型是NOT\_RESPONDING（值为2）。  
在每次出现ANR弹框前，Native层都会发出signal为SIGNAL\_QUIT（值为3）的信号事件，也可以监听此信号。
- 无法得到完整ANR日志
- 隶属于卡顿优化的方式

#### 需要考虑应用退出场景

- 主动自杀
- Process.killProcess()、exit()等。
- 崩溃
- 系统重启
- 系统异常、断电、用户重启等：通过比较应用开机运行时间是否比之前记录的值更小。
- 被系统杀死

- 被LMK杀死、从系统的任务管理器中划掉等。

注意：由于traces.txt上传比较耗时，所以一般线下采用，线上建议综合ProcessErrorStateInfo和出现ANR时的堆栈信息来实现ANR的实时上传。

## 3.2 ANR优化

ANR发生原因：没有在规定时间内完成要完成的事情。

### 3.2.1 ANR分类

#### 发生场景

- Activity onCreate方法或Input事件超过5s没有完成
- BroadcastReceiver前台10s，后台60s
- ContentProvider 在publish过超时10s;
- Service前台20s，后台200s

#### 发生原因

- 主线程有耗时操作
- 复杂布局
- IO操作
- 被子线程同步锁block
- 被Binder对端block
- Binder被占满导致主线程无法和SystemService通信
- 得不到系统资源（CPU/RAM/IO）

从进程角度看发生原因有：

- 当前进程：主线程本身耗时或者主线程的消息队列存在耗时操作、主线程被本进程的其它子线程所blocked
- 远端进程：binder call、socket通信

Andorid系统监测ANR的核心原理是消息调度和超时处理。

### 3.2.2 ANR排查流程

#### 1、Log获取

##### 1、抓取bugreport

```
1 adb shell bugreport > bugreport.txt
```

##### 2、直接导出/data/anr/traces.txt文件

```
1 adb pull /data/anr/traces.txt trace.txt
```

#### 2、搜索“ANR in”处log关键点解读

- 发生时间（可能会延时10-20s）

- pid: 当pid=0, 说明在ANR之前, 进程就被LMK杀死或出现了Crash, 所以无法接受到系统的广播或者按键消息, 因此会出现ANR
- cpu负载Load: 7.58 / 6.21 / 4.83  
代表此时一分钟有平均有7.58个进程在等待  
1、5、15分钟内系统的平均负荷  
当系统负荷持续大于1.0, 必须将值降下来  
当系统负荷达到5.0, 表面系统有很严重的问题
- cpu使用率

```
1 CPU usage from 18101ms to 0ms ago
2 28% 2085/system_server: 18% user + 10% kernel / faults: 8689 minor 24
  major
3 11% 752/android.hardware.sensors@1.0-service: 4% user + 6.9% kernel /
  faults: 2 minor
4 9.8% 780/surfaceflinger: 6.2% user + 3.5% kernel / faults: 143 minor
  4 major
```

上述表示Top进程的cpu占用情况。

注意: 如果CPU使用量很少, 说明主线程可能阻塞。

### 3、在bugreport.txt中根据pid和发生时间搜索到阻塞的log处

```
1 ----- pid 10494 at 2019-11-18 15:28:29 -----
```

### 4、往下翻找到“main”线程则可看到对应的阻塞log

```
1 "main" prio=5 tid=1 Sleeping
2 | group="main" sCount=1 dsCount=0 flags=1 obj=0x746bf7f0 self=0xe7c8f
  000
3 | sysTid=10494 nice=-4 cgrp=default sched=0/0 handle=0xeb6784a4
4 | state=S schedstat=( 5119636327 325064933 4204 ) utm=460 stm=51 core
  =4 HZ=100
5 | stack=0xff575000-0xff577000 stackSize=8MB
6 | held mutexes=
```

关键字段含义:

- tid: 线程号
- sysTid: 主进程线程号和进程号相同
- Waiting/Sleeping: 各种线程状态
- nice: nice值越小, 则优先级越高, -17~16
- schedstat: Running、Runnable时间(ns)与Switch次数

- utm：该线程在用户态的执行时间(jiffies)
- stm：该线程在内核态的执行时间(jiffies)
- sCount：该线程被挂起的次数
- dsCount：该线程被调试器挂起的次数
- self：线程本身的地址

### 其它分析方法：Java线程调用分析方法

- 先使用jps命令列出当前系统中运行的所有Java虚拟机进程，拿到应用进程的pid。
- 然后再使用jstack命令查看该进程中所有线程的状态以及调用关系，以及一些简单的分析结果。

### 问题：

#### 1、sp调用apply导致anr问题？

虽然apply并不会阻塞主线程，但是会将等待时间转嫁到主线程。

#### 2、检测运行期间是否发生过异常退出？

在应用启动时设定一个标志，在主动自杀或崩溃后更新标志，下次启动时检测此标志即可判断。

## 3.2.4 理解ANR的触发流程

broadcast跟service超时机制大抵相同，但有一个非常隐蔽的技能点，那就是通过静态注册的广播超时会受SharedPreferences(简称SP)的影响。

当SP有未同步到磁盘的工作，则需等待其完成，才告知系统已完成该广播。并且只有XML静态注册的广播超时检测过程会考虑是否有SP尚未完成，动态广播并不受其影响。

- 对于Service, Broadcast, Input发生ANR之后,最终都会调用AMS.appNotResponding;
- 对于provider,在其进程启动时publish过程可能会出现ANR,则会直接杀进程以及清理相应信息,而不会弹出ANR的对话框.
- 对于输入事件发生ANR,首先会调用InputMonitor.notifyANR,最终也会调用AMS.appNotResponding.

### 3.2.4.1 AMS.appNotResponding流程

- 输出ANR Reason信息到EventLog. 也就是说ANR触发的时间点最接近的就是EventLog中输出的am\_anr信息;
- 收集并输出重要进程列表中的各个线程的traces信息,该方法较耗时;
- 输出当前各个进程的CPU使用情况以及CPU负载情况;
- 将traces文件和CPU使用情况信息保存到dropbox,即data/system/dropbox目录(ANR信息最为重要的信息)
- 根据进程类型,来决定直接后台杀掉,还是弹框告知用户.

### 3.2.4.2 AMS.dumpStackTraces流程

#### 1、收集firstPids进程的stacks:

- 第一个是发生ANR进程;
- 第二个是system\_server;
- 其余的是mLruProcesses中所有的persistent进程。

2、收集Native进程的stacks。(dumpNativeBacktraceToFile)

- 依次是mediaserver,sdcard,surfaceflinger进程。

3、收集lastPids进程的stacks:

- 依次输出CPU使用率top 5的进程;

注意:

上述导出每个进程trace时, 进程之间会休眠200ms。

## 四、移动端业务高可用方案建设

### 2.3.1 业务高可用重要性

- 高可用
- 性能
- 业务
- 侧重于用户功能完整可用
- 真实影响收入

### 2.3.2 业务高可用方案建设

- 数据采集
- 梳理项目主流程、核心路径、关键节点
- Aop自动采集、统一上报
- 报警策略: 阈值报警、趋势报警、特定指标报警、直接上报(或底阈值)
- 异常监控
- 单点追查: 需要针对性分析的特定问题, 全量日志回捞, 专项分析
- 兜底策略
- 配置中心、功能开关
- 跳转分发中心(组件化路由)

### 2.3.3 移动端容灾方案

灾包括:

- 性能异常
- 业务异常

传统流程:

用户反馈、重新打包、渠道更新、不可接受。

#### 2.3.3.1 容灾方案建设:

功能开关

配置中心, 服务端下发配置控制

针对场景:

- 功能新增
- 代码改动

统跳中心

- 界面切换通过路由，路由决定是否重定向
- Native Bug不能热修复则跳转到临时H5页面

### 动态化修复

- 热修复能力，可监控、灰度、回滚、清除

### 推拉结合、多场景调用保证到达率

### Weex、RN增量更新

### 安全模式

微信读书、蘑菇街、淘宝、天猫等“重运营”的APP都使用了安全模式保障客户端启动流程，启动失败后给用户自救机会。先介绍一下它的核心特点：

- 根据Crash信息自动恢复，多次启动失败重置应用为安装初始状态
- 严重Bug可阻塞性热修复

### 安全模式设计

配置后台：统一的配置后台，具备灰度发布机制

#### 1、客户端能力：

- 在APP连续Crash的情况下具备分级、无感自修复能力
- 具备同步热修复能力
- 具备指定触发某项特定功能的能力
- 具体功能注册能力，方便后期扩展安全模式

#### 2、数据统计及告警

- 统一的数据平台
- 监控告警功能，及时发现问题
- 查看热修复成功率等数据

#### 3、快速测试

- 优化预发布环境下测试
- 优化回归验证安全模式难点等

### 天猫安全模式原理

#### 1、如何判断异常退出？

APP启动时记录一个flag值，满足以下条件时，将flag值清空

- APP正常启动10秒
- 用户正常退出应用
- 用户主动从前台切换到后台

如果在启动阶段发生异常，则flag值不会清空，通过flag值就可以判断客户端是否异常退出，每次异常退出，flag值都+1。

#### 2、安全模式的分级执行策略

分为两级安全模式，连续Crash 2次为一级安全模式，连续Crash 2次及以上为二级安全模式。

业务线可以在一级安全模式中注册行为，比如清空缓存数据，再进入该模式时，会使用注册行为尝试修复客户端

如果一级安全模式无法修复APP，则进入二级安全模式将APP恢复到初次安装状态，并将Document、Library、Cache三个根目录清空。

#### 3、热修复执行策略

只要发现配置中需要热修复，APP就会同步阻塞进行热修复,保证修复的及时性

#### 4、灰度方案

灰度时，配置中会包含灰度、正式两份配置及其灰度概率

APP根据特定算法算出自己是否满足灰度条件，则使用灰度配置

#### 易用性考量

##### 1、接入成本

完善文档、接口简洁

##### 2、统一配置后台

可按照APP、版本配置

##### 3、定制性

支持定制功能，让接入方来决定具体行为

##### 4、灰度机制

##### 5、数据分析

采用统一数据平台，为安全模式改进提供依据

##### 6、快速测试

创建更多的针对性测试案例，如模拟连续Crash

#### 异常熔断

- 多次请求失败则可让网络库主动拒绝请求

#### 容灾方案集合路径

功能开关 -> 统跳中心 -> 动态修复 -> 安全模式

## 五、稳定性长效治理

### 开发阶段

- 统一编码规范、增强编码功底、技术评审、CodeReview机制
- 架构优化
- 能力收敛
- 统一容错：如在网络库utils中统一对返回信息进行预校验，如不合法就直接不走接下来的流程。

### 测试阶段

- 功能测试、自动化测试、回归测试、覆盖安装
- 特殊场景、机型等边界测试：如服务端返回异常数据、服务端宕机
- 云测平台：提供更全面的机型进行测试

### 合码阶段

- 编译检测、静态扫描
- 预编译流程、主流程自动回归

### 发布阶段

- 多轮灰度
- 分场景、纬度全面覆盖

## 运维阶段

- 灵敏监控
- 回滚、降级策略
- 热修复、本地容灾方案

## 六、稳定性优化问题

### 1、你们做了哪些稳定性方面的优化？

- Crash专项优化
- 性能稳定性优化
- 业务稳定性优化

根据以上三方面的优化我们搭建了移动端的高可用平台。

### 2、性能稳定性是怎么做的？

- 全面的性能优化：启动速度、内存优化、绘制优化
- 线下发现问题、优化为主
- 线上监控为主
- Crash专项优化

### 3、业务稳定性如何保障？

- 数据采集 + 报警
- 需要对项目的主流程与核心路径进行埋点监控，
- 同时还需知道每一步发生了多少异常，这样，我们就知道了所有业务流程的转换率以及相应界面的转换率
- 结合大盘，如果转换率低于某个值，进行报警
- 异常监控 + 单点追查
- 兜底策略

### 4、如果发送了异常情况，怎么快速止损？

- 功能开关
- 统跳中心
- 动态修复：热修复、资源包更新
- 自主修复：安全模式

## 七、总结

Android稳定性优化是一个需要长期投入，持续运营和维护的一个过程，上文中我们不仅深入探讨了Java Crash、Native Crash和ANR的解决流程及方案，还分析了其内部实现原理和监控流程。到这里，可以看到，要想做好稳定性优化，我们必须对虚拟机运行、Linux信号处理和内存分配有一定程度的了解，只有深入了解这些底层知识，我们才能比别人设计出更好的稳定性优化方案。

参考链接：



- 
- 1、《Android性能优化最佳实践》第五章 稳定性优化
  - 2、慕课网之国内Top团队大牛带你玩转Android性能分析与优化 第十一章 App稳定性优化
  - 3、极客时间之Android开发高手课 崩溃优化
  - 4、Android 平台 Native 代码的崩溃捕获机制及实现
  - 5、安全模式：天猫App启动保护实践
  - 6、美团外卖Android Crash治理之路 （进阶）
  - 7、海神平台Crash监控SDK（Android） 开发经验总结
  - 8、Android Native Crash 收集
  - 9、理解Android Crash处理流程
  - 10、Android应用ANR分析
  - 11、理解Android ANR的触发原理
  - 12、Input系统—ANR原理分析
  - 13、ANR监测机制
  - 14、理解Android ANR的触发原理
  - 15、理解Android ANR的信息收集过程
  - 16、应用与系统稳定性第一篇—ANR问题分析的一般套路
  - 17、巧妙定位ANR问题
  - 18、剖析 SharedPreferences apply 引起的 ANR 问题
  - 19、Linux错误信号