**关于酒店财务管理中成本控制的相关问题探析**

**摘要：**成本控制是酒店财务管理工作中的重点，科学合理的控制酒店成本，能够提高酒店整体的经济效益，提高其在行业和市场中的竞争实力和地位。因此，酒店相关工作人员要注重进行科学化的成本控制，从而促进酒店的稳定发展。

**关键词：**酒店财务管理；成本控制；现状；解决对策

**引言**

由于酒店行业受到市场竞争的影响，各个酒店都在寻求先进的酒店管理模式，来提高酒店的管理水平，从而提高自身的市场竞争实力。财务管理工作是酒店管理的根本，并且酒店财务管理水平是衡量酒店未来发展的基础，尤其是酒店财务管理中的成本控制工作。此外，酒店财务管理中的成本控制工作涉略到酒店经营过程中的多个环节，并且相关管理人员对酒店成本控制工作的重视，有利于提高酒店的经营效益。

**一、酒店财务管理中成本控制工作的现状**

1、缺少创新性

由于酒店财务管理中成本控制工作涉及的酒店项目较多且范围较广，这也导致其涉及到的资金额度巨大，从而增加了成本预算工作和成本控制工作的难度。由于部分酒店缺少成本控制意识，仍旧采用传统的成本控制管理模式进行酒店的运营和管理，传统的成本控制管理模式的形式单一且内容空洞，缺少管理制度的创新。此外，部分酒店的管理者缺少精准的成本控制，从而导致运营预算与实际相背离，继而影响酒店的稳定发展[1]。

2、超预算问题

酒店经营中的采购环节是进行成本控制的主要环节，但是部分采购人员忽视了采购预算环节，以及部分采购人员不了解市场行情，从而导致出现高价购买原材料的现象，增加了酒店资金的支出。此外，部分酒店虽然开始了采购预算工作，但是这部分酒店缺乏合理设计的采购预算，并且在采购结束后，未将预算与实际消费进行对比分析，从而不可避免的出现超预算问题[2]。

3、人力资源控制难度较大

目前，酒店人力资源方面的成本控制工作存在较大的难度，这是因为酒店基层服务人员的流动性大，导致工作人员的培训成本浪费，并且部分工作人员的工作效率低，从而影响了酒店的经济效益。

4、缺少物料消耗和加工的统一标准

在酒店的实际经营过程中，缺少规范化的物料消耗和物料加工管理体系，大部分工作都是按照部门指令开展，缺少量化式的考核标准与审批标准，部分部门的物料用光之后，相关工作人员会自动去领取物料，而这部分工作人员缺少节约意识，从而导致资源浪费问题时有发生，成本控制工作难以开展。

**二、酒店财务管理中成本控制工作的解决策略**

1、注重创新成本控制方式

为了完善财务管理中的成本控制工作，酒店相关管理人员要注重创新成本控制方式，构建完善的成本控制体系，从而提高成本控制工作的有效性。例如，酒店在进行财务管理中的成本控制工作时，要注重考虑诸多因素对成本制定的影响，以及要综合考虑酒店经营数据、市场发展等阶段的预算，并且在此基础上制定科学的预算计划，以及针对各部门的实际情况来制定预算指标。

在预算制定实施过程中，酒店要明确相关部门的职责以及负责人，能够及时针对酒店的运用情况，来调整和制定成本预算，从而能够提高预算的合理性。此外，在按照预算执行后，酒店也要组织财务工作人员进行预算成本和实际成本对比、分析工作，在不断的探索中积累制定预算的工作经验[6]。

2、注重采购工作的合理性

酒店经营需要大量的物品，并且这些物品的种类繁多，需要进行定期的采购，在物品的采购过程中，相关工作人员要规范验货、付款等工作环节，从而降低经济损失。因此，酒店相关工作人员要采取有效的控制措施，增强采购工作的控制效力，要注重对资金合理配置[4]。例如，在物品采购时，可以实行请求采购项目的报批制度，并且要制定具有约束力和规范性的条款。一方面，对于工程性的采购可以采取招标形式，综合供货商的诸多特点，要选择适合酒店实际情况的供货商，避免造成资金浪费；另一方面，对于采购保质期短的物品，要及时采购且保证物品质量。

在酒店实际的物品采购过程中，酒店相关人员要注重采购的公平性，及时对采购价格和采购数量进行张贴公示，从而能够保证采购工作的清晰化，避免贪腐现象的发生。与此同时，也要对验货员与采购员实行不同人的工作制度，从而能够保证采购物品的质量[6]。

3、采取有效措施进行人工成本控制

酒店工作人员是酒店运营和管理工作中的重要组成，因此，要注重协调部门与员工之间的关系，采取有效措施进行基层服务人员的管理工作，从而避免出现服务质量下降的现象[3]。例如，酒店相关工作人员要了解每个员工的实际情况，为员工分配到适合的工作岗位，避免出现岗位效力的丧失现象，并且还要实行岗位定编制，能够结合酒店的实际经营情况雇佣员工。

在酒店的运用管理过程中，酒店要制定严格的奖惩制度和竞争机制，对于表现好的员工要给予鼓励和表扬，激发员工的工作积极性，并且要积极开展工作岗位培训，从根源上杜绝成本浪费。

4、规范化物耗标准

酒店相关工作人员要注重改善物料无节制使用现象，规范物料的领取流程，避免出现物料浪费现象。例如，在针对酒店物料的消耗管理过程中，要结合酒店的实际经营情况制定物料的消耗定额，在对物料的使用中，要严格进行使用过程和使用数量的把控，从而保证酒店运营的正常运转。与此同时，在执行定额制度时，要记录物料的消耗情况来制成报表，定期针对报表进行分析整理，从而能够及时调整定额制度，避免出现浪费情况[5]。

**结语**

综上所述，酒店相关工作人员要注重构建成本控制体系，从而能够对酒店的运营实行全方位、全过程成本控制，以及有效的把控物料采购、物料消耗等多个环节的成本。此外还要采取有效的管理措施，提高酒店工作人员的工作积极性，从而能够更好的落实酒店财务管理工作中的成本控制，促进企业竞争实力的提升。

**参考文献：**

[1]汪亚东.酒店财务管理中成本控制的相关问题分析[J].企业改革与管理,2016,(13):150-157.

[2]程春平.关于酒店财务管理中成本控制的相关问题探讨[J].财经界,2015,(12):177-177.

[3]李夏华.成本控制视角下的现代酒店财务管理探讨[J].金融经济(理论版),2015,(6):235-237.

[4]张国宾.探析酒店财务管理的成本控制[J].科技展望,2015,(15):203-203.

[5]俞雯.试论基于成本控制视域下的现代酒店财务管理[J].中国经贸,2015,(4):184-184.

[6]范火盈,陈思佳.酒店财务管理中成本控制的相关问题分析[J].财会研究,2016.