健康企业创建过程中存在问题与对策探讨\*

麦志丹

（广西壮族自治区职业病防治研究院，南宁市 530021）

**摘要：**健康企业作为健康细胞工程建设的非常重要的组成部分，关乎职业人群身心健康，本文就健康企业创建过程中存在的一些问题及相关对策作简要阐述。

**关键词：**健康企业；健康促进；创建

健康是每个人成长和实现幸福生活的基础，是国家富强和人民幸福的重要标志。习近平总书记深刻指出：“没有全民健康，就没有全面小康”。国务院《关于进一步加强新时期爱国卫生工作的意见》，就做好新形式下爱国卫生工作提出明确要求，《意见》鼓励和支持开展“健康城市”建设，推进“健康城市”理念进社区、进学校、进企业、进机关、进营院，提高社会参与程度。国家职业病防治规划（2016-2020年）提出要创新方式方法，开展健康促进试点，推动“健康企业”建设，营造有益于职业健康的环境。

健康企业是健康细胞工程建设的重要组成部分，事关劳动者身心健康。劳动者的健康，安全和福祉，关系到企业的生产力和竞争力

以及社会的可持续发展。了解健康企业创建过程中存在的问题，有助

\*基金项目：广西医疗卫生适宜技术开发与推广应用项目（S2018048）

作者简介：麦志丹（1979-），女，硕士，副主任医师，研究方向：职业病流行病学与职业健康促进。[电子邮箱：4637012@qq.com](mailto:电子邮箱：4637012@qq.com)，电话：15177912616

于促进企业的健康发展，更好的保护职工健康。现就健康企业的内涵以及创建过程中存在的一些问题及相关对策作简要阐述。

1.健康企业的概念

健康企业是指依法履行职业病防治等相关法定责任和义务，全面承担企业社会责任，工作环境健康、安全、和谐、可持续发展，劳动者健康和福祉得到有效保障的企业。

健康企业的建设，是为了促进工作场所健康促进活动，全面保护劳动者健康。工作场所健康促进，通过工作组织、作业环境的改善，促进员工参与健康促进的全过程，通过增进健康的生活方式、控制危害健康的因素、从而促进职工、家属及所在社区居民健康［1］，提高劳动生产率，促进国民经济的可持续发展。通过建设健康企业，可以提升职业人群自我保护意识、企业依法履行职责意识以及职业卫生技术服务机构服务意识。

2.健康企业建设过程中存在的问题

2. 1企业对开展健康企业的工作缺乏了解，经费投入有限

目前大多数省份尚未开展健康企业的创建工作，部分企业对这项工作的开展不够重视，创建工作的开展缺乏必要的政策引导和鼓励措施。健康企业建设工作效果短期内不明显，因此企业对创建工作的积极性不高。我国健康企业建设工作尚处于起步阶段，企业工作场所健康促进工作亦未得到关注和重视。

2. 2企业职业卫生人才缺乏，健康企业创建工作的开展有一定

困难

企业缺乏职业卫生专业人员，负责相关业务的管理人员缺乏从事该项工作的经验和阅历，自主开展职业健康促进工作存在一定困难。企业相关人员对职业健康促进的方法内容不熟练掌握，健康促进工作的开展得不到正确指导，造成工作没有重点、事倍功半［2］。

2. 3劳动者对职业危害的认识有限，自我保护意识不足

职工对职业危害的认识不足，健康意识普遍不高，自我防护意识不强，对维护自身健康权益的相关法规不了解，对保护措施的有效落实和防护用品、设备配置要求不高，健康权益受到侵害时也无维权意识，对参与创建健康企业缺乏动力。

2.4 管理人员热情不高，活动开展不深入

管理人员对健康促进工作的意义认识不够，热情不高，在活动开展上没有投入太多的精力，各项活动难达到预期的效果;企业相关部门工作的开展进度不一，相互间没有进行深入的学习和交流;企业没有形成一种浓厚的企业文化氛围 。

3.对策

做好健康企业的建设工作，应把握好三个角色的定位：即政府推动、企业实施和专业支持，只有依靠政府推动，充分发挥企业和专业技术机构的优势，才能将健康企业创建工作推向新的高度。

3.1政府牵头、政策引导

健康企业建设工作的开展应由政府主导、制定相关政策，引导企业逐步开展健康促进活动［3］；完善组织管理机制，形成由国家-省-市CDC、企业等多级的组织管理机制；由政府牵头创建健康城市，将“健康企业”相关指标纳入健康城市评估体系，使企业管理层认识到健康企业对企业发展的意义［4］。

3.2企业实施、全员参与

企业是开展健康企业创建工作的主体，通过实施健康促进活动，提高员工的身心健康水平，体现了企业对员工的人文关怀，同时也为员工价值最大化创造更好的条件，有利于企业生产力资源的可持续发展。企业以健康促进活动为基础，开展生活环境的整治、作业岗位超标点的治理、职业病防治、慢性病的防治、职业健康教育宣传、企业文化氛围的培养等工作，不断提升企业健康促进工作整体水平。

3.2.1企业领导的重视、对工作开展的有效管理、形成良好的支持环境、重视员工的需求是创建健康企业的关键，健康促进工作的计划、组织实施很大程度上是通过领导来实现的，其中最重要的是高管的支持。健康企业的创建还需要企业适当的经费保障，这是健康促进工作项目顺利开展的基础。

3.2.2健康企业创建工作必须整合企业部门资源，工作的开展要明确负责部门的职责，实行责任追究。健康企业创建工作的开展，使企业主动在生产发展、工艺改革、技术创新过程中，不断对作业环境进行改良，治理职业危害因素超标点，寻求作业岗位有害因素的消除物或替代物，尽量减少工人接触的机会，加强职工的个人防护意识，自觉配戴个人防护用品。创建工作开展后，要适时进行阶段性的总结，发现问题及时整改，不断推进企业健康促进工作的完善。

3.2.3 健康企业的创建工作，要求全体员工参与，使员工都能理解健康企业创建工作的目的、意义和内涵，接受职业健康促进理念，提高自身的知识与能力，能自觉地用健康的理念来规范自己的行为，并主动向管理层提出自己的意见和建议。形成“领导重视、全员行动、人人参与”的工作局面。

3.3开展多种形式的宣传教育，树立良好健康观念

健康教育是通过信息传播和行为干预，帮助个人和群体掌握卫生保健知识，树立健康观念，自愿采纳有利于健康行为和生活方式的教育活动与过程。

3.3.1职业卫生相关知识教育培训

①严抓新职工入厂三级教育，加强对新进厂职工进行职业病危

害告知，让职工在签订合同以及上岗前及时了解本岗位的职业安全注意事项和防护措施，培训员工正确佩戴和使用个人防护用品。

②坚持广泛开展宣传活动。充分利用互联网、手机客户端、橱

窗、内刊和制作宣传展牌、横幅、发放职业病防治知识宣传单及开展咨询活动等多种形式，大力宣传《职业病防治法》的法律知识、职业病危害因素以及健康生活方式知识、慢性病防治小知识等。

③举办职业卫生专业知识培训：主要涉及职业病及相关工作疾

病的防治、作业场所职业病危害因素对人体的危害及防护措施、劳保用品正确使用等方面，提高员工对职业危害的防范意识。

④开展现场急救知识的培训：主要是涉及职业中毒、食物中毒、

急性传染病等突发公共卫生事件的应急救援培训。

3.3.2加强慢性病防治知识培训，主要涉及心脑血管疾病、糖

尿病等常见高发慢性病相关知识，提高员工对慢性病的认识。

3.3.3开展心理咨询活动，为员工提供规范的心理咨询与辅导。

咨询应本着“保密、准时、接纳、倾听”的原则，为企业职工解决涉及情感困扰、工作压力调节、人际关系、家庭婚姻、亲子关系、神经症性等各种心理问题与心理障碍。

3.4开展引导性活动，倡导健康生活方式

健康促进计划是自愿参加的，但是可以通过激励或提供便利等方法积极引导。通过采取信息引导、法规与制度、环境改良、培训与指导、咨询等，帮助员工改变不良的行为和生活习惯，自觉采纳促进健康的行为，自觉培养良好的生活方式，如合理营养、平衡膳食、积极锻炼等；戒除不良嗜好，戒烟、限酒、不滥用药物。避免有害环境行为，工作时自觉配戴防护用品等。

3.4.1通过倡导戒烟限酒和健康生活方式，强化员工的自我保健意识。如可在企业厂房内贴“我锻炼、我健康、我幸福”等标语，提倡控烟限酒，锻炼身体。采取鼓励措施,参加全民健身活动给予奖励的办法，既有利于增强工作凝聚力，又有利于职工身心健康。

3.4.2采取针对性措施，如举办健康生活方式知识讲座,进行控烟戒酒培训，传授常用保健知识与技能；要求食堂做到菜谱每日更新，提供低盐低油的菜谱，合理搭配饮食；倡导员工积极参加健身运动，增强体质，定期开展羽毛球、篮球、乒乓球、健步走等体育活动；针对亚健康和患病人群，传授有针对性增强体质的知识与技能，改正不良的生活习惯。

3.5加强合作交流，获得专业支持

企业要畅通内外沟通联络的渠道，加强与外界不同部门之间的交流合作。如积极动员社区资源来开展健康促进；与健康企业示范点的合作交流，借鉴他们丰富的实践经验，督促企业不断增强创建意识、有效落实各项创建和改进工作；与专业技术部门合作，如疾控中心、医学院校、社区卫生服务站等，听取专业性的建议和意见，了解最新健康促进动态，获取技术上的支持，提高工作的效率。企业还需加强企业内部不同部门、员工与领导之间的对话和交流，听取职工的建议和意见，激发职工参与热情。

健康企业的创建工作是全面落实“预防为主，防治结合”的卫生工作方针及科学发展观。创建健康企业，是保护劳动者的身心健康，提高企业的生产效率，增强企业凝聚力和企业健康形象，促进企业、员工、环境和社会可持续性和谐发展，更好地履行社会责任的一项重要工作。

参考文献

[1]徐金平，李朝林，周安寿．工作场所健康促进工作进展［J］．中国工业医学杂志，2010，23（5）：360-363．

[2]王强平.浅谈企业健康教育工作中存在的问题及对策探讨［J］.江苏卫生保健，2012，14( 4) : 49-50.

[3]林青，康艳蓉，袁文英，等 .上海市闵行区企业职业危害因素调查［J］.健康教育与健康促进，2012，7( 3)：180-181.

[4]蔡忠元，王路，陈婷，等.上海市宝山区中小型企业健康教育现状调查分析［J］.健康教育与健康促进，2012，7( 2) : 96-98.