**听，花开有声，花落有爱**

――青岛市图书馆视障读者阅读推广工作的开展

禄艳琼

（青岛市图书馆 青岛 266034）

**摘要** 视障读者作为弱势群体读者中最特殊的一类，如何有针对性的开展视障读者的阅读推广活动，使他们能够共享社会文明的优秀成果，是当下图书馆人应该认真思考和研究的。多年来，青岛市图书馆在视障读者服务方面做了一些工作，得到视障读者的认可，积累了一些经验，也有一些思考，将实践和理论有机的结合，是未来工作的方向和目标。

**关键词**  视障读者　阅读推广　分析总结

**中图分类号** G251

2017年，中宣部、财政部、文化部、新闻出版广电局、中残联国家五部委联合发文，要求全国公共图书馆组织实施开展“盲人数字阅读推广工程”，并拨专款为全国400家公共图书馆配发“盲人智能听书机”，免费向视障读者出借智能听书机，借助于融合出版传播平台的内容资源，为广大视障读者提供丰富的数字有声读物和持续性的知识文化服务。青岛市图书馆在认真学习文件精神，领会文件要求的基础上，认真组织实施本地区“盲人数字阅读推广工程”的相关工作。

**1.工作开展**

2018年5月，根据国家五部委文件要求，青岛市图书馆在全国助残日期间，联合青岛市残联、青岛市盲协，在青岛市盲校组织开展了“听，花开的声音视障读者阅读推广活动暨盲人智能听书机设备的使用及推广宣传启动仪式”。在启动仪式上，我馆工作人员向青岛市盲校的学生详细介绍了盲人数字阅读推广工程及智能听书机的相关功能和使用说明。在启动仪式青岛市图书馆工作人员现场向盲校学生外借智能听书机100台，向青岛市按摩医院的视障读者外借智能听书机20台，并在随后的时间里开展了针对视障读者的系列阅读推广活动。12月，国际残疾人日期间，为提升智能听书机外借活动覆盖范围，使远离市区的多视障读者也能够借阅相关设备，青岛市图书馆又联合青岛市各区市公共图书馆、各区市盲协，开展了智能听书机的配送和发放工作。为保证发放工作有效开展，对各区市图书馆相关工作人员进行了听书机使用与借阅培训，将智能听书机集中外借给各区县图书馆，由各区市图书馆根据本地区视障读者需求及工作实际情况开展智能听书机外借活动，此次活动共向区市图书馆集中外借听书机700台。此次工作，得到了各区市公共图书馆和区市盲协的大力支持，使得听书机借出的覆盖范围可以涉及到除市区外的各郊县，极大的发挥了智能听书机的阅读推广作用，极大的宣传了我馆视障读者阅读推广活动。同时，青岛市图书馆还联合青岛市广播电台，走进直播间，通过大众媒体向社会广泛宣传和介绍“盲人数字阅读推广工程”，《中国文化报》、青岛电视台、青岛各主要平面媒体都对我馆开展的视障读者阅读推广活动予以跟踪报道。2019年5月，在全国助残日期间，青岛市图书馆结合“盲人数字阅读推广工程”开展了“沟通从听开始――无障碍电影展映周”活动，通过分享本馆购置的无障碍电影资源，组织广大视障读者观看无障碍电影，弥补了视障读者无法欣赏电影的遗憾，加深了他们对电影艺术的理解，使他们也能够体验到无障碍信息阅读的快乐，极大的丰富了视障读者的精神文化生活。

**2.服务创新**

2.1以青岛市图书馆为中心，发挥公共图书馆群优势，联合各区盲协，共同开展工作。在实际工作中，由于青岛市图书馆服务工作辐射范围有限，一些较远地区的视障读者无法覆盖，为了尽最大努力扩大“盲人数字阅读推广工程”的影响力与覆盖面，我们以青岛市图书馆为中心，联合各区市公共图书馆、各区市盲协，从不同的渠道、不同的平台，发放智能听书机，宣传“盲人数字阅读推广工程”，力求最大限度的发挥智能听书机的阅读推广作用，提升“盲人数字阅读推广工程”的知名度与影响力。

2.2开展“听，花开的声音”专题读书会、读书沙龙，向视障读者进行图书推荐，拓宽他们的信息渠道，保障视障读者阅读资源的充足。视障读者由于自身的身体缺陷因素，无法及时、有效的获取所需的信息资源，有时对已获得的信息资源无法进行分析、判断。青岛市图书馆通过“盲人数字阅读推广工程”平台，选取优秀的读物，通过举办读书会、读书沙龙等活动，同视障读者开展“互动式”的阅读活动，由图书馆工作人员或是社会志愿者，每次选取一种图书为主题，通过主讲者结合自己身份、经历、阅读习惯等，以朗读、介绍等方式，分享对该书的理解、精彩片断、阅读感悟等，与视障读者产生思想上的互动与交流。这种阅读推广方式，直接、有效、重点突出，在视障读者没有明确阅读目标的情况下，可以被动的接受到相关的图书信息资源，根据推荐信息开展有针对性的阅读。该活动充分利用数字资源的服务优势并结合盲人群体自身阅读习惯，对于提高资源利用率，帮助他们跨越知识获取障碍，促进残疾人更好融入社会也具有重要现实意义。

2.3开展无障碍电影播放与讲解。无障碍电影是通过重新剪辑并增补大量配音解说的方式 ，让视力障碍者也能完整了解整部电影的内容。青岛市图书馆通过定期向广大视障读者播放无障碍电影，弥补了视障读者看不到电影的遗憾，加深他们对电影的理解，使他们也能够体验无障碍信息阅读的快乐，丰富了视障读者的精神文化生活。2019年5月，青岛市图书馆以“文化助残”为依托，牵手青岛市盲校、青岛市按摩医院等助残机构，联合开展“沟通从听开始——无障碍电影展映周”，从5月16日到5月25日一共10天的时间里，集中为视障朋友组织20余部无障碍电影的展播，观影人数达300余人，这种新颖的“听”电影方式 ，让视障读者及时的接触到国内外最新的电影大片，与时代接轨，与社会同步，共享社会文化的文明成果。

**3.服务成效**

“盲人数字阅读推广工程”在青岛地区的推广和实施，得到了青岛市残联、青岛市盲协、青岛市盲校、青岛市各区市公共图书馆的大力支持，在各方通力合作的基础上，使得配发给青岛市图书馆的900台智能听书机最大限度、最大程度的、最大范围的发放到青岛市的视障读者手中，充分提升了智能听书机的利用率；通过与媒体的合作，扩大了“盲人数字阅读推广工程”在青岛的宣传力度；通过不断创新的活动方式，吸引了越来越多的视障读者进行阅读，提升了阅读的兴趣；通过活动的组织，在社会上引起广泛关注，扩大了视障读者阅读推广活动的影响力，吸引了一批年轻志愿者加入到助残阅读服务的队伍当中。

青岛市图书馆希望通过举办这样的公益阅读推广活动，吸引更多的社会力量关注视障读者的文化需求，从而建立视障读者的阅读服务品牌，进而将打造视障读者阅读服务推广品牌工作推向全社会，形成全社会合力共建氛围，帮助视障读者融入社会，共享社会文明成果。

“听――花开有声，花落有爱”将以视障读者的阅读需求为研究对象，形成系列阅读推广活动的品牌，并以视障读者阅读为研究对象，进行相关理论研究，建立较为完整的理论体系和框架研究，开展系列公益活动的创新与实践，最终建成独具青岛特色的弱势群体服务品牌，让理论、实践和展示实现完美结合。

**参考文献**

1. 刘晓云.公共图书馆为视障读者服务探微[J].河南图书馆学刊，2012（12）：79-80
2. 钮国江，劳琴瑶.阅读扫除视障 文化点亮心灯－－绍兴图书馆视障读者服务工作的几点思考[J].中文信息，2017（1）：30

作者资料：姓名、单位、单位所在城市、单位邮编、详细通讯地址、收件人、邮编、联系电话、简介。

　　简介格式：姓名，(19\*\*-)，性别，\*\*省\*\*市(籍贯)，(职称)，博士(学历)，研究方向：\*\*\*\*\*\*。

　　例：作者简介：张三(1969-)，女(汉族)，天津市，＊＊＊科技学院教授，马克思主义哲学

**作者简介：**禄艳琼（1976-），女（汉），陕西西安，青岛市图书馆副研究馆员，本科，阅读推广工作开展。

**作者资料：**禄艳琼，青岛市图书馆，青岛（266034），山东青岛市延吉路109号，18660202305，121749993@qq.com