**提升大学生口才的实践探索**

刘金升1  王振鹏2

(1.东北林业大学文法学院，黑龙江哈尔滨 150040；

2、东北林业大学文法学院，黑龙江哈尔滨 150040）

**摘要：**口才是大学生竞争力的重要能力，大学生就业和事业的成功都需要较好的口才。大学生不注重口才的培养，不注重沟通，一般会影响家庭亲子关系，影响大学生人际关系，降低自身就业竞争力。大学生应该从多个方面培养良好的口才，首先学校应该有相应的口才课程，课下应该提供给学生相应的口才锻炼机会，学生也可以通过网络来提高口才能力。口才十分重要，大学生应该在大学里锻炼好自己的口才，提高就业竞争力。

**关键词：**口才 就业竞争力 大学生 能力 教育

**基金项目：**2019年东北林业大学教育教学研究项目“提高文科大学生就业竞争力的探索与实践”（DGYSZ2019-07）

**作者简介：**刘金升（1983-），男，汉族，山东临沂人，硕士，讲师，从事大学生思思想政治教育研究；

党的十八大以来，高等学校高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面贯彻党的教育思想，坚持把立德树人作为教育的根本任务，实现内涵式发展，不断的探索新方法，新途径来提高学生的综合素质和竞争力水平，为社会培养了一代又一代的优秀大学生。在大学生日常教育管理的实践过程中，口才对于提高大学生就业竞争力有着越来越重要的作用。培养大学生口才能力，可以使他们将正确的价值观更有力地传播出去，将才干与实力充分展示出来。[1]

1. 提高大学生口才的重要意义

什么是口才？词典和部分著名学者对此有着不同的解释。《现代汉语词典》上的解释为：[名词]说话的才能；有的人则简单的认为，有“口”，就是要能够说，有“才”，就是要说的足够好，当能够说，又能够说的好，这就是口才；有学者则将口才更加明确地进定义为：在口语交际的过程中，表达主体运用准确、得体、生动、巧妙、有效的口语表达策略，达到特定的交际目的，取得交际效果的口语表达的艺术和技巧；中国著名口才理论家、“语商树”理论体系创始人李易真认为，口才是一种综合能力，不仅包括表达，还应该聆听、应变等多项能力。善表达，会聆听，能判断，巧应对，应该是衡量口才好与坏的重要标准。综合词典专家学者的观点，我们在文章采用类似李易真先生对口才定义的看法，即能够有效的进行沟通的能力，不仅包括能够说，还包括善于倾听，能够随机应变的能力。

1.口才是人际交往中的一个重要部分

伟大导师列宁曾经说过，“语言是人类最重要的交际工具”。人是各种社会关系的总和。人每天都会和他人进行交往，在这个交往的过程中，如何让别人了解你自己，以及如何让别人相信你，形成一个良好的人际关系。在这个过程中，口才就起着一个极其重要的作用。可以肯定的说，好的口才是拥有好的人际关系的重要一个原因。

2.走向成功需要口才

很多专家学者都强调口才的重要性李易真认为“没有口才，口才是个宝。有了口才，你就是个宝”。我国古代著名的思想家荀子也表达国类似的观点。“身能行之，口能言之，国宝也！”从中国古代的孔子孟子到古希腊的亚里士多德，柏拉图，从我们伟大的革命领袖毛泽东到带领美国走出经济危机的罗斯福总统，他们这些伟大的思想家，政治家都拥有着一个极好的口才。

不论大学生以后从事什么行业，在什么领域，他们要想走上领导岗位，口才是他们一个必不可少的能力。正如美国心理学家卡耐基说：“一个人的成功85%是靠他的沟通能力和演说能力，只有15%与他的专业技术有关。”具有卓越口才能力的人拥有更强的说服力，能够更准确更直接的表达自己的思想，更好的适应现代社会的需要。从社会层面来说，当代高度信息化的社会需要其主体能够有一个充分的沟通，而口才则是信息化社会交流中的重要组成部分，优秀的口才能够能加更加清晰有效的表达自己的需求，关注别人的需求，促进信息的有效充分的沟通。

1. 大学生缺乏口才的能力的表现

一个人敢说话，会说话还不等于有口才，这就好像一个会骑马的人还不算是懂马术，大学生掌握好讲话的艺术才能够算得上是有口才。但是目前部分大学生在很多场合都缺乏口才能力，与他人基本的交流沟通存在很多问题，缺乏口才能力。大学生缺乏口才主要表现在以下几个方面。

1.在家庭口才不好，导致亲子关系紧张。

过去，由于计划生育政策的实施，很多大学生都来自独生子女家庭，他们具有个性强，从小受到家庭溺爱等特点。在家里，很多大学生从小受到父母的惯养，以自我为中心，不会和他人进行一个有效的沟通.“衣来伸手，饭来张口”的习惯导致了他们经常从父母那里进行索取，缺乏和父母进行一个换位思考。在部分学生的眼中，和父母进行沟通，根本就不要任何口才，只需要把自己的意思表达清楚就好了，家长十有八九会满足他们自己的愿望。但实际上，大学生不仅需要很好的表达他们自己的观点，还需要观察和体会父母的需要，倾听他们的需要。只有孩子和父母都能够有一个良好的沟通，亲子关系才能和谐融洽，不至于亲子关系不是“冷战”就是“热战”。

2.在学校口才不好，导致缺乏同学关系紧张。

党的十九大报告指出：要把“立德树人”作为社会主义教育事业的根本任务，培养有理想，有信念，有文化，有纪律的新一代社会主义事业的接班人。在这个过程中，要使学生达到一个德智体美劳全面发展的状态。在众多高校的学生培养方案中，缺乏对学生口才的培养，有时候我们会发现培养了高分低能儿，连简单的向问陌生人问路都是困难。在学校中，很多学生在和他人的交往过程中，能够很好的表达自己的想法，但是不懂得倾听对方的想法，缺乏倾听，过多的从自己的角度思考问题，较少的考虑对方的诉求。这样的做法轻则会导致同学之间的关系受到一些影响，重则会导致部分同学走上违法犯罪，最终深陷囹圄。

3.在社会口才不好，导致职场不畅。

大学，是一个学生步入社会之前最后一次系统接受教育的地方，很多进入社会的技能都需要在大学期间得到一个很好的培养。进入社会工作，职员需要处理好与上级之间的关系。在这个过程之中，最基本就是要接受并理解完成上司交代的任务。很多刚刚毕业的大学生，走入工作岗位，因为对相关的业务不是很熟悉，上司布置的任务不能弄明白，又缺乏基本的口才，不能很好地和上司进行沟通，导致了工作不顺利，轻则遭到上司的冷落，重则丢掉了工作。还有部分毕业大学生因为业务能力突出，被提拔到领导岗位，但是缺乏口才，不懂如何去倾听下属的意见，始终得不到提拔。一言以蔽之，大学生演讲口才水平是个人能力的重要体现，也一定程度上决定了学生职业选择、工作成绩。[2]

1. 提高大学生口才的途径

教育，在很大程度上能够弥补大学生在口才这方面的缺陷，提高他们的口才。作为高等教育工作者，我们有义务在大学把学生培养成为一个敢于交流，善于倾听，能够随机应变的人。充分发掘各种资源，努力让大学生成为有口才的人。

1.开设专门有关口才的课程，提高他们的相关能力。

课堂，是学生获得知识的一个重要来源。在课堂上面，老师可以开设相关方面的课程来提高学生的口才。例如针对学生的表达能力训练，可以开设演讲课程。还可以设立交流方面的相关课程，进一步培养学生的倾听能力和临场应变能力。渐渐地通过课堂的学习，学生学到相关的知识，在生活中应用，口才能力就会慢慢地掌握。

2.开展相关活动，打造一个实践口才的校园。

一个人的文化素养不是天生就有的，而是通过后天逐步参与社会文化活动获得的。口才也是一样，只有在我们社会生活中不断的开展活动才能够获得。笔者作为一名高校工作者，在学院开展了每周演讲的一个活动，从我国古代经典中选取名言警句作为演讲题目，提前10分钟发给现场的学生，以此来锻炼他们学生的演讲水平，随机应变能力，逐步的提高他们的口才能力。经过三年的实践，该活动在学生中取得了一个好的反馈，学生的口才能力有一个明显的提高。除此之外，学校可以开展此方面的宣传活动，提高学生对这个问题的重视程度，开展有关口才方面的知识问答等。大学生在参与活动的过程中受到潜移默化的一个熏陶，慢慢地对他们产生一个深远持久的影响。学生会把所了解到的知识内化于心，外化于行。

3.利用网络手段，创新途径。

网络能够最大限度地超越时空限制，汇聚来自世界各地的信息，促进文化的传播。当前，网络高度发达，微信、QQ等社交软件广泛被使用，很多时候大学生沟通都是使用手机来进行的。在使用社交软件的时候，应该有关于使用网络沟通的相关知识，学生每天都能够应用的到。抖音、快手等段视频软件上面也可以发布一些有关口才方面的信息。利用网络手段传播，是大学生容易接受的手段，符合发展的趋势。

综上所述，影响大学生就业竞争力的不仅仅只有学习成绩，受教育程度，还有口才。在核心就业竞争力受限的情况下，口才对于提高大学生的就业竞争力至关重要。因此，在大学阶段，大学生应该注重自己对口才能力的培养，为自己以后的就业竞争力打好基础。

**参考文献：**

[1]王婷. 培养大学生演讲与口才能力之探索[J].广西青年干部学院学报.2019年6月（3）.P31

[2] 赵岭.大学生演讲与口才能力提升策略探讨[J].现代交际.2016年9月.P226

联系人：刘金升

联系地址：哈尔滨市香坊区和兴路26号 东北林业大学文法学院文法楼205-5办公室

邮编：150040

联系电话：15663526543 邮箱：296005719@qq.com