高校图书馆服务转型实践——以上海理工大学图书馆空间改造为例

徐梦琪

**摘要**：高校图书馆的服务转型离不开与时俱进的空间改造与功能重组。在纸质书籍流通量下滑严重、电子资源推广渐趋主流、读者对物理空间需求多样化、个性化的时代背景下，上海理工大学图书馆进行了馆内空间改造，如盘活馆内闲置空间、整合纸质资源存储空间、功能重组老旧区域、辅以人性化、智能化的硬件设施建设等。文章以上海理工大学图书馆服务转型中的空间改造案例为蓝本，通过理论研究与案例分析相结合，探寻高校图书馆在空间重建、功能重组方面的经验和不足，从而对我国高校图书馆空间改造工作进行些许思考。

**关键词**：高校图书馆，服务转型，空间改造

**中图分类号**：G258.91

**文献标识码**：A

**1.前言**

北京大学图书馆肖珑馆长认为，超越传统图书馆以藏书和围绕藏书的想换服务划分的空间，而新增的单纯用于服务的空间，如创意空间、学习空间、交流空间、和休闲空间等，这些与藏书关联不多，旨在为读者提供学习、研究、交流的文化场所，可以统称为“空间服务”。[[1]](#footnote-1)

上海理工大学图书馆一直承担着高校文献资源保障中心的重要使命，也是高校精神文明建设的重要阵地。使用初期，图书馆的空间服务内容主要针对纸质资源存储和入馆读者自修两方面。但是随着多元化的阅读需求和个性化的学习方式的出现，图书馆空间功能的单一化逐渐凸显。基于此，空间改造项目正式启动。通过对入馆师生和所在区域负责馆员的前期调研，了解用户需求，重新论证功能区域划分；通过联合学校相关职能部处，如资产管理处、后勤管理处、产业处及校内外多家单位，推进项目立项、手续审批及施工顺利进行；通过与施工方协调工程进度、与设计方协商改造方案，把施工期间对师生的影响降到最低。

**2.上海理工大学图书馆空间改造背景**

**2.1降低纸质资源空间占有率的理论依据和现实要求**

第一，图书馆纸质书籍生命周期理论[[2]](#footnote-2)指出：图书馆纸质图书要经过“受到关注”、“逐渐流行”、“借阅率峰值”和“关注度下降”四个阶段，而且四个阶段是首尾相连的“闭环”结构，重新循环并非必然，而是需要一定的环境条件，即外在动力的输入。在“受到关注”这一阶段，开始出现流通量，在“逐渐流行”阶段，借还量凸显，但读者可以通过馆际互借、图书预约、师生荐书等方式基本满足借阅活动；在“借阅率峰值”阶段，会出现供不应求现象；在“关注度下降”阶段，图书借阅率由高转低，甚至趋向零流通，随着时间推移，部分时效性强的图书失去利用价值，挤占馆藏空间。由此我们可以看出，绝大部分纸质书籍因为缺乏外在动力的刺激，无法实现循环往复的生命周期。

第二，从实际流通情况看，馆藏纸质图书借还量呈现断崖式下滑。上海理工大学图书馆近三年纸质图书流通量[[3]](#footnote-3)如下：2016年度总流通量266791册，其中借书量132263册，还书量134528册；2017年度总流通量220266册，其中借书量109841册，还书量110425册；2018年度总流通量170773册，其中借书量85010册，还书量85763册。

图书馆纸质书籍的流通量能够体现图书馆馆藏的利用情况和读者的阅读需求，是图书馆进行图书采购和空间布局的重要指标之一。随着移动互联网科技的发展，电子书、期刊数据库的普及，以及“掌上图书馆”运动的兴起，图书馆图书借还量呈现断崖式减少，图书馆纸质书籍的流通率和使用率大大降低。

上海理工大学图书馆近几年采取了一系列措施力图提高图书流通量，如扩大读者借阅权限，退休教职工和附属院校教职工均可借阅图书；延长读者借阅时长，在职教师借阅期限由一个月延长为两个月；提升读者借阅册数，由文艺书五本借阅限额提高到不限分类一共可借三十本；超期罚款由原来的一天一本书一角变为完全免除等。虽然短时间内提高了图书借阅量，但是长期看来收效甚微，流通量下滑趋势不可避免。

**2.2提升电子资源使用空间和硬件设施的必要性**

阅读推广活动，是图书馆各类主题活动的重中之重，也是全校师生对图书馆活动关注度和参与度的主要体现。图书馆阅读推广[[4]](#footnote-4)，是指图书馆通过精心创意、策划，将读者的注意力从海量图书馆藏引导到小范围的有吸引力的馆藏，以提高馆藏的流通量和利用率的活动。截止到2018年，上海理工大学图书馆举办读者服务月活动共十届，在最近五届服务月活动中，阅读推广活动总数呈现逐年增长的态势。虽然活动总数增加，但除了电子资源阅读推广活动数呈现明显的逐年上升趋势以外，纸质资源和纸质电子结合的推广活动数均有减少的趋势。究其原因，在于阅读推广活动载体的转变，电子资源的用户数和活跃度逐年递增，以电子资源为媒介的阅读推广活动取代了以传统的纸质资源为媒介的阅读推广活动占据主导地位。

**2.3读者在全新学习模式下的多样化需求**

移动互联网技术的发展催生了许多新形式的学习模式，如翻转课堂、MOOC、微课等，新兴的学习方法不仅对图书馆数字馆藏建设提出了新要求，也对图书馆的物理空间架构提出了新的要求。入馆学习一改以往伏案读书的刻板印象，应该是电子资源与纸质资源相结合的、休闲学习一体化的，因此多功能休闲学习的图书馆空间应运而生。此外，当下校际合作、学科交叉趋势渐趋普遍，团队协作能力和信息共享能力日益凸显，这就需要图书馆在服务过程中更加注重入馆读者服务的交互性和延展性，需要提供更加方便的合作交流研讨空间，完全颠覆了传统图书馆的物理空间构成模式。

**3.上海理工大学图书馆空间改造与功能重组的具体实践**

**3.1 盘活馆内闲置物理空间**

第一，新增借还书处的主题书架，以及瀑布流和文化墙大屏幕等拓展功能区。为了满足读者的多元化需求，体现图书馆的人性化服务，通过空间再造，将闲置借还书工作台变身主题书架，为入馆师生推书荐书，盘活馆藏资源，增强图书馆与读者之间的良性互动。近年来，流媒体技术的发展和革新大大促进了图书馆的信息化建设。利用一楼大厅碎片化空间资源，增设触摸导航系统，更加方便读者了解图书馆动态和书库格局，便于获取馆藏资源，实现“掌上图书馆”之愿景。

第二，图书馆大厅空置区域设计为咖啡吧和休闲研讨区。该区域曾用作展览区，但是利用率低下，时常空置。随着现代化图书馆多层次、灵活性、高效能功能分区取代了传统图书馆单一功能的空间构成，休闲研讨区的设置势在必行。因此，图书馆联合产业处等部门，邀请咖啡吧入馆。咖啡吧的入驻一改图书馆的刻板印象，缓解了师生学习焦虑，增强了图书馆的归属感；新增各式休闲桌椅和沙发，以及进行空间隔断的饱含文化气息的馆藏书架，形成了适合小组讨论的半开放研讨区域。

**3.2整合纸质资源存储空间**

图书馆是一个有机动态生长体，不同时代对图书馆的空间功能划分有不同要求。图书馆纸质书籍流通量断崖式递减和纸质书籍的生命周期理论要求我们在开源图书馆物理空间的过程中，对开架书库和储备书库应区别对待。第一，在开架书库的管理方面，整合在架书籍空间。要及时下架部分失效图书和多副本图书，对于时效性要求较高的书籍，如该年度考研书籍、公务员复习资料等应试书籍，或是对于学术前沿要求较高的书籍，如计算机信息化类书籍，应及时清理库存，为新采购的图书或者多功能学习区域拓展空间。第二，在储备书库的管理方面，整合书架之间的物理空间，压缩书架之间的空间盈余。如在条件允许的情况下，将储备书库改造成密集书库，高效利用储备书库的馆藏空间。

**3.3 功能重组老旧区域**

对电脑查询台、空调柜进行重组利用，形成复合式学习空间。随着移动智能设备的普及，以及上海理工大学图书馆开通的微信平台检索功能的推广，传统的电脑查询台功能被大大削弱，公用电脑被当做个人电脑的情况时有发生，原检索查询功能失去了意义。图书馆大厅周边空调柜最初仅作为空调保护罩的单一功能使用，在近期调研中，发现部分学生利用空调柜台面晨读或自习。因此，在此次改造中，重新利用原来电脑查询台面，同时改造空调柜高度，额外加装电源插头、灯光照明和吧椅等设备，使得此两处区域变身多功能复合学习空间，缓解图书馆自修教室的拥挤情况。

**3.4人性化、智能化的硬件设施建设**

新增人脸识别门禁系统，人脸识别寄包柜，更新换代大厅灯光、空调系统，提高智能化、人性化硬件设施建设。随着科技进步，人脸识别技术日臻成熟。为了缓解读者忘带校园卡无法入馆的情况，更新换代了人脸识别和读卡兼容的门禁系统，为了尽可能减少师生财物丢失情况，图书馆引入人脸识别寄包柜，将信息化智能化服务提上议事日程。建馆十余年来，原有的空调系统已老化，冷热不均让入馆师生饱受煎熬，同时，图书馆过高的层高设计导致光线不足问题严重，为了配合学习空间改造，为师生提供舒适的学习研讨环境，新增台灯、顶灯、落地灯等多品种多方位光源照明。

**4.结语**

高校图书馆的优质化服务离不开图书馆空间改造与功能重组的与时俱进。本文通过对上海理工大学图书馆空间改造项目进行个案分析，对改造的背景和主体项目进行了具体阐释。不同时间、不同地区、不同层次、不同特色的高校图书馆，其服务内容具有差异性，空间改造的要求也不尽相同，各高校图书馆在空间改造共通之处的基础上，应结合自己的服务特点和办馆优势探寻属于自己的空间改造之路。

**参考文献**

[1]黄耀东,高波,伍玉伟.高校图书馆空间服务现状与分析——以广州大学城高校图书馆为例[J].图书情报工作,2018,62(21):24-33.

[2]杨启秀.高校图书馆管理与服务创新研究[M].国家行政学院出版社,2018

[3]王波.中外图书馆阅读推广活动研究[M].海洋出版社,2017

[4]刘伟,陈锐,张甲.数字环境下研究型图书馆的空间利用变革[J].大学图书馆学报，2014,32(05):42-45.

[5]于国英.高校图书馆空间布局改造与重新设计[J].图书馆建设,2014(05):71-73

[6]田梅.图书馆纸质书籍生命周期理论探讨[J].山东理工大学学报(社会科学版)， 2012,28(05):111-112.

[7] Deeann Allison, Erica DeFrain, Brianna D. Hitt, David C. Tyler. [Academic library as learning space and as collection: A learning commons' effects on collections and related resources and services](https://www-sciencedirect-com-s.webvpn.usst.edu.cn/science/article/pii/S0099133319300655)[J].[The Journal of Academic Librarianship](https://www-sciencedirect-com-s.webvpn.usst.edu.cn/science/journal/00991333),2019,45(03):305-314

**作者简介：**徐梦琪（1990-），女，硕士研究生，上海理工大学图书馆研究实习员，已发表图文信息相关论文七篇。上海理工大学图书馆，上海，200093，上海市杨浦区军工路516号上海理工大学图书馆，联系电话13671776748。

1. “空间服务”概念，引自黄耀东,高波,伍玉伟所著高校图书馆空间服务现状与分析——以广州大学城高校图书馆为例[J].图书情报工作,2018,62(21):24-33. [↑](#footnote-ref-1)
2. “图书馆纸质书籍生命周期”理论，引自田梅所著图书馆纸质书籍生命周期理论探讨[J].山东理工大学学报(社会科学版)，2012,28(05):111-112. [↑](#footnote-ref-2)
3. 此数据仅统计了上海理工大学图书馆馆藏书籍的流通量，不包含馆际互借等外馆图书借还量。 [↑](#footnote-ref-3)
4. “图书馆阅读推广”概念，引自王波所著中外图书馆阅读推广活动研究[M].海洋出版社,2017，pp9-10 [↑](#footnote-ref-4)