**让打印机安装不再是难题**

连云港市广播电视台 刘玉云

摘 要

本文对打印机这种日常办公设备在使用中遇到的问题进行研究，提出了有效的解决方法，大大提高了工作人员的工作效率。

关键词

打印机 本地 网络 安装

打印机作为日常办公常备设备，在办公中的应用非常重要，为了节约成本，局域网中都会共享同一台打印机，随着电脑安装系统的多样化，我们在安装打印机的时候会遇到各种各样的问题，为此，我把我工作中遇到的问题和相应的解决方法总结出来。

1. 本地打印机安装

打印机和电脑主机线缆连接完毕，

1. 如果新买的打印机，一般会有带有打印机驱动的光盘，我们只要光盘插入电脑，点击光盘里的驱动文件安装即可
2. 打印机驱动光盘找不到了，我们可以通过官网下载驱动，也可以在驱动天空网站下载驱动，https://www.drvsky.com/，这个网站下载的驱动干净，没有任何捆绑垃圾软件。
3. 在上述2下载的驱动不管用的情况下，当打印机连接电脑时，打开电脑设备时，发现打印机显示为一存储设备，只需双击该设备，这样我们就能像打开U盘一样，看到驱动程序，这时候我们只需要双击安装符合电脑系统的驱动程序即可。
4. 网络共享打印机设置

（1）打印机主机设置

1. 打印机设备可以配置IP地址，我们只要配置打印机IP地址，然后局域网中其他电脑就可以搜索到该打印机。
2. 如果打印机设备需要连接电脑才能完成共享，那么只需要按照本地打印机安装的方法完成本地打印机的安装，安装完毕后，右击打印机属性，选择共享选项卡，完成共享。如果打印机无法保存设置，则打开运行，输入services.msc，找到Windows Defender Firewall 启动该服务。
3. 在本地打印机安装完毕后，下面对打印机主机进行相关设置，首先关闭防火墙，如果是系统是win7或者win10的话，打开网络和网络共享中心，高级共享设置，启用网络发现，启用文件和打印机共享。
4. 如果设置完，局域网内还是无法访问打印机主机，按照下述步骤对打印机主机进行-打开本地策略，运行里输入gpedit.msc，Windows设置---安全设置---本地策略---用户权限分配---从网络访问此计算机，添加guest账户，打开拒绝从网络访问这台计算机，删除guest账户，打开允许本地登录，删除guest账户；打开安全选项-账户：来宾账户状态，启用来宾账户；账户：使用空密码的本地账户只允许进行控制台登录---禁用。
5. 如果打印机主机的系统是win10系统，那么还要设置共享协议，打开控制面板，

程序---程序和功能---启用或关闭windows功能---SMB 1.0/CIFS文件共享支持所有选项，全部勾选，重新启动计算机。

（2）局域网内其他计算机设置

1. 打开运行，输入services.msc，开启Server，Computer Browser，Workstation，三个服务。

2. 如果是跨网段访问打印机主机，需要开启445端口，可以通过修改注册表来开启445端口，打开运行输入regedit，

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NetBT\Parameters，添加一个键值，类型为DWORD ，名称为SMBDeviceEnabled，值为1，然后设置完重启，445端口就开启了。

3. 运行输入打印机IP 地址---点击需要连接的打印机，可能会自动搜索到驱动安装程序，点击安装即可，如果找不到需要安装的打印机驱动程序，那么就到驱动天空网站，相应对应的驱动程序，安装完毕后，再双击打印机，即可完成打印安装。

4. 如果上述3中，安装打印机驱动的时候，突然显示无法连接打印机，则电脑系统缺少KB3170455补丁，到微软官网下载相应补丁，安装完毕重启，重启后再连接打印机，即可完成安装。

5. xp系统的电脑连接win10系统主机的打印机，出现无法连接的问题时，可以通过另一种安装打印机方法，打开控制面板，查看设备和打印机，添加打印机，添加本地打印机，选择默认的打印端口，然后选择相应的驱动，安装完毕后，右击打印机属性，端口，添加端口，选择Local Port ，新端口，填入相应的路径即可，例如：\\192.168.12.100\HP LaserJet 1020。

三．打印机使用时出现作业删除不了，无法打印

解决方法：在运行里输入services.msc ，打开服务，找到Print Spooler服务，将此服务停止。然后在运行里输入spool，删除PRINTERS文件夹里所有文件。最后重新启动Print Spooler服务。

四．结束语

随着电脑系统多样化，打印机的安装过程中出现了各种问题，本文对打印机的安装出现的问题加以研究并提出了有效的解决方法，让打印机安装不再是难题，大大提高了工作效率，方便了技术人员维护。