**“课程思政”理念下专业课教学改革尝试与探索**

**——以《汽车营销礼仪》课程为例**

摘要：“课程思政”指以构建全员、全程、全课程育人格局的形式将各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应，把“立德树人”作为教育的根本任务的一种综合教育理念[1]，是新时代中国高校面临的重要任务之一。本文基于“课程思政”的教育理念与《汽车销售礼仪》课程特点，重点分析如何在课程教学中融入课程思政，改善教学效果，提高教学效率。

关键词：“课程思政”；汽车营销礼仪；教学改革

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出：“要用好课堂教学这个主渠道，思想政治理论课要坚持在改进中加强，提升思想政治教育亲和力和针对性，满足学生成长发展需求和期待，其他各门课都要守好一段渠、种好责任田，使各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应[2]。”在此指导思想下，高校教师在传播知识的过程中还要突显价值的导向作用，达到既“教书”，也“育人”的效果，这正是“课程思政”的内涵[3,4,5]。在专业课的教学过程中，如何合理有效地融入“课程思政”成为专业课教学改革必须要重视和解决的问题。

**一、《汽车营销礼仪》课程特点**

《汽车营销礼仪》课程是汽车营销与服务专业的专业基础课。课程以汽车销售人员形象礼仪、展厅接待礼仪、商务沟通礼仪、车辆展示礼仪、交车服务及售后跟踪六个典型工作任务为载体，针对汽车销售及售后服务各岗位，学习礼仪知识和服务技能。学生在今后的工作岗位上，与客户打交道的过程中，营销礼仪运用最为广泛、深入。在教学中，融入 “课程思政”，既可以培养学生的职业礼仪意识，掌握现代汽车销售与服务理念与技巧，又能帮助学生树立职业理念。实现培养学生高尚的职业素养和爱岗敬业的精神，传递大国工匠精神的素养目标。

**二、“汽车营销礼仪”课程中思政教育的设计**

（一）寻找专业课程与思政教育的融入点

1、整合课程培养，融入“课程思政”

《汽车销售礼仪》课程旨在培养学生的职业礼仪意识，养成良好的职业习惯，掌握现代汽车销售与服务技巧，达到能增素质，外塑形象，提高学生职业素养和道德情操的教学目标。与 “课程思政”整体目标一致，在教学过程中，以课程培养目标为切入点，巧妙机融入“课程思政”，传递诚信、守法的经营理念，使学生在掌握专业技能的同时，形成正确的职业道德规范，培育良好的社会责任感。

2、以热会热点问题，融入“课程思政”

以社会关注度较高的社会热点问题，如 “西安奔驰女车主维持事件”，二手车交易中出现的种种维权事件，融入“课程思政”，剖析问题、组织学生讨论并发表自己的观点，提高学生的思辨能力和社会责任意识。

3、基于校企合作，以岗位体验融入“课程思政”

汽车营销与服务专业是实践性非常强的专业，我院校企合作4S店有三家。随着校企合作越来越深入，在教学设计中，我们侧重让学生能够走出校园、走进企业，实现无缝对接课堂教学与岗位工作任务，在岗位体验中、在与客户进行交流沟通中切身感受服务技巧与职业素养的重要性，提高学生的参与感与体验感 。通过情感体验与行为体验，融入“课程思政”，实现德育的促进。

（二）课程思政的教学改革实践尝试

（1）结合学生特征，多样化手段开展教学

《汽车营销礼仪》课程开设在大一学期，现在的授课对象主要已是“00后”学生，他们讨厌传统的“灌输式”教学方式，但他们基础素质较好，喜欢寓学于乐，对信息化技术手段比较熟悉，应用得心应手。因此在教学过程中应做好学情分析，采用“00后”学生群体乐于接受的教学方法与手段，以学生为课堂主体展开教学。

合理使用信息化技术手段如：超星学习通、新车销售软件等，以任务驱动法、小组协作法组织教学，有机巧妙地融入思政内容，激发学生兴趣和课堂参与度，化解教学难点，帮助学生掌握礼仪知识与服务技巧，提高课堂教学效果，实现立德树人的教育目标。

（二）提高教师思想水平，加强教师团队建设

课程思政融入《汽车营销礼仪》课程的教学实施，最终还需要落实到课堂，落实到教学团队的建设上，因此必须在对教学内容进行整合的基础上，尤其要重视教师自身的思想水平，教师的团队建设力度上。要严格教师队伍的选拔，不定期开展教学团队“课程思政”研讨会、参加“课程思政”专题培训等。通过多项培训，能够有效帮助专业课教师理解“课程思政”的内涵和“课程思政”其对高职院校学生知识获得、能力培养、价值观形成的重要作用。此外，还需要全方位、多元化考核教师教学水平与能力。

结束语：“课程思政”是一项巨大而复杂的工程, 将“课程思政”融入专业课程教学的各个环节, 并找到恰当的“融入点”是最为核心、最为关键的部分。当前，我国汽车行业与服务行业日趋成熟,汽车营销体系也越来越完善。高职院校要想培养出高素质的汽车销售与服务人才, 就需要在专业课的教学中既注重知识的传授，更强调价值的引导,实现专业素养与政治素养的共同提高。实现既“教书”，又“育人”的目的。

参考文献：

[1]课程思政：有效发挥课堂育人主渠道作用的必然选择．搜狐．2017-03-20

[2]习近平. 把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N]. 人民日报, 2016-12-09.

[3] 敖祖辉, 王瑶. 黑龙江高教研究, 2019, No. 3, 128.

[4] 马亮, 顾晓英, 李伟. 黑龙江高教研究, 2019, No. 1, 125.

[5] 李国娟. 中国高等教育, 2017, Suppl. 3, 28.

[6]曲丽洁 兰凤英 魏东 王健.“食品毒理学”课程思政教学改革的初步探索与实践[J], 农产品加工,2019,(24),114-116.

[7] 郑军锐 李敏华 任铁争. 融入思政元素的高职专业课程教学探索——以《国际贸易实务》课程为例[J], 财富时代 2019,(11),153