**高校《保险学》课程课堂革命实践多样化模式探索[[1]](#footnote-1)**

叶成徽[[2]](#footnote-2)

（海南师范大学经济与管理学院，海南，海口 571158）

**摘要**：课堂革命的本质是强调对课堂进行变革和创新。高校《保险学》课程的教学也应转变传统的教学方式，进行一场深刻的课堂革命以符合现代教育的需求。本文概括了《保险学》课程的教学现状，重点对保险学课堂的对话模式、体验模式、竞赛模式和开放模式等多样化的课堂革命模式进行探索，并指出《保险学》课程课堂教学未来的发展趋势。

**关键词**：《保险学》课程；教学改革；课堂革命

**中图分类号：**G420 **文献标识码：**A **文章编号：**

教育部长陈宝生提出的“课堂革命”要求对课堂教学进行变革与创新，这成为教育教学改革的核心。“课堂革命”是顺势而为，网络科技的不断发展促使课堂教学模式必须改变，才能符合国际教育改革的潮流。《保险学》是财经类院校开设的专业课或专业必修课，目的为培养保险学或其他金融学专业从事保险实务工作的应用型金融人才。多年来《保险学》课程普遍采用以教师为中心的传统教学方法讲授，不符合《保险学》课程的实践性特点。因此，有必要对《保险学》课程进行课堂革命，了解学生的需求，使教服务于学，服务于学生。这种来自意识和理念的转变将带来教学模式的改变，它不是简单意义上对传统课堂的改良，而是一场深刻的意识革命。

**一、《保险学》课程教学现状分析**

**（一）教学理论难以做到与时俱进**

《保险学》是金融学本科专业的核心课程，兼具理论与实务双重属性。保险学的教材有北大版、人大版、高教版等很多版本，但教学的基本内容和理论多年来变化不大，主要包括保险基础、保险市场、保险实务、保险经营、保险监管和社会保险等几个部分。可是，我国保险业近二十年发生了巨大的变化，保险市场主体、保险中介、保险监管内容等都有很大的变化。但大部分教材一直沿袭“风险及风险管理-保险基本原则-保险合同-保险市场-保险监管”这种传统的保险教学体系，教材基本内容的原理比较单一。相比之下，北大版最新版本的《保险学》教材的逻辑结构比较符合时代的发展，并且系统而深入地介绍了保险理论与实务的基本研究方法、基本原理和最新动态，并通过专栏的形式引入经典案例，有助于学生得到系统和科学的专业训练。

**（二）教学方法主要以灌输式为主**

各大高校保险学课堂的教学仍然以灌输式教学为主，表现为老师以教材为基础，照本宣科地讲解知识，学生以听课和记笔记为主，按部就班地对保险原则、保险合同和产品构成等内容进行学习。学生和老师生之间缺乏互动，学生参与教师教学的积极性不是很高，学习效果不好。这种模式的教学理念比较传统，与时代脱节，缺乏信息的获取和更新。虽然在目前的教学过程中，老师们也借助高科技电子终端和网络平台进行授课，虽然使教学过程变得比较便捷，但并未使教学方式发生真正的质的转变，应试性教育和灌输式教学手段的应用仍然具有普遍性。

**（三）教学过程与实践联系不紧密**

进入21世纪以来，高校《保险学》课程的课堂教学虽然引入了网络教学和案例教学等教学方法，但教师在教学的过程中仍然偏重于保险理论教学，仅仅是停留在运用较为简单的保险案例分析来培养学生的实践能力，案例中涉及的重要信息较少，很难达到理论联系实际的效果。《保险学》课程的实践教学模式比较单一，教师对实践教学模式的创新探索不够。一方面该课程的教学缺乏让学生体验保险公司业务流程的具体过程，学生对相关的业务操作不熟悉，另一方面，教师在授课过程中缺少对保险业界出现的最新问题进行分析，学生缺乏对保险业存在的实际问题进行分析的能力。

**二、保险学课程课堂革命多样化模式**

**（一）对话的课堂**

对话课堂的目的在于激励学生主动思考和学习。教师根据教学内容设置相关的热点议题，组织学生分组讨论。首先，学生通过组内合作学习，交流不同意见，寻找理论依据，最终达成组内共识；其次，由各小组代表在课堂上展示小组的观点，进行小组间的相互点评，提出各组意见的特点和不足；最后，由教师对各个小组的结论进行总结性的点评。在这样的对话课堂中，学生有充足的机会展示自己，无论在组内还是小组之间，为了说服对方，学生们必须反复阅读相关理论，查阅资料以拓宽知识面，而且对学生的语言表达能力也是一种重要的培训。在对话课堂上，学生通过自主学习、相互学习和团队合作，达到学习目标，收获丰硕的学习成果；教师在不同的学习阶段，根据学生的不同需求，设置不同的问题引导学生一步一步地深入思考，寻求答案，同学生们一起解决疑惑。

**（二）体验的课堂**

体验课堂是一种强调学生亲身参与学习过程的课堂。在情景体验式教学中，教师可以借助保险案例，在教室设置一个较为真实的、涵盖综合业务的保险实务环境，由学生亲自担任保险案例中的某些角色（比如投保客户、保险产品开发人员、保险代理人、保险经纪人、保险理赔人员等），将自己完全融入到具体的事件当中，去体会真实的保险产品设计过程、保险产品推销过程、投保人填单过程、核保员核查过程以及出险后保险的核赔和理赔过程等。学生通过自己的具体行动，真实地演绎保险案例的来龙去脉，感受非常真实，与传统仅靠听、看和想来理解抽象的保险案例，从而使学生更加深入理解和掌握相关的保险基本理论。

**（三）竞赛的课堂**

竞赛课堂是教师把分组竞赛法搬到课堂上。保险学理论的知识点非常丰富，易于混淆且不易理解；保险原则和保险合同专业性强，不易理解；保险赔款涉及补偿限制和重复保险，计算比较复杂；财产保险和人身保险的保险实务中涉及除外责任、特殊条款等业务，难于记忆。这些内容很难在有限的课堂时间完全掌握，因此，保险学教师可以通过分组竞赛的方式，将保险学的基本理论分块设置成填空、选择、判断、计算、案例分析等各种竞赛题目，提前布置竞赛题目范围，分发给学生课下提前准备，课上答题。也可以由学生提前自学相关内容，设置竞赛题目要求对方小组成员回答，如果对方小组回答正确则对方小组加分，如果对方小组没有回答出来，则出题小组得分，最后由老师统计小组的得分和排名。答题方式可以设置组内每人轮流答、抢答等形式。这种举办分组保险知识竞赛的方式可有以效地激发学生的学习积极性，调动学生的主观能动性，变提高学生的课堂参与度和学习效率。

**（四）开放的课堂**

开放课堂是把校内的保险学课堂搬到保险公司的活动现场。教师可以设置适当的课时把学生带到保险公司进行实地考察，通过参观保险公司，近距离地了解保险公司的环境、保险从业人员的着装和礼仪、保险公司的具体业务、保险经纪人、保险代理人和保险公估人的工作分工和协作和保险公司的相关规章制度等。还可以通过让学生参加保险公司的晨会，了解保险展业人员应具备的营销技巧、保险的展业过程、保险的服务技巧以及保险的保全和理赔过程。参观之后要求学生写出自己的切身体会，并挑选优秀的心得体会在课堂上分享给全班同学。通过开放课堂，学生们可以学到很多教材中没有的东西，对保险教材里的基本原理和概念也会有更为深入的理解，明确理念知识在保险实务中的重要作用，使学习目标更加明确，为以后更为深入地研究保险学课程打下良好的实践基础。

**三、保险学课堂教学革命发展趋向**

**（一）专业知识与实践能力并重的教学革新**

掌握专业知识是提升大学生实践能力的基础，因此保险学课堂革命的趋势将是通过让学生掌握高质量的专业知识来提升他们的实践能力。伴随着互联网的普及，学生不再仅仅依靠课堂获取专业知识，电脑和手机成为他们获得知识的重要手段。但是学生对从媒体终端得到的专业知识并不能全都理解，只能算是接触知识，离真正地掌握还差很远。比如，保险的基本原则和保险合同的内容在互联网上都有很多介绍，但要能够完全理解和运用这些基本理论，还必须通过老师的仔细讲解，分析每个基本原则的基本内涵、适用范围以及如何使用，这样学生面对真实案例的时候才能更加科学地做出判断。近年来，微课和MOOC这些新教学手段能够帮助学生自学专业知识，也有助于督促学生从被动学习转向主动学习，它们对于知识广度的拓展起到了很大的作用，但是在提高知识深度方面却有很大的局限性。因此，教师在课堂上的知识教学仍然很重要，只是知识传授的重心应由陈旧的知识内容和落后的教学方法转向与时代紧密结合的新的专业知识和灵活多样的混合式教学方法。教师的任务是融合教学资源，教学会学生学习的方法，为学生答疑解惑，引导学生攀登知识高峰。

**（二）注重研究性教学方法**

研究性教学方法不同于传统的满堂灌教学方法，它是由保险学课程教师将与保险理论相关的研究性元素融入到整个课程的教学过程中，通过合理设计教学内容，将课前预习、课中学习和课后复习这些教学环节有机结合在一起，将教学空间从教室扩展到图书馆、实验室甚至保险机构，使大学课堂的观念由狭义转向广义。在研究性教学中，在教学内容上，教师以保险理论问题为中心设计教学内容，设置特定的模拟知识场景，使学生更为接近真实的保险案例场景从而产生学习兴趣；在教学方式上，通过线上线下的混合教学方式与学生进行互动交流，促使学生的学习由被动变为主动；在教学组织上，教师可以采取在大班课堂上讲课，分小班进行讨论的形式；在保险课堂环境上，教师可以综合运用各类教学软件、设备和教学信息进行研讨式授课将研究性教学推向纵深发展。为了将研究性教学方法有效地执行下去，教师自身的学习和发展也是非常重要的，学校应该将课堂革命的基础建立在健立健全教师培训体系上，重视师德建设，提高教师的教学和科研能力。

**（三）教师与学生中心地位的统一**

高校教育在早期阶段强调以教师为中心，很多教师在备课和讲课的时候主要考虑如何将重要内容全都教给学生，并没有考虑学生学习的感受，很少关注学生的听课和学习是否投入。近年来，高校教师教学重点有所转移，一部分教师认为高质量的教学应该是教师作为参与者而不是领路人，教学应以学生为中心，学生自主探索，忽视教师的引导作用，而是积极主动地提出自己的看法，形成自主的观点和结论。其实上述两个方面都过于极端，都不是理性地选择。真正理想的课堂教学应该是教师以主导的身份参与教学，吸引学生主动参与学习和思考，共同为掌握理论知识而努力。保险学课程的课堂革命应该将“教与学”有机结合为一个整体，而不是将其分成没有任何关联的两部分。保险学课程的教学过程是教师和学生为了实现教学目标和任务，以教学内容为核心，通过各种形式的相互交流，共同参与，动态推动教学活动，实现课程全方位立体化教学安排，使课程更有魅力和活力，从而实现保险学课程“教师讲授”和“学生学习”的统一。

**参考文献：**

[1] 周序，张盈盈.论高校“课堂革命”的方向[J].高校教育管理,2019(6):88-94.

[2] 刘龙.“金课”背景下专业基础课“课堂革命”[J].山东教育（高教）,2018(7、8):47-48.

[3] 张虹.新时期高校保险学多元化教学探索[J].保险职业学院学报,2019(3):90-92.

[4] 解德渤,崔桐.大学课堂革命何以可能-研究性教学的旨趣、实践及其挑战[J].重庆高教研究,2020(1):1-12.

[5] 王卉.如何理解“课堂革命”[J].上海教育科研,2018(9):78-80.

**Exploration of Diversified Models of Revolutionary Practice in the Course of Insurance in Colleges and Universities**

Ye Cheng hui

（Hainan Normal University School of Economics and Management, Haikou, Hainan 571158,China）

**Abstract:** The essence of the classroom revolution is to emphasize change and innovation in the classroom. The teaching of "Insurance" in colleges and universities should also transform the traditional teaching method and carry out a profound classroom revolution to meet the needs of modern education. This article summarizes the current teaching status of the course "Insurance", and focuses on the exploration of diversified classroom revolution models such as the dialogue mode, experience mode, competition mode and open mode in the insurance course and the future development trend of classroom teaching of Insurance.

**Key words:** "Insurance" Course; Teaching Reform; Classroom Revolution

1. [基金项目]本文为2018年海南省高等学校教育教学改革研究项目“金融学专业核心课程群五位一体教学资源库建设研究与实践”（项目编号：Hnjg2018-36）的阶段性成果。 [↑](#footnote-ref-1)
2. ［作者简介］叶成徽（1974-），女，湖南宁乡人，经济学博士，海南师范大学经济与管理学院，金融系主任，副教授。研究方向：保险公司经营效率以及保险有关的经济问题分析。通讯地址：海南省海口市龙昆南路99号海南师范大学经管学院，邮编：571158。联系电话：13876336900。Email: [55827160@qq.com](mailto:55827160@qq.com) 。 [↑](#footnote-ref-2)