**日常质控表在手术室护理质量管理中的应用**

王 丽 余 英 李 梅

上饶市铅山县中医院，江西，上饶，334500

**摘要**  **目的** 将日常质控表运用在手术室护理质量控制管理中，到达全员参与质量管理和全方位质控管理的目的，同时为质控的总结分析提供原始客观的统计数据。**方法** 通过与传统型护理质量控制管理的模式进行对比，从质控管理中参与人员率、整改时限、质控时间段进行评价。**结果** 日常质控表的应用在质控管理中参与人员率、整改时限、质控时间段均有明显的优势，并能及时发现和纠正工作中不足，消除隐患风险，从中激发了全体护士参与护理质量管理的潜能，发扬手术室护士团队协作的主人翁精神。

**关键词：日常质控表；护理质量控制**

2016年11月1日起实施的【医疗质量管理办法】，提出医疗质量是医疗管理的核心。医嘱的执行主体是护士，因此护理质量更是患者安全的重要保障。传统的护理质量管理模式是由护士长组织质控组长完成【1】，存在人员缺乏主动性、质控结果局限性、整改不及时性、夜班及节假日重点时间段缺乏监督等缺陷，护士不愿主动暴露自身问题，造成质控结果有偏差。为改变这一现状，我院手术室从2018年5月起在护理质量控制中启用日常质控表附加按次提取绩效奖励，真正落实了全员参与的全方位护理质量控制管理目标。具体实施汇报如下：

**1 方法**

**1.1 对象** 我院手术室全体护理人员16人，其中副主任护师1名，主管护师2名，护师10人，护士3人。

**1.2 准备**

**1.2.1 培训标准** 组织全科护士学习全省统一的专科护理质量质控标准【江西省手术室护理管理质量评价标准】，对照标准，自查改进。

**1.2.2 职责分工** 根据新标准修订手术室护理质量控制管理小组和查检表，对应分工明确。

**1.2.3 制定表格** 按照【江西省手术室护理管理质量评价标准】制定日常质控表，依次为质控时间、质控内容、质控归类、是否告知责任人、是否整改、改进举措、质控人签名，样表如图。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **横峰县人民医院手术室日常质控表** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日期 | | 质控内容 | 质控归类（√） | | | | | | | | 合格率  （合格数/检查总数） | 告知责任人 (打√） | | | 整改 （打√） | | 改 进  举 措 | | 质控人 签 名 | |
| 护理 管 理 | 环境 布 局 | 药品 设 备 | 专科 护 理 | 应急 能 力 | 护理 安 全 | 院感 控 制 | 教育 培 训 |  | 是 | 否 | 是 | | 否 |  |  | |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  | |

**1.3 实施**

**1.3.1 动员会议** 为顺利推行实施召开全科护士动员大会，鼓励全员参与，修订科内绩效分配方案，按次给予质控人绩效奖励。

**1.3.2 质控汇总** 对质控记录做统计数据分析。将日常质控表的记录统计在查检表上汇总，计算出百分率（%），找出否项前三项需重点整改的突出问题，召开质控会讨论分析、提出改进措施、持续追踪自至整改到位。

**1.3.3 评价** 通过质控管理中参与人员率、整改及时率、质控频率与传统型护理质量控制管理的模式进行对比。

**1.3.4 统计学方法** 采用百分率（%）表示，X2检验，P<0.05为差异有显著意义。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 运用日常质控表与传统型护理质量控制管理比较（%） | | | |
| 项目 | 参与人员率 | 整改及时率 | 质控频率 |
| 传统型护理质量控制管理 | 80 | 84.5 | 82.2 |
| 日常质控表护理质量控制管理 | 97.8 | 97.8 | 95.6 |
| X 2 | 7.58 | 5.08 | 4.22 |
| P | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

**2 结果**

在护理质量控制管理中运用日常质控表与传统型护理质量控制管理比较：由表1中可见，实施日常质控表后的参与人员率、整改及时率、质控频率均有显著提高。

**3 讨论**

**3.1 日常质控表培养全体护士养成良好习惯** 日常质控表执行的主体是护士，把目标责任落实到每个人，更好地发挥护士的主观能动性，增加责任心，提高整体管理水平。

**3.2 日常质控表提高护士的综合素质** 日常质控表的运用，让护士角色有质的改变，从一位被检查者转变为一位检查者，即是执行者又是管理者，每时每刻均保持两种角色，给予责任的同时也得到了管理的权力。

**3.3 日常质控表增强了团队协作精神** 通过日常质控表的应用，进一步增强了团队协作精神。充分调动起护参与科室管理的积极性，自觉寻找问题、分析问题、解决问题【2】，促进工作中不断思考、不断创新、不断改进，减少了工作盲区，为护士搭建了充分展示自我的平台。

**参考文献**

【1】[手术室专科护士的培养实践与效果探讨](https://xs.qianluntianxia.com/article/CJFD-LNBJ201401051.html)[J]. 周淑芳.  中**国老年保健医学.2014(01)**

# 【2】[手术室专科护士培养的探索与实践体会](https://xs.qianluntianxia.com/article/CJFD-HJYY201301047.html)[J]. 冯文**,王戈,黄玉晓,巨红青.  黑龙江医药.2013(01)**

**作者介绍：[王丽，女，1975年出生，本科学历，主管护师，铅山县中医院手术室护士长，联系方式13479013277，邮箱hfyy7507@sina.cn](mailto:余英，女，1975年出生，本科学历，副主任护师，横峰县人民医院手术室护士长，联系方式13479013277，邮箱hfyy7507@sina.cn)**