**疫情防控背景下教师实施在线教学的机遇与挑战探析**

**黎结梅 李文倩**

**（华南师范大学 政治与公共管理学院 广东 广州510006）**

摘 要：在线教育是“互联网+”时代的产物，疫情防控背景下的“停课不停教、不停学”政策，为普及在线教育、转变教师教学方式以及提升教师教学技能提供了新机遇。但带来发展机遇的同时，作为在线教育实施主体之一的教师也面临在线教学设备操作技能缺乏、教学方式转变难以适应、学生学习效果难以评估等问题和挑战，希望在分析上述问题的基础上提出相应的发展策略，以保证教师在线教学的顺利开展，促进在线教学效果提升，为教师适应未来在线教育的发展趋势打下坚实的基础。

关键词：疫情防控；教师；在线教育；在线教学

2020年的春节前后，一场突如其来的“新型冠状病毒肺炎”疫情打破了全中国人民原有的生活状态，疫情影响了包括教育系统在内的整个社会的生产生活。随着开学季的到来，为加强疫情防控和保证全国师生的生命安全和身体健康，原有的正常开学时间也随即延迟。为保证教育的延续性和学生的学习进度，在线教育受到了前所未有的青睐，教育部门相继出台了关于大中小学延期开学的相关政策，采取了“停课不停教，不停学”的应对措施[[1]](#endnote-0)[1]，要求在“新冠”疫情防控期间，全国大中小学皆转线下教育为线上教育，由此在线教育成为当前教师教学和学生学习的不二选择。近年来，我国的“互联网+”教育得到了政府的重视并取得了一定的发展，而且对于在线教育，很多教师和学生并不陌生，当前疫情下的线上教学无论是对于在线教育的未来去向还是教师和学生的教与学方式的未来转变，都可以说是一种新机遇，这是前所未有的全社会全网络教育新尝试，是教育教学领域的创新实践。因此，以“新冠”疫情下实施的在线教育为背景，分析教师在实施在线教学中的新机遇和新挑战，针对其所面临的问题和挑战提出应对策略，使教师更好地适应未来“互联网+”教育发展大趋势。

1. **疫情防控背景下教师实施在线教学的发展机遇**

“新冠”疫情防控背景下，为保证教育系统的正常运行和师生的生命安全，全国各级学校延迟开学，教育部随即推出了开学延期期间“停课不停教、不停学”的网络教学应对策略，这对于教师教学方式的转变、开展线上教学的新尝试以及教学技能的提升都提供了契机。

1. **互联网快速发展，为教师转变教学方式提供条件**

早在2012于扬就提出了 “互联网+”理念，认为未来各行业的发展将会遵循“互联网+”的模式，互联网将会渗透到人们生活和工作的各方面[[2]](#endnote-1)[2]。2015年7月，在国务院颁布的《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》鼓励互联网企业与教育机构联合，利用互联网的发展为教育现代化、教育信息化、教育资源优化配置提供技术上的支持[[3]](#endnote-2)[3]。“互联网+教育”指的是以云计算、大数据等为代表的现代信息技术与传统教育相结合，突破传统教育在时空上的限制，为未来教育提供改革方向。教师可以利用互联网资源丰富自己的教学内容，通过各种APP或者小程序收发作业，使用腾讯课堂、腾讯会议、钉钉等平台远程教学，互联网的发展正在逐渐地改变着教师的教学方式。

1. **停课不停学，为教师开展“线上”教学带来机遇**

新型冠状肺炎是一次全球范围内的公共卫生事件，根据教育部“停课不停教、停课不停学”的指示，我国教育系统对疫情防控积极响应，各地有秩序地开展线上教学，保障教学的顺利进行，这也将加快我国教育信息化进程。为了达到更好的教学质量和教学效果，迫使教师们从传统的教学模式中走出来，积极学习和探索线上教育的优化途径。课堂转变为手机屏幕，黑板转变为PPT，试卷和习题转变为Word文档，课堂提问转变为解除禁言……，教师们从刚开始对软件的不熟悉到应用自如，再到为了集中学生的注意力，提高教学效果不断丰富和完善自己的教学内容，这次新冠肺炎疫情促使教师们在教学观念、手段、内容等方面都做出改变。

**（三）教学信息技术的掌握，为教师教学技能的提升奠定基础**

随着互联网时代的发展，学校现代化教学设备的逐步完善，大部分学校已从原本单纯的“一块黑板”、“一本教科书”的传统课堂教学转变为现代化的多媒体教学，这无疑对教师队伍的素质提出了更高的要求，教育信息技术的掌握逐步成为当前教师不可或缺的一项技能。面对严重的疫情，学校无法正常开学，原有的线下学校课堂教育也顺势转为线上开展的“云课堂”，那么在线教育的开展务必需要运用相关的信息技术，如线上教学设备的使用、课程视频的录制等，这对于尚未尝试过线上教学的教师来说是一项巨大的挑战，但同时也为广大教师提供了宝贵的学习机会，督促其主动学习和掌握开展线上课程的技能，对学生进行在线教学和指导，未来是互联网、大数据和“5G”时代，在线教育是大势所趋，这些教学信息技术技能的掌握也为广大教师适应未来在线教育的发展奠定基础。

1. **疫情防控背景下教师在线教学面临的问题与挑战**

因疫情导致的学校无法正常开学，在线教育受到了前所未有的青睐。得益于互联网技术的发展，居家在线教育已成为可能，大部分教师和学生对在线教育耳熟能详，但大规模的在线教育在此之前并未得到普遍实践，此次在疫情背景下的在线教学无疑为广大教师提供了在线教学的实践机会，但在实践过程中教师们也面临着诸多问题和挑战。

1. **教师对在线教学设备的操作存在技术困难**

教育现代化的本质是人走向现代化的过程，是人把包括“互联网+”、“5G”技术、大数据等先进信息技术应用于教育领域，在线教育是现代教育信息技术与教育的高度融合，是信息化时代的教育手段，当代教师必须要掌握一定的教育信息技术，才能实现教育与信息技术的一体化发展。为做好疫情防控和教育工作，各级学校积极响应和贯彻落实教育部推出“停课不停教、不停学，学习不延期”的在线教育政策，广大教师纷纷加入到大规模在线教育的新实践中。线上教学打破了线下教学所存在的时空局限，为广大教师带来了诸多便利，但对于很多教师来说也是全新的尝试和挑战，特别是年龄稍微大点的老教师或者不具备在线教学相关技能的教师，对在线教学设备的操作面临诸多技术困难。例如尚未开设过网课的教师不懂得在线教学设备的使用以及如何录制；网络基础设施的不完备，教师在开展网课的过程中经常出现“断网”或“卡顿”情况，直接影响在线教学的顺利进行，使课堂效果大打折扣。因此，相关技术操作问题是当前广大教师实施在线教学中所共同面临和亟待解决的重要难题之一。

1. **教师对在线教学方式的转变存在适应困难**

疫情背景下的在线教育是未来教育信息化时代到来之前的一次重要演练，在线教育的科技化、信息化对教师的专业水平和教学方式都提出了更高的要求，这对于广大教师来说既是一场提高自身素质的新契机又是一项新挑战。在线教学与线下教学方式有很大差异，在线教学意味着从原来线下面对面的近距离授课转变为隔着屏幕的远程授课，教师和学生的时空分离，也使得教师无法直接观察和把控学生上课时的学习状态，对于缺乏线上教学经验的教师来说面临着教学方式转变的困难，一时难以适应。在进行网络授课过程中，很多教师依然照搬线下传统课堂的授课方式，没有意识到线上、线下教学方式的差异性，导致教学效果不理想。一是课堂内容呈现与教学过程转变问题。很多教师认为在线教学就是简单地通过网络、直播平台的“照本宣科”，这是错误的理解，由于在线教学的时空隔离，学生自主学习自觉性低，加之网络课程本身较为枯燥，需要教师对学生进行更多地引导和督促，同时丰富教学方式和内容。二是师生互动问题。在线教学中教师和学生面对的是小小一块屏幕，难以形成类似于线下课堂的师生之间直接有效的互动和交流，教师不能及时得到学生学习效果的反馈，教学进度难以把握。

**（三）教师对学生学习效果的把握存在评估困难**

在线教学是远程教学的一种形式，与传统的直接、实时、以人机互动为基础的线下授课方式相比，它的突出特征是教师教的行为和学生学的行为发生了时空分离，因此在线教学的重难点在于如何使教师的教学行为对学生的学习行为产生促进作用。在疫情严重无法开学的背景下，在线授课是目前来说最好的授课方式，但不可避免地也存在一些问题，这些问题归根结底是教师难以实时把握学生的学习成效。一方面，教师和学生处于不同时空，学生与学生之间也处于分散状态，目前常用的网络授课平台还难以支持大规模同时视频，教师难以实时观察到全班每个学生的学习状态。尤其是低年级学生，他们自主学习方面的训练比较少，少了教师的监督和同学的参照，学生难以长时间端坐在电子设备前认真听课，注意力难以集中，学生的学习效果低于传统课堂教学。另一方面，教师难以评估学生对知识的吸收程度。教学行为中的人际交互作用被时空距离弱化，教师难以把握全体学生真实的学习状态。另外，教师的教学效果难以得到及时有效的反馈，难以了解学生对知识的掌握程度，当前教师最紧迫的任务不是传输知识，而是及时了解学生的学习效果。

1. **疫情防控背景下教师实施在线教学的发展对策**

在线教育是未来信息技术和教育高度融合的产物，此次大规模在线教育的提前演练，为未来教育教学改革的发展奠定基础。为解决当前教师实施在线教学的困难，保证在线教育的顺利开展和教学效果，针对实践中面临的不同问题和挑战，主要提出了以下几方面对策：

1. **加强对教师在线教学技能的培训，促进在线教学的顺利开展**

随着信息化时代的演进，“互联网+”教育模式在众多学校的课堂上已得到广泛应用，这也是未来教育现代化的发展趋势，教师开展线上教学需要具备一定的教育信息技术，但不可忽视的是现在很多教师对于相关教育信息技术的掌握仍然有待加强。突如其来的疫情，使得大规模的线上教育顺势而来，这让很多教师感到“措手不及”。首先，作为教师个人应该主动学习相关信息技术技能，为开展线上教学做好技术准备。其次，各级学校应该定期组织教师开展在线教学相关技能的培训，指导教师如何进行设备的操作以及视频的录制，或者为教师提供统一的网课授课平台，并为教师提供技术支持，确保教师在线教学的顺利开展和有效实施。再次，相关教育部门可以有组织地融合优质网课资源，为缺乏开展在线教学条件的教师提供优质的教育资源，供其选择和借鉴，解决课程录制困难和网络设备欠缺等问题，促进在线教学的顺利进行。

**（二）注重线下线上教学方式的融合，提高教学水平和课堂质量**

在线教育是现代学校教育的创新实施，线上教学有其自身的特点、规律和实施方式，教师不能把线下课堂教学方式原封不动地照搬到线上教学，应注重线上线下教学方式之间的融合，提高教学水平和课堂质量。一是丰富线上课堂内容与教学过程。时空隔离的网络课程，使得教师和学生失去了原本近距离面对面交流和坐在一起的课堂感，因此在线教学过程中的教师应该为学生营造一种课堂临场感，让学生感觉到现实课堂的氛围，同时要为学生提供含有知识性、科学性、德育性、趣味性的课堂内容，缓解网络课程的枯燥无味和学生的疲乏感，调动学生学习的积极性。二是促进师生之间互动、交流形式多样化。在线教学的课堂互动受到时空的限制，为促进师生之间的沟通和交流，教师可在课后通过微信、qq等日常交流工具为学生解疑答惑，确保答疑的及时性和有效性，并从中把握学生的学习效果。

**（三）优化教学设计，实时掌握学生学习成效**

2018年发布的《教育信息化2.0行动计划》指出，要“促进教育信息化从融合应用向创新发展的高阶演进，信息技术和智能技术深度融入教育全过程，推动改进教学、优化管理、提升绩效”[[4]](#endnote-3)[4]。我国教育正朝着教育信息化的方向努力，希望实现互联网与教育的深度融合，但实际上我国还未实施过如此大规模的网络授课，这是对我国的教育信息化水平的一次考验，同时也是对广大教师的一次考核。教师要设计科学合理的教学内容，在趣味性、科学性、人文性、知识性相统一原则下将知识与实际相结合，培养新时代有责任担当的青少年。考虑假期延长的实际，科学安排教学进度，以获得学生学习反馈为目的安排学习任务和测试，避免增加学生课业负担。虽然我国慕课资源丰富，但是仍然建议广大教师采取直播的上课形式，可以通过课堂提问实现师生互动，增强真实感。以有效预防新型冠状病毒肺炎疫情为主题，组织学生线上开展跨学科探究项目，加强学生对科学的认识和社会责任感。授课期间，增加师生互动以及生生互动环节，课后采用微信等方式与学生及家长沟通，选择合适的授课平台，通过收集数据，及时了解学生的学习成效。

**四、结语**

在线教育是信息化时代的产物，它实现了人人能学、处处能学、时时能学的设想，并逐渐得到人们的认可和实践。随着互联网、大数据、人工智能、5G技术等新兴科技的发展，基于信息化技术和教育深度融合的在线教育，必定是未来教育发展的趋势。此次疫情背景下的大规模在线教育，无疑为在线教育的推广和普及提供了新机遇，也为教师和学生对在线教学和学习提供了一次实习新契机。教师要勇敢迎接和应对当前在线教育的挑战，提前掌握在线教育相关技能，转变旧有的教学观念，学会整合优质的在线教育资源，把握学生的学习状态，努力改善在线教育的质量和效果。

参考文献：

1. [1] 中共教育部党组. 中共教育部党组关于统筹做好教育系统新冠肺炎疫情防控和教育改革发展工作的通知[EB/OL].(2020-02-28)[2020-03-04]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A17/s7059/202002/t20200228\_425499.html [↑](#endnote-ref-0)
2. [2] 王亚丹.“互联网+”时代教师教学方式的改革[J].科教导刊(下旬),2015(12):69-70. [↑](#endnote-ref-1)
3. [3] 国务院. 国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见[EB/OL].(2015-07-04)[2020-03-04].<http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-07/04/content_10002.htm> [↑](#endnote-ref-2)
4. [4] 中华人民共和国教育部. 教育部关于印发《教育信息化2.0行动计划》的通知[EB/OL].(2018-04-18)[2020-03-04]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/201804/t20180425\_334188.html

   作者简介：黎结梅（1992），女，汉族，广东广州，研究生，研究方向：教师教育

   李文倩，（1996），女，汉族，广东广州，研究生，研究方向：教师教育

   通讯地址：广东省广州市番禺区小谷围街道大学城校区华南师范大学学北11栋宿舍

   邮编：510006

   常用电话：13060935475

   电子邮箱：1591146602@qq.com [↑](#endnote-ref-3)