**新时代背景下高职院校学生管理工作对策研究**

李国霞 苏军德

（甘肃有色冶金职业技术学院 甘肃金昌 737100）

**摘要：**近年来，随着社会经济的发展和职业教育的改革，高职院校办学数量和规模都日益扩大，尤其是新时代背景下，网络信息化的迅速发展，对高职院校学生管理工作提出了新的挑战。本文针对新时代背景下高技能人才培养的要求，通过对高职院校学生特点进行了深入分析，并对新时代背景下学生管理的现状及工作困境进行了深入探讨，对高职院校学生管理工作提出相关的策略，对高职院校学生管理工作制度的建设具有一定的参考意义。

**关键词：**新时代；高职院校；学生管理；对策研究

高职院校是作为技能型人才培养的主要阵地，是支撑我国人才强国战略、创新发展战略的重要基础工作[1]。新时代背景下，随着信息化的迅速发展和高职院校的扩招和生源类型的多样化，高职学生的整体素质变得更加复杂，为学生管理工作提出了新的挑战[2]。怎样落实立德树人的根本任务，就要把握新时代下高职学生的特点，提升学生管理水平，创新工作方法，促进学生的全面发展，培养工匠之才。本文针对新时代背景下高职院校学生的特点和现阶段学生管理工作的现状进行深入分析探讨，试图为高职院校的学生管理工作提出相关的策略，为实现我省高职院校高水平技能人才的培养奠定一定的理论基础，也为高职院校学生的管理政策的制定提供一定的参考。

**1 新时代下高职院校学生特点**

**1.1 生源多元化，综合素质参差不齐**

新时代背景下，随着国家人才战略深化实施以及高职院校办学数量和办学规模不断扩大，高职院校出现了统招注册、扩招注册、中职推免注册、提前批录取等多种招生类型[3]，致使学生录取分数不断减低，学生生源持续多元，加之教育背景和思想观念的差异性，学生综合素质参差不齐，尤其是大部分学生基础薄弱，

自律性较差，自我约束能力较弱，学习主动性和积极性等存在一定的差异，对学生管理和高技能人才的培养造成了一定的困惑。

**1.2 个性化鲜明，过于以自我为中心**

现阶段，高职院校在校生基本都是2000年后出生，加之计算机网络的普及，当代高职院校学生接触的信息量较大，信息类型复杂，对学生的成长发展具有一定的引导偏差作用[4]。其次，因大学校园生活自由支配的时间较多，自主选择性也较多，尤其是部分学生自主意识过强，强调自己的个性和与众不同。更为甚者，部分学生集体观念不强，缺乏团队意识，什么事情都是想当然，为所欲为，过于以自我为中心的现象严重。

**1.3 学习主动性较弱，缺乏学习动机**

据不完全统计，高职院校部分学生不是自愿上学，入学动力是家长强制要求，学生对学习没有正确的认识，甚至无视学习[5]。此外，入校前后对专业认知与实际学习出现差异，由于基础薄弱，导致理解较差，从而出现了逐渐厌学的现象。再者，对学校三年的学习生活没有明确的目标，缺乏强烈的学习动机，致使学习不积极、不主动，没有一个正确的价值观。

**1.4 心理脆弱，情绪化较强**

新时代背景下大学生面临着或多或少的心理问题，高职院校学生尤为严重[6]。经济社会的发展出现了很多“留守儿童”，缺少父母双方的陪伴和关爱，在孩子成长中祖父母又很溺爱，造成他们心理脆弱，不能面临多重压力[7]。还有学生因为父母关系不和，家庭不和谐，甚至婚姻破裂，使这些学生性格孤僻，有自闭现象，缺少安全感，心理极为脆弱。或者有其他疾病成为单亲孩子甚至孤儿，这类学生家庭经济压力大，家庭相对贫困，导致学生自卑、忧郁、自尊心极强，加之社会家庭学业等各方面的压力，甚至出现自杀行为。生活学习中发生的一些小事情会导致他们情绪化较强，易于冲动。

**2.高职院校学生管理工作现状分析**

**2.1 学生管理队伍构建不完善**

高职院校学生管理队伍主要包括：班主任、辅导员以及任课教师。其一，大部分高职院校班主任除担任学生管理工作以外，还需承担教学工作，行政工作等，在能保障教学质量和其他工作任务高标准完成后，学生管理工作投入的时间和精力远远不足，从而导致工作效果不佳，班级管理状况百出。其二，辅导员队伍建设。很多高职院校专职辅导员的数量与学生人数不匹配，不足以更好地关注引导所有学生的身心健康发展等问题；其次，专职辅导员在很大程度上并没有进行专业的培训和理论学习，完全在实践中自行探索学习；再者，辅导员待遇没有得到足够的重视和保障，职称的晋升提拔等没有得到落实，人员流动性较大，导致队伍建设不稳定，执行工作时难度较大。第三，课堂管理。学生除课余时间外大部分的时间还是在上课学习，因此课堂的管理也至关重要，高职院校的学生管理工作被默认为全部是班主任或者辅导员的工作，部分任课教师对于课堂上出现的一些问题或者学生思想动态出现异常等也会置之不理，不主动承担责任。同时任课教师与班主任、辅导员沟通不及时，造成学生问题滞后处理或者长期累积的问题。

**2.2 网络信息化的普及给学生管理工作带来巨大冲击**

互联网时代下，网络对学生的学习、生活、三观造成了广泛深刻的影响[8]，网络是一把双刃剑，即可以加强师生之间的交流，使教师可以更好的了解学生的生活、学习、思想动态，但学生也可借助网络能够快捷的获取各种各样的信息，致使他们在求学道路上出现迷茫和偏执的干扰[9]，进而使部分学生在遇到困难或挫折时沉溺于虚拟的网络世界，如网络游戏、网恋等，这给学生带来了极大的负面影响。另外，处于新时代的高职院校学攀比心理较重，物质欲较强且对诱惑的抵抗能力较弱，加之网络背景下出现的网络贷款平台，致使学生不合理的超前消费较为严重，给学生管理工作带来较大困难的同时也给家长带来了很大困恼。

**2.3 学生管理制度体系不健全**

学生管理工作具有复杂化、碎片化等特点，学生管理工作的有效实施也离不开健全的制度支持[10]。高职学生管理工作包含思想政治教育、日常管理、心理素质教育、顶岗实习管理、突发事件的应急处理等。其中很多工作没有一个制度体系，管理者工作主要在具体的事务中打转，很少花时间在规章制度的建设上。因此，在学生管理过程中出现了不少空白，处理一些问题时会相当棘手。新时代背景下有的制度还停留在传统的思维格局下，从而无法适应当代大学生的性格特点，老一套的制度体系，也无法得到新时代大学生的认可和支持，更不能有效的应对学生管理工作中的复杂情况。

**3.新时代下高职院校学生管理工作对策**

**3.1 创新思想政治教育，履行立德树人使命**

创新思想政治教育，提高立德树人能力，为高职院校学生创造良好生态校园，是新形势下高职院校学生管理工作的根本任务[11]。思想政治教育是高职院校学生掌握专业技能并顺利走向岗位的思想保障。新媒体自媒体的不断出现和发展要拓宽思想政治教育阵地，要充分利用网络传播思想，培养爱岗敬业、诚实守信的职业道德教育；更要利用QQ群、抖音、快手、微信公众平台等社交媒体培育现代技能型人才。

**3.2 树立“以学生为本”的管理理念，构建艺术教育队伍**

改变高职院校传统学生管理理念，做好角色转变，以管理学生转变为服务学生，树立“以学生为本”的教育理念[12]。传统的学生管理理念是严格规范学生言行，致使学生与老师、学生与学校存在对立的情绪。新时代背景下，在学生教育过程中要始终秉承学生是主体，从学生的利益出发，将学生的成长成才作为首要任务。当然，在此过程中师生之间要有良好的默契，做到亦师亦友就显得尤为重要。要达到这种默契的师生关系就要求学生管理队伍能真正走入学生的内心，了解学生的真实想法，知道他们的所思所求，接受学生的合理化建议或意见。因此，就要求全面提高教师的综合素质，改变教育方式，构建艺术教育队伍，在学生管理中动之以理，晓之以情，进而在师生之间产生共鸣，情感上得到升华。

**3.3 做到“因材施教”，推进心理健康教育**

面对新时代背景下高职院校生源多样化，学生个体差异性明显的特点，对所有学生进行心理测试并对其进行深入分析，根据学生的个体差异性，从学生家庭、教育背景、性格特点、人家关系等多方位的选择适应学生的教育方式与教育方法。同时，根据每个学生的特点做到“因材施教”，针对性的进行教育、引导、激励，从而促进学生的全面发展。其次，心理健康教育是高职院校学生管理工作中的重中之重，亦是高素质人才培养的必然要求。了解每位学生个性心理差异，对其日常的生活、学习等行为进行记录，制定相应都是预警机制，并针对性地通过多种途径保障学生健康、安全，如应用现代交流软件加强与学生沟通互动，及时全面地对其进行心理疏导和正确地方向引导，努力推进全体学生的心理健康教育。

**3.4 丰富校园文化活动，促进学生管理工作内涵式发展**

随着社会的发展及网络的普及，学生的思想、个性和生活方式整体呈现出多元化、个性化和多样化的变化趋势，那么学生教育模式也需相应的改变[13]。除课堂讲授、知识传播等育人功能外，校园文化则是一个学校的灵魂，校园文化活动能潜移默化地塑造和影响高职院校学生正确的人生观、世界观和价值观。通过开展科学性、艺术性、知识性、趣味性、观赏性等于一体内容丰富、形式多样的高品位的校园活动,能有效的提高大学生的人文素养，陶冶大学生的高尚情操。因此，积极开展和引导学生参加校园活动，不仅能体现学校的德育功能，同时也能改善学生的生活习惯、提升学生的素养，促进学生管理工作内涵式发展。

**3.5 完善并优化学生管理制度体系**

新时代背景下，高职院校生源数量的快速增长以及职业教育的普及化，使得高职院校学生管理工作压力倍增[14]，因此，高职院校学生管理队伍的建设就显得尤为重要。深刻认识职业院校师资战略地位，从数量和质量上优化师资队伍发展。综合审查辅导员的素质、能力等，建立健全辅导员班主任工作考核机制，提供发展平台和发展空间，强化责任感和担当精神。积极组织培训学习，更新思想理念。根据各院校的实际情况和学生特点制定适合学生的管理制度体系，做到学生管理工作的预案体系。其次，各部门全面配合，做到全员育人，树立全体教职工的德育职责，强化组织协调功能，理清各部门的职责和关系，建立健全责任制，实行院、系、班的三级管理和协作，引导学生成长成才。

**4 结束语**

总而言之，新时代下高职院校学生管理工作是一项系统化工程，受多重因素的影响，困难重重，学生工作使命光荣，责任重大。紧跟时代步伐创新学生管理工作方法，切实保障学生的身心健康，本着不忘初心，立德树人的根本任务培养德、智、体、美、劳全面发展的高技能型人才。

**参考文献：**

[1] 曹洋. 加强高职院校学生管理工作的难点与对策研究[D]. , 2008.

[2] 魏登田. 高职院校学生管理工作存在的问题及对策研究[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2009, 2: 90-92.

[3] 李仕武. 论高职院校学生教育管理以人为本[J]. 职教论坛, 2005, 17: 21.

[4] 毛新年. 对高职院校学生管理模式的探讨[J]. 交通职业教育, 2007, 1(5).

[5] 蔡勤生. 高职院校推进顶岗实习教学模式的问题与对策[J]. 职业教育研究, 2008, 6: 39-40.

[6] 杨晶晶. 爱心教育在高职院校学生管理中的实践研究[J]. 吉林省教育学院学报, 2009, 1.

[7] 杨健. 高职院校学生的特点及其教育[J]. 合作经济与科技, 2011, 21.

[8] 罗骏. 浅谈高职院校学生管理工作[D]. , 2009.

[9] 屈战伟. 关于高职院校学生管理理念创新的思考[J]. 教育与职业, 2013, 9: 49-50.

[10] 王晓燕. 自我管理高职院校学生管理工作不可缺失的基本环节[J]. 科技咨询导报, 2007, 22: 229-230.

[11] 杨建, 仲昭慧. 校企合作视野下的高职院校学生管理模式创新[J]. 教育学术月刊, 2011, 11: 97.

[12] 李琦. 浅议高职院校学生干部管理存在的问题及对策[J]. 学理论, 2010, 201(0): 22.

[13] 贺志强. 关于新形势下创新高职院校学生教育管理工作的实践与思考[J]. 潍坊高等职业教育, 2008, 3(7).

[14] 周冬根, 徐英, 刘贵生, 等. 新时期高职院校学生管理工作现状与创新[J]. 职业教育研究, 2008, 11: 31.