当代教师心理健康服务需求研究综述

税晓燕 宋水英

（内江师范学院教育科学学院，四川内江 641199； 合阳中学，重庆合川 401520）

摘要：为更进一步掌握当代教师心理健康服务需求研究的现状，本文采用文献综述的方式从教师心理健康服务需求的概念界定、研究对象、研究方法、研究内容对文献进行梳理。在肯定已有研究的基础上，提出不足与展望，以期对以后的相关研究有一定的启示。

关键词：教师；心理健康服务需求；综述；不足与展望

引言

2018年1月，国务院发布了《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》，意见中提到教师既承担着传播知识和真理的使命，有承担着塑造灵魂和生命的时代重任。但是在2019年发布的健康蓝皮书《中国国民心理健康发展报告（2017-2018）》显示，教师的心理健康水平呈现逐步下降的趋势（梁剑玲，陈晓欣，2020）。而教师的心理健康与学生的心理健康成正相关（苏雪忠，2001），教师的心理健康对学生的心理健康有着重大的影响（庞丽娟，洪秀敏，姜勇，2003；谢爱武，2003）,由此可见关注教师的心理健康不仅对于教师专业发展至关重要，对学生的身心发展也是至关重要的。其实早在2016年国家22个部门联合发布了《关于加强心理健康服务的指导意见》，党中央和国务院均高度重视心理健康服务（方芳，2019），随即关于各个群体心理健康服务需求的研究也相继出现。教师作为学校的一个重要群体，其心理健康服务需求状况到底如何？目前我国教师心理健康服务需求的研究已经取得哪些进展？我们不得而知，因此本文拟通过文献综述的方式对我国省内外已有研究进行综述，了解我国教师心理健康服务需求研究的现状以及存在的不足，为未来研究者们的研究指明方向。

通讯作者：税晓燕（1990-）女，助教，硕士研究生，研究方向：发展与教育心理学

1.概念界定

关于心理健康服务需求的定义存在着两种观点，一种认为心理健康服务需求是指个体当前的心理状态和想要达到的心理状态（理想状态）之间的不平衡所引起的缺乏状态，包括觉察到的主观需要和未觉察到的客观需要（罗鸣春，2010），例如心理健康水平、压力水平、社会质量等（刘润香，涂威，2016）。另外一种观点则认为心理健康服务需求是指人们通过服务来解决心理健康的意愿并且愿意承担相应的时间和金钱费用（方芳，2020）。其实从两种观点来看，前者是后者的一种基础，当个体现实的和理想的心理状态之间存在不平衡时，个体才会想要通过某种方式来使心理状态达到平衡，由此产生需要。所以，可以将心理健康服务需求定义为在个体现实心理状态和理想心理状态出现不平衡时，个体想要通过某种服务来解决心理健康的意愿。

2.研究对象和方法

2.1研究对象

教师包含高校教师、中学教师、小学教师和幼儿园教师。就目前有关教师心理健康服务需求的研究来看，现已有研究主要涉及高校教师，例如：刘润香等（2016）对301名高校教职工进行调查研究（刘润香，涂威，2016），杨宪华等（2018）对陕西省5所地方本科院校的680名教师进行调查研究（杨宪华，金敏，潘永前，刘霞，2018），李景菊（2019）对湖北工业职业技术学院的182教师进行调查研究（李景菊，2019），杨雪花等（2014）对对某高校500名教师进行了调查研究（[杨雪花](http://lib.cqvip.com.njtc.vpn358.com/Qikan/Search/Index?key=A%3d%e6%9d%a8%e9%9b%aa%e8%8a%b1&from=Qikan_Article_Detail)，[陈万明](http://lib.cqvip.com.njtc.vpn358.com/Qikan/Search/Index?key=A%3d%e9%99%88%e4%b8%87%e6%98%8e&from=Qikan_Article_Detail)，[褚峥](http://lib.cqvip.com.njtc.vpn358.com/Qikan/Search/Index?key=A%3d%e8%a4%9a%e5%b3%a5&from=Qikan_Article_Detail)，2014）。其次就是关于部分中小学教师的研究，王维等（2014）对云南省安宁市连然小学全体一线老师共计122名进行调查（王维，黄芹，张勇辉，唐岩，杨定华，2014），杨莞捷等（2017对南京市L市中小学教师的心理健康服务需求进行研究（杨莞捷，李荐中，2017）。

2.2 研究方法

由于需要、需求是一种表达内心驱动力的方式，因此在进行研究时研究者们大多采用问卷调查的方式进行。而在调查中，大多研究者采用的都是自编的调查问卷，例如：刘润香等采用自编的《高校教职工心理健康服务需求问卷》，杨宪华等采用罗鸣春编制的《心理健康需求量表》，李景菊（2019）采用从对心理学的兴趣、对哪些心理服务内容感兴趣等自编问卷，杨雪花等（2014）采用自编的《大学教师心理健康需求调查表》进行调查研究，王维等（2014）采用《心理服务需求问卷》，杨莞捷等（2017）采用自编心理健康服务需求问卷。在调查完后，研究者们则采用描述性统计的方式对教师的心理健康服务需求情况进行探讨，并给出相应的建议。

3.研究内容

有关教师心理健康服务需求的内容研究者们主要从教师对心理健康服务需求的态度、对心理健康服务机构的需求、对心理健康服务人员的需求、对心理健康服务内容的需求、对心理健康服务的途径和方式等方面进行探讨。

3.1 教师对心理健康服务的态度

教师心理健康服务需求是属于教师的主观需求，目前大多的研究都显示教师的心理健康服务需求的客观需求非常强烈，例如吴洪艳（2014）的研究发现中学教师的心理健康水平远远低于全国常模，抑郁、强迫和躯体化的表现检出率最高（吴洪艳，2014），并且在其12年的普通中学教师心理健康状况的元分析中指出普通中学教师的心理健康状况特别差，须特别关心女教师和班主任的心理健康状况（吴洪艳，2013）。但是在主观需求方面，研究者们得出的研究结果之间存在这差异。一些研究结果显示教职工对心理健康服务需求比较强烈，并且对服务的质量有较高的要求（刘润香，涂威，2016），或者说大部分的教师认为心理健康服务是有必要的，但是真正去需求正规机构或者学校心理健康中心服务的却很少（王维, 黄芹, 张勇辉, 唐岩，杨定华，2014）。另一些研究结果却显示教师对心理健康服务需求的意识不强，反应不够积极，虽然大部分教师已经意识到心理健康的重要性，但是对心理健康服务提出需求的教师百分比未过半（杨宪华，金敏，潘永前，刘霞，2018）。造成这样的结果的原因一部分可能是由于研究者们采用的不是同样的问卷，另外一个原因可能是因为教师的心理健康服务需求属于一种主观的需求态度，它会受到很多因素的影响，例如：教师的职称、年龄、环境因素等。

3.2 教师对心理健康服务机构的需求

在遭遇生活中重大危机事件时，遭受心理困扰久久不能缓解的情况，教师具有主观的心理健康服务需求时，通常他们会考虑的机构是医院心理咨询科个体咨询中心、心理咨询专业人员与教育主管部门联合办的心理服务站获取帮助（杨莞捷，李荐中，2017）。并且在是对心理服务机构进行筛选时，学校心理健康服务机构是教师的首选，其次是医院、防疫保健部门、私立心理健康服务机构和社区心理健康服务中心，精神卫生机构和民间机构排名最为靠后，相比民间机构，教师们更希望能够获得专业机构的专业服务（杨宪华，金敏，潘永前，刘霞，2018）。由此可见，教师在需要心理健康服务并选择机构时，更加倾向于向专业的机构求助。

3.3 教师对心理健康服务人员的需求

对于对心理健康服务人员的需求，目前研究存在着两种分歧。一些研究者得出结论显示对进行心理健康服务的人员，教师们希望服务人员是心理咨询专业咨询人员，学校心理咨询中心老师，学校外聘的心理咨询师，社区心理健康服务站的咨询人员，精神卫生机构的医生，私人心理咨询机构的心理咨询师（刘润香，涂威，2017）。另一部分研究者得出的结论则是，大部分的教师更加倾向于向非专业人员求助帮助，其中最为主要的就是家人和亲朋好友，例如杨宪华等（2018）研究结果显示教师接受心理健康服务的首选人员是家人（65.8%）和朋友（64.2%）（杨宪华，金敏，潘永前，刘霞，2018）。杨莞捷等（2017）研究显示大部分的教师会选择向自己的家人或者亲朋好友求助（71.3%），10%的教师自己解决不会采取任何一种求助方式，其余的教师则是采取一种专业的求助（18.7%）（杨莞捷，李荐中，2017）。出现这种差异的原因可能是由于教师对心理咨询的不了解，对专业人员的不信任，因为从教师选择求助的对象可以看到大部分教师会选择向自己的家人或者亲朋好友需求帮助，这其实是反应着教师对这些群体的信任于了解，因此他们向亲友寻求帮助。

3.4 教师对心理健康服务内容的需求

教师对心理健康服务内容的需求主要涉及压力管理、情绪管理、自我成长、人际关系以及子女教育方面，但是高校教师和中小学教师对这些心理健康服务内容的需求程度之间存在这差异。高校教师对压力管理、情绪管理、自我成长以及人际关系等方面的需求更为迫切，例如杨雪花等（2014）研究显示高校教师希望得到有关压力于与情绪管理以及人际关系的心理辅导（[杨雪花](http://lib.cqvip.com.njtc.vpn358.com/Qikan/Search/Index?key=A%3d%e6%9d%a8%e9%9b%aa%e8%8a%b1&from=Qikan_Article_Detail)，[陈万明](http://lib.cqvip.com.njtc.vpn358.com/Qikan/Search/Index?key=A%3d%e9%99%88%e4%b8%87%e6%98%8e&from=Qikan_Article_Detail)，[褚峥](http://lib.cqvip.com.njtc.vpn358.com/Qikan/Search/Index?key=A%3d%e8%a4%9a%e5%b3%a5&from=Qikan_Article_Detail)，2014）。刘润香等（2016）的研究显示高校的教职工最希望在职业发展和自我成长方面获得帮助，其次依次是工作压力、压力管理、情绪管理、亲子关系等方面（刘润香，涂威，2016）。杨宪华等（2018）研究显示高校教师非常关心身心管理，人际关系，职业发展以及婚恋和两性关系方面的咨询（杨宪华，金敏，潘永前，刘霞，2018）。李景菊（2019）研究显示52.2%的高职院校教师对亲子关系及教育特别感兴趣、50.5%的教师对情绪管理很感兴趣，44%的教师对工作中师生、同事、个人职业发展等方面感兴趣，其次就是自我成长方面（李景菊，2019）。中小学教师则对学生心理问题识别、子女教育及亲子关系、职业发展、两性关系等方面更为需求。例如杨莞捷等（2017）研究显示有28.03%的中小学教师希望获得有关学生心理问题的识别于处理、21.79%中小学教师希望获得子女教育及亲子关系、25.87%的中小学教师希望获得自我调节、14.36%的期望获得职业发展和规划方面的服务（杨莞捷，李荐中，2017）。王维等（2014）研究显示53.3%的小学教师迫切需要孩子教育这块的咨询，其次是职业的发展、人际关系、婚姻家庭（王维, 黄芹, 张勇辉, 唐岩，杨定华，2014）。由此可以看出，中小学教师和高校教师对心理健康服务的主观需求方面存在着一些差异，这可能是因为两者工作对象的差异造成的。

3.5 教师对心理健康服务的途径和方式的需求

心理健康服务的途径多种多样，教师对其的需求也多种多样，就目前已有的研究来看主要包括有心理讲座，个体咨询，网络咨询，也有团体辅导，个体经验分享，心理测量，心理知识科普等方式，其中高校教师需求的方式与中小学教师相比较更加多样。例如：杨雪花等（2014）研究显示高校教师希望的心理健康服务的方式主要有心理讲座、个体咨询、电话咨询、网络咨询（[杨雪花](http://lib.cqvip.com.njtc.vpn358.com/Qikan/Search/Index?key=A%3d%e6%9d%a8%e9%9b%aa%e8%8a%b1&from=Qikan_Article_Detail)，[陈万明](http://lib.cqvip.com.njtc.vpn358.com/Qikan/Search/Index?key=A%3d%e9%99%88%e4%b8%87%e6%98%8e&from=Qikan_Article_Detail)，[褚峥](http://lib.cqvip.com.njtc.vpn358.com/Qikan/Search/Index?key=A%3d%e8%a4%9a%e5%b3%a5&from=Qikan_Article_Detail)，2014）。李景菊（2019）研究显示教师希望获得的心理健康服务的方式有知识讲座、团体辅导、个体体验与分享等形式，其中占比最多的就是“个体体验与分享形式“，其次就是知识讲座，最后是团体辅导（李景菊，2019）。刘润香等（2017）研究指出高职院校的教职工希望个体面谈咨询、团体辅导、心理咨询专题讲座、心理知识科普宣传、心理测试以及网络、电话或书信咨询的方式来获得心理健康服务（刘润香，涂威，2016）。而中小学教师在心理服务的方式方面，王维等（2014）研究指出教师希望通过电话网络、个别访谈和团体咨询来获得心理健康服务（王维, 黄芹, 张勇辉, 唐岩，杨定华，2014）。

4以往研究的不足与展望

4.1缺乏对中学教师，学前教育教师的研究

教师可分为学前教育老师，小学教育老师，初中教育老师，高中教育老师以及大学教育老师，通常我们将大学教育老师成为高校教师，初中教育老师与高中教育老师并称为中学老师。但是就目前研究现状来看，主要集中于高校教师的心理健康服务需求方面的调查研究，缺乏中学教师、学前教育教师的心理健康服务需求研究。已有研究显示中学教师心理健康方面存在客观需求，即中学教师的心理健康水平低于全国常模（吴洪艳，2013），中学教师的心理健康水平展现出逐年下降的趋势（辛自强，池丽萍，2020）。由此可见，关注中学教师的心理健康迫在眉睫。掌握中学教师的心理健康服务需求对于这些教师的心理健康服务模式的建立有着指向性的作用。除此之外，在教师群体中学前教育老师也是一个需要关注的对象，从2017年红黄蓝幼儿教师针扎幼儿事件到2018年河北沙河一幼儿园发生的虐童事件都提示着我们，幼儿教师的心理急需关注。就目前的相关研究来看，有关幼儿教师心理健康方面的研究少之又少，因此在以后的研究中，可以细化教师群体，有针对性地对不同群体的教师进行研究，加强对中小学及幼儿教师的心理健康服务需求方面的研究。

4.2 研究方法的科学性和规范性有待提高

在有关教师心理健康服务需求的研究中，大多数的研究者都是采用的问卷调查的方式进行，缺乏使用文献梳理、深度访谈等方式，并且研究者们所使用的问卷大多是自己编制的问卷，问卷的标准化程度不高，部分问卷的缺乏一定的信效度，缺乏科学性和规范性，从而使得各个研究者的研究结果没有可比性，这也大大降低了研究结果的价值。另外，在研究中有的研究者使用的是已有的问卷，但是已有问卷设置所针对的群体与研究者采用问卷调查的群体存在着差异。例如：罗鸣春（2010）编制了心理服务需求问卷，包括大学生心理服务需求问卷和青少年心理服务需求问卷（罗鸣春，2010），而有的研究者将这个问卷用于教师的心理健康服务需求调查，研究结果的可靠性和有效性就有待考证。因此，在今后的研究可以丰富研究方法，针对不同的群体编制出不同版本的量表，这样会使得研究结果的科学性和有效性更高。在研究的过程中，除了使用问卷调查外，可以结合文献法和访谈法等进行更加深入的研究。将纵向研究和横向研究相结合更加全面地了解教师的心理健康服务需求状况。

4.3 研究内容需要深入

在目前有关研究中研究者主要集中于展示教师心理健康服务需求的态度、内容、途径方式、以及对服务人员的要求，展现的是教师心理健康服务需求方面的现状，多采用的是描述性的研究。在今后的研究中可以在描述现状的基础上，进一步地探讨出现这些现状的原因，以及其中的一些运行机制。除此之外，还可以在增加一些教师心理健康服务需求与效能感、幸福感、职业倦怠、社会支持等方面的相关研究，这有助于我们进一步去探讨教师心理健康服务需求中的机制。 除此之外，研究者们还可以将文化因素纳入教师心理健康服务需求的探讨中，将我国的本土研究与国外文化下的研究进行比较，形成独具中国特色的心理健康服务需求理论体系。

参考文献：

梁剑玲，陈晓欣. 高中教师心理健康状况调查与研究[J]. 中小学心理健康教育, (3):5-7,16.

吴洪艳. 内江市中学教师心理健康状况及其影响因素[J]. 内江师范学院学报, 2014(12):53-57.

吴洪艳. 近十二年来普通中学教师心理健康状况的元分析[J]. 内江师范学院学报, 2014(06):60-64.

苏学忠. 浅谈教师心理健康的维护[J]. 教育探索, 2001(6).

庞丽娟, 洪秀敏, 姜勇. 教师心理健康：关注与促进[J]. 教育理论与实践, 2003(5):61-64.

谢爱武. 中学教师心理健康状况及其与学生心理健康水平的关系[J]. 中国健康心理学杂志, 2003(3).

方芳. 我国心理健康服务需求研究现状[J]. 沈阳大学学报（社会科学版），2019, 21(3):324-327,337.

罗鸣春. 中国青少年心理健康服务需求研究[D]. 西南大学（博士毕业论文）,2010.

刘润香，涂威. 高校教职工心理健康服务需求现状调查研究. 教育现代化，2016, 30：277-286.

杨莞捷，李荐中. 教师压力源与心理健康服务需求及对策研究[J]. 中国成人教育, 2017，（11）：65-68.

杨宪华, 金敏, 潘永前, 刘霞. 教师心理健康服务需求现状调查与思考——以陕西省5所地方本科院校为例[J]. 信阳师范学院学报(哲学社会科学版)，2018，(03).

李景菊. 高职院校教师心理健康教育与 服务工作现状研究 ———基于湖北工业职业技术学院教师心理健康教育与服务工作实践. 湖北工业职业技术学院学报，2019，32（5）：21-26.

杨雪花, 陈万明, 褚峥. 某高校教师的心理健康需求调查[J]. 中国健康心理学杂志, 2014, 22(2):227-230.

王维, 黄芹, 张勇辉, 唐岩，杨定华.小学教师心理健康社会支持及心理需求状况调查[J]. 临床心身疾病杂志, 2014, 20(3):71-73.

辛自强，池丽萍. 当代中国人心理健康变迁趋势[J]. 人民论坛，2020,46-50.

A summary of the research on the demand of mental health service of Contemporary Teachers Xiaoyan Shui， Shuiying Song

(School of education and science, Neijiang Normal University, Neijiang 641199, Sichuan; Heyang middle school, Hechuan 401520, Chongqing)

Abstract: in order to further grasp the current situation of the research on the demand for mental health services of contemporary teachers, this paper uses the method of literature review to sort out the literature from the concept definition, research object, research method and research content method of the demand for mental health services of teachers. On the basis of affirming the existing research, this paper puts forward the shortcomings and prospects, in order to have some enlightenment for the future research.

Key words: teachers; mental health service demand; review; deficiency and Prospect