新型冠状病毒疫情期间口腔专科门诊预检分诊管理探讨

陈 静

（广西医科大学附属口腔医院，广西 530021）

**Discussion of management for the preliminary checking and differentiating diagnosis of dental clinics during the novel coronavirus epidemic**

**CHEN Jing**

(Guangxi Medical University College of Stomatology, Guangxi 530021 China)

**摘要**：探讨新型冠状病毒感染疫情期间口腔专科门诊预检分诊管理经验，提出预检分诊护理人员需有全面的口腔专业知识和经过新型冠状病毒感染专业理论知识学习、消毒隔离技术操作培训和演练，提供正确有效的预检分诊可以防止病毒交叉感染和在医院传播，遏制疫情进一步蔓延有着重要意义。

**关键词**：新型冠状病毒；口腔专科门诊；预检分诊 ；管理探讨

**Abstract:** This article discussed the management experience of preliminary checking and differentiating diagnosis of dental clinics during the outbreaks of the Novel Coronavirus Pneumonia (NCP). It also suggests that the nurses involved must obtain comprehensive stomatological expertise and go through a full training section including theoretical learning as well as the training and rehearsals for the disinfection and isolation technique. Providing correct and effective preliminary checking and differentiating diagnosis not only can prevent cross-infection and Nosocomial infection of the novel coronavirus (2019-nCoV), but also has a vital significance for containing further spread of the epidemic.

**Key words:** Novel Coronavirus; dental clinic; preliminary checking and differentiating diagnosis; Discussion of management

新型冠状病毒肺炎(Novel Coronavirus Pneumonia,NCP)是2019年12月在武汉地区发现的一种新发传染病[1]。疫情在短期内扩散至全球25个国家和地区，确诊和死亡病例数量持续上升，2020年1月31日,世界卫生组织(WHO)总干事谭德赛宣布,新冠肺炎属于“国际紧急公共卫生事件”[2]，疫情防控形势非常严峻。新型冠状病毒肺炎传播途径是呼吸道飞沫和接触传播，消化道、气溶胶和母胎垂直等传播途径尚待明确[3]。因口腔专科门诊是集检查、治疗为一体的空间，治疗过程会产生大量的水雾飞沫和气溶胶，常规防护措施不能有效防止病毒传播，若有患者隐瞒病情或是潜伏期患者在不知情的情况下就诊会并进行口腔诊疗操作，极易导致疫情蔓延，所以在新型冠状病毒疫情防控期间我院门诊只接诊必要的口腔急诊患者,处理外伤、颌面部感染等急症，根据流行病学要求我院门诊设立了新型冠状病毒发热预检分诊点，对来院就诊患者预先进行体温检测和流行病学筛查，有效的预检分诊可以尽早筛查感染病例和疑似病例，避免可疑新型冠状病毒肺炎病人与普通病人交叉感染，对疫情的扩散和防控起到很好的作用。

1 一般资料

2020年1月20日—2月19日期间，我院门诊急诊预检分诊患者人次数共870例，其中智齿冠周炎212例，颌面部外伤43例，颌面部间隙感染8例，急性牙髓炎527例，术后拆线23例，牙周炎20例，口腔溃疡19例，乳牙拔除18例。预检分诊中遇到从疫区回来无发热症状患者3例，交代先自行居家隔离观察，等疫情解除后再来就诊。无疫区史，T≥37°C患者7例，除2例并发头痛、1例并发腹泻外，无咳嗽、乏力和呼吸困难等症状，对T≥37°C患者做好解释工作先不进行口腔诊治，由专业人员从指定路线直接护送患者到综合医院发热门诊就诊，并做好交接记录。14天后电话追踪回访从疫区回来和T≥37°C的患者，目前未发现新型冠状病毒感染疑似和确诊病例。

2 探讨方法

2.1护理人员管理

2.1.1严格制定新型冠状病毒肺炎疫情期间门诊预检分诊制度、岗位职责及疑似病例排查流程，护理人员需经过新型冠状病毒肺炎专业理论知识学习、消毒隔离技术操作培训和演练，掌握各类防护用品使用方法并熟练穿脱。

2.1.2因口腔急诊患者诉求多样化，要甄别是否是急诊患者需要预检分诊护士要有全面的口腔知识和多年的从业经验[4]，有较强的工作责任心，吃苦耐劳，具有奉献精神，工作态度严谨，能够正确、规范分诊，及时运用自身的经验、专业知识和能力进行预检分诊，这样才能快速判断口腔患者是否属于急诊范畴。

2.1.3预检分诊护士工作期间不戴个人物品，戴医用外科口罩、一次性工作帽、一次性乳胶手套、防护面罩、穿工作服、一次性鞋套和隔离衣，必要时戴N95口罩及防护服，非清洁的手不接触口、鼻眼等部位。每日自测体温2次，以确保自身并无发热症状，如有不明原因的发热、呼吸道或肺炎等症状,应及时到发热门诊排查。因新型冠状病毒在体外存活时间比较长，所以预检分诊人员接触患者后需立即清洁和消毒手部。

2.2 环境管理

2.2.1预检分诊设在医院门诊大厅入口最醒目的位置，相对独立，通风良好，标识清楚。

2.2.2用物准备齐全，具有消毒隔离条件和必要的防护用品，如红外线体温计、一次性手套、口罩、血压计、快速手消毒剂、预检分诊患者登记本、发热病人登记本、带盖污物桶等。

2.3 病人和家属管理

2.3.1就诊病人和家属应佩戴一次性口罩,对每个病人和家属都需进行体温检测，分散候诊，相隔距离>1米以上。

2.3.2询问14天内有无疫区生活史和旅游史，是否有发热症状或咳嗽、呼吸困难等，询问近14天是否与确诊为新型冠状病毒肺炎、发热患者或有呼吸道症状的患者接触，详细做好记录。如患者在近14天内曾有疫区旅行史、居住史或接触史，建议患者自行隔离，至疫情解除后再来就诊。

2.3.3门诊预检分诊时如发现有发热患者，应详细登记其个人信息，核对身份证对做好登记，无流行病学史的需指导患者立即到综合医院发热门诊就诊。如有发热，有流行病学史，疑似新型冠状病毒患者须立即进行隔离，转指定医院进行就诊。

2.3.4做好心理护理和宣传教育，新型冠状病毒肺炎引起了很多患者的恐慌，发热患者常把自己的症状与新型冠状病毒肺炎联系在一起，怀疑自己就是感染新型冠状病毒，因此给予患者做好心理护理和新型冠状病毒肺炎知识宣传显得尤为重要。在候诊大厅不间断播放新型冠状病毒肺炎相关知识、防护方法及就诊注意事项，告知如何居家隔离以及咳嗽、打喷嚏方式等，提示病人不适随诊，帮助病人及家属减轻不良情绪，树立战胜疾病信心。

2.3.5对需要进行口腔急诊治疗的患者，需要签署我院制定的《新冠肺炎疫情期防控期就诊风险知情告知书》，让患者如实填写流行病学信息表，评估感染新型冠状病毒传播风险，告知诊疗操作可能存在的感染的风险，对于保护医患双方安全起到很好作用。

2.3.6指导患者将分泌物以及接触过的一次性物品等丢弃在指定地点，防止交叉感染。

2.4 物品和地面消毒管理

2.4.1为了预防交叉感染，预检分诊台面、候诊椅、门把手、水龙头4次/日使用含氯消毒剂（500mg/L）擦拭；红外线体温计等医疗用品每次使用后用75℅酒精擦拭，做到一用一消毒；使用后的护目镜用75℅酒精擦拭消毒或放入（500mg/L）含氯消毒剂浸泡30分钟后流动水冲洗晾干备用。

2.4.2地面消毒使用湿式拖地，每天2次，每次用500 mg/L含氯消毒剂，遇疑似或确诊新型冠状病毒病例，应用1000 mg/L含氯消毒剂地面湿拖。地面和物体表面消毒的抹布、拖布等清洁用品应标识清楚，分区使用，使用后按规范消毒。

2.5医疗废物管理 所有医疗废弃物的处置应遵循《医疗废物管理条例》和《医疗机构医疗废物管理办法》要求，及时分类收集，对疑似或确诊患者的医疗废物应使用双层防渗漏医疗废物专用包装袋盛装医疗废物，外表面应有“新冠病毒感染”的醒目标识，盛装前认真检查确保其无破损、无渗漏，封口严密。按医疗废物处置要求进行登记后运送，运送医疗废弃物的运送工具和存放处可选用含有1000 mg/L 的含氯消毒液消毒处理。明确标识工作，分类进行回收、消毒、废弃医疗物品与生活废物，并对周围环境定时清洁消毒。

3 讨论

面对此次突发新型冠状病毒肺炎的重大疫情，相信国家一定有能力使疫情得到有效防控。我们应坚持积极学习新型冠状病毒防控知识，预检分诊时应严格按照流行病学的要求做好医务人员和患者的个人防护、严格做好物品和环境消毒，科学处置医疗废物。根据患者需求采用多种形式进行新型冠状病毒知识宣教，针对患者不良情绪及时进行有效的心理疏导，用全面的口腔知识和新型冠状病毒流行病学知识准确快速甄别口腔急诊病例和新型冠状病毒感染疑似病例，从而迅速、有效地分流病人。坚持有效地做好组织管理，规范各项操作，定期督导检查，确保医疗质量和患者安全，对于预防疫情在院内扩散无疑是一种有效、可靠的方法，对于遏制新型冠状病毒的蔓延有着重要意义。

**参考文献：**

[1] 国家卫生健康委办公厅.关于印发新型冠状病毒感染的肺炎诊

疗方案(试行第五版)的通知.国卫办医函〔2020〕103号2020

[EB/OL].(2020-02-05)[2020-02-12].http://www.nhc.gov.cn/

yzygj/s7653p/202002/3b09b894ac9b4204a79db5b8912d4440.shtml.

[2] 世界卫生组织(WHO)宣布新冠肺炎属于"国际紧急公共卫生事

件.(2020.1.31)[EB/OL].https://www.who.int/news-room/

detail/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-(2019-ncov)

[3] 国家卫生健康委员会.《关于印发新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第五版）》的通知[EB/OL] .[2020-02-05].

<http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwj/202002/d4b895337e19445f8d728fcaf1e3e13a.shtml>

[4] 孙伟 姬爱平 王洪.“SOAP”分诊法优化口腔急诊预检分诊管理实践[J].中国护理管理,2013,13(11):111-112

**作者简介：** 陈静，本科，副主任护师，广西医科大学附属口腔医院门诊办公室 电话：13978899227

E⁃mail:chenjingdabao@163.com