把关爱和服务送到疫情防控一线

——江苏省肿瘤医院工会服务保障职工抗击新冠肺炎疫情侧记

寒冷天里，亲手熬制姜糖茶到各个卡点给安保人员送上一口温暖；特殊时期，倾心为职工建起院内生鲜疏菜采购平台，让大家吃上“放心菜”；动员各种力量，募集防护物资助力职工抗击疫情；带着牵挂与关爱，将“暖心大礼包”送到援鄂一线人员的家中……

这是今年新冠肺炎疫情期间，江苏省肿瘤医院工会关爱服务保障职工的温馨片段。疫情以来，江苏省肿瘤医院工会坚持以职工为中心，竭诚为职工提供关爱和服务，“面对面、实打实、心贴心”地对照疫情防控要求和职工所急所需所盼，创新工作方法，提升工作水平，把服务保障工作做得具体扎实温暖，切实把医院的关爱送到职工的心坎上，医院也实现了职工和患者“零感染”的目标。

**行动迅速 把防控措施落到实处**

“疫情期间，广大职工要少外出、不聚餐、不聚会，倡导电话、短信拜年……”今年春节期间，新冠肺炎疫情蔓延，1月24日，江苏启动突发公共卫生事件一级响应。工会根据院党委的防控部署，第一时间就发动七个分工会，及时将防控工作要求传达给每名职工。春节假期结束后，工会专门发出倡议书，号召全院工会组织、广大工会干部和职工群众坚决落实好各项防控措施，全力做好疫情防控工作。

同时，通过工会工作群等平台宣传防控知识、转发官方发布的疫情信息、加强政策措施宣传解读，教育引导广大工会干部职工培养健康生活方式，不信谣、不传谣。随着1月27日医院部分患者返院治疗，人流量增多，疫情防控工作压力增大。工会克服人手少、任务重的影响，每天坚持派员配合安保人员做好进院人员的体温监测，对外来人员进行登记、流行病学调查等。从春节后至今，医院共监测发现各类可疑发热人员8名，都按照上级要求进行了规范处理。正是从源头上进行防控，杜绝病源输入，为确保医院职工和患者自身安全打下了坚实基础。

“谢谢工会领导的关心和帮助，我下周就可以回来正常上班了……” 老家在盐城的放疗技术中心技士小孟春节假期回家，与武汉回来的同学聚会，小孟按照工会的要求主动上报后，需要隔离防控14天。在隔离期内，放疗分工会及科室领导、病区护士长和小孟建立了点对点关爱小组和微信群。大家每天和小孟保持着良好的沟通，叮嘱小孟放下思想包袱，做好医学观察，每天都了解小孟的体温情况，科室主任对小孟的排班做出了相应调整，让她安心在家隔离。病区护士长还经常在群里对小孟进行心理疏导，由于小孟居家隔离生活不便，分工会还为小孟采购了生活必需品。隔离期结束，小孟经过CT和核酸检查，结果正常,近期已回到工作岗位。

疫情期间，工会始终关注职工健康，通过医院预防保健中心，做好职工每天的健康统计并建立健康档案，特别是对有特殊情况需要居家隔离或身体有异常的职工，专门邀请所在党总支书记、分工会小组长成立关爱小组，点对点地对接所有居家隔离职工，随时了解他们的身心情况，采取合理方式展开慰问，减轻其思想负担，引导其安心隔离，尽快返岗。

**贴心服务 为援鄂人员送上关爱**

新冠肺炎疫情牵动着全国人民的心。自春节开始，江苏先后多次派出医疗人员赴湖北支援。医院积极响应号召，先后派出两批共11人的护理骨干赴武汉、黄石参与疫情救治工作。

“疫情无情，工会有爱”。院党委高度重视一线人员的关爱工作，专门成立关爱小组，由工会、护理部、人事处、宣传处、团委等职能科室人员组成，对赴湖北一线队员及其家属开展慰问，建立点对点沟通联络渠道，定期了解他们需求和困难，解除一线人员的后顾之忧，将院党委的关怀落实到位。

“为姜斐15个月的宝宝寄奶粉、尿不湿和食品，吴雷的爱人需要产检，派同事陪同，谢宏超2月14日生日，陪他爱人进行连线……”在工会的专题记录本上，一线人员的每个人的情况都被了解掌握，工会逐一解决。

工会还通过具体的“七个一”措施关爱慰问援鄂人员及家属，即发出一封慰问信，通过发慰问信的方式给家属送去关怀，工会还专门致电给职工配偶单位领导，感谢他们的支持并给予关心帮助；快递一份大礼包，为每个家庭快递一份有食品、口罩等必需品的大礼包；派送一份果蔬包，每周给每个家庭派送一份蔬菜包，解决买菜难题；设置一条心理热线，联系护理部专业心理咨询人员，开通心理热线，先后制作3次心理指导课件，对一线人员进行心理相关知识指导和培训，并发送视频、音频帮助家属缓解心理压力；还为他们提供一份爱心保险、一位贴心老师、一辆省心顺风车等。在此基础上，成立后援家属群，邮寄防护物资和生活慰问品11份，关爱年长父母，为两名一线人员开展庆生活动，陪同待产家属产检2次，购买待产包及母婴用品2份，向一线人员邮寄弹力袜、防压疮贴等生活及防护物资12份，全方位、有针对性地解决一线人员及家属工作生活困难。

工会还开展“向最美逆行者致敬”活动，号召职工向他们学习，凝聚正能量，全身心地投入到医院的疫情防控和医疗服务工作中来。通过宣传部门及时挖掘一线人员感人事迹，截止目前已发布战地日记16次，90余次被各级媒体、网络报道，学习强国平台转发两次，入选江苏机关党建网“每周一星”，营造了良好舆论氛围。

**排忧解难 让职工的心更加温暖**

“在疫情防控工作中，广大职工舍小家为大家奋战在一线，我们看在眼里，记在心里。作为职工‘娘家人’，我们要尽力帮助协调解决好大家的实际困难和需求。”工会副主席杨薇动情地说。

春节过后，气温骤降，连日阴雨。医院广大职工、安保人员仍坚守在疫情防控的第一线。工会多方联系，采购姜糖茶、大衣、暖宝宝、防风寒汤剂等，每天早上工会干部亲自熬制，将热乎乎的姜糖茶送到一线人员的手上。

由于疫情防控需要，食堂取消了堂食，改为盒饭自取。由于食堂工作人员未及时返工到位，为保障1700余名职工能够按时吃上饭菜，工会发动广大职工，每天由10名志愿者组成送餐队伍，在饭点提前打好盒饭，及时送到各临床一线。

哪里职工有需要，哪里就有工会干部的身影。疫情期间，各类物资紧缺，特别是医用防护物资。工会通过各种形式，积极发动各方力量，募捐筹措各类防护物资。许多工会干部利用朋友圈渠道，整合各类资源，想方设法募捐物资，保障一线人员人身安全。据统计，工会先后筹措和募捐防护口罩1513只，护目镜295副，防护服20件，无菌手套 450付，手术衣73件，次氯酸消毒剂100瓶，防口罩压迫耳廓拉钩10200个及减压贴、造口粉、防雾喷雾、抗菌液和食品物资若干。

“疫情情况还很严重，现在连买菜都不好买……”工会了解到一些职工买菜难，及时和医院食堂联系，多次召开膳食委员会工作会议，利用食堂采购蔬菜物资的契机，为职工搭建院内生鲜疏菜采购平台，每天发布新鲜果蔬菜品、肉类和价格，发动职工通过内部网络订购菜品食品，由于菜品新鲜、价格合理，非常受职工欢迎。此举既方便了职工买菜，又保障了职工吃上“放心菜”和安全食品。

疫情期间，地铁、公交时间有所调整，一些职工反映上班出行困难，工会及时向领导报告，推出了弹性工作制和轮换工作制，并为职工争取了美团单车免费一个月的使用券，解决职工出行难的问题。

“疫情当前，工会带头落实院党委的统一部署，不忘为职工服务的初心使命，努力当好职工的‘娘家人’和‘服务员’，在这个特殊时期力所能及地做好服务保障工作，让广大职工感受到了组织的关爱和温暖，为做好医院疫情防控工作做出了积极贡献，功不可没。”院党委书记冯继锋说。