四川省乐山市急诊科护理人员健康素养现状调查

雷琪,袁萍,马智群

乐山市人民医院，四川省乐山市，614000

**Investigation on health literacy of nursing staff in emergency ward in Leshan, Sichuan Province**

**Lei Qi, Yuan ping, Ma zhi qun**

【Abstract】 **Objective** Select a questionnaire and understand the health literacy status of regional nursing staff in Leshan, Sichuan Province**.Methods**: A questionnaire survey was conducted among nursing staff in the emergency ward in Leshan City. The survey contented mainly include the basic situation, basic knowledge and concepts, healthy lifestyle and behavior, and basic health skills. **Results**: A total of 142 nurses were surveyed, including 9 males (6.3%) and 133 females (93.6%); The level of health literacy of emergency ward nursing staff in the Leshan was 69.01%. Among 142 people, the basic knowledge and theory, healthy lifestyle and behavior, and health skills compliance rates were 69.01%, 74.65%, and 62.68%. The concept of scientific development, infectious disease prevention literacy, chronic disease prevention literacy, safety and first aid literacy, basic medical literacy, and health information literacy were 88.02%, 42.25%, 44.37%, 93.00%, 66.56%, and 91.54%. Three aspects of health literacy compliance rate from low to high are health skills health literacy, basic knowledge and theoretical health literacy, healthy lifestyle and behavior literacy. The rate of six types of health problems health literacy compliance from the low to the high were infectious disease prevention and treatment literacy, chronic disease prevention and treatment literacy, basic medical literacy, scientific development concept literacy, health information literacy, safety and first aid literacy. **Conclusion**: There is still a lot of progross can be made for improvement in the health literacy of emergency ward nurses in leshan, so it is necessary to strengthen the training of weak spot to improve the health literacy level of emergency ward nurses in leshan.

【Key words】Nursing Staff;Health Literacy;Emergency Ward;Investigation

【摘要】 目的 选定调查问卷并了解四川省乐山市地域护理人员的健康素养现状。方法：对乐山市医疗机构急诊科护理工作人员进行问卷调查。调查内容主要包括基本情况、基本知识和理念、健康生活方式与行为和健康基本技能等内容结果：共调查护理人员142人，包括男性9人（6.3%），女性133人（93.6%）；乐山市地区急诊科护理人员健康素养水平为69.01%，其中，基本知识和理论、健康生活方式与行为、健康技能达标率分别为69.01%、74.65%、62.68%。科学发展观、传染病防治素养、慢性病防治素养、安全与急救素养、基本医疗素养、健康信息素养分别为88.02%、42.25%、44.37%、93.00%、66.56%、91.54%。三个方面健康素养达标率由低到高排序为健康技能健康素养、基本知识和理论健康素养、健康生活方式与行为素养。6 类健康问题健康素养达标率由低到高排序为传染病防治素养、慢性病防治素养、基本医疗素养、科学发展观素养、健康信息素养、安全与急救素养。结论:乐山市地区急诊科护理人员健康素养达标率还有很大的提升空间，需加强薄弱知识点的培训，提高乐山市地区急诊科护理人员健康素养水平。

【关键词】 护理人员；健康素养；急诊科；现状调查

作者简介：雷琪（1995-），女（汉族），四川省乐山市，护师，本科，

健康素养是指个人获取和理解基本健康信息和服务，并运用这些信息和服务做出正确判断以维护和促进自身健康的能力[1]。急诊科作为窗口科室，病人多为急危重症这就要求急诊科护理人员的健康素养能力达到高水平。本次调查乐山市地区急诊科护理人员健康素养水平，分析查找原因，及时采取相关措施，为急诊科患者提供高质量的服务。现将具体研究内容做如下报道。

**1**  对象和方法

**1.1**  对象 乐山市地区医疗机构中在急诊科工作的护理人员，年龄在20-53岁之间，共计142名。纳入标准：（1）所调查对象年龄≥20岁；（2）所调查对象均为临床护理人员，除开总务护士、办公护士等非临床工作者。

1.2 方法

1.2.1 调查方法与内容 调查问卷的依据源自2012年全国居民健康素养调查原始量表，制成《乐山市医疗机构护理人员健康素养水平调查问卷》，主要内容包括基本知识和理念、健康生活方式与行为、健康技能这三个方面和科学发展观、传染病防治素养、慢性病防治素养、安全与急救素养、基本医疗素养、健康信息素养六类健康问题。采用二维码的形式发放问卷由调查者自行填写。

1.2.2 问卷评价标准 其中对每道题赋值：判断题选择正确答案得1分，不选或选择错误得0分；单选题选择正确答案得1分，不选或选择错误得0分；多选选择正确答案得2分，不选、多选或少选、错选得0分；情景中包含单选多选题，按照单选多选规则赋值。总分共100分，健康素养及各方面得分占总分80%及以上视为健康素养水平达标。

1.2.3 质量控制 拟定调查方案，确立专有质控人员。调查前，对被调查者做好相关培训解释工作。调查过程中，采取统一二维码及问卷，质控人员对有疑问和错误的问卷给予解答，确证问卷的结果准确无误。

1.2.4 统计分析 将收回来的问卷进行数据库录入并采用spss25.0软件进行分析处理。分析方法包括卡方检验和logistic回归分析.以p<0.05为差异有统计学意义。

**2** 结果

**2.1** 基本情况 共发放调查问卷142份，实际收回142份，有效率100%。调查结果包括男性9人（6.3%），女性133人（93.7%）。平均年龄为31.95岁。

**2.2** 健康素养具备情况 乐山市地区急诊科健康素养水平总体达标率为69.01%。3个方面来看基本知识和理念74.65%、健康生活与行为62.68%、健康技能69.71%。6类问题中，安全与急救素养达标率最高为93%，最低为传染病防治素养达标率为42.25%。详情见表1。

表1 3个方面及6类问题健康素养水平分布（n=142）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **类别** | **健康素养具达标人数** | **健康素养达标率（%）** |
| **3个方面** |  |  |
| 基本知识和理念 | 106 | 74.65% |
| 健康生活方式与行为 | 89 | 62.68% |
| 健康技能 | 99 | 69.71% |
| **6类问题** |  |  |
| 科学发展观 | 125 | 88.02% |
| 传染病防治素养 | 60 | 42.25% |
| 慢性病防治素养得分 | 63 | 44.37% |
| 安全与急救素养得分 | 132 | 93.00% |
| 基本医疗素养得分 | 86 | 60.56% |
| 健康信息素养得分 | 130 | 91.54% |

**2.3** 健康素养影响因素单因素分析结果 结果显示，不同民族、不同职称的调查对

象的健康素养率达标率差异具有统计学意义（p<0.05）。性别、年龄、婚姻情况、

最高学历、全日制学习、身份、工龄、工作单位级别、工作与休假安排及是否为专科护士对该地区急诊科护理人员的健康素养达标率没有统计学意义。详情见表2。

表 2 乐山市急诊科护理人员具备健康素养情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **基本情况** | **人数** | **构成比（%）** | **具备健康素养** | **X²** | **P** |
| **人数 达标率%** |
| **性别** |  |  |  | 0.046 | 0.830 |
| 男 | 9 | 6.38 | 7 77.7 |  |  |
| 女 | 133 | 93.66 | 91 68.4 |  |  |
| **年龄** |  |  |  | 29.477 | 0.323 |
| 20-30 | 79 | 55.6 | 55 69.6 |  |  |
| 31-40 | 43 | 30.3 | 27 62.8 |  |  |
| 41-53 | 20 | 14.1 | 16 80 |  |  |
| **民族** |  |  |  | 7.641 | 0.006 |
| 汉族 | 133 | 93.7 | 96 72.2 |  |  |
| 其他民族 | 9 | 6.3 | 2 22.2 |  |  |
| **婚姻状况** |  |  |  | 0.698 | 0.701 |
| 未婚 | 26 | 18.3 | 17 65.3 |  |  |
| 已婚 | 111 | 78.2 | 78 70.3 |  |  |
| 离异 | 5 | 3.5 | 3 60 |  |  |
| **最高学历** |  |  |  | 2.172 | 0.329 |
| 中专及以下 | 3 | 2.1 | 1 33.3 |  |  |
| 大专 | 91 | 64.1 | 62 68.1 |  |  |
| 本科 | 48 | 33.8 | 35 72.9 |  |  |
| **全日制学习** |  |  |  | 0.182 | 0.67 |
| 是 | 78 | 54.9 | 55 70.5 |  |  |
| 否 | 64 | 45.1 | 43 67.2 |  |  |
| **职称** |  |  |  | 12.890 | 0.003 |
| 护理人员 | 33 | 23.2 | 18 54.5 |  |  |
| 护师 | 78 | 54.9 | 51 65.4 |  |  |
| 主管护师 | 26 | 18.3 | 24 92.3 |  |  |
| 副主任护师 | 5 | 3.5 | 5 100 |  |  |
| **身份** |  |  |  |  |  |
| 在岗护理人员 | 140 | 98.6 | 97 69.3 |  |  |
| 休假护理人员 | 2 | 1.4 | 1 50 |  |  |
| **工龄** |  |  |  | 36.108 | 0.063 |
| 0-10 | 94 | 66.2 | 63 67.0 |  |  |
| 11-20 | 26 | 18.3 | 18 69.2 |  |  |
| 21-31 | 22 | 15.5 | 17 77.2 |  |  |
| **工作单位级别** |  |  |  | 6.937 | 0.278 |
| 三甲综合 | 29 | 20.4 | 22 75.9 |  |  |
| 三乙综合 | 34 | 23.9 | 24 70.6 |  |  |
| 二甲综合 | 67 | 47.2 | 47 70.1 |  |  |
| 二乙综合 | 3 | 2.1 | 1 33.3 |  |  |
| 三甲专科 | 1 | 0.7 | 1 100 |  |  |
| 三乙专科 | 2 | 1.4 | 1 50 |  |  |
| 二甲专科 | 6 | 4.2 | 2 33.3 |  |  |
| **工作与休假安排** |  |  |  | 2.057 | 0.152 |
| 轮值三班 | 116 | 81.7 | 77 66.4 |  |  |
| 固定白班 | 26 | 18.3 | 21 80.8 |  |  |
| **专科护理人员** |  |  |  | 0.135 | 0.713 |
| 是 | 45 | 31.7 | 32 71.1 |  |  |
| 否 | 97 | 68.3 | 66 68.0 |  |  |

**2.4** 健康素养影响因素多因素分析结果 分析结果显示民族、最高学历、职称、是否为专科护理人员对是否具备健康素养有着显著性影响。从民族来看，相对于彝族，汉族具备健康素养的概率为2.716，汉族水平高于彝族。从学历来看，相比于中专，大专具备健康素养的概率为21.37倍，本科具备健康素养的可能性为27.647倍，说明学历越高健康素养越高。从职称来看，相比于护理人员，护师具备

健康素养的概率为2.49倍，主管护师具备健康素养的概率为95.59 倍，副主任护师具备健康素养的概率为8618775877.06 倍，说明职称越高具备健康素养的概率越大，在职称达到副主任护师时，概率大幅度增长。相比于专科护理人员，非专科护理人员具备健康素养的概率为3.38 倍，非专科护理人员健康素养水平高于专科护理人员。详情见表3。

表3护理人员健康素养影响logistic回归分析结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **B** | **标准误差** | **瓦尔德** | **显著性** | **Exp(B)** | **OR95%CI** |
| **性别** | -1.015 | 0.995 | 1.04 | 0.308 | 0.362 | 0.052-2.549 |
| **年龄** | -0.187 | 0.102 | 3.318 | 0.069 | 0.83 | 0.679-1.014 |
| **民族** | -2.716 | 0.964 | 7.932 | 0.005 | 0.066 | 0.01-0.438 |
| 婚姻状况（未婚=0） | | | | | | |
| **未婚** | -0.224 | 0.731 | 0.094 | 0.76 | 0.8 | 0.191-3.348 |
| **离异** | -0.528 | 1.266 | 0.174 | 0.676 | 0.59 | 0.049-7.046 |
| 最高学历（中专=0） | | | | | | |
| **大专** | 3.062 | 2.291 | 1.786 | 0.181 | 21.37 | 0.24-1904.998 |
| **本科** | 3.32 | 2.409 | 1.898 | 0.168 | 27.647 | 0.246-3107.977 |
| **是否全日制学习** | -1.302 | 0.644 | 4.091 | 0.043 | 0.272 | 0.077-0.96 |
| 职称（护理人员=0） | | | | | | |
| **护师** | 0.91 | 0.646 | 1.984 | 0.159 | 2.49 | 0.7-8.823 |
| **主管护师** | 4.56 | 1.47 | 9.619 | 0.002 | 95.59 | 5.357-1705.852 |
| **副主任护师** | 22.877 | 19106.887 | 0 | 0.999 | 8618775877.06 | 0 |
| 身份(在岗=0) | | | | | | |
| **休假** | -0.948 | 1.876 | 0.255 | 0.613 | 0.39 | 0.01-15.33 |
| **工龄** | 0.092 | 0.097 | 0.911 | 0.34 | 1.10 | 0.907-1.325 |
| **工作单位级别（三级甲等综合医院=0）** | | | | | | |
| **三级乙等综合医院** | -0.2 | 0.701 | 0.082 | 0.775 | 0.82 | 0.207-3.231 |
| **二级甲等综合医院** | 0.524 | 0.643 | 0.663 | 0.416 | 1.69 | 0.478-5.957 |
| **二级乙等综合医院** | -1.765 | 1.41 | 1.566 | 0.211 | 0.17 | 0.011-2.715 |
| **三级甲等专科医院** | 0.297 | 44503.347 | 0 | 1 | 1.35 | 0 |
| **三级乙等专科医院** | -0.221 | 1.903 | 0.013 | 0.908 | 0.80 | 0.019-33.428 |
| **二级甲等专科医院** | -2.326 | 1.204 | 3.733 | 0.053 | 0.10 | 0.009-1.034 |
| **工作与休假安排** | 0.905 | 0.862 | 1.104 | 0.293 | 2.47 | 0.457-13.39 |
| **是否是专科护理人员** | 1.218 | 0.579 | 4.429 | 0.035 | 3.38 | 1.087-10.51 |

**3** 讨论

调查结果显示，乐山市地区总体健康素养达标率为69.01%,高于2012年全国医务人员健康素养水平（30.46%）[1]高于四川省 2017 年居民健康素养水平（14.5%）[2]，也高于驻京某部队医院医务人员健康素养水平（41.29%）[3]护理人员大多经过专业的知识培训并从事于临床工作接触健康教育知识较普通居民较多，这就形成护理人员健康素水平高于居民健康素养水平。分析结果可以看出民族、学历、职称、是否为专科护理人员对是否具备健康素养有显著性影响。本科高于专科，汉族高于其他民族，职称越高健康素养水平越高。提示长时间的系统知识学习和从事临床工作能够提升护理人员的健康素养水平。有研究指出，护理人员通过建立实践评价标准并针对健康素养临床评估工具深入研究，再提供多种方式的知识技能培训，最终会使护理人员的健康素养知识能力提高，也能让居民的健康素养得到提高。[4]。

3个方面健康素养来看，健康生活方式与行为达标率是最低的。与多项调查研究结果一致。[5, 6]护理人员虽具备健康知识理论，能够对病人传输相应的知识点但对自身的培养不重视导致理论与实际不能相结合，这与上海市居民健康素养调查研究结果一致。[6]医务人员健康知识与理念素养水平反应其能够掌握相关健康知识，但对正确生活方式与行为并未全面了解，针对调查结果有目的地开展辖区医务人员健康素养培训，促使医务人员生活方式与行为改变将有助于提高医务人员健康素养整体水平[7]。在今后的工作中，繁忙的临床工作之余，要研究具体措施和方法，平衡工作与学习，给护理人员提供切实有效的办法来提升相关健康素养水平。

6类问题健康素养结果均高于我国城乡居民的调查结果[8]。急诊科护理人员对急救、健康信息、科学发展观这些信息掌握情况较好，而对于传染病、慢性病、基本医疗掌握相对差一些。急诊科在医院当中存在复杂性、突发性与多变性的特征，并且急诊科患者大多都具有较为危急、严重的病情，大多数患者都具有明显较大的安全隐患，所以急诊科管理中既需要最大程度的抢救患者生命，也需要最大程度的为患者安全提供保障[9]。急诊科护理人员提高自身健康素养是为患者安全提供保障的前提。

医务人员自身的健康会直接受益于其健康素养水平的提升; 医务人员是医疗机构健康教育工作的主要实施者，其健康素养水平的提升有利于增进同患者的信息交流，提高患者的信任与依从性。此外，还可以间接促进全民健康素养水平的提高，增加其防病知识与技能，为国家节省大量医疗花销[10]。乐山市地区急诊科护理人员健康素养水平还有待提高。传染病和慢性病这两个方面是着重提升的方向。为推动乐山市急诊科护理人员的健康素养水平，需要各方面的参与，采取有效手段并持之以恒的进行。

**References:**

[1]. 卢永等, 2012年全国医务人员健康素养状况及影响因素分析. 中国健康教育, 2015. 31(02): 第134-137页.

[2]. 王思凌, 李志新与刘兆炜, 2017年四川省居民健康素养水平分析. 预防医学情报杂志, 2019. 35(11): 第1234-1238页.

[3]. 刘宇佳等, 驻京某部队医院医务人员健康素养影响因素及对策研究. 中国健康教育, 2019. 35(11): 第983-988页.

[4]. 钱颖, 杨丽黎与蒋小芳, 健康素养研究进展及对护士开展健康教育的启示. 护理与康复, 2019. 18(02): 第32-36页.

[5]. 伍颖, 刘骁与刘芬, 重庆市江北区居民健康素养调查比较分析. 现代医药卫生, 2019. 35(24): 第3738-3740+3745页.

[6]. 郭凤霞等, 上海市徐汇区居民健康素养干预效果分析. 中国健康教育, 2013. 29(02): 第137-140页.

[7]. 张利伟等, 北京市崇文区医务人员健康素养水平分析. 华南预防医学, 2016. 42(03): 第227-230页.

[8]. 姚宏文, 石琦与李英华, 我国城乡居民健康素养现状及对策. 人口研究, 2016. 40(02): 第88-97页.

[9]. 孔淑贞等, 急诊科护士对患者参与患者安全认知现状调查分析. 护理管理杂志, 2017. 17(10): 第704-706页.

[10]. 周芯蕾等, 北京市石景山区医务人员健康素养现况调查. 中国健康教育, 2014. 30(12): 第1084-1089+1104页.

作者简介：雷琪，女，1995-08-01，汉族，四川乐山，本科，护师

基金项目：四川省护理科研课题计划 H18xxx