**三个“聚焦”，秒提线上求职成功率**

**林亮景**

新冠肺炎疫情导致企业裁员消息不断，用人单位招人积极性下降明显，2020届近874万高校毕业生就业形势异常严峻，高校纷纷应急推出线上招聘会应对这突如其来的挑战，教育部2月底也推出了24365网络招聘平台，提供24小时365天网上就业服务，帮助毕业生度过这“疫”常时期。线上求职俨然成为毕业生避免“毕业即失业”的“救命稻草”，如何提高毕业生线上求职成功率已成为学校、学生的当务之急。笔者认为，做好做实“聚焦社交平台、聚焦目标岗位、聚焦直播场景”三个“聚焦”，可切实提高毕业生线上求职成功率。

**聚焦社交平台，提高线上推荐精准率**

各类招聘网站线上投递简历求职模式并不陌生，据广东科学技术职业学院2019届毕业生就业调查报告显示，45.3%毕业生通过网络求职成功就业。战“疫”状态下，复工复业要完全到位尚需时日，用人市场要恢复到往年同期旺势用人状态的形势不容乐观，有效岗位需求不足与毕业生人数有增无减的矛盾，必然增加毕业生就业求职难度。要将毕业生的求职需求，快速有效直达用人单位，必须开发、创新求职渠道。借助微信、抖音甚至朋友圈等社交平台，不失为一条更有效的捷径。

比如，利用学校各类官方微信、微博等社交媒体矩阵，开辟“毕业生求职专栏”，定期推送毕业生求职信息，一来快速让毕业生求职信息直达用人单位（高校新媒体平台粉丝累积很多校友和用人单位），二来经过官方平台“背书”推送的毕业生可信任度高；再如，借助专业负责人、教师及历届校友的朋友圈、微信群等，发起“全员推荐学生就业”行动，充分利用教师与用人单位、与企业人员的强社交关系，利用历届校友的强大人脉及就业资源，实施“精准推荐就业”计划，比起在求职网站“大海里捞针”投简历，线上推荐求职的精准率、到达度明显提高。

**聚焦目标岗位，提高线上求职匹配率**

笔者曾在校内开展过“一对一”简历提升帮扶计划，主要是帮助毕业生修改完善求职简历、提升学生求职质量。在帮扶中发现，学生求职目标不聚焦、意向岗位不明确是个通病。简历里“求职意向”这一栏，多、杂、乱，“广而撒网”式意向，常常让用人单位“雾里看花、水中望月”，给人留下“我是块砖，哪里需要哪里搬”深刻印象。究其缘由，学生答复是“多一个意向多一条路”。倘若在线下招聘会，还可以跟HR面对面沟通明晰求职意向。而今，线上求职HR通过鼠标键盘对着屏幕快速过滤筛选，少了面对面沟通环节，那种意向岗位不明确的求职简历，必然率先出局，自然就无法获得HR的青睐获得面试机会。

再者，一份意向岗位不明确的求职简历，要利用教师、校友的社交关系帮忙推荐，可能让推荐人无法转发、无从推荐，不知道往哪家企业推荐、转发给哪位朋友。要知道，他们的每一次转发、分享、推荐，都在消费他们的强社交关系、消耗他们的人脉资源、透支他们的背书信用。“帮忙而不添乱”，是人与人社交的基本准则。为此，毕业生线上求职时，必须找出自己最最最想从事的目标岗位，简历围绕目标岗位重点论述“我行、我能、我适合”。原则上，目标岗位越少越好，越明确越好，对于有2个及以上意向岗位的，岗位关联度越高越好，从而切实提高线上求职匹配度。

**聚焦直播场景，提高线上面试成功率**

2020年直播带货、卖货蔚然成风，直播模式也已渗透教育行业和教育教学各环节。在线教学、云教学已在大规模试水探路。“云招聘”、“云面试”在疫情中悄然“壮大”，已成为用人单位招聘面试的首选。“面对面”改为“屏对屏”，表面上变的是面试场地，实质上变的是面试场景。以前企业提供面试场地、环境、流程等一切，等你面对面“表演”，看你的工作能力，现在求职者要构建场地、环境、网络，和你屏对屏“直播”，看你的工作和生活。这种变化，对求职者的语言表达能力、资料准备水平甚至是现场突发事件处理等提出了跟以往面试不一样甚至说是更高要求。

比如，“云面试”中，自我介绍就不一定限于自言自语自夸自诩，可以增加父母推荐、视频展示、作品展播等多种元素“道具”，如同“主播”一样，使出各种招数只为屏幕前的用户“下单”；再比如，在电脑前、手机上与用人单位HR面试直播时，将你的脸往那搁、摄像头往哪放，都值得琢磨优化，别让“大头照”毁了你光辉的形象和美好的职途。这种新的面试模式，就迫使我们毕业生必须聚焦直播场景，从面试环境搭建、面试语言表达等角度，增强直播面试场景跟应聘职位、岗位的关联度，让招聘者直观感受到，你不仅适应岗位要求，而且适合岗位需求，“适合的才是最好的”，切实提高线上面试成功率。

作者简介：

林亮景，男，1980年，江西崇仁人，副研究员（研究方向：职业技术教育）。

供职于广东科学技术职业学院，任文化与传媒学院副院长，新媒体工作室负责人，网络新闻与传播专业（新媒体方向）负责人。

联系电话/微信号：18928070766

邮箱：[59468961@qq.com](mailto:59468961@qq.com)

身份证号码：362525198007126031

通讯地址： 珠海市金湾区广东科学技术职业学院

邮编：519090