**医学生对于建立和谐医患关系的思考**

李晨阳

（中国人民解放军空军军医大学 陕西省西安市 710032）

【摘要】：医患关系是医疗活动的基础，近年来我国医患关系受到社会舆论的广泛关注，医生与病人之间的关系日趋紧张。在此背景下，医学生应当正确看待医患关系，提升自身职业素养、法治素养、人文素养等多方面能力，为建立和谐医患关系打好基础；此外，要利用好自身条件，在医患沟通中起到辅助作用，为改善医患关系做出努力。

【关键词】:医患关系；医学生； 职业素养；法治素养；辅助作用

医患关系是医务人员与病人在医疗过程产生的特定医治关系，是医疗人际关系中的关键，这是以医务人员为主体的群体和以患者为中心的群体，也是一种特殊的人际关系[1]。近年来，医患关系紧张已成为当前一个重大的社会问题，引起了社会的广泛关注，民航总医院伤医事件、北京朝阳眼科医院伤医事件等类似事件屡屡发生。针对医患关系的现状，从医学生的角度出发，思考如何看待此类问题，如何基于自身努力来建立和谐医患关系，具有重要意义。

一、正确认识医患关系现状，坚定从业信念。

目前,造成医患关系紧张外部因素与政府对医疗卫生事业投入不足;相关法律、法规建设滞后;患者医疗费用负担过重;卫生资源分配不公; 医患双方对医疗服务结果认识和要求存在差异等;医院内部因素有:医患沟道尚未规范化、制度化;医务人员的职业道德和法律意识尚待提高;医院重程序服务、轻人文关怀等。可以看到，医患关系的现状是能够从根本上改变的，一些发达国家的医患环境也证明和谐医患关系是可以构建的，医学生应当坚定投身于医学事业的决心，消除对未来职业的焦虑，认可自身的价值所在。此外，医学生应当认识到部分医院、医务工作者也存在问题，进而摆正心态，精修术艺，提高自身素养。

二、提高职业素养

1. 培养自身医德医风

南宁市某医院[2]对患者的调查显示，患者认为医生医德缺失是导致医患矛盾的主要原因。部分医生医德医风败坏，使患者和人民群众因此对医院、医务工作者留下了不好的印象，从而导致纠纷的产生。医学生要重视医学道德学习和自我道德修养，做到正确理解和运用医学道德的基本原则，把医疗技术和医学伦理统一起来。认真履行医学道德规范，培养责任感和自觉性，逐渐形成良好的医学道德信念和养成良好的医学道德行为、习惯和风尚。

1. 提高沟通交流能力

石家庄某医院[3]的调查显示，医生和患者均认为医患沟通不畅是导致医患纠纷的主要原因之一。医患之间缺乏有效的沟通交流，就会很容易导致矛盾，医患之间良好的沟通，可以帮助医生获取需要的信息，这是建立起医患关系的基本前提。医学生要注重培养自身沟通交流能力，具备引导患者主动倾诉的能力，获取重要的信息，和患者实现有效的互动，减少医患纠纷的发生。

1. 培养自身人文素养

2011 年，中国工程院钟南山院士就医患环境指出，“医患关系是一个综合的问题，不能等制度的完善，而是首先提高医生的人文素养”。医学生要注重培养医学人文精神的理念，丰富自已的医学人文知识。例如，学习生物-心理-社会的整体医学模式，重视患者的躯体疾病，关注病人的心理状态和社会环境。要以病人为中心，把患者的健康和生命利益放在首位。  
　　要进行医学人文精神的实践，例如：参与社区义诊和流行病调查，医学知识宣传等社会实践活动等等，走出课本，注重实践交流从而强化个人人文素养。

1. 提高自身情商及共情能力

近年来，由于“医务人员服务态度不好”引发的纠纷占总体纠纷的50%左右[4]，而这些纠纷是可以避免的。高情商者情绪调节能力强、服务态度好，能够与患者耐心沟通交流，有效防范医患纠纷的发生。因此，医学生作为未来的医务工作者，要提高自身情商，它有效帮助医学生调整情绪、培养耐心,对于改善医患关系，减少医患纠纷奠定基础。

“共情”被国外学者具体是指：知晓他人内心状态；以相应姿态回应他人的姿态；感知他人所感；投射到他人的境遇；想象他人的感觉；处在他人角度看待问题；同情他人的痛苦，为他人的解除痛苦[5]。它被广泛认可为处理医患关系重要手段，医学生要培养自身的共情意识和互动能力，有利于理解病人所遭受的痛苦、抓住病人的心理状态，对于构建和谐的医患关系有重要意义。

1. 提高自身专业水平及自身素质

据统计[3]医疗纠纷的一部分原因是患者及家属对治疗效果不满意。医学生要积极学习专业知识，认真见习、实习，培养临床思维，打磨临床技能。将书本知识与实践相结合，提高自身专业水平。此外，要提升自身素质，养成良好卫生习惯，培养严谨的工作和学术态度，学习正规的操作、养成仔细、认真的工作习惯；努力学习先进技术和理论，努力实践，勇于创新。

三、提高自身法制素养

1. 深化法治学习，筑牢医学职业底线

医学生要进一步重视对法律知识的学习，加深法治层面的职业认知，筑牢职业底线，规范职业行为，例如规范书写医学文书、合法处理医疗纠纷等，将法治理论解读与医疗实践分析相结合，增强依法执业理念，自觉主动地规范自身职业行为。

2. 培养法治意识，构建医患互信关系

要构建和谐医患关系，首先，医学生就必须正确认识医患关系，学会运用法治方法处理医患矛盾，对医患关系形成准确认知，认识到医患双方应是平等法律主体。另一方面，准确把握医患双方的法律权利、 法律义务及法律地位。从法治角度出发，尊重患者知情同意权、生命健康权等基本医疗权利，自觉维护患者的合法权益，保障患者的生命健康，推动良性医患关系形成和发展。

四、发挥自身价值，在医患沟通中起到辅助作用

1. 以网络平台、自媒体等为主阵地，促进医患沟通

目前有不少媒体工作者为了吸引大众眼球，其制作的新闻内容与事实并不完全符合，通常会夸大医务人员的责任，媒体缺乏对医务人员基本的理解，关键细节报道失实，片面地维护患者利益、指责医院，使得群众对医院的信任度急剧下滑，造成医患纠纷频发。作为医学生，有责任举报此类不实报道，有义务让大众了解到最真实、最客观的信息。此外，医学平台的自媒体，应当作为医患隔空沟通的平台，为心存疑虑的患者解除困惑，从而更好的理解、配合医生；做一些医疗知识的小科普，帮助大众防病治病，促进大众身体健康等等。

2.在日常生活中促进医患沟通

医学生应当起到医患之间的桥梁作用。在患者需要的时候给予开导、理解以及人性的关怀；帮助患者理解医疗术语，使他们更好的配合医生；帮助医生传递信息，辅助医生沟通交流，给予医生同仁之间的理解和安慰，做医务工作者的坚实后盾。此外，积极参加多种公益活动。如举办义诊和定期送药等，积极参与宣传工作，树立医生的良好形象。

五、结语

医学生，是构建和谐医患关系的重要一环。正确看待医患关系的现状，分析医患关系紧张的成因，对于医学生坚定职业信念，认可自身价值有着积极作用。从医学生的角度思考提高自身素养去改善医患关系，对于建立和谐医患关系有着重要意义。从医学生既是未来医生也是普通患者的身份，去发挥医患之间的辅助作用，对于现如今提升医生形象，改善医患关系有着很大帮助。

（作者简介：李晨阳 1996年生 男 陕西西安 中国人民解放军空军军医大学 学生 本科 陕西省西安市 710032）

**校对报告**

当前使用的样式是 [Numbered(Multilingual)]

当前文档包含的题录共8条

有0条题录存在必填字段内容缺失的问题

所有题录的数据正常

**References:**

[1]. 冯红萍, 用宫腔镜联合超声检查诊断异常子宫出血的效果分析. 当代医药论丛, 2015. 13(17): 第51-52页.

[2]. 覃英华等, 南宁市某医院医患双方医疗纠纷认知状况调查. 医学与社会, 2016. 29(05): 第78-80+84页.

[3]. 郭晓鹤等, 石家庄市某医院医患双方对医疗纠纷认知的调查. 医学与社会, 2019. 32(02): 第93-96页.

[4]. 余珊珊等, 探讨医患关系背景下医学生防范医患纠纷能力的培养. 中国继续医学教育, 2017. 9(02): 第67-69页.

[5]. 王慧荣等, 医患关系视角下医学生共情能力的培养途径的探讨. 教育现代化, 2019. 6(88): 第166-167页.