**广东开放大学在线开放课程教学团队建设的实践探索**

本项目为2018年度广东开放大学教改项目《广东开放大学在线开放课程视音频资源设

计与建设的优化研究》的项目成果，项目编号为JG201804。

【摘要】：粤港澳大湾区在线开放课程联盟对于高校展开优质在线开放课程具有重要意义，广开为打造在线开放课程教育教学新生态做出了很多探索，其中在线开放课程教学团队建设就是重要方面，围绕广开目前团队建设的整体架构、存在的主要问题以及未来探索的方向三个方面进行阐述，希望在未来的广开教育教学中不断发挥教学团队的优势，优化在线开放课程，为推动粤港澳大湾区在线开放课程联盟做出一份贡献。

【abstract】：The Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area Online Open Course Alliance is of great significance for universities to launch high-quality online open courses. Guangkai has made a lot of explorations to create a new ecosystem of online open courses education and teaching, among which the construction of online open course teaching teams is an important aspect. I will elaborate on the overall structure of the current team building,the main problems and future exploration directions. I hope that in the future wide-open education and teaching, we will continue to give full play to the advantages of the teaching team, optimize online open courses, and promote the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay. The District Online Open Course Alliance makes a contribution.

【关键词】：粤港澳大湾区在线开放课程联盟 在线开放课程教学团队建设 主要问题

实践探索方向

【作者简介】：姜楠，女，1988年，硕士研究生，山西省长治市人，广东开放大学（广东理工职业学院）信息化建设处（现代信息技术中心），助理研究员。

2018年粤港澳大湾区在线开放课程联盟的成立，越来越多的两岸三地的在线开放课程将同步上线，截止2020年2月已聚集课程1000多门，打造“金课”，淘汰“水课”显然已成为教师发展、教育教学改革的指导方向，课程建设的优劣直接影响人才培养和教学工作，而课程建设的最重要的实施主体是广大教师，打造一流的课程教学团队是一流课程建设、一流人才培养的根基，大力推进粤港澳大湾区高校课程与教师队伍建设合作成为必然，只有这支队伍基础牢固，才能开展各类优质在线开放课程的建设，才能推进优质在线开放课程教学资源的共建共享，才能盘活粤港澳大湾区高校优质课程，为社会公众提供更多更好的在线开放课程，进一步提升粤港澳大湾区高校课程水平和才培养质量，构建粤港澳大湾区在线开放课程教育教学新生态。因此，对在线开放课程教学团队的建设是广东开大甚至是开大系统对落实教学过程、优化远程教育服务的一项必要的实践探索方向。

广东开放大学（简称广开）在整体推进开放教育转型升级和开放办学体制的关键时期，国家和社会都对开大的办学质量和办学效果提出了一系列挑战和要求，师资队伍的建设、教学水平的提高、教学质量的推进和科研能力的建设都是当下广开广大教师职工面临的亟需提高提升的艰巨任务，这种情况下，教学团队的建设是一系列落实各项教学过程的基本保障，通过组建和优化强有力的在线开放课程教学团队，充分、合理利用好团队中的每一个队员，对其教学质量的提升以及教学任务的完成都有着重要作用。下面就目前广东开放大学在线开放课程教学团队建设情况为例，研究如下：

1. 广开在线开放课程教学团队整体架构

截止2018年10月广开开放教育现有专业共计40门，广开2019年上半年完成了第六批

的36门在线开放课程验收工作，这其中涉及了至少25个教学团队。广开在线开放课程资源通过Moodle教学平台，面向学生开展在线课程和课程资源服务，无论是专业的网页板块设计还是专业的内容设计都需要一支强有力的教学团队来支撑和服务。

广开在线开放课程教学团队主要任务大概包括三个方面：（1）教学资源建设；（2）学习支持服务；（3）教学科研研究。所有的在线开放课程的教学团队都要围绕这三个方面的目标进行制定和建设。

广开在线开放课程团队由课程资源建设团队、教学实施团队、技术支持团队、经费保障团队四个方面展开课程教学。

1. 课程资源建设团队

广东开放大学的在线开放课程教学团队一般由学院内的专任教师构成，根据课程种类的不同，例如法政学院的课程分类比较细，每一个法种都有专业教师和相应成员，团队成员一般由7-8人，年龄大都为70、80后，职称方面一般1-2名教授、1-2名副教授，其余大都为中级职称，学历均为硕士及以上，每个专任教师承担的任务较重，包括撰写教材、 平台模块构成、视音频资源的内容撰写、录制一般都有专任教师负责，信息化建设处以及外包给公司的技术人员承担了视音频前期录制、后期剪辑包装、网页搭建、网页设计、上传资料等工作，通常1-2名技术人员承担一门课的建设任务。一门课从立项到最后上平台大概半年左右时间，若课程没有通过由校内外专家组的审核（审核包括教材、视音频、网页设计等）则需要延期，经费则相应不能使用。2019年立项通过了2018年及之前立项的13门课程资源建设项目（3门本科，10门专科），新专业的不断加入也让各学院的教学压力增大，在保证教学的情况下提高在线开放课程的质量是考验广开在线开放课程教学团队的重点和难点。

**广东开放大学课程资源建设团队结构图**

团队负责人

视音频录制负责人

专业负责人

课程资源

主讲教师或

外请专家

对比英国开放大学的课程团队，英开一般由4-20名有多种技能的专业人员组成，包括课程主席等学科专家、项目管理人、小组辅导教师、课程管理者，还有包括录音、美工、软件等方面的人员，团队结构合理，以为学生提供综合服务为目标，在操作流程上，首先由各学科课程小组提出详细的课程报告，送给系学术委员会初审，系里批准后，送给校学术委员会审批，课程一旦批准成立，课程组就开始讨论教材编写等初稿，经过反复会议，形成意见稿并修改之后，这门课程才算完稿。一般一门课程的建设要持续2-5年的时间，是一个非常完善的组织流程，每一个环节都有相应的机制保障，也有充裕的自由发挥的空间。

**英国开放大学课程开发团队结构图**

课程经理

学术专家

课程主席

媒体经理

出版编辑

课程组

外部评审者

软件设计者

图形设计者

主讲教师或

教育技术专家

视音频制作者

图书馆服务

无论是广开或是英开的在线开放课程教学团队并不是独立而是一体的，是相互分工协作、优势互补、共同完成的。英开在远程教育中是走在前列的，各项分工都比较完善，比较细致，有许多值得我们去学习、适应我们本土的改造方式，例如我们要着重加强课程教材以及课程内容的编撰等，从两个图表中可以看出课程资源建设都是整个团队中非常重要的一环。

1. 教学实施团队：

广东开放大学在立项评估阶段要求责任教师对该门课程进行自查（自查内容见自查表），这一阶段完成后，组织校内外相关课程评估专家进行集体评估，评估内容除自查表的一些具体细节，还包括视频内容是否规范、课程板块设置是否合理等等（详见附件1验收标准表），验收评估若通过立项，是否可使用下一阶段的经费，是否给予兼职教师、合作公司拨付经费等，若没有达到学校规定的立项要求，则限期责令整改直至第二次评估会议。

课程验收工作可以使学校较为准确地掌握各门课程教学的基本情况，对教学工作的阶段落实、经费的使用情况、科学管理教学实施部门都有重要的的作用，也是对教师教学质量的一种监控和阶段性检查，有利于发挥教师的主观能动性，给予教师压力，提高教学质量。所以，在教学实施团队中，课程验收非常重要。

**广东开放大学教学实施团队结构图**

校外专家

课程考核评价

（课程验收））

主讲教师

校内专家

兼职教师

技术人员

教学实施

学生

教学管理人员

（与公司对接人员）

责任教师

**课程验收自查表**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标 | 自查观察点 |
| 界面规范性 | 1．顶部公共区域未放置其他任何资源 |
| 2．未使用热点导航图片 |
| 3．学习内容主题下的子主题名称包含单元序号与单元名称，如“第1单元 导学” |
| 4．已删除或者隐藏无内容无资源的子主题 |
| 5．新闻讨论区设置为启用但不在课程页面显示 |
| 6．课程模板中横向6个栏目名称没有修改，也没有新增栏目 |
| 7．章节折叠情况下，章节之间无空格、文字、图片 |
| 8．章节下相同层级的资源左对齐 |
| 内容完整性 | 1．教师团队主题下直接显示或者以网页形式呈现团队成员基本信息 |
| 2．课程说明主题下包含至少包含课程简介、考核方式、学习指引、课程大纲4个关于课程总体介绍的网页或者图书资源 |
| 3．学习内容主题下包含课程主要资源与活动 |
| 4．形成性考核主题下包含计入期末成绩总分的测验、作业与讨论 |
| 资源规范性 | 1．资源按章节/模块/单元存放 |
| 2．资源名称包含章节信息 |
| 3．文字性资源支持在线阅读 |
| 4. 视频资源均为云视频资源 |
| 5. 超链接指向本学期资源或活动 |
| 6. 题库按章节分类存放题目 |
| 7. 测验、讨论区等活动的起始时间不早于2020年春开学日期 |
| 版块设置 | 1. 课程公告正常显示，即包含“添加一个新话题”的超链接 |
| 1. 快速入口的视听学习包含课程视频的链接 |
| 1. 快速入口的交流讨论包含课程讨论区（不包含新闻讨论区）的链接 |
| 1. 正确设置课程进度，对除云视频以外的其他类型资源的完成条件设置为“学生必须浏览此活动，才能完成它” |
| 1. 正确设置形成性考核进度，测验完成条件为“学生必须浏览此活动，才能完成它”+“获得成绩才能完成此活动”，作业的完成条件为学生必须浏览此活动，才能完成它”+“学生必须提交才可以完成此活动” |
| 基本参数设置 | 1. 进度跟踪设置为启用进度跟踪 |
| 1. 小组选项为分隔小组，不强制 |
| 1. 成绩总分为100分 |

1. 技术支持团队：

当前在“互联网+教育”的作用下，大数据、云计算已经成为在线开放教育教学工作

的大势所趋，技术支持团队提供的不仅是教学远程服务，还应包括教学辅导、咨询服务、学习效果评估和质量监测管理测评等系统服务，这些还是广开在逐步探索、逐步研究的一个领域。目前广开的技术支持团队服务主要由广开信息化建设处还有外包公司展开教学教辅工作，团队成员遇到的技术问题，例如音视频的编辑、修改、上传，板块的设置、添加、删除等等，技术人员第一时间予以解决，

**广东开放大学技术支持团队结构图**

信息化建设处

技术顾问

视音频外包制作公司

技术支持

社会网络技术公司

1. 经费保障团队：

经费的合理使用和调拨在课程资源建设中的地位不言而喻，广开科研处在2019年

新增设了经费使用秘书，每一个部门（院系）都可申请1—2名经费使用秘书，经费的调配、使用范围、报销流程都可以由经费专职秘书完成，这样就可以使教师专心在自己的教学研究业务上，对提高教研能力能起到一定的辅助作用。财务处和科研处通力合作，让经费使用更加便捷，给团队或是教师一个充分自由的空间。

**广东开放大学经费保障团队结构图**

财务处

国家或地方

教育经费拨付部门

科研处

经费保障

经费使用秘书

1. 广开在线开放课程团队建设存在的主要问题
2. 激励考核机制相对缺乏

课程团队成员大都是每个学院的教师自发成立或是自愿组成，这就在一定程度上影

响了行政管理的介入，再加上有外聘专家和兼职老师的加入，部分老师参与的主动性和积极性不强，让课程团队陷入一人承担了多人教学任务的处境，激励考核指标或是教师评价机制与教师个人发展或是团队建设存在一定的不匹配。[1]

1. 在线开放课程的教学理念实际应用不足

广开的远程教育是基于“互联网+”进行的教育教学，一部分老师的在线传播理念

还不够强，教师在线上教学中的教学理念和教学方法有的还停留在传统的教育教学理念当中，使在线开放课程的推行和教改有了一定的难度，有的老师虽然意识到“互联网+”式的在线教育教学但不会实际应用，有的老师能投入到在线开放教育的传播中去但制作出的课程又不能达到要求或是不足以申报精品课程，缺少相应的教学方法，也缺少一些经验或指导，这些都是前期调研过程中发现的一些理念不足的问题。

1. 教学设计、教学落实、教学创新不足

在线教育的教学资源建设、教学资源的合理配置以及教学模式、教学方法、创新策

略、教学反馈以及课程资源共建共享，这些都是在课程团队在整合专业团队、整合专业力量的基础上需要重视及解决的问题，若不一一攻破这些重难点问题，无法形成符合开放教育特点和课程特色的在线开放课程。

4、教师沟通交流不够

立项通过的专业团队、正在建设的专业团队、应用过程中的专业团队之间没有形成良好的沟通交流，只是院系内部的沟通交流远远不够，院系之间的自由学习和讨论将会集思广益和共同进步。

1. 广开在线开放课程教学团队的实践探索方向
2. 完善团队制度

制定高效的团队配套措施，是保证团队运行的前提。在线开放课程教学团队的制

度建设、发展目标、资源建设、项目推动、经费使用评价激励等都需要完善的相关制度、规定来执行，只有建立起完善的机制制度，才能确保在线开放课程教学团队的工作有序进行、有序发展，才能更好的落实教学改革的目标，确保在线开放课程的良性健康发展。例如在评级奖励方面，对精品课程申报成功的团队给予一定的报酬奖励，对课程验收时评分较高的团队也给予一定的物资和精神奖励，甚至可以考虑纳入年终考核等相关评选，这样会大大提高课程建设团队的积极性、参与性和鼓励作用。

1. 加强团队学习、创新

课程教学团队在教学设计、课程实施等方面需要不断借鉴、吸取优质课程的经验，

需要集团队的力量，发挥互联网+的优势，挖掘、整理出适合本校专业特色、发展定位的经典在线开放课程案例（例如广开优秀课程《税务会计》《电算化会计》），不断创新、探索新的网络资源、新的教学手段，移动教学、智慧教学等混合式教学模式的应用，以点带面、以面带全的方式循序推进在线开放课程教学质量的提升，对课程责任教师、技术人员进行交叉成果、推广经验的沟通，让学习者提出自己的学习需求，开展系列交流创新教学环境，让教师、学生合理运用自身优势开展个性化、灵活式的在线开放课程。

1. 汇聚团队教学成果

在团队不断学习、创新的同时，教程成果的参赛竞赛、学术活动同样不可忽略，

逐步形成阶段性教学成果，包括视音频资源、论文、课件等，利用优秀成果定期举办专题分享会或讲座，邀请团队核心成员、有经验的教师以及相关技术人员分享案例，例如教案设计、成果启发、平台遇到的技术问题交流等，让参加的教师可以受到一些启发，达到示范性效果，让更多年轻教师积极申报精品课程，也让更多的精品教学资源在网络上让更多的学生看到，增加教学影响力。[2]

1. 明确团队成员职责

广开在线开放课程教学团队普遍存在成员职责不清、任务模糊的情况，责任教师

承担了大量的课程建设工作，兼职教师以及自愿参与的教师并没有明确的分工，这样一来不能形成合力，也给责任教师带来了巨大的工作量，从而导致工作质量有所降低。制定详尽的团队分工责任规划表，让团队内部有明确的分工，互相取长补短，协同成员做好线上、线下的课程建设的相关工作，这对成员的参与感有很好的提升作用，长期来看也很好的培养了团队成员的默契度。[3]

1. 重视新技术的应用

纵观国外开放大学的开放教育，例如英国开放大学在教学的各个环节都非常重视

新技术手段的应用，网页工具、移动APP的开发等都是教师或是技术人员始终在建设、开发、不断更新的工具，都是为了提高团队效率、提升教学质量。我们在新技术的应用与开发上今后应该更加重视，让更多的大数据分析，更好的教学软件支持服务我们的教学和技术，从而更好应对不断变化的信息时代。

1. 结语

在线开放课程教学团队建设在我国同时存在一些挑战，例如并没有一些整体性或是

全面性的关于课程教学团队的研究或著作，这些理论式的文献都还不是很多，所以我国整体上的课程教学团队建设的整体任务目标、发展规划以及全国团队的优秀案例也没有更多的可以参考；再加上课程教学团队的构建等都要考虑相应的支出，例如广开在团队构成这一块的人员配备有一些是兼职教师或是公司技术人员，责任教师任务较重等，这给团队建设的统一性带来了一些挑战。所以，如何提高和增加在线开放课程团队建设中既懂教学又懂技术的复合型人才是广开面临的一个问题，而不是懂教学的教师在学校受限于技术，而懂技术的人员不能很好地服务于教学，若能增加或是引进这部分的人员将会极大提升教学效率和师资成本。

总之，加强在线开放课程团队的建设优化有利于课程建设、队伍建设、教学质量的提高以及粤港澳大湾区在线开放课程联盟的优化，形成团队发展与教师个人发展的相互依赖性，不断满足在线开放课程的需求。

**附件1**

广东开放大学课程资源建设项目验收标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一级指标 | 二 级 指 标 | 三 级 指 标 | 分值 |
| 1 | 教  学  设  计  (30分) | 课程定位 | \*有明确的学习对象和学习基础的要求说明 | 2 |
| 学习目标 | \*有明确的学习目标或教学基本要求说明 | 2 |
| 学习动机激励 | 能运用学习策略激发学习者的学习动机 | 4 |
| 学习指引 | \*有针对学习者自学的建议或指导 | 4 |
| 组织结构 | 呈现的知识结构符合本门课程的内在逻辑关系和在职学习者的特点及认知规律 | 4 |
| 教学交互 | \*有交互活动的设计（实时、非实时教学活动） | 5 |
| 形成性考核  （练习）设计 | \*1.提供形成性考核（练习） | 3 |
| 2.考核（练习）设计的形式多样化 | 4 |
| 实践活动 | 提供实践活动的内容和要求 | 2 |
| 2 | 课程  界面  设计  (15分) | 整体设计 | 课程整体框架的设计与实现符合本门课程特色，模块设计合理，能够满足本门课程的教学要求和特点 | 5 |
| 课程首页 | \*导航清晰、明确、色彩协调、布局合理、跳转快捷、信息量适度 | 3 |
| 课程页面 | 导航清晰，页面数量足够支撑本门课程的教学 | 3 |
| 知识点间跳转快捷，深度不超过3级 | 2 |
| 各项内容、功能按钮、链接均能正常迅速打开 | 2 |
| 3 | 教  学  内  容  （35分） | 科学性、对引用材料有说明、内容规范 | \*教学内容正确，无科学错误；说明所引用的资料或素材的来源；文字、符号、单位、公式符合国家标准 | 3 |
| 知识覆盖面 | \*教学内容覆盖教学的基本要求 | 5 |
| 知识点讲解 | \*对难点、关键知识点的讲解透彻 | 5 |
| 支持教学的资源 | 1.提供与知识点相关丰富的资源链接 | 3 |
| 2.支持教学的资源表现形式灵活多样 | 4 |
| 课程大纲编写 | 按大纲模板编制（基本信息、课程简介、学习条件、课程目标、课程单元、课程准备、学习建议、讲授辅导、学习评价、学习进度安排） | 3 |
| 导学编写 | 以单元为单位，按模板要求编制 | 6 |
| 测试题编制 | 按要求，每单元配置测试题 | 3 |
| 题库编制 | 按要求不少于8套，每套30题的题量 | 3 |
| 4 | 媒  体  资  源  （20分） | 媒体形式 | 媒体形式选择恰当，有效促进学习者学习 | 3 |
| 教学视频 | 教学视频生动形象、媒体设计满足远程教育教学的需要 | 2 |
| 画面清晰、色彩饱和，教师衣着得体；剪辑流畅、无跳跃感 | 2 |
| \*声音清晰，声音和画面同步，无交流声或其他杂音等缺陷 | 2 |
| \*教学视频总时长满足最新课程资源建设要求：  本科≥3学分450分钟、本科<3学分350分钟；专科核心课程≥3学分350分钟、专科核心课程<3学分260分钟；专科非核心课程≥3学分200分钟、专科非核心课程<3学分150分钟 | 5 |
| \*视频具有广东开放大学统一标识 | 1 |
| \*视频采用流媒体格式，在线播放正常流畅。系统授课视频占整个课程视频的60%以上。 | 2 |
| 每个教学视频时长不超过20分钟 | 1 |
| 兼容性 | \*多种浏览器下运行流畅。至少保证某一浏览器下运行无障碍。 | 2 |

说明: 标注“\*”号项目为必须达标指标。

参考文献：

[1] 熊旺平，黄小方，王立国，韩奇日噶，周丽：《在线开放课程群教学团队的建设和辐射策略》，《教育教学论坛》，2009年第12期

[2]吴晓姝：《开放教育课程教学团队建设理论与实践研究——以辽宁电大课程团队为例》，《电大理工》，2016年第2期

[3]牛慧，李树：《国家开放大学网络课程教学团队建设的实践探索——以审计学课程为例》，《天津电大学报》，2008年第4期