海口市医务人员职业现状调查分析

王雄[[1]](#footnote-0)\*，石小敏1，朱志博1，杨成航1，刘特1，杨一帆2，吕开荣1，周永江3

（1.海南医学院第一临床学院 海南海口 571199；2.海南医学院急诊创伤学院；3.海南医学院公共卫生学院）

**【摘要】**目的：了解海口市医务人员职业现状，为缓解其职业紧张等现象和改善海口市医疗卫生事业提供依据。方法：调查海口市四个区内8家医院医务人员，并对数据做统计学分析。结果：较大部分被调查者对自身健康状况评价一般，从业后主患失眠、颈椎病和腰肌劳损等病，但性别、年龄和职业性质对健康状况评价均无差异（p>0.05）；74%被调查者面临压力，压力源主为“医患关系”和“医学知识技能不完善、科研能力不足”，年龄和职业性质对职业压力情况有显著差异（P<0.05）；86%被调查者对所处职业现状评价差或持中立态度，性别对所处职业现状评价有明显差异（P<0.05）；近70%被调查者认为未来海口市医疗行业发展乐观，但性别、年龄和职业性质对此地医疗行业前景看法均无显著差异（P>0.05）。结论：海口市较多医务人员健康状况一般，工作有压力且来源广，对所处职业现状评价较差，但多数医务人员仍然认为未来海口市医疗行业发展乐观。相关部门可针对性地采取措施，积极改善医务人员职业环境，努力提高海口市医疗卫生水平。

**【关键词】** 医务人员；健康评价；职业现状；医疗前景；海口市

****Investigation and analysis of the status of health personnel in Haikou City/WANG xiong，et.al//The Chinese Health Service Management****

****Abstract** Objective To understand the occupational status of health personnel in Haikou city, and to provide evidence for relieving occupational tension and improving medical and health services in Haikou City.Methods Eight hospitals in four districts of Haikou were investigated and the data were statistically analyzed.Results The majority of the respondents had a general evaluation of their own health status, suffering from insomnia, cervical spondylosis and lumbar muscle strain after employment, but there was no difference in the evaluation of health status between gender, age and occupation (p>0.05).74% of the respondents were under pressure, and the main sources of pressure were "doctor-patient relationship", "imperfect medical knowledge and skills, and insufficient scientific research ability". There were significant differences in occupational pressure between age and occupational nature (P<0.05).86% of the respondents had a poor or neutral attitude towards the status of their occupation, and there was a significant difference in the status of their occupation between the gender (P<0.05).Nearly 70% of the respondents believed that the future development of Haikou medical industry is optimistic, but there was no significant difference in gender, age and occupation (P>0.05).Conclusion There are many medical personnel in Haikou who had general health status, pressure and wide sources of work, and poor evaluation on the status of their occupation. However, most medical personnel still thought that the development of the medical industry in Haikou is optimistic in the future.Relevant departments can take targeted measures to actively improve the professional environment for medical personnel and improve the medical and health level of Haikou.**

****Author’s address** First Clinical College of Hainan Medical University, Haikou,P.R.China**

****Key words** Medical personnel;Health evaluation;Occupational status;Medical prospects;Haikou City**

**近年全国境内深化医改热潮持续进行，早在2016年国家卫计委召开专题发布会称：调动医务人员积极性为深化医改重点之一。卫计委体改司司长曾强调，调动这只队伍积极性的关键在于进一步改善医务人员职业环境和加大对医务人员的培养**[1]**。伴随社会经济的快速发展和医药卫生水平的不断提高，人民对健康需求增大，对医疗服务质量要求增高。因此，为医务人员创建良好的医疗职业环境是促进深化医改、提高医疗水平、提升医疗服务质量的必要条件之一。**

**文献表明，近年来医务人员在工作和生活方面面临各种不良情况：恶性医疗纠纷、医患矛盾作为普遍问题频发**[2]**；医疗人才、设备等资源配比不均衡：相较于东部沿海和华中等富裕地区，西北、西南、藏青等相对经济落后地区的医疗资源配比令人堪忧**[3, 4]**；大部分医务人员身体处于亚健康状况，于2015-2017年对某医院在职员工进行体检数据跟踪，结果显示无异常的在职员工数量占比率逐年下降**[5]**；职位晋升因素占比较大的科研方面对医务人员带来的工作和生活压力也不容小觑**[6]**。**

**按照中央部署，海南要努力成为中国新时代深化改革开放的新标杆，要大力建设海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港**[7]**。这一历史性的发展机遇离不开医疗卫生行业对其所产生的推动作用，医务人员对自贸港建设健康维护的作用更无法被替代，然目前有关海口市医务人员职业现状鲜有报道，因此就针对以上所述其它地区医务人员职业现状和为了解海口市医务人员职业现状，以问卷率先在海口市做出调查并分析数据给出讨论，旨在为积极改善医务人员职业环境，提高海口市医疗水平做出相应的科学指导。**

**1对象与方法**

**1.1研究对象**

采取随机抽样在海口市四个区内（美兰区、琼山区、龙华区、秀英区）各抽取1家二甲及二甲级以上医院和1家社区医院为调查目标，其医院医务人员（临床医生、护理人员、药剂人员、检验科人员等）作为调查对象。

**1.2研究方法**

以发放问卷现场填写的形式进行横断面调查研究。经老师指导、检索相关文献、参考专家意见自制调查问卷《海口市医务人员生存现状调查研究问卷》，内容包括基本信息、健康状况、工作现状等方面。于2019年6-9月在调查对象中展开问卷调研，共227人填写，收回有效问卷213份。

**1.3质量控制**

项目开展前已做好各项工作，如认真审阅并多次修改问卷问题、向被调查者做解释和动员、说明填写细则和注意事项等，争取调查对象积极配合，在工作期间发放纸质版问卷现场填写。

**1.4统计分析**

对调查数据应用SPSS22.0进行统计分析，两组均数比较采用t检验，多组均数比较采用方差分析，率的比较采用卡方检验，计量数据用（x±s）表示，以P＜0.05为差异有统计学意义。

**2结果**

**2.1调查对象一般情况**

213名填写有效问卷者，男性62人，女性151人，见图1-A；年龄≤25岁占29.58%，26-35岁占48.83%，36-45岁占15.02%，>45岁占6.57%,见图1-B；婚姻状况为已婚98人，未婚115人,见图1-C；文化程度为大专及以下占28.17%，本科生占60.09%，硕士生占10.8%，博士占0.94%,见图1-D；现从事职业性质为临床医生占34.74%，药剂人员占2.35%，护理人员占48.83%，检验科人员等其他占14.08%,见图1-E；从事行业年份<3年占36.62%，3-5年占18.78%，5-10年占23.94%，>10年占20.66%,见图1-F。

**A**

**B**

**D**

**C**

**E**

**F**

（注：图1-A：被调查者性别情况；图1-B：被调查者年龄情况；图1-C：被调查者婚姻状况；图1-D：被调查者文化程度；图1-E：被调查者职业性质；图1-F：被调查者从业年份）

图1 被调查者人口社会学特征

**2.2****医务人员健康状况**

**2.2.1不同性别医务人员对健康状况评价分析**

对调查数据进卡方检验，结果表明不同性别医务人员对健康状况评价无显著差异（P>0.05），详见表1。

表1 不同性别医务人员健康状况评价分析

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 健康状况 | 很好 | 正常 | 一般 | 较差 | p |
| 男 | 8 | 20 | 23 | 10 | 0.304 |
| 女 | 13 | 57 | 61 | 14 |

**2.2.2不同年龄医务人员对健康状况评价分析**

对调查数据以不同年龄为自变量，以对健康状况评价为因变量进行方差分析。结果表明不同年龄医务人员对健康状况评价无显著差异（P>0.05），详见表2。

表2 不同年龄医务人员健康状况评价分析

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年龄 | <25岁 | 25-35岁 | 36-45岁 | >45岁 | F | P |
| 评价  结果 | 6.64±  0.86 | 6.53±  0.98 | 6.43±  1.00 | 6.36±  1.21 | 0.464 | 0.708 |

**2.2.3不同职业性质医务人员健康状况评价分析**

对调查数据以不同职业性质为自变量，以对健康状况评价为因变量进行方差分析。结果表明不同职业性质医务人员对健康状况评价无显著差异（P>0.05），详见表3。

表3 不同职业性质医务人员健康状况评价分析

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 职业性质 | 医生 | 药剂人员 | 护理人员 | 检验人员等其他 | F | P |
| 健康状况评价结果 | 6.59±0.95 | 5.60±1.34 | 6.49±0.95 | 6.77±0.86 | 2.303 | 0.078 |

**2.2.4医务人员健康状况及从业后所患疾病分布情况**

图示海口市医务人员身体健康状况一般和较差占52.58%，身体健康状况正常占36.15%，详见图2-A；医务人员从业后易患失眠、颈椎病、腰肌劳损、消化道疾病，分别占38.50%、34.27%、29.58%、27.70%，详见图2-B。

**B**

**A**

（注：图2-A：医务人员对自身健康状况评价；图2-B：医务人员从业后所患疾病）

图2 医务人员健康状况及从业后所患疾病相关数据

**2.3医务人员面临职业压力情况**

**2.3.1不同性别医务人员面临职业压力情况**

对调查数据进行检验分析，结果表明不同性别医务人员对面临职业压力情况无显著差异（P>0.05），详见表4。

表4 不同性别医务人员面临职业压力情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 性别 | 有压力 | 无压力 | P |
| 男 | 50 | 12 | 0.147 |
| 女 | 108 | 43 |

**2.3.2不同年龄医务人员面临职业压力情况**

对调查数据以不同年龄为自变量，以职业压力情况为因变量进行方差分析。结果表明不同年龄医务人员对面临职业压力情况有显著差异（P<0.05），详见表5。

表5 不同年龄医务人员面临职业压力情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年龄 | <25岁 | 25-35岁 | 36-45岁 | >45岁 | F | P |
| 压力情况 | 1.37±0.49 | 1.17±0.38 | 1.31±0.47 | 1.29±0.47 | 2.803 | 0.041 |

**2.3.3不同职业性质医务人员面临职业压力情况**

对调查数据以不同职业性质为自变量，以当前职业压力情况为因变量进行方差分析。结果表明不同职业性质医务人员对面临职业压力情况有显著差异（P<0.05），与药剂、检验等人员相比，临床医生和护理人员面临的压力较大，详见表6。

表6 不同职业性质医务人员面临职业压力情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 职业性质 | 临床医生 | 药剂人员 | 护理人员 | 检验人员等其他 | F | P |
| 压力情况 | 1.19±0.05 | 1.8±0.19 | 2.16±0.07 | 2.30±0.13 | 3.756 | 0.012 |

**2.3.4医务人员当前面临职业压力分布情况**

如图3示医务人员面临压力的原因主要有“医患关系”占53.05%、“医学知识技能不完善，科研能力不足”占46.68%、“科室考核制度，职称晋升”占41.31%，“同事及上级领导关系”占21.60%。

图3 医务人员压力来源情况

**2.4医务人员对所处职业状况的评价**

**2.4.1不同性别医务人员对所处职业状况评价**

对调查数据进行卡方检验，结果表明不同性别医务人员对当前所处职业状况评价有显著差异（P<0.05），较多被调查者表示出对当前所处职业状况的不满意或中立态度，详见表7。

表7 不同性别医务人员对当前所处职业状况评价

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 性别 | 不满意 | 中立 | 满意 | P |
| 男 | 30 | 27 | 5 | 0.002 |
| 女 | 56 | 70 | 25 |

**2.4.2不同年龄医务人员对当前所处职业状况的评价**

对调查数据以不同年龄为自变量，以对当前职业现状评价为因变量进行方差分析。结果表明不同年龄医务人员对所处职业状况评价无显著差异（P>0.05），详见表8。

表8 不同年龄医务人员对当前所处职业状况评价

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年龄 | <25岁 | 25-35岁 | 36-45岁 | >45岁 | F | P |
| 评价结果 | 3.43±1.09 | 3.16±0.87 | 3.00±0.80 | 3.20±0.94 | 2.053 | 0.108 |

**2.4.3不同职业性质医务人员对当前所处职业状况评价**

对调查数据以不同职业性质为自变量，以对所处职业状况评价为因变量进行方差分析。结果表明不同职业性质医务人员对所处职业状况评价无显著差异（P>0.05），详见表9。

表9 不同职业性质医务人员对当前所处职业状况评价

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 职业性质 | 医生 | 药剂人员 | 护理人员 | 检验人员等其他 | F | P |
| 评价结果 | 3.05±0.11 | 3.40±0.42 | 3.31±0.09 | 3.13±0.17 | 1.188 | 0.315 |

**2.5 医务人员对海口市医疗行业前景的看法**

**2.5.1不同性别医务人员对海口市医疗行业前景的看法**

对调查数据进行卡方检验，结果表明不同性别医务人员对海口市医疗行业前景的看法无显著差异（P>0.05），详见表10。

表10 不同性别医务人员对海口市医疗行业前景的看法

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 性别 | 乐观 | 中立 | 悲观 | P |
| 男 | 37 | 23 | 2 | 0.053 |
| 女 | 98 | 40 | 13 |

**2.5.2不同年龄医务人员对海口市医疗行业前景的看法**

对调查数据以不同年龄为自变量，以对海口市医疗行业前景的看法为因变量进行方差分析。结果表明不同年龄医务人员对海口市医疗行业前景的看法无显著差异（P>0.05），详见表11。

表11 不同年龄医务人员对海口市医疗行业前景的看法

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年龄 | <25岁 | 25-35岁 | 36-45岁 | >45岁 | F | P |
| 对医疗行业前景的看法 | 3.32±0.73 | 3.45±0.66 | 3.53±0.80 | 3.50±0.76 | 0.741 | 0.529 |

**2.5.3不同职业性质医务人员对海口市医疗行业前景的看法**

对调查数据以不同职业性质为自变量，以对海口市医疗行业前景的看法为因变量进行方差分析。结果表明不同职业性质医务人员对海口市医疗行业前景的看法无显著差异（P>0.05），详见表12。

表12 不同职业性质医务人员对海口市医疗行业前景的看法

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 职业性质 | 医生 | 药剂人员 | 护理人员 | 检验人员等其他 | F | P |
| 对医疗行业前景的看法 | 3.42±0.08 | 3.40±0.31 | 3.53±0.07 | 3.73±0.13 | 1.487 | 0.219 |

**3讨论**

**3.1存在的突出问****题**

**3.1.1身体健康状况不良**

医疗工作的特殊性较大程度决定医务工作者是一个工作负荷较重、工作重复性较高、风险较大的高压力职业人员[8, 9]。医务人员长时间加班工作导致其易患颈椎和腰肌易劳损等疾病。某研究结果显示，除肿瘤外的其他研究结果男性阳性检出率在大多方面都较女性高，且随职称、年龄、体重指数和从业年限增长而增长；临床医师和行政人员的某些阳性检出率高于其他职位人群[10]。本次调查结果显示海口市医务人员身体健康状况一般（一般和较差者比例远大于正常者比例），且从业后易患失眠、颈椎病、腰肌劳损、消化道疾病者较多。对其影响因素的分析结果中显示，不同性别、年龄、职业性质对身体健康的影响均无显著差异（P>0.05）,该结果与他人健康研究有所差异，可能与被调查人数、地域、经济水平等差别有关。

**3.1.2职业认同感低**

医务人员对职业认同感受多因素影响，同时职业认同感也极大影响医疗卫生工作的各方面。医疗卫生人员培养年限较长、劳动强度较大、职业风险较高，但付出的程度与所得薪酬、尊重等方面相比却不相称，表现于薪酬较低、工资配比不均衡、社会认知感较差、职业认同感较低等方面[11]。本次调查结果显示，仅有14.09%被调查者对自己所处职业满意，这一数据与40.37%不满意者和45.54%中立者相比微乎其微。

**3.1.3职业压力大，压力来源广**

职业紧张和职业压力近年来已经成为影响医务人员工作绩效、服务质量、身心健康等方面的重要因素之一[12]。职业压力是指当职业要求迫使人们做出偏离常态技能的改变时所引起的压力。医务人员作为劳动强度较大群体致使身心劳累、体制不佳，且面对近年来频发的医患纠纷、恶性伤医等事件，其表示职业压力较大[13]。此次项目被调查者中感到有职业压力者占总数74.18%，其压力源主要来自于“医患关系”、“医学知识技能不完善，科研能力不足”、“科室考核制度，职称晋升”、“同事及上级领导关系”等。

本次调查海口市医务人员职业现状其存在的突出问题如上所述，纵然问题多元，但相关人员对海口市医疗事业的前景充满希望（63.38%被调查者认为其发展前景乐观），仅有7.04%被调查者认为其发展前景不乐观。因此为解决以上所述突出性问题提出以下建议。

**3.2建议**

**3.2.1大力改善医务工作环境，努力提升医务工作者的职业认同感**

据会议文件报道，医疗环境之海南省公共卫生体制建设尚未完全、卫生技术人才匮乏 、医疗服务质量与人民群众的需求存在较大差异等因素是阻碍海南建设的因素之一，为加快建设海南国际旅游岛、海南自贸港的步伐，治疗医疗卫生事业之痛时不我待[14]。因现医疗工作环境不够完善使较多医务工作者降低其对医学事业的热爱度和积极性，这不仅弊于医学人才的培养，更弊于医学事业的发展[15]。职业认同感是个人对自己职业的肯定和认可，有职业认同感不仅有助于提高工作者的积极性，更利于该职业未来的发展。因此改善医疗工作环境，提高医务工作者的待遇是提升医务人员职业认同感的重要措施之一。

**3.2.2减轻医务工作者压力之医患双方缓解医患矛盾**

伴随医疗卫生事业的不断发展，医患问题突出。患方对医务工作者的偶尔不信任和不理解，以及医生与患方沟通不畅是造成医患矛盾的重要原因之一[16]。因此对医方而言，要重视与患方沟通能力的锻炼和职业道德的培养，且过硬的临床本领更是自我“保护伞”；对患方而言，让其更深了解医务工作职业，明白医务工作者的不易，加强其对医务工作者的信任使双方互相理解，互相改进。同时，医院及其相关部门更应规范医疗行为、培养卓越医务工作者，减少医疗事故发生率，进而极大缓解医患矛盾之痛。

**3.2.3减轻医务工作者压力之以需求为导向多方面提升医务人员科研能力**

科研能力考核在职称晋升中占比较大，某研究结果说明某医院医务人员科研实力有待加强,有近9成被调查者认为目前开展科研工作的难度很大,晋升刚需仍然是其当前开展科研工作的主要动力，但不得不面对的问题就是科研工作中面临的困难较多,科研培训的需求量大[17]。本次调查结果表明，医务人员第二大压力源就来自科研水平的限制。因此各大医学院校从本科生阶段便大力督促学生积极参加大学生创新创业、科创杯等研究性实验，从本科生阶段培养“科研精神”不至于在硕士研究生或工作阶段表示对科研工作倍感陌生；对已在职医务工作者，医院等相关部门应搭建科研创新平台，且于职工空余时间积极组织有需求的医务工作者参加讲座或实践活动来提升科研能力和水平。

综上所述，海口市医务人员健康状况不良，面临压力较大，且压力来源广，这在一定程度上致使其对职业现状评价较差，但近70%被调查者对海口市医疗卫生事业发展的前景持乐观态度，这表明医务工作者对改善“海口市相对落后的医疗卫生”工作正积极努力，但构建人民满意的医疗卫生环境，仅有医务工作者难以完成。因此在这项工作中，相关部门更应做好切实关注医务人员职业状况、积极改善医疗条件、提升医务工作者的工资待遇等工作，做好牵头表率，借用互联网、宣传单等渠道积极努力宣传，让广大市民也同时参与到共同构建良好的海口市医疗卫生环境工作中。

**参考文献**

[1] 卫计委明确2016年医卫工作8大重点[J]. 医学信息学杂志,2016,37(01):94-94.

[2] 涂爱仙，钟洁. 医患不同视角下医疗纠纷产生的原因及防范对策——以海口市某三甲医院为例[J]. 卫生软科学,2019,33(08):36-39.

[3] 陈敏辉，许文静. 经济发展区域不平衡引致卫生资源配置非均等化的实证分析[J]. 中国卫生统计,2018,35(01):55-57.

[4] 沈晓，甘恩儒，徐一明. 基于集聚度的我国西部地区卫生资源配置评价[J]. 医学与社会,2019,32(07):32-35.

[5] 刘伟，李文刚，喻才正. 某大型综合医院职工2015—2017年健康体检分析及探讨[J]. 中国社会医学杂志,2019,36(04):426-429.

[6] 白国强. 学术研究能力在临床医生岗位胜任力的现状及评价——基于河南省的调查实践[J]. 中国卫生事业管理,2017,34(04):316-318.

[7] 陈经伟. 海南自由贸易区(港)基本内涵与实现路径[J]. 宏观经济管理,2019(07):79-84.

[8] 高菲，赵雪，李皙睿，等. 辽宁省医生睡眠障碍及其影响因素分析[J]. 实用预防医学,2014,21(02):152-154.

[9] Bischoff L L, Otto A K, Hold C, et al. The effect of physical activity interventions on occupational stress for health personnel: A systematic review[J]. Int J Nurs Stud,2019,97:94-104.

[10] 李梦雅. 河北省某综合性三甲医院医务人员连续五年健康状况研究及相关因素分析[D]. 河北医科大学,2017.

[11] 王晓晖，王海波，张艳清. 广东医务人员工作与生存状况调查及启示[J]. 中国国情国力,2016(05):69-71.

[12] 张浩军，王栋，张映华，等. 庆阳市医务人员职业紧张现状调查[J]. 中国感染控制杂志,2018,17(10):901-906.

[13] 陈英群，于德华，蒋燕，等. 从临床医务人员职业压力谈当代医学人文教育[J]. 中国高等医学教育,2015(07):5-7.

[14] 甘露中国海南改革发展研究院研究中心副主任. 让健康医疗旅游成海南靓丽名片[N]. 中国旅游报,(2).

[15] 肖久庆，马迎民，杨曼茹，等. 改革试点单位医务人员工作积极性影响因素研究[J]. 中国医院管理,2017,37(12):27-29.

[16] 宋杨，曹晓红，吴华章. 我国医患关系的多重规定性研究[J]. 中国医院管理,2019,39(07):54-56.

[17] 周健，沈佚葳，李琦，等. 以需求为导向探索医务人员科研能力提升路径[J]. 基础医学与临床,2019,39(06):908-911.

1. \* 基金项目：省部级科研项目：海南省自然科学基金项目 20158277

   通信作者：周永江 [↑](#footnote-ref-0)