

Fernando Romero Robles

Especialista de Soporte Técnico

+52 5627235455 | romero.robles.fernando@hotmail.com | Nezahualcóyotl Edo. Mex.
www.linkedin.com/in/robles-fernando | <https://github.com/EndmostDock407>

PERFIL

Especialista en soporte técnico con experiencia en infraestructura cloud (AWS, GCP), documentación técnica y atención a usuarios. He participado en proyectos de implementación, monitoreo y soporte remoto/presencial, destacando por mi capacidad de análisis, resolución de problemas y enfoque en soluciones eficientes. Me interesa seguir desarrollándome en áreas como soporte N1/N2, operaciones IT, administración de sistemas y servicios en la nube.

HABILIDADES

- Habilidades técnicas:** AWS, GCP, Cisco Packet Tracer, MySQL, SQL DBMS, Office 365, Microsoft 365, Google Workshop, ZendDesk, Jira, Ensamblaje de equipo de cómputo, Mantenimiento correctivo y preventivo, Soporte remoto y presencial, Java, Python, C#, Linux, Windows
- Habilidades blandas:** Aprendizaje continuo, resiliencia, trabajo en equipo, autogestión, comunicación efectiva

EXPERIENCIA

Freelance soporte técnico

Agosto 2019 - Julio 2025

- Ensamblé equipos de cómputo y realicé mantenimiento preventivo y correctivo, asegurando un rendimiento óptimo y prolongando la vida útil del hardware.
- Diagnosticué y reemplacé componentes en laptops y PCs con precisión, lo que permitió mejorar la eficiencia operativa de los usuarios.
- Instalé y configuré software tanto en modalidad remota como presencial, ofreciendo soluciones personalizadas con una tasa de satisfacción superior al 90 %.
- Asesoré a usuarios en el uso de herramientas digitales, fortaleciendo su autonomía tecnológica y reduciendo la necesidad de soporte recurrente.

Becario de implementación en nube | Engine Core

Octubre 2023 - Septiembre 2024

- Redacté documentación especializada para entornos AWS, GCP y Azure, incluyendo arquitectura, servicios, guías de implementación, operaciones y manuales, lo que permitió reducir errores de levantamiento de infraestructura.
- Participé en el ciclo completo de proyectos cloud, colaborando en arquitectura (diseño, costos, configuración), implementación (balanceadores, permisos, documentación técnica), operaciones (monitoreo de infraestructura) y mesa de servicio (ajustes por solicitud del cliente), contribuyendo a la continuidad y escalabilidad de los servicios.

PROYECTOS ACADEMICOS

Automatización de estacionamiento escolar

Agosto 2023 - Enero 2024

- Requerimientos: Identificación de necesidades funcionales y no funcionales para control vehicular con tecnología NFC.
- Diseño: Arquitectura del sistema y flujos CRUD para gestión de clientes.
- Prototipo: Desarrollo funcional con tarjetas NFC e interfaz de administración.
- Pruebas: Validación de registro, edición y control de acceso.
- Documentación: 2 Manuales de usuario y de especificaciones técnicas para mantenimiento y escalabilidad.
- Impacto esperado: Generación de ingresos mediante el cobro automatizado, destinados a mejorar los servicios escolares

EDUCACIÓN

Bootcamp Generation México
Especialista en soporte para tecnología

Julio 2025 - Septiembre 2025

Bootcamp aws/restart
Training and certification

Octubre 2023 - Enero 2024

Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec
Ingeniería en sistemas computacionales, Trunca

Agosto 2017 - Agosto 2023

CURSOS Y/O CERTIFICACIONES

Certificado de soporte de TI de Google
AWS Certified Cloud Practitioner
Aws Restart Graduate

Agosto 2024
Febrero 2024
Marzo 2024

IDIOMAS

Ingles B1