

## **CONTENIDO DE LA DOCUMENTACIÓN DE USUARIO**

### **1.– DESCRIPCIÓN FUNCIONAL:**

- DEBE SEÑALAR LOS REQUISITOS
- DEBE DESCRIBIR DE FORMA SIMPLE LOS PROPOSITOS DE LOS IMPLEMENTADORES
- DEBE DESCRIBIR LO QUE EL SISTEMA PUEDE HACER Y LO QUE NO
- SIEMPRE QUE SEA POSIBLE, DEBE INCLUIR PEQUEÑOS EJEMPLOS EVIDENTES
- DEBE DAR UNA VIS ION GENERAL, NO ENTRAR EN DETALLES NI CUBRIR TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA
- DEBE PERMITIR DECIDIR AL USUARIO SI EL SISTEMA ES APROPIADO A SUS NECESIDADES O NO

### **2.– MANUAL DE INSTALACIÓN:**

- DEBE DAR TODOS LOS DETALLES ACERCA DE COMO INSTALAR EL SISTEMA EN UN ENTORNO PARTICULAR
- DEBE DESCRIBIR LA FORMA EN QUE SE SUMINISTRA EL CÓDIGO, FORMATO, CONJUNTO DE CARACTERES USADO, ARCHIVOS Y MODO DE INFORMACIÓN
- DEBE INCLUIR LA CONFIGURACIÓN MÍNIMA DE HARDWARE REQUERIDA POR EL SISTEMA
- DEBE CONTENER LA LISTA DE ARCHIVOS PERMANENTES QUE SE HAN DE ESTABLECER (PARA EL SOFTWARE)
- DEBE INDICAR COMO INICIALIZAR EL SISTEMA, INDICANDO LOS CAMBIOS A EJECUTAR EN ARCHIVOS DEPENDIENTES DE LA CONFIGURACIÓN

### **3.– MANUAL DE INTRODUCCIÓN:**

- DEBE SER UN PROLOGO INFORMAL QUE DESCRIBA EL USO "NORMAL" DEL SISTEMA
- DEBE EXPLICAR COMO INICIAR EL TRABAJO EN EL SISTEMA
- DEBE EXPLICAR SUS UTILIDADES MÁS COMUNES + DEBE DESCRIBIR A MENUDO EJEMPLOS
- DEBE SEÑALAR LA FORMA DE SALIR DE LOS PROBLEMAS MÁS USUALES (PARA NOVATOS)

### **4.– MANUAL DE REFERENCIA:**

- DOCUMENTO DEFINITIVO SOBRE EL USO DEL SISTEMA
- DEBE SER COMPLETO
- A SER POSIBLE, DEBE USAR TECNICAS DESCRIPTIVAS FORMALES
- SE SUPONDRA QUE EL USUARIO ESTARA FAMILIARIZADO CON EL SISTEMA Y CON EL MANUAL INTRODUCTORIO. COMPRENDERA LOS CONCEPTOS Y TERMINOLOGIA DEL SISTEMA
- DEBE PRESENTAR LAS SITUACIONES DE ERROR Y LOS INFORMES GENERADOS

### **5.– GUÍA DE OPERACIÓN O GUÍA DEL OPERADOR:**

- DEBE ELABORARSE SOLO SI SE REQUIERE OPERADOR
- DEBE EXPLICAR LOS MENSAJES QUE SE PRESENTAN EN LA CONSOLA DEL OPERADOR
- DEBE PRESENTAR LA RESPUESTA QUE SE HA DE DAR A LOS DISTINTOS MENSAJES
- DEBE EXPLICAR EL MANTENIMIENTO DEL HARDWARE QUE HA DE LLEVAR A CABO EL OPERADOR (SI HA LUGAR)