

Encuesta

Preguntas

Preguntas para Turistas Extranjeros

1. ¿Qué edad tienes?
2. ¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números.
3. ¿De qué continente eres?
 - ☐ América
 - ☐ Europa
 - ☐ Asia
 - ☐ África
 - ☐ Oceanía
4. ¿Qué discapacidad tienes? Marca las opciones que te caractericen.
 - ☐ Ceguera
 - ☐ Sordera
 - ☐ Manco
 - ☐ Capacidad motriz limitada
 - ☐ Ninguna de las anteriores
5. ¿Cuál es el propósito de tu visita? Marca las razones que tienes.
 - ☐ Aprender acerca de la cultura Maya
 - ☐ Visitar un cenote
 - ☐ Ver el estilo arquitectónico de los edificios históricos
 - ☐ Visitar los Pueblos Mágicos de Yucatán
 - ☐ Visitar Progreso y Mérida
6. ¿Cuáles medios has usado para obtener información de los sitios turísticos?
 - ☐ Internet
 - ☐ Revistas y medios impresos
 - ☐ Recomendaciones de amigos y familiares
 - ☐ Publicidad en alguna red social
7. ¿Cuál de los siguientes problemas has tenido tratando de obtener información de un sitio turístico?

- ☐ Información no disponible en mi idioma
- ☐ La información es escasa, incompleta o desactualizada
- ☐ Barreras de comunicación con los locales por el idioma

8. ¿Cuánto dinero estás dispuesto a pagar en turismo? (en dólares)

- ☐ \$200 - \$300
- ☐ \$301 - \$500
- ☐ \$500+

9. ¿Cuántos sitios turísticos has encontrado con Google Maps?

10. Si tuvieras la oportunidad de interactuar con un sistema que recolecte toda la información acerca de los cenotes, su ubicación específica, formas de llegar e información adicional actualizada, así como, la presentación de la información en tu idioma natal, ¿harías uso de este sistema para planificar tus visitas a los cenotes?

- ☐ Sí
- ☐ No

11. ¿Cuál de las siguientes características preferirías que tuviera para que el sistema sea de tu agrado?

- ☐ Información actualizada acerca del cenote
- ☐ Proporción de información de transportes disponibles para visitar el cenote
- ☐ Todas las anteriores

Preguntas para Turistas Nacionales

- 1 ¿Qué edad tienes?
- 2 ¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números.
- 3 ¿De qué estado vienes?
- 4 ¿Qué discapacidad tienes? Marca las opciones que te caractericen.
 - ☐ Ceguera
 - ☐ Sordera
 - ☐ Manco
 - ☐ Capacidad motriz limitada
 - ☐ Ninguna de las anteriores
- 5 ¿Cuál es el propósito de tu visita? Marca las razones que tienes.
 - ☐ Aprender acerca de la cultura Maya
 - ☐ Visitar un cenote
 - ☐ Ver el estilo arquitectónico de los edificios históricos
 - ☐ Visitar los Pueblos Mágicos de Yucatán
 - ☐ Visitar Progreso y Mérida
- 6 ¿Cuáles medios has usado para obtener información de los sitios turísticos?
 - ☐ Internet
 - ☐ Revistas y medios impresos
 - ☐ Recomendaciones de amigos y familiares
 - ☐ Publicidad en alguna red social
- 7 ¿Cuál de los siguientes problemas has tenido tratando de obtener información de un sitio turístico?
 - ☐ La información es escasa, incompleta o desactualizada
 - ☐ No he sabido encontrar la información
 - ☐ No he comprendido la información proporcionada
- 8 ¿Cuánto dinero estás dispuesto a pagar en turismo? (en dólares)
 - ☐ \$5000 - \$7500
 - ☐ \$7501 - \$10000
 - ☐ \$10 000 +

- 9 ¿Cuántos sitios turísticos has encontrado con Google Maps?
- 10 Si tuvieras la oportunidad de interactuar con un sistema que recolecte toda la información acerca de los cenotes, su ubicación específica, formas de llegar e información adicional actualizada, ¿harías uso de este sistema para planificar tus visitas a los cenotes?
- ☐ Sí
- ☐ No
- 11 ¿Cuál de las siguientes características preferirías que tuviera para que el sistema sea de tu agrado?
- ☐ Información actualizada acerca del cenote
- ☐ Fácil de usar
- ☐ Todas las anteriores

Preguntas para Locales

1. ¿Qué edad tienes?
2. ¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números.
3. ¿Qué discapacidades tienes?
 - ☐ Ceguera
 - ☐ Sordera
 - ☐ Manco
 - ☐ Capacidad motriz limitada
 - ☐ Ninguna de las anteriores
4. ¿Cuál es el propósito de tu visita a un cenote? Marca las razones que tienes.
 - ☐ Admirar la maravilla natural
 - ☐ Bañarse en el agua
 - ☐ Conocer el cenote
 - ☐ Viajar con amigos o familiares
 - ☐ Otro
5. ¿Cuáles medios has usado para obtener información de los cenotes?
 - ☐ Internet
 - ☐ Revistas y medios impresos
 - ☐ Recomendaciones de amigos y familiares
 - ☐ Publicidad en alguna red social
6. ¿Cuál de los siguientes problemas has tenido tratando de obtener información de algún cenote?
 - ☐ La información es escasa, incompleta o desactualizada
 - ☐ No he sabido encontrar la información
 - ☐ No he comprendido la información que se me proporcionaba
7. ¿Cuánto dinero estás dispuesto a pagar para ir a un cenote? (en dólares)
 - ☐ \$50 - \$100
 - ☐ \$100 - \$150
 - ☐ \$150 +
8. ¿Cuántos cenotes has encontrado con Google Maps?

9. Si tuvieras la oportunidad de interactuar con un sistema que recolecte toda la información acerca de los cenotes, su ubicación específica, formas de llegar e información adicional actualizada, ¿harías uso de este sistema para planificar tus visitas a los cenotes?

☐ Sí

☐ No

10. ¿Cuál de las siguientes características preferirías que tuviera para que el sistema sea de tu agrado?

☐ Información actualizada acerca del cenote

☐ Fácil de usar

☐ Todas las anteriores

Herramienta elegida para la distribución de las encuestas

La herramienta elegida para la distribución de las encuestas es Google Forms.

Construcción de la encuesta

Encuesta para locales

DzonotMap - Encuesta para locales

Los resultados de esta encuesta serán utilizados para propósitos académicos.



***Obligatorio**

¿Qué edad tienes? *

Tu respuesta

¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números. *

Tu respuesta

¿Qué discapacidad tienes? Marca las opciones que te caractericen. *

Encuesta para turistas nacionales

DzonotMap - Encuesta para turistas nacionales

Los resultados de esta encuesta serán utilizados para propósitos académicos.



*Obligatorio

¿Qué edad tienes? *

Tu respuesta

¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números. *

Tu respuesta

Encuesta para turistas extranjeros

DzonotMap - Encuesta para turistas extranjeros

Los resultados de esta encuesta serán utilizados para propósitos académicos.



***Obligatorio**

¿Qué edad tienes? *

Tu respuesta

¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números. *

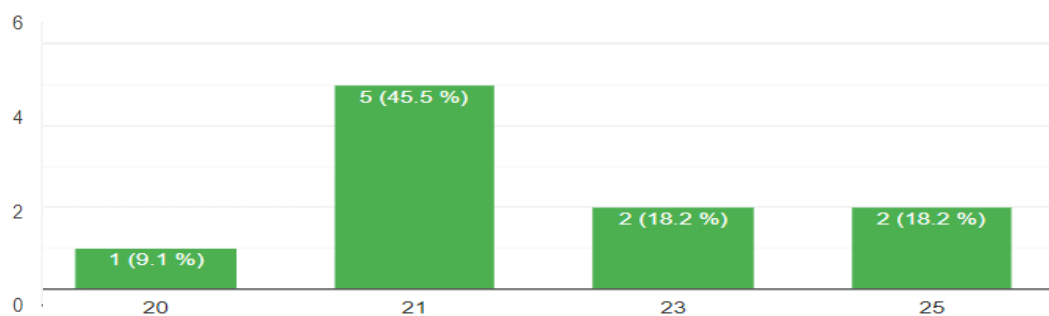
Tu respuesta

Análisis de resultados

¿Qué edad tienes?

 Copiar

11 respuestas

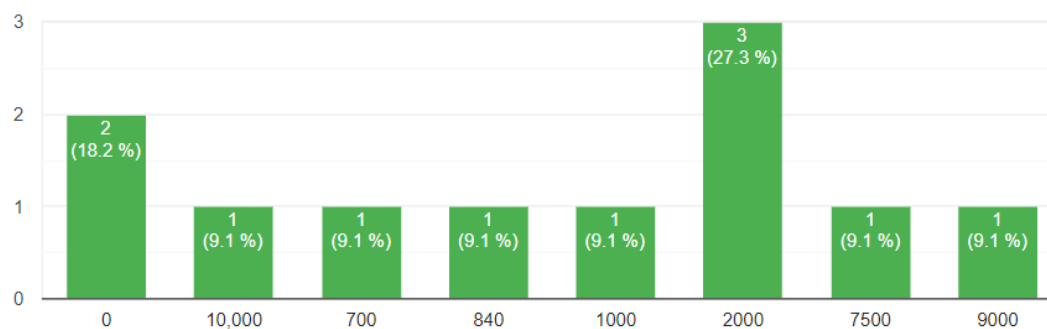


A partir del gráfico anterior se puede decir que el rango de edad de los locales entrevistados es de 20 a 25 años.

¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números.

 Copiar

11 respuestas

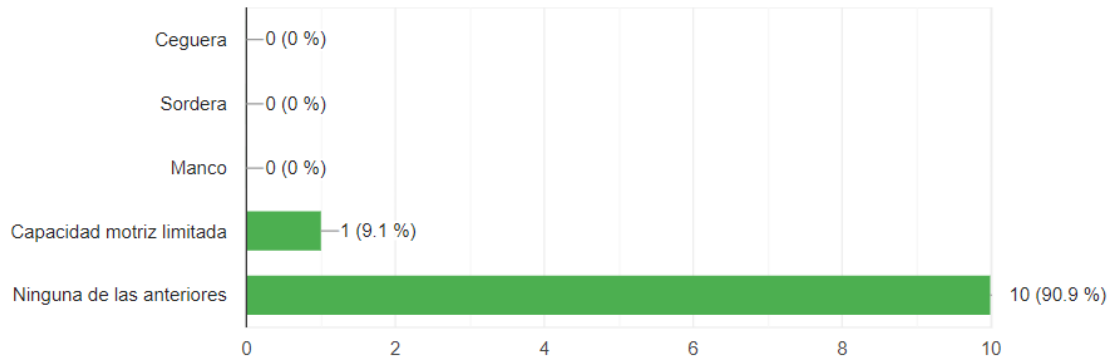


Debido al sesgo de la muestra y la edad de los encuestados, los datos son muy dispersos. Pero se puede observar que los ingresos mensuales van desde los \$2,000 a los \$10,000.

¿Qué discapacidad tienes? Marca las opciones que te caractericen.

 Copiar

11 respuestas

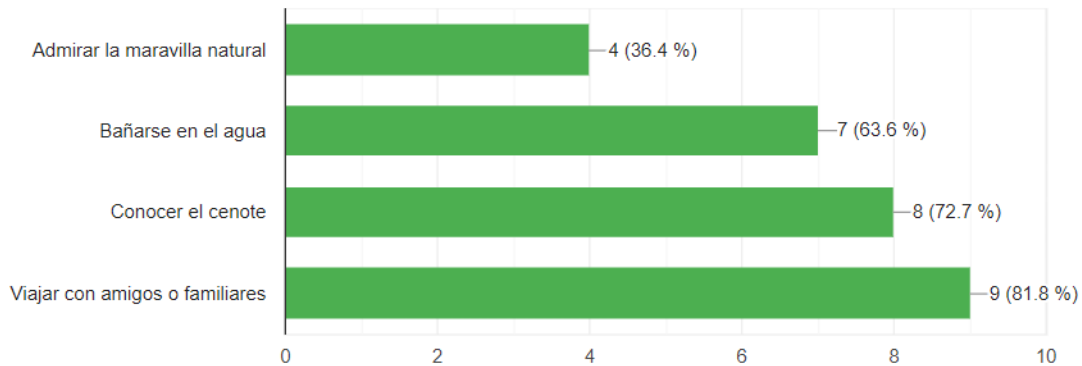


Se puede concluir que la mayoría de las personas que usarían la aplicación no cuentan con discapacidades.

¿Cuál es el propósito de tu visita a un cenote? Marca las razones que tienes.

 Copiar

11 respuestas

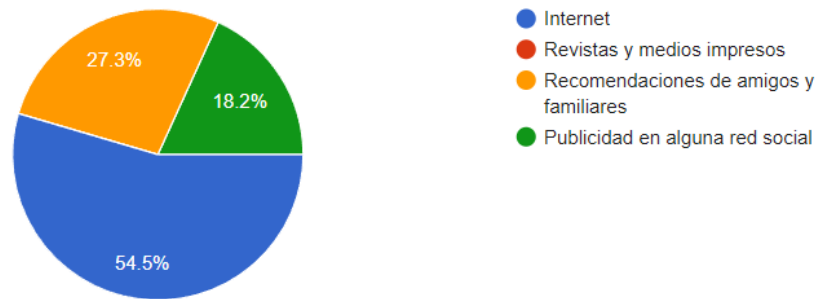


Las razones principales por las cuales las personas viajarían a cenotes son por pasar un buen rato con sus amigos y familiares. Por lo que estaría bien que en un futuro la aplicación también tome en cuenta el ámbito social y se agreguen funcionalidades con base en esto (como agregar amigos, añadir reseñas visibles solo para amigos, entre otras).

¿Cuáles medios has usado para obtener información de los cenotes?

 Copiar

11 respuestas



Se observa que Internet es un medio fundamental por el cual la gente se entera sobre los cenotes, por lo que esta aplicación puede tener buena aceptación como medio de información.

¿Cuál de los siguientes problemas has tenido tratando de obtener información de algún cenote?

 Copiar

11 respuestas

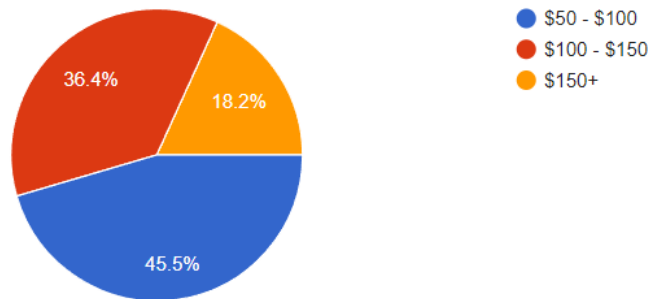


El 81% de las personas piensan que la información es escasa, incompleta o desactualizada cuando tratan de buscar información de un cenote, lo cual corrobora nuestro planteamiento inicial del problema y es una justificación de la realización de este proyecto.

¿Cuánto dinero estás dispuesto a pagar para ir a un cenote? (en pesos)

 Copiar

11 respuestas

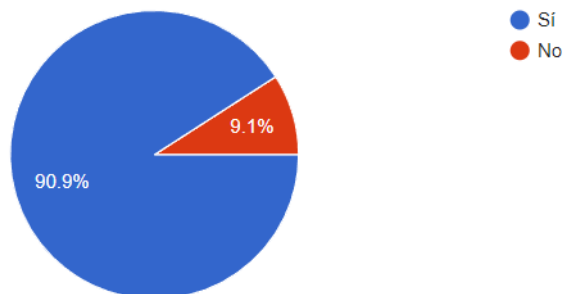


Con esta gráfica y con nuestra experiencia como personas que también han vivido el problema, se puede decir que cada persona gasta \$500 diarios en turismo, considerando que la mayoría de las personas dijo que gasta entre \$50 y \$100 para entrar a un cenote, y sumándole algunos costos extra como alimentos. Todo esto desde el punto de vista del estudiante de universidad, que fue el perfil de toda la población encuestada.

Si tuvieras la oportunidad de interactuar con un sistema que recolecte toda la información acerca de los cenotes, su ubicación específica, formas de llegar e información adicional actualizada, ¿harías uso de este sistema para planificar tus visitas a los cenotes?

 Copiar

11 respuestas

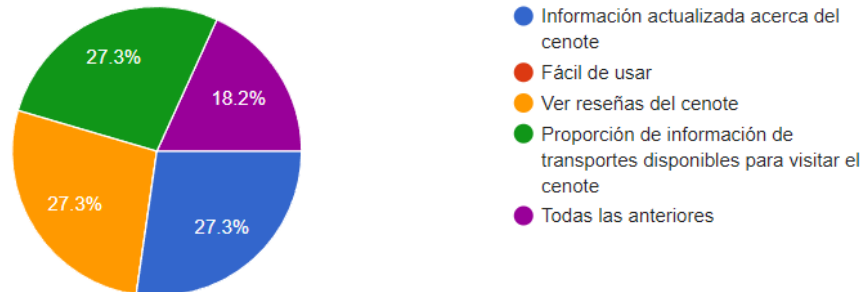


El 90% de las personas usarían el sistema planteado, lo cual es un justificante de la realización de este proyecto.

¿Cuál de las siguientes características preferirías que tuviera para que el sistema sea de tu agrado?

 Copiar

11 respuestas



En esta pregunta hubo opiniones divididas, por lo que se considerarán todas estas para realizar la definición de las funcionalidades que tendrá el sistema.