

## Encuesta

### Preguntas

#### Preguntas para Turistas Extranjeros

1. ¿Qué edad tienes?
2. ¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números.
3. ¿De qué continente eres?
  - ☐ América
  - ☐ Europa
  - ☐ Asia
  - ☐ África
  - ☐ Oceanía
4. ¿Qué discapacidad tienes? Marca las opciones que te caractericen.
  - ☐ Ceguera
  - ☐ Sordera
  - ☐ Manco
  - ☐ Capacidad motriz limitada
  - ☐ Ninguna de las anteriores
5. ¿Cuál es el propósito de tu visita? Marca las razones que tienes.
  - ☐ Aprender acerca de la cultura Maya
  - ☐ Visitar un cenote
  - ☐ Ver el estilo arquitectónico de los edificios históricos
  - ☐ Visitar los Pueblos Mágicos de Yucatán
  - ☐ Visitar Progreso y Mérida
6. ¿Cuáles medios has usado para obtener información de los sitios turísticos?
  - ☐ Internet
  - ☐ Revistas y medios impresos
  - ☐ Recomendaciones de amigos y familiares
  - ☐ Publicidad en alguna red social
7. ¿Cuál de los siguientes problemas has tenido tratando de obtener información de un sitio turístico?

- ☐ Información no disponible en mi idioma
- ☐ La información es escasa, incompleta o desactualizada
- ☐ Barreras de comunicación con los locales por el idioma

8. ¿Cuánto dinero estás dispuesto a pagar en turismo? (en dólares)

- ☐ \$200 - \$300
- ☐ \$301 - \$500
- ☐ \$500+

9. ¿Cuántos sitios turísticos has encontrado con Google Maps?

10. Si tuvieras la oportunidad de interactuar con un sistema que recolecte toda la información acerca de los cenotes, su ubicación específica, formas de llegar e información adicional actualizada, así como, la presentación de la información en tu idioma natal, ¿harías uso de este sistema para planificar tus visitas a los cenotes?

- ☐ Sí
- ☐ No

11. ¿Cuál de las siguientes características preferirías que tuviera para que el sistema sea de tu agrado?

- ☐ Información actualizada acerca del cenote
- ☐ Proporción de información de transportes disponibles para visitar el cenote
- ☐ Todas las anteriores

## Preguntas para Turistas Nacionales

- 1 ¿Qué edad tienes?
- 2 ¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números.
- 3 ¿De qué estado vienes?
- 4 ¿Qué discapacidad tienes? Marca las opciones que te caractericen.
  - ☐ Ceguera
  - ☐ Sordera
  - ☐ Manco
  - ☐ Capacidad motriz limitada
  - ☐ Ninguna de las anteriores
- 5 ¿Cuál es el propósito de tu visita? Marca las razones que tienes.
  - ☐ Aprender acerca de la cultura Maya
  - ☐ Visitar un cenote
  - ☐ Ver el estilo arquitectónico de los edificios históricos
  - ☐ Visitar los Pueblos Mágicos de Yucatán
  - ☐ Visitar Progreso y Mérida
- 6 ¿Cuáles medios has usado para obtener información de los sitios turísticos?
  - ☐ Internet
  - ☐ Revistas y medios impresos
  - ☐ Recomendaciones de amigos y familiares
  - ☐ Publicidad en alguna red social
- 7 ¿Cuál de los siguientes problemas has tenido tratando de obtener información de un sitio turístico?
  - ☐ La información es escasa, incompleta o desactualizada
  - ☐ No he sabido encontrar la información
  - ☐ No he comprendido la información proporcionada
- 8 ¿Cuánto dinero estás dispuesto a pagar en turismo? (en dólares)
  - ☐ \$5000 - \$7500
  - ☐ \$7501 - \$10000
  - ☐ \$10 000 +

- 9 ¿Cuántos sitios turísticos has encontrado con Google Maps?
- 10 Si tuvieras la oportunidad de interactuar con un sistema que recolecte toda la información acerca de los cenotes, su ubicación específica, formas de llegar e información adicional actualizada, ¿harías uso de este sistema para planificar tus visitas a los cenotes?
- ☐ Sí
- ☐ No
- 11 ¿Cuál de las siguientes características preferirías que tuviera para que el sistema sea de tu agrado?
- ☐ Información actualizada acerca del cenote
- ☐ Fácil de usar
- ☐ Todas las anteriores

## Preguntas para Locales

1. ¿Qué edad tienes?
2. ¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números.
3. ¿Qué discapacidades tienes?
  - ☐ Ceguera
  - ☐ Sordera
  - ☐ Manco
  - ☐ Capacidad motriz limitada
  - ☐ Ninguna de las anteriores
4. ¿Cuál es el propósito de tu visita a un cenote? Marca las razones que tienes.
  - ☐ Admirar la maravilla natural
  - ☐ Bañarse en el agua
  - ☐ Conocer el cenote
  - ☐ Viajar con amigos o familiares
  - ☐ Otro
5. ¿Cuáles medios has usado para obtener información de los cenotes?
  - ☐ Internet
  - ☐ Revistas y medios impresos
  - ☐ Recomendaciones de amigos y familiares
  - ☐ Publicidad en alguna red social
6. ¿Cuál de los siguientes problemas has tenido tratando de obtener información de algún cenote?
  - ☐ La información es escasa, incompleta o desactualizada
  - ☐ No he sabido encontrar la información
  - ☐ No he comprendido la información que se me proporcionaba
7. ¿Cuánto dinero estás dispuesto a pagar para ir a un cenote? (en dólares)
  - ☐ \$50 - \$100
  - ☐ \$100 - \$150
  - ☐ \$150 +
8. ¿Cuántos cenotes has encontrado con Google Maps?

9. Si tuvieras la oportunidad de interactuar con un sistema que recolecte toda la información acerca de los cenotes, su ubicación específica, formas de llegar e información adicional actualizada, ¿harías uso de este sistema para planificar tus visitas a los cenotes?

☐ Sí

☐ No

10. ¿Cuál de las siguientes características preferirías que tuviera para que el sistema sea de tu agrado?

☐ Información actualizada acerca del cenote

☐ Fácil de usar

☐ Todas las anteriores

### **Herramienta elegida para la distribución de las encuestas**

La herramienta elegida para la distribución de las encuestas es Google Forms.

## Construcción de la encuesta

### Encuesta para locales

## DzonotMap - Encuesta para locales

Los resultados de esta encuesta serán utilizados para propósitos académicos.



**\*Obligatorio**

¿Qué edad tienes? \*

Tu respuesta

¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números. \*

Tu respuesta

¿Qué discapacidad tienes? Marca las opciones que te caractericen. \*



## Encuesta para turistas nacionales

# DzonotMap - Encuesta para turistas nacionales

Los resultados de esta encuesta serán utilizados para propósitos académicos.



**\*Obligatorio**

¿Qué edad tienes? \*

Tu respuesta

¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números. \*

Tu respuesta

## Encuesta para turistas extranjeros

# DzonotMap - Encuesta para turistas extranjeros

Los resultados de esta encuesta serán utilizados para propósitos académicos.



**\*Obligatorio**

¿Qué edad tienes? \*

Tu respuesta

¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números. \*

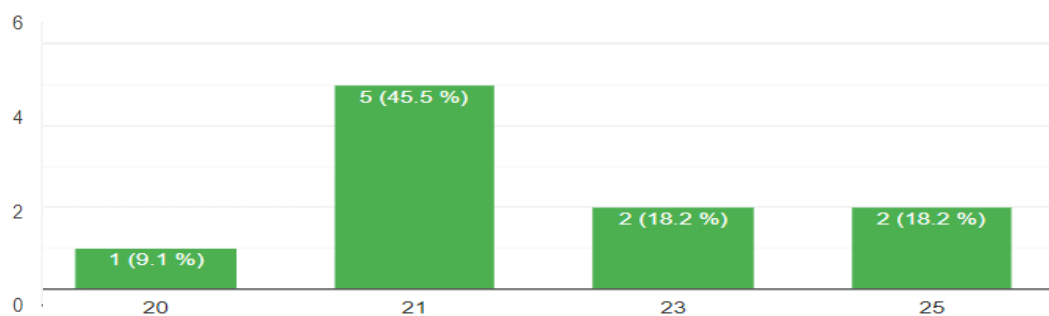
Tu respuesta

## Análisis de resultados

¿Qué edad tienes?

 Copiar

11 respuestas

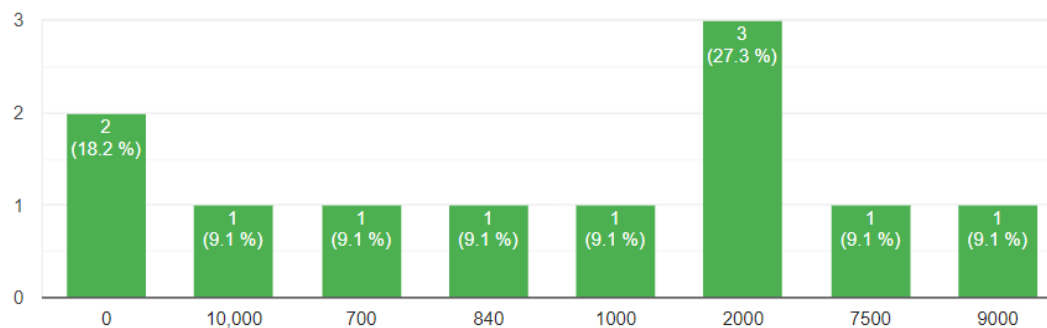


A partir del gráfico anterior se puede decir que el rango de edad de los locales entrevistados es de 20 a 25 años.

¿Cuál es tu ingreso mensual? Proporcione su respuesta en números.

 Copiar

11 respuestas

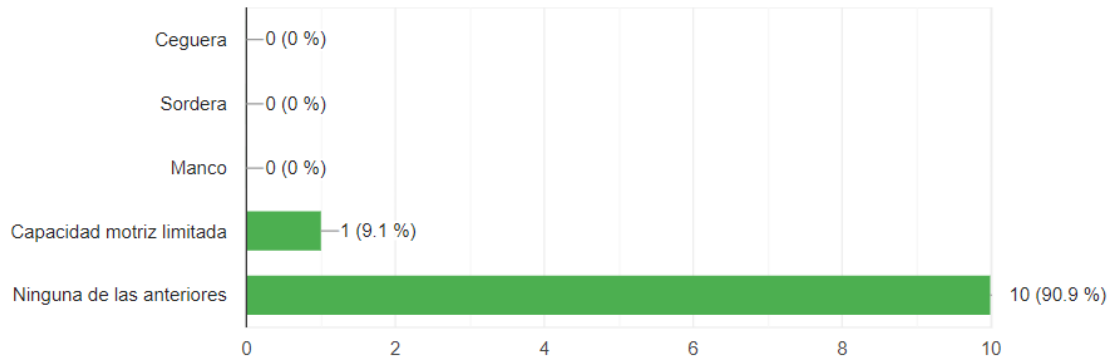


Debido al sesgo de la muestra y la edad de los encuestados, los datos son muy dispersos. Pero se puede observar que los ingresos mensuales van desde los \$2,000 a los \$10,000.

¿Qué discapacidad tienes? Marca las opciones que te caractericen.

 Copiar

11 respuestas

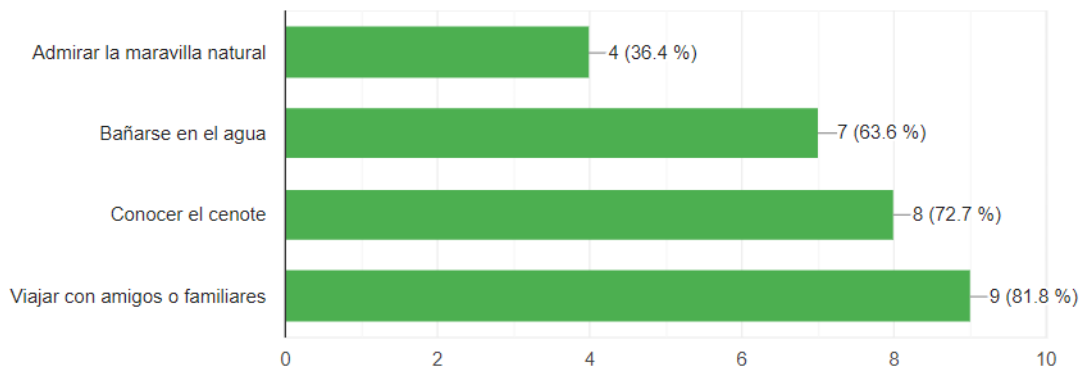


Se puede concluir que la mayoría de las personas que usarían la aplicación no cuentan con discapacidades.

¿Cuál es el propósito de tu visita a un cenote? Marca las razones que tienes.

 Copiar

11 respuestas



Las razones principales por las cuales las personas viajarían a cenotes son por pasar un buen rato con sus amigos y familiares. Por lo que estaría bien que en un futuro la aplicación también tome en cuenta el ámbito social y se agreguen funcionalidades con base en esto.