



fidÉlitas
INGENIERÍA EN SISTEMAS DE COMPUTACIÓN

AN01 Documento de Requerimientos

Kima

HOJA DE CONTROL

Proyecto	Kima		
Entregable	AN01 Documento de Requerimientos		
Autores	Cristopher Rodríguez Fernández, Brenda Karina Rojas Cortes, Jeremy Yuran Reyes Morales, Karen Obando Jiménez		
Versión/Edición	0100	Fecha Versión	11/04/2
		Nº Total de Páginas	8

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1.0	Creación del documento inicial.	Karen Obando	28/10/2024

Contenido

HOJA DE CONTROL.....	2
REGISTRO DE CAMBIOS.....	2
1. Introducción	5
2. Requerimientos funcionales del sistema a desarrollar	5
2.1. Listado de requerimientos por módulo	5
2.2. Historias de Usuario Detalladas	8
3. Requerimientos no funcionales del sistema a desarrollar	8
4. Anexos.....	9
5. Referencias	9

[Heredia, 11/04/24]

Señores

Universidad Fidélitas

Su oficina



Estimados señores:

El (La) suscrito (a), Andrea Chavarría Víquez, Cédula 1-0978.0500, en mi calidad de Asesora de Asuntos Regular, Representante Legal, de la empresa QCM ASUNTOS REGULATORIOS - RA COSTA RICA, me permito indicar que aceptamos la especificación de requerimientos presentada por el grupo de trabajo.

Cualquier cambio a los requerimientos del proyecto debe ser gestionado y aprobado a través de una minuta con el fin de revisar que el impacto del cambio no afecte las fechas de compromiso de entrega de este.

El grupo de trabajo se compromete a acatar las solicitudes de mejora indicadas por los docentes de los cursos SC-702 Diseño y desarrollo de sistemas y SC-803 Implantación de Sistemas con el fin de asegurar un correcto desempeño en usabilidad, seguridad y funcionamiento optimo del producto en cuestión, sin embargo, dichas solicitudes no deben entorpecer el flujo en tiempo y forma del proyecto.

Sin otro particular, se despiden, atentamente,

Estudiantes	Firma
Karen Obando Jiménez	
Cristopher Rodriguez Fernández	Cristopher R.
Brenda Karina Rojas Cortes	
Jeremy Yuran Reyes Morales	
Cliente	Firma
Andrea Chavarría Víquez	

1. Introducción

Este documento presenta los requerimientos del sistema que se desarrollará para RA Costa Rica, una empresa dedicada a consultoría en temas regulatorios y de permisos. El objetivo principal del sistema es centralizar y automatizar la gestión de información, mejorar el control de tareas y optimizar los recursos de la empresa para alcanzar mayores niveles de eficiencia y productividad.

Actualmente, RA Costa Rica enfrenta desafíos en el manejo de grandes volúmenes de datos de manera manual, lo cual incrementa el riesgo de errores y consume tiempo valioso. Este nuevo sistema abordará estos problemas, ofreciendo una solución que integrará funciones clave, como la gestión de clientes, tickets, cotizaciones, contactos, entre otras, junto con gráficos informativos para la toma de decisiones. Con esta herramienta, RA Costa Rica podrá consolidar y optimizar sus operaciones, mejorando así la calidad de sus servicios y su capacidad de respuesta.

En este documento se detallarán tanto los requerimientos funcionales como los requerimientos no funcionales del sistema, las historias de usuario y otros aspectos esenciales que guiarán el proceso de desarrollo, asegurando que el producto final cumpla con las expectativas y necesidades de la empresa.

2. Requerimientos funcionales del sistema a desarrollar

En esta sección se describen los requerimientos funcionales, que son las especificaciones necesarias para que el sistema cumpla con los objetivos de RA Costa Rica. Cada requerimiento representa una funcionalidad específica que el sistema debe incluir para satisfacer las necesidades del cliente, mejorando así la eficacia de la gestión de datos y la automatización de procesos.

Para una mejor organización y seguimiento, los requerimientos se han estructurado en módulos. Esto permite identificar rápidamente las funcionalidades principales y comprender su utilidad en el contexto del sistema general.

2.1. Listado de requerimientos por módulo

Aquí se presentan los requerimientos agrupados por módulos. Cada módulo agrupa funcionalidades específicas de áreas claves del sistema, como gestión de contactos, clientes, tickets, etc. Esta organización facilita la comprensión del sistema y ayuda a visualizar cómo cada área contribuye al propósito global del software.

Requerimientos por Módulo		
Módulo	Requerimientos	Historia de usuario
Comunicados	El sistema permite que los usuarios autenticados carguen archivos en formato PDF. Los archivos se almacenan en una lista accesible desde el sistema. Cuando un archivo se carga correctamente, el sistema muestra un mensaje de confirmación. Si el	HU01 -HU02

	archivo no es un PDF, está vacío, corrupto o excede el tamaño permitido, el sistema lo rechaza y muestra un mensaje que indica la razón del rechazo.	
Cartera de Contactos	El sistema debe permitir registrar contactos con nombre y número obligatorios, validar correos electrónicos, evitar duplicados de teléfono, buscar por nombre completo o parcial con resultados en tiempo real, actualizar teléfonos y correos con validaciones, mantener un historial de cambios, eliminar contactos individual o masivamente con confirmación, mostrar detalles en un panel lateral con mensajes para datos faltantes, aplicar y combinar filtros como profesión, guardar filtros, exportar contactos filtrados a Excel con formato ordenado, generar notificaciones para cambios en contactos relevantes con opción de desactivarlas y guardar un historial de alertas.	HU01 -HU02 HU03 –HU04 HU05 -HU06 HU07 -HU08
Clientes	El sistema será accesible a la hora de gestionar el registro, actualización, visualización y eliminación de los datos que hay en el sistema de los clientes en este o por haber en este, validando así campos obligatorios, atomicidad de datos y formatos bien colocados, mostrando mensajes de acciones exitosas o errores en estas dependiendo la situación, se listara los clientes registrados enseñando su información a detalle y confirmar o cancelar las eliminaciones, se verificara dependencias criticas antes de eliminar notificando al administrador que no será posible completar la acción.	HU01 -HU02 HU03 -HU04
Tickets	El sistema dejara al administrador los permisos de crear y gestionar los tickets que estén asociados a los clientes validando campos completos y sin duplicación, mostrando mensajes de advertencia cuando un cliente no tenga tickets asociados, luego si los tiene los organizará por fecha o su prioridad, también se podrá cambiar el estado del ticket “en proceso o completado”, agregar comentarios adicionales, y validando que no se asignen estados no definidos, se permitirá buscar y filtrar tickets por varios criterios combinando filtros como cliente, estado o producto, el sistema	HU01 –HU02- HU03 - HU04 - HU05

	también permitirá eliminar tickets de manera individual o múltiple con confirmación previa y validando si estas no están enlazadas a procesos activos o alguna restricción, el administrador también si se arrepiente puede cancelar el proceso de eliminación.	
Cotización	El sistema requiere rear, validar y guardar cotización con campos obligatorios (cliente, descripción, monto). Validar monto mayor a cero. Generar identificador único para cada cotización registrada. Mostrar listado de cotizaciones con detalles (ID, cliente, fecha, monto). Editar cotizaciones y guardar cambios realizados. Ver detalles completos de cotización (productos, precios, descuentos, etc.).	HU01 - HU02
Requisitos	El sistema requiere registrar requisitos con descripción y categoría obligatorias. Validar que la descripción tenga mínimo 10 caracteres. Asignar prioridad (alta, media, baja) a los requisitos. Mostrar listado de requisitos con estado (pendiente/aprobado). Filtrar requisitos por categoría o estado. Ver detalles completos de un requisito (descripción, prioridad, estado, etc.).	HU01 - HU02
Tarifario	El sistema debe permitir combinar filtros para mejorar la búsqueda, guardar filtros aplicados para futuras consultas, exportar el tarifario completo o filtrado a Excel respetando un formato organizado, generar estadísticas de categorías relevantes filtradas por rango de fechas y actualizarlas automáticamente al modificar servicios, permitir crear categorías desde un menú de configuración, asociar y desasociar servicios a categorías, enviar notificaciones por cambios en precios con opción de activarlas o desactivarlas para servicios específicos, y mostrar un historial de notificaciones enviadas.	HU01 -HU02 HU03 –HU04 HU05 -HU06 HU07 -HU08
Inicio/Gráficos	El sistema muestra gráficos en la página de inicio con indicadores clave de los tickets. Estos gráficos incluyen información actualizada sobre el número de tickets abiertos, cerrados y pendientes, el tiempo promedio de respuesta, y las actividades realizadas en los tickets, como actualizaciones y cambios de estado. Los gráficos están disponibles para los	

	usuarios autenticados y reflejan datos actuales del sistema.	HU01 -HU02 – HU03
--	--	-------------------

2.2. Historias de Usuario Detalladas

En esta sección, presentamos las historias de usuario y los requerimientos funcionales que nos ayudarán a construir un sistema alineado con las necesidades reales de RA Costa Rica.

Además, aquí también detallamos los requerimientos funcionales, que describen con claridad cada una de las acciones que el sistema debe permitir. Cada funcionalidad está organizada por módulos para que sea fácil visualizar cómo se estructurará el sistema, y están enlazadas con las historias de usuario para asegurar que cada parte del desarrollo tenga un propósito claro y útil.

Ver plantilla de Excel



AN02 Historias de
UsuarioV02.xlsx

[AN02 Historias de UsuarioV02.xlsx](#)

3. Requerimientos no funcionales del sistema a desarrollar

Los requerimientos no funcionales son esenciales para garantizar que el sistema no solo cumpla con las funcionalidades especificadas, sino que también se desempeñe adecuadamente y cumpla con los estándares de seguridad, accesibilidad y usabilidad. Estos requerimientos aseguran que el sistema sea confiable y satisfactorio para los usuarios.

Requerimientos no funcionales		
Identificador	Descripción	Tipo de Requerimiento no funcional
RQNF-001	El sistema debe ser accesible desde cualquier navegador web.	Accesibilidad
RQNF-002	Debe responder en menos de 5 segundos para todas las operaciones dentro de los módulos principales.	Rendimiento
RQNF-003	El sistema debe asegurar la integridad y seguridad de los datos sensibles mediante encriptación.	Seguridad
RQNF-004	El sistema debe ser escalable para soportar el crecimiento de la base de clientes y contactos de RA Costa Rica.	Escalabilidad

RQNF-005	Debe ser intuitivo y fácil de usar, con una interfaz amigable para minimizar la curva de aprendizaje.	Usabilidad
-----------------	--	-------------------

4. Anexos



Cotización
241029-1-6 Cosmético



Cotización
241029-1-1 Cosmético

5. Referencias

R.A, C. R. (s.f.). *Documentación interna de procesos actuales en RA Costa Rica*.

Rehkopf, M. (s.f.). *Atlassian*. Obtenido de <https://www.atlassian.com/es/agile/project-management/user-stories>

Requerimientos Funcionales y No Funcionales, e. y. (20 de 4 de 2018). *Medium*. Obtenido de <https://medium.com/@requeridosblog/requerimientos-funcionales-y-no-funcionales-ejemplos-y-tips-aa31cb59b22a>