

Diseño de una Solución

Fran de Ysasi González y Eneko Ruiz Herrero

1 DAMi

10/1/2022

1.- Índice:

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| 1.- Índice: | 2 |
| 2.-Objetivo | 3 |
| 3.- Diagrama caso de uso | 4 |
| 4.- Casos de uso | 4 |
| 5.- Prototipo de la interfaz | 8 |
| 5.1.- Persona | 8 |
| 5.2.- Usuario | 8 |
| 5.3.-Empresa | 9 |
| 5.4.- Administración | 9 |
| 6.- Bibliografía | 10 |

2.-Objetivo

El reto que se nos ha propuesto trata de hacer un boceto de cómo será una aplicación, a la cual se podrá acceder mediante la página web de la OCU. En esta interactúan 3 “actores”: usuarios(realizan peticiones), empresas(gestionan las peticiones) y administración(verifican si estas peticiones se cumplen).

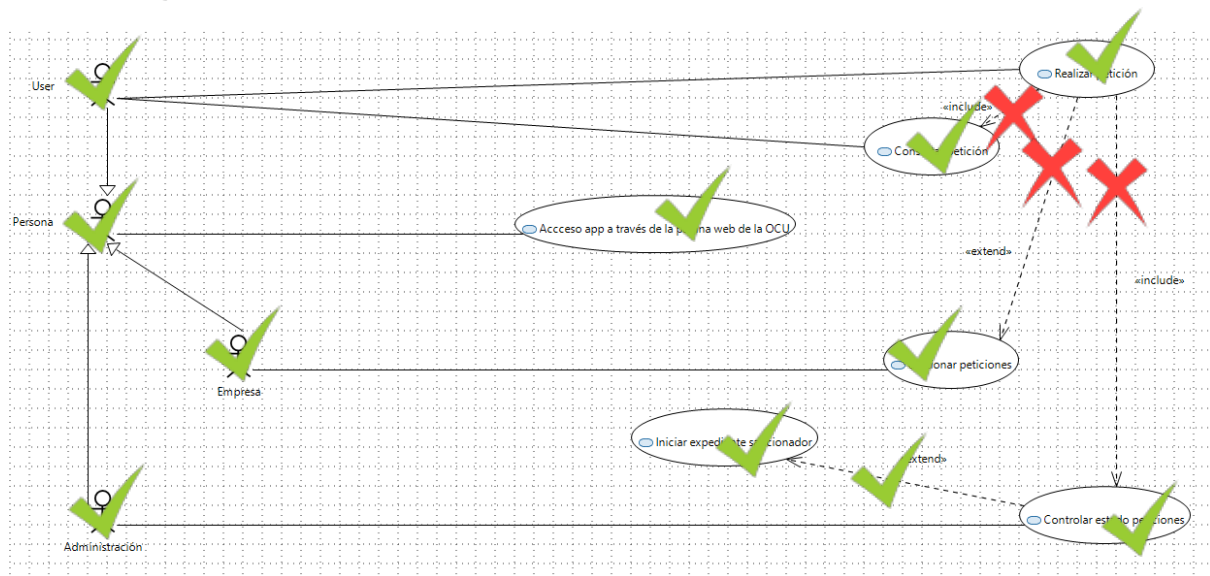
La aplicación tiene como objetivo permitir a los usuarios modificar sus condiciones respecto a los derechos ARCO. Estos cambios los gestionará una empresa y serán verificados por la administración pública, pudiendo imponer sanciones si el proceso no se desarrolla adecuadamente.

Los derechos ARCO pueden ser ejercidos por cualquier persona física en relación al tratamiento de sus datos personales. Estos otorgan protección a los ciudadanos y evitan que su información personal sea tratada sin límites. Son regulados por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

Los derechos, y por extensión las acciones que podrá realizar el usuario son:

- De acceso: Permite ver los datos del usuario y su origen.
- De rectificación: La persona afectada puede solicitar la modificación de datos inexactos o incompletos.
- De cancelación: Derecho del afectado a que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.
- De oposición: El afectado puede solicitar que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- De portabilidad: Permite al afectado la posibilidad de solicitar al responsable de sus datos que se los transmita a otro responsable de manera clara y en un formato estructurado.
- De olvido: El interesado puede solicitar que desaparezcan sus datos.
- De limitación de tratamiento: Cualquier persona tiene el derecho a reclamar al responsable la limitación del tratamiento de sus datos.


3.- Diagrama caso de uso



4.- Casos de uso


| | |
|-------------------------|--|
| Identificador | Nombre: Realizar Petición ID: CU1 |
| Descripción | El usuario realiza una petición con respecto a los derechos ARCO. |
| Actores | User |
| Precondición | El user tiene que haber accedido a la app desde la página web de la OCU (Organización de Consumidores y Usuarios) |
| Flujo de eventos | <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra todas las acciones disponibles 2. El usuario elige la opción que le interesas |
| Postcondición | La petición es realizada en el sistema |


| | |
|---------------------------------|---|
| Comentarios | |
| Prototipo de la interfaz | El prototipo de la interfaz se encuentra en el siguiente apartado |

| Identificador | Nombre: Acceso ID: CU2  | | | | | | |
|---------------------------------|--|------|--------|---|---|---|--|
| Descripción | La persona accede a la app mediante unas credenciales. Si es usuario el acceso será mediante BakQ, si es empresa mediante firma digital y el personal de la administración tendrá | | | | | | |
| Actores | Persona | | | | | | |
| Precondición | <p>La persona tiene que haber sido registrada previamente en la base de datos de la OCU. Puede ocurrir dos casos en los cuales la persona no puede iniciar sesión:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No está registrada: Si no está registrada, le saldrá la opción de poder hacerlo. Al hacer click, se le redirigirá a la página de la OCU para así poder darse de alta en dicha organización. - No tiene la clave de acceso: La clave suele tardar unos 5 minutos, como mucho, en llegar al email de la persona. Si no puede haber sido un error en el registro o a la hora de crear la clave. Si es en lo último, le aparecerá un botón para que vuelva a enviarle el identificador. Si ve que no se soluciona el problema, la persona siempre tendrá a su disposición el número de ayuda al cliente. | | | | | | |
| Flujo de eventos | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paso</th><th>Acción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>La persona elige si es usuario, empresa o administración.</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Escribe el usuario y contraseña que corresponda.</td></tr> </tbody> </table> | Paso | Acción | 1 | La persona elige si es usuario, empresa o administración. | 2 | Escribe el usuario y contraseña que corresponda. |
| Paso | Acción | | | | | | |
| 1 | La persona elige si es usuario, empresa o administración. | | | | | | |
| 2 | Escribe el usuario y contraseña que corresponda. | | | | | | |
| Postcondición | La persona entra en la aplicación | | | | | | |
| Comentarios | 2.1- El usuario o la contraseña es incorrecta 2.2- El usuario no existe | | | | | | |
| Prototipo de la interfaz | El prototipo de la interfaz se encuentra en el siguiente apartado | | | | | | |

| Identificador | Nombre: Consultar Petición ID: CU3 | | | | | | |
|---------------------------------|---|------|--------|---|---|---|--|
| Descripción | La persona accede a la app mediante unas credenciales. | | | | | | |
| Actores | Usuario | | | | | | |
| Precondición | El usuario tiene que haber iniciado sesión. | | | | | | |
| Flujo de eventos | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Paso</th><th>Acción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>El usuario inicia sesión y entra en el menú</td></tr> <tr> <td>2</td><td>El usuario selecciona la opción "Consultar Petición" 6.1</td></tr> </tbody> </table> | Paso | Acción | 1 | El usuario inicia sesión y entra en el menú | 2 | El usuario selecciona la opción "Consultar Petición" 6.1 |
| Paso | Acción | | | | | | |
| 1 | El usuario inicia sesión y entra en el menú | | | | | | |
| 2 | El usuario selecciona la opción "Consultar Petición" 6.1 | | | | | | |
| Postcondición | La persona entra en la aplicación | | | | | | |
| Comentarios | 2.1- No hay peticiones realizadas | | | | | | |
| Prototipo de la interfaz | El prototipo de la interfaz se encuentra en el siguiente apartado | | | | | | |

| | |
|---------------------------------|--|
| Identificador | Nombre: Gestionar Peticiones ID: CU4 |
| Descripción | La empresa recibe las peticiones de los Users y decide cómo manejarlas, ya sea rechazar estas o como solucionar el problema. |
| Actores | Empresa |
| Precondición | La empresa ha tenido que iniciar sesión previamente, utilizando un certificado que se les proporciona, para así poder identificarse |
| Flujo de eventos | <p>3. El sistema muestra una interfaz parecida a la de una página para usar tu correo todas las peticiones recibidas</p> <p>4. El usuario elige la opción que le interesas</p> |
| Postcondición | La petición es realizada en el sistema |
| Comentarios | |
| Prototipo de la interfaz | El prototipo de la interfaz se encuentra en el siguiente apartado |

| | |
|---------------------------------|---|
| Identificador | Nombre: Controla Estado Peticiones ID: CU5  |
| Descripción | La administración comprueba que las peticiones son gestionadas por las empresas de forma que se ajusten a los derechos ARCO. |
| Actores | Administración |
| Precondición | El/la administrador/a tiene que haber accedido a la app desde la página web de la OCU. El usuario debe de haber realizado una petición. |
| Flujo de eventos | 5. El sistema muestra todas las peticiones creadas. 6. El administrador elige si abrir un expediente o no. |
| Postcondición | La petición es realizada en el sistema |
| Comentarios | |
| Prototipo de la interfaz | El prototipo de la interfaz se encuentra en el siguiente apartado |

| | |
|---------------------------------|---|
| Identificador | Nombre: Iniciar expediente sancionador ID: CU6  |
| Descripción | El administrador inicia un expediente sancionador que repercute en la empresa, si no soluciona de forma correcta las peticiones, o en el usuario, si no realiza de forma correcta las peticiones. |
| Actores | Administración |
| Precondición | El administrador ha tenido que controlar el estado de las peticiones antes de iniciar cualquier expediente. |
| Flujo de eventos | 7. El sistema muestra todas las acciones disponibles 8. El administrador elige la opción que es más indicada |
| Postcondición | Expediente sancionador enviado |
| Comentarios | |
| Prototipo de la interfaz | El prototipo de la interfaz se encuentra en el siguiente apartado |

5.- Prototipo de la interfaz

5.1.- Persona

Acceso

Elija el tipo de usuario:

☒ Empresa ☐ Administración ☐ Usuario

Nombre: _____

Contraseña: _____

5.2.- Usuario

Realizar Petición

Elija el derecho que quiere ejercer:

| | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> De acceso | <input type="checkbox"/> De cancelación |
| <input type="checkbox"/> De olvido | <input type="checkbox"/> De oposición |
| <input type="checkbox"/> De rectificación | <input type="checkbox"/> De portabilidad |
| <input type="checkbox"/> De limitación | |

Consultar petición

| Petición: | Estado: |
|-------------------------------|------------|
| Eneko Ruiz De acceso | Finalizada |
| Fran de Ysasi De oposición | En proceso |

5.3.-Empresa

Gestionar peticiones

| Petición | Aprobar | Rechazar |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Eneko Ruiz De acceso | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fran de Ysasi De olvido | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5.4.- Administración

Controlar estado de peticiones

| Petición | Última modificación | Acciones |
|-------------------------|---------------------|--------------------|
| Eneko Ruiz De acceso | 10/12/2021 | Iniciar expediente |
| Fran de Ysasy | 02/06/2018 | Iniciar expediente |

Iniciar expediente sancionador

Fecha (autocompletada)

Motivo del expediente:

Sanción:

Comentarios:

6.- Bibliografía

<https://protecciondatos-lopd.com/empresas/derechos-arco-que-son/>

<https://ayudaleyprotecciondatos.es/derechos-arco/#:~:text=Los%20denominados%20derechos%20ARCO%20son,%2C%20Rectificaci%C3%B3n%2C%20Cancelaci%C3%B3n%2C%20Oposici%C3%B3n>

<https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos>

Índice de comentarios

6.1 y ¿Qué hace?