


15_ProcessMgt_ServiceProcess_List

Quản lý quy trình

Thêm quy trình

STT	Số hiệu	Tên quy trình	Mô tả	Hành động
1	0545665	Quy trình abc	Dùng cho thủ tục	Sửa;Xóa;
2	0545665	Quy trình abc	Dùng cho thủ tục	Sửa;Xóa;
3	0545665	Quy trình abc	Dùng cho thủ tục	Sửa;Xóa;
4	0545665	Quy trình abc	Dùng cho thủ tục	Sửa;Xóa;



Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống

Quản lý quy trình

Số hiệu

1

Tên quy trình

Quy trình abc

Mô tả

Mẫu hồ sơ xử lý

Mẫu hồ sơ thủ tục abc

Menu Bước xử lý, Chuyển dịch bước, Thủ tục hành chính không xuất hiện khi tạo mới quy trình lần đầu

?

Quy trình số 1

Thông tin chung

Bước xử lý

Thao tác xử lý

Dịch vụ công

Lưu

Quay lại

Quản lý quy trình

Thêm bước

STT	Tên bước	Trạng thái hồ sơ	Số ngày thực hiện	Hành động
1	Kiểm tra tiếp nhận	Chờ tiếp nhận	1	Sửa; Xóa
2	Bước abc	Đang xử lý	0	Sửa; Xóa
3	Bước abc	Đang xử lý	0	Sửa; Xóa



Quy trình số 1

Thông tin chung

Bước xử lý

Thao tác xử lý

Dịch vụ công

Quay lại

15_ProcessMgt_ProcessStep_Edit

Bước xử lý

Tên bước

Bước abc

Số thứ tự

1

Trạng thái hồ sơ

Đang xử lý

Số ngày

0

Xử lý thành phần hồ sơ riêng

-Lựa chọn thành phần hồ sơ riêng-

Xử lý giấy tờ kết quả

Biên bản kiểm tra

-Lựa chọn thành phần hồ sơ kết quả-

Chi xem

-

Chi xem

-

+

Vai trò xử lý

Vai trò 1

-Lựa chọn vai trò-

Chi xem

-

Chi xem

-

+

Liên kết tra cứu dữ liệu

-Nhập pattern đường dẫn url dùng để tra cứu dữ liệu-


Lưu

Quay lại

Quản lý quy trình

Thêm thao tác

STT	Bước thực hiện	Thao tác	Bước sau	Hành động
1	Bắt đầu	Có hồ sơ mới	Kiểm tra tiếp nhận	Sửa; Xóa
2	Kiểm tra tiếp nhận	Tiếp nhận	Phân công hồ sơ	Sửa; Xóa
3	Kiểm tra tiếp nhận	Từ chối	Kết thúc	Sửa; Xóa

 Danh sách được sắp xếp theo bước thực hiện



Quy trình số 1

Thông tin chung

Bước xử lý

Thao tác xử lý

Dịch vụ công

Quay lại

15_ProcessMgt_ProcessWorkflow_Edit

Thao tác xử lý

Tên thao tác

Trình soát xét

Kích hoạt tự động

Không

Điều kiện thực hiện

-Chuỗi điều kiện thực hiện-

Bước thực hiện thao tác

Kiểm tra hiện trường

Phân công người xử lý

-Lựa chọn cán bộ được phân công-

Cấp mã số tiếp nhận hồ sơ

-Pattern cho mã số hồ sơ-

Có kết quả xử lý

Giấy chứng nhận

Lựa chọn thành phần hồ sơ kết quả-

Lưu

Xử lý nhiều hồ sơ

Kết thúc xử lý

Bước sau khi thực hiện

Soát xét biên bản

Yêu cầu thanh toán phí

-Chuỗi cấu hình thanh toán-

Đặt lịch hẹn trả

+3 10:00

Bắt buộc

Kí số

Trả về

Bắt buộc

Kí số

Trả về

Quay lại

Có 2 bước thực hiện đặc biệt tương ứng điểm bắt đầu quy trình (trạng thái tạo mới) và kết thúc quy trình (trạng thái đóng hồ sơ)

Mẫu pattern cho mã hồ sơ và đặt lịch hẹn trả sẽ được chi tiết trong thiết kế chi tiết

Khi thực hiện thao tác thủ công, ứng dụng phải kiểm tra các yêu cầu dữ liệu như phân công xử lý, phí thanh toán, mã số hồ sơ, lịch hẹn trả hay kết quả xử lý phải được cung cấp đầy đủ trước đó

Quản lý quy trình

Chọn dịch vụ công

STT	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Hành động
1	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A	Xóa
2	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A	Xóa
3	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A	Xóa
4	Chọn dịch vụ công			

	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện
<input type="checkbox"/>	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A
<input type="checkbox"/>	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A
<input type="checkbox"/>	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A
<input type="checkbox"/>	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A

Đồng ý

Bỏ qua

Chỉ chọn các dịch vụ công với thủ tục sử dụng cùng biểu mẫu hồ sơ trong quy trình



Quy trình số 1

Thông tin chung

Bước xử lý

Thao tác xử lý

Dịch vụ công

Quay lại

16_ProcessMgt_ProcessOrder_TodoList

Hồ sơ chờ xử lý


Hồ sơ mới được xử lý

Thao tác (nếu có)


-Lọc theo thủ tục-

-Lọc theo bước xử lý hồ sơ-

<input type="checkbox"/>	Mã tiếp nhận	Chủ hồ sơ	Thủ tục	Bước xử lý	Người phụ trách	Hạn xử lý
<input type="checkbox"/>		Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Kiểm tra tiếp nhận		Còn 1 ngày
<input type="checkbox"/>	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Trà kết quả	Nguyễn Văn A	Quá 3 ngày
<input type="checkbox"/>	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Trà kết quả	Nguyễn Văn A	Còn 0 ngày
<input type="checkbox"/>	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Trà kết quả	Nguyễn Văn A	Quá 1 ngày



Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống. Sắp xếp theo thời gian được cập nhật mới



Các nút thao tác chỉ xuất hiện khi hồ sơ được lọc theo một bước xử lý cụ thể. Nút thao tác tương ứng với hành động cho phép xử lý nhiều hồ sơ cùng một lúc. Người sử dụng chỉ cần chọn các hồ sơ thực hiện và nhấn vào

Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

Hồ sơ số	343454565466767687878
Thủ tục	Thủ tục Abc
Chủ hồ sơ	Nguyễn Văn A
Địa chỉ	Đường abc
Người liên hệ	
Điện thoại	
Email	
Ngày tiếp nhận	DD/MM/YYYY
Mã số tiếp nhận	45454656
Ngày hẹn trả	DD/MM/YYYY
Ngày hoàn thành	DD/MM/YYYY
Trạng thái hồ sơ	Đang xử lý
Tình trạng xử lý	Chưa đến hạn
Ghi chú hồ sơ	



Phiếu xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Nội dung hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Lịch sử xử lý

Quay lại

16_ProcessMgt_ProcessOrder_Doing

Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

X

Nếu người dùng chỉ có quyền xem hồ sơ tại bước này hoặc hồ sơ đang ở trạng thái do hệ thống xử lý thì chặn không được sửa đổi dữ liệu và thực hiện các nút thao

Cảnh báo khi bước đang ở trạng thái system hay error !

Trao đổi của người làm thủ tục:

STT	Ngày giờ	Yêu cầu	Thông tin kèm theo
1	DD/MM/YYYY HH:mm	Bổ sung hồ sơ	Đơn nhập khẩu
2	DD/MM/YYYY HH:mm	Xin rút hồ sơ	Hàng không nhập về nữa

Bước xử lý: Bước ABC

Người đã xử lý: Người phụ trách:

Thao tác thực hiện: Ngày xử lý:

Thông tin kèm theo:

Giấy tờ cần xử lý

☒ Giấy tờ 1

☐ Giấy tờ 2

☒ Giấy tờ 3

☐ Giấy tờ 4

Có icon tip hướng dẫn xử lý dữ liệu cho hồ sơ

Xem dữ liệu

Nhập mới

Xem đính kèm

Tải giấy tờ

1

0

1

0

+

+

+

+

Thao tác 1

Thao tác 2

Tra cứu dữ liệu

Mở ứng dụng xử lý dữ liệu chuyên ngành trên cửa sổ mới thông qua liên kết đã được cấu hình trong quy trình xử lý

1

Số phiên bản giấy tờ (xem portlet 13)

?

My App

Phiếu xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Nội dung hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Lịch sử xử lý

Quay lại

16_ProcessMgt_ProcessOrder_Confirm

Xử lý bước ...

Phân công người xử lý bước tiếp theo

Nguyễn Văn A

Yêu cầu thanh toán phí

text

Mã hồ sơ tiếp nhận

text

Ngày hẹn trả

text

Kí điện tử giấy tờ

Tên giấy kết quả được kí

Ý kiến xử lý

Hồ sơ đã đạt yêu cầu, gửi đề duyệt

Đồng ý

Bỏ qua

Căn cứ vào cấu hình của thao tác xử lý, các thông tin về phân công, phí thanh toán, mã tiếp nhận, ngày hẹn trả có thể được hiển thị nếu có yêu cầu

16_ProcessMgt_ProcessOrder_ActionHistory

Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

STT	Bước	Thao tác	Ngày	Người xử lý	Thông điệp	Hạn xử lý
1	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
2	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
3	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
4	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày

Hiện thị lịch sử liên quan đến phiếu xử lý hồ sơ



Phiếu xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Nội dung hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Lịch sử xử lý

Quay lại

16_ProcessMgt_ProcessOrder_DoneList


Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

-Lọc theo thủ tục-

-Lọc theo bước đã xử lý hồ sơ-


STT	Mã tiếp nhận	Chủ hồ sơ	Thủ tục	Bước xử lý	Thao tác xử lý	Ngày thực hiện	Trạng thái hồ sơ
1	0545665	Tô chức xyz	Thủ tục abc	Kiểm tra tiếp nhận	Tiếp nhận	11/01/2011	Đã tiếp nhận
2	0545665	Tô chức xyz	Thủ tục abc	Kiểm tra tiếp nhận	Từ chối	11/01/2011	Hệ thống xử lý
3	0545665	Tô chức xyz	Thủ tục abc	Phê duyệt	Trả lại	11/01/2011	Lỗi xử lý
4	0545665	Tô chức xyz	Thủ tục abc	Phê duyệt	Đồng ý duyệt	11/01/2011	Hoàn thành



Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống. Sắp xếp theo thời gian cập nhật mới nhất

17_ProcessMgt_ProcessOrder_Menu

Hồ sơ chờ xử lý	
Kiểm tra tiếp nhận	10
Phân công xử lý	10
Lập biên bản	10
Dự thảo kết quả	1
Kiểm tra kết quả	10
Phê duyệt kết quả	10
Trà kết quả	10



Danh sách các bước xử lý hồ sơ được liệt kê dựa trên vai trò của cán bộ. Chỉ liệt kê các bước được phân cho vai trò mà người sử dụng có tham gia. Số lượng hồ sơ được liệt kê theo số phiếu xử lý có trạng thái hiện tại tương ứng

18_ProcessMgt_BackOffice_DossierList

Hồ sơ

Giấy tờ


-Lọc theo lĩnh vực thủ tục

-Lọc theo tình trạng xử lý-

-Nhập từ khóa tìm kiếm-

Tìm

STT	Ngày tiếp nhận	Mã tiếp nhận	Chủ hồ sơ	Thủ tục	Ngày hoàn thành	Tình trạng
1	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	DD/MM/YYYY	Chưa đến hạn
1	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	DD/MM/YYYY	Quá hạn
1	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	DD/MM/YYYY	Sớm hạn
1	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	DD/MM/YYYY	Đúng hạn
1	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	DD/MM/YYYY	Trễ hạn



Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống. Sắp xếp theo ngày tiếp nhận mới nhất

Hồ sơ

Giấy tờ

STT	Bước	Thao tác	Ngày	Người xử lý	Nội dung	Hạn xử lý
1	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
2	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
3	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
4	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày

Nội dung hiển thị cho menu Thông tin hồ sơ và Nội dung hồ sơ tương tự như Portlet 16. Hiển thị đầy đủ tất cả các nội dung hồ sơ bao gồm tất cả các hồ sơ riêng



Phiếu xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Nội dung hồ sơ

Lịch sử xử lý

Quay lại

18_ProcessMgt_BackOffice_DossierFile_List

Hồ sơ

Giấy tờ


-Lọc theo loại giấy tờ-


-Lọc theo biểu mẫu của giấy tờ-

-Nhập từ khóa để tìm kiếm giấy tờ-

Tìm

STT	Loại giấy	Số văn bản	Ngày văn bản	Tên văn bản	Hồ sơ số	Chủ hồ sơ
1	Giấy nộp	ABC	DD/MM/YYYY	Giấy tờ ABC	Mã tiếp nhận	Nguyễn Văn A
2	Kết quả	ABC	DD/MM/YYYY	Giấy tờ ABC	Mã tiếp nhận	Nguyễn Văn A
3	Giấy nộp	ABC	DD/MM/YYYY	Giấy tờ ABC	Mã tiếp nhận	Nguyễn Văn A

 Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ

 Chỉ lọc lấy những giấy tờ có file đính kèm để xem dữ liệu

23_ProcessMgt_OneGate_DossierList

Tiếp nhận

Trả kết quả

-Lọc theo thủ tục-

-Lọc theo trạng thái hồ sơ-

-Nhập từ khóa tìm kiếm-


Tìm

Tạo mới

Chuyển hồ sơ

Chuyển hồ sơ tương ứng với việc gửi tín hiệu cho thao tác onegate khi hồ sơ ở trạng thái mới tạo, hoặc change trong các trường hợp khác

<input type="checkbox"/>	Ngày tiếp nhận	Mã tiếp nhận	Chủ hồ sơ	Thủ tục	Trạng thái	Hành động
<input type="checkbox"/>	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Mới tạo	Chi tiết; In phiếu; Chuyển xử lý
<input type="checkbox"/>	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Chờ bổ sung	Chi tiết; In phiếu; Gửi bổ sung; Yêu cầu rút
<input type="checkbox"/>	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Đang xử lý	Chi tiết; In phiếu; Gửi bổ sung; Yêu cầu rút
<input type="checkbox"/>	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Đang xử lý	Chi tiết; In phiếu; Gửi bổ sung; Yêu cầu rút
<input type="checkbox"/>	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Đang xử lý	Chi tiết; In phiếu; Gửi bổ sung; Yêu cầu rút



Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống. Sắp xếp theo ngày tiếp nhận mới nhất

23_ProcessMgt_Onegate_ServiceList

Thêm mới hồ sơ

Lựa chọn thủ tục thêm mới hồ sơ

Thủ tục ABC

Đồng ý

Quay lại

Tiếp nhận

Trả kết quả

Thủ tục hành chính

Thủ tục abc

Mã thủ tục

TTHC01

Số tiếp nhận

54554656577

Ngày tiếp nhận

20/10/2016 10:00

Ngày hẹn trả

25/10/2016 10:00

Chủ hồ sơ

Tên công dân hoặc tổ chức

Mã định danh

06567767

Địa chỉ

33 Phố Hàng Phố

Tỉnh thành

Hà Nội

Quận huyện

Hoàn Kiếm

Phường xã

Hàng mã

Người liên lạc

Nguyễn Văn A

Số điện thoại

text

Email

text

Ghi chú kèm theo

48 x 45

Tiếp nhận hồ sơ

Thông tin tiếp nhận

Thành phần hồ sơ

Lịch sử giao dịch

Lưu

Quay lại

23_ProcessMgt_OneGate_DossierPartEdit

Tiếp nhận

Trả kết quả

☒ Thành phần 1

Tài giấy tờ

Bản chính

1

☐ Thành phần 2

Thêm giấy

0

☒ Thành phần 3

Hiện thị xem giấy tờ khi tệp đính kèm đã được tải

Xem đính kèm

Công chứng

1

☐ Thành phần 3.1

Thêm giấy

0

☐ Thành phần 3.2

Thêm hồ sơ riêng

0

☒ Thành phần hồ sơ riêng

☒ Hồ sơ riêng 1

Tài giấy tờ

Công chứng

2

☒ Thành phần abc

Tài giấy tờ

Công chứng

1

☒ Thành phần xyz

Thêm giấy

☒ Giấy tờ khác

☒ Giấy tờ khác 1

Tài giấy tờ

Bản chụp

1

☒ Giấy tờ khác 2

Tài giấy tờ

Bản chụp

1

Giấy tờ được bổ sung sau khi tiếp nhận lần đầu

Khi thêm hồ sơ riêng hoặc tài giấy tờ khác người dùng phải nhập tên hồ sơ riêng và tên của giấy tờ khác

48 x 45

Tiếp nhận hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Thành phần hồ sơ

Lịch sử giao dịch

Quay lại

Tiếp nhận

Trả kết quả

STT	Thời gian HH:mm DD/MM/YYYY	Đối tượng	Thao tác xử lý	Thông tin kèm theo
1	HH:mm DD/MM/YYYY	Người thực hiện	Nộp hồ sơ	
2	HH:mm DD/MM/YYYY	Cán bộ xử lý	Tiếp nhận hồ sơ	Yêu cầu thanh toán phí 100.000 VNĐ
3	HH:mm DD/MM/YYYY	Người thực hiện	Báo nộp chuyển khoản	
4	HH:mm DD/MM/YYYY	Cán bộ xử lý	Chuyển kiểm tra hồ sơ	Nguyễn Văn A
5	HH:mm DD/MM/YYYY	Cán bộ xử lý	Chuyển phê duyệt kết quả	



Tiếp nhận hồ sơ

Thông tin tiếp nhận

Thành phần hồ sơ

Lịch sử giao dịch

Lưu

Quay lại

23_ProcessMgt_Onegate_ReturnList

Tiếp nhận

Trả kết quả

-Lọc theo lĩnh vực thủ tục

▼


-Lọc theo thủ tục

▼

-Nhập từ khóa tìm kiếm-

Tìm

STT	Ngày hoàn thành	Mã tiếp nhận	Chủ hồ sơ	Thủ tục	Hành động
1	DD/MM/YYYY	ABC1234	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Trả kết quả
1	DD/MM/YYYY	ABC1234	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Trả kết quả
1	DD/MM/YYYY	ABC1234	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Trả kết quả
1	DD/MM/YYYY	ABC1234	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Trả kết quả
1	DD/MM/YYYY	ABC1234	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Trả kết quả
1	DD/MM/YYYY	ABC1234	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Trả kết quả



Danh sách trả kết quả hiển thị tất cả các phiếu xử lý ở bước kết thúc = 0. Khi nhấn trả kết quả thì chi đơn thuần là cập nhật bước = -1 và một số thông tin khác trong log. Việc xử lý này sẽ do backend của quy trình đảm nhiệm. Sắp xếp theo ngày hoàn thành là ngày update của phiếu xử lý. Ấn vào đường link để xem chi tiết hồ sơ

23_ProcessMgt_OneGate_DossierReturn

Tiếp nhận

Trả kết quả

Mã tiếp nhận hồ sơ:

Ngày tiếp nhận:

Thủ tục:

Chủ hồ sơ:

Địa chỉ:

Kết quả cần trả:

STT	Số văn bản	Ngày văn bản	Tên văn bản
1	ABC	DD/MM/YYYY	Giấy tờ ABC
2	ABC	DD/MM/YYYY	Giấy tờ ABC
3	ABC	DD/MM/YYYY	Giấy tờ ABC

Xác nhận thanh toán

<input type="checkbox"/>	Tên lệ phí	Số tiền	Ghi chú
<input type="checkbox"/>	Phí thẩm định	300.000	

Ngày trả kết quả

DD/MM/YYYY HH:mm

Ghi chú kèm theo

-Nhập thông tin về cách thức trả như người nhận, gửi qua bưu điện-

Trả kết quả

Quay lại

Tiếp nhận

Trả kết quả

Đã hoàn tất trả kết quả lúc ... gồm các giấy tờ sau:

STT	Số văn bản	Ngày văn bản	Tên văn bản
1	ABC	DD/MM/YYYY	Giấy tờ ABC
2	ABC	DD/MM/YYYY	Giấy tờ ABC
3	ABC	DD/MM/YYYY	Giấy tờ ABC

Phí đã thanh toán

STT	Tên lệ phí	Số tiền	Ghi chú	Hành động
1	Phí thẩm định	300.000		In biên lai

Quay lại danh sách