


15_ProcessMgt_ServiceProcess_List

Quản lý quy trình

Thêm quy trình

STT	Số hiệu	Tên quy trình	Mô tả	Hành động
1	0545665	Quy trình abc	Dùng cho thủ tục	Sửa;Xóa;
2	0545665	Quy trình abc	Dùng cho thủ tục	Sửa;Xóa;
3	0545665	Quy trình abc	Dùng cho thủ tục	Sửa;Xóa;
4	0545665	Quy trình abc	Dùng cho thủ tục	Sửa;Xóa;

 Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống

Quản lý quy trình

Số hiệu

1

Tên quy trình

Quy trình abc

Mô tả

Mẫu hồ sơ xử lý

Mẫu hồ sơ thủ tục abc

Menu Bước xử lý, Chuyển dịch bước, Thủ tục hành chính không xuất hiện khi tạo mới quy trình lần đầu

?

Quy trình số 1

Thông tin chung

Bước xử lý

Thao tác xử lý

Dịch vụ công

Lưu

Quay lại

Quản lý quy trình

Thêm bước

STT	Tên bước	Trạng thái hồ sơ	Số ngày thực hiện	Hành động
1	Kiểm tra tiếp nhận	Chờ tiếp nhận	1	Sửa; Xóa
2	Bước abc	Đang xử lý	0	Sửa; Xóa
3	Bước abc	Đang xử lý	0	Sửa; Xóa



Quy trình số 1

Thông tin chung

Bước xử lý

Thao tác xử lý

Dịch vụ công

Quay lại

15_ProcessMgt_ProcessStep_Edit

Bước xử lý

Tên bước

Bước abc

Số thứ tự

1

Trạng thái hồ sơ

Đang xử lý

Số ngày

0

Xử lý thành phần hồ sơ riêng

-Lựa chọn thành phần hồ sơ riêng-

Cập nhật kết quả xử lý hồ sơ

Biên bản kiểm tra

-Lựa chọn thành phần hồ sơ kết quả-

-

+

Vai trò xử lý

Vai trò 1

-Lựa chọn vai trò-

Chi xem

-

-Lựa chọn vai trò-

Chi xem

-

+

Liên kết tra cứu dữ liệu

-Nhập pattern đường dẫn url dùng để tra cứu dữ liệu-


Lưu

Quay lại

Quản lý quy trình

Thêm thao tác

STT	Bước thực hiện	Thao tác	Bước sau	Hành động
1	Bắt đầu	Có hồ sơ mới	Kiểm tra tiếp nhận	Sửa; Xóa
2	Kiểm tra tiếp nhận	Tiếp nhận	Phân công hồ sơ	Sửa; Xóa
3	Kiểm tra tiếp nhận	Từ chối	Kết thúc	Sửa; Xóa

 Danh sách được sắp xếp theo bước thực hiện



Quy trình số 1

Thông tin chung

Bước xử lý

Thao tác xử lý

Dịch vụ công

Quay lại

Thao tác xử lý

Tên thao tác

Trình soát xét

Kích hoạt tự động

Không

Bước thực hiện thao tác

Kiểm tra hiện trường

Bước sau khi thực hiện

Soát xét biên bản

☐ Phân công người xử lý

-Lựa chọn cán bộ được phân công-

☐ Yêu cầu thanh toán phí

0

☐ Cấp mã số tiếp nhận hồ sơ

-Pattern cho mã số hồ sơ-

☐ Đặt lịch hẹn trả

+3 10:00

Có kết quả xử lý

Giấy chứng nhận

☐ Bắt buộc

☐ Kí số

☐ Trả về

☐ Bắt buộc

☐ Kí số

☐ Trả về

Lưu

Quay lại

Có 2 bước thực hiện đặc biệt tương ứng điểm bắt đầu quy trình (trạng thái tạo mới) và kết thúc quy trình (trạng thái đóng hồ sơ)

Mẫu pattern cho mã hồ sơ và đặt lịch hẹn trả sẽ được chi tiết trong thiết kế chi tiết

Khi thực hiện thao tác thủ công, ứng dụng phải Kiểm tra các yêu cầu dữ liệu như phân công xử lý, phí thanh toán, mã số hồ sơ, lịch hẹn trả hay kết quả xử lý phải được cung cấp đầy đủ trước đó

Quản lý quy trình

Chọn dịch vụ công

STT	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Hành động
1	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A	Xóa
2	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A	Xóa
3	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A	Xóa
4	Chọn dịch vụ công			

	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện
<input type="checkbox"/>	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A
<input type="checkbox"/>	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A
<input type="checkbox"/>	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A
<input type="checkbox"/>	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A

Đồng ý

Bỏ qua

Chỉ chọn các dịch vụ công với thủ tục sử dụng cùng biểu mẫu hồ sơ trong quy trình



Quy trình số 1

Thông tin chung

Bước xử lý

Thao tác xử lý

Dịch vụ công

Quay lại

16_ProcessMgt_ProcessOrder_TodoList

Hồ sơ chờ xử lý


Hồ sơ mới được xử lý

-Lọc theo bước xử lý hồ sơ-


▼

Thao tác

<input type="checkbox"/>	Mã tiếp nhận	Chủ hồ sơ	Thủ tục	Bước xử lý	Người phụ trách	Hạn xử lý
<input type="checkbox"/>		Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Kiểm tra tiếp nhận		Còn 1 ngày
<input type="checkbox"/>	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Trà kết quả	Nguyễn Văn A	Quá 3 ngày
<input type="checkbox"/>	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Trà kết quả	Nguyễn Văn A	Còn 0 ngày
<input type="checkbox"/>	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Trà kết quả	Nguyễn Văn A	Quá 1 ngày



Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống. Sắp xếp theo thời gian được cập nhật mới



Các nút thao tác chỉ xuất hiện khi hồ sơ được lọc theo một bước xử lý cụ thể. Nút thao tác tương ứng với hành động cho phép xử lý nhiều hồ sơ cùng một lúc. Người sử dụng chỉ cần chọn các hồ sơ thực hiện và nhấn vào

16_ProcessMgt_ProcessOrder_Dossier

Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

Hồ sơ số	343454565466767687878
Thủ tục	Thủ tục Abc
Chủ hồ sơ	Nguyễn Văn A
Địa chỉ	Đường abc
Người liên hệ	
Điện thoại	
Email	
Ngày tiếp nhận	DD/MM/YYYY
Mã số tiếp nhận	45454656
Ngày hẹn trả	DD/MM/YYYY
Ngày hoàn thành	DD/MM/YYYY
Trạng thái hồ sơ	Đang xử lý
Ngày cập nhật	DD/MM/YYYY
Ghi chú hồ sơ	



Phiếu xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Nội dung hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Lịch sử xử lý

Quay lại

Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

☒Thành phần 1

☐Thành phần 2

☒Thành phần 3

☒Giấy tờ abc - Ban chính - Số 343545

☐Giấy tờ xyz

☒Thành phần hồ sơ riêng

☒Hồ sơ riêng 1

☒Thành phần abc

☒Thành phần xyz - Số 456567

☒Giấy tờ khác

☒Giấy khác 1

☒Giấy khác 2

Xem dữ liệu

Giấy đính kèm


Giấy đính kèm

Giấy đính kèm

Giấy đính kèm

Giấy đính kèm

Với mỗi thành phần, hiển thị thông tin tên giấy tờ, loại giấy và số của giấy tờ nếu có

 Trong trường hợp phiếu xử lý cho thành phần hồ sơ riêng thì chỉ hiển thị thành phần hồ sơ tương ứng (không hiển thị tất cả các hồ sơ riêng)

?

My App

Phiếu xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Nội dung hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Lịch sử xử lý

Quay lại

16_ProcessMgt_ProcessOrder_Doing

Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

Cảnh báo lỗi xử lý (nếu có) !

Bước xử lý: Bước ABC

Trạng thái hồ sơ: Đang xử lý

Người đã xử lý:

Thông tin đã xử lý:

Giấy tờ cần xử lý

☒ Giấy tờ 1

☐ Giấy tờ 2

☒ Giấy tờ 3

Có icon tip hướng dẫn xử lý dữ liệu cho hồ sơ

Nhập dữ liệu

Tải giấy tờ

Nhập dữ liệu

Tải giấy tờ

Ghi chú của người xử lý

Hồ sơ đã đạt yêu cầu, gửi để duyệt

Thao tác 1

Thao tác 2

Trà cứu dữ liệu

Mở ứng dụng xử lý dữ liệu chuyên ngành trên cửa sổ mới thông qua liên kết đã được cấu hình trong quy trình xử lý

Nếu người dùng chỉ có quyền xem hồ sơ tại bước này hoặc hồ sơ đang ở trạng thái do hệ thống xử lý thì chặn không được sửa đổi dữ liệu và thực hiện các nút thao

Phiếu xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Nội dung hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Lịch sử xử lý

Quay lại

16_ProcessMgt_ProcessOrder_Confirm

Thực hiện xử lý

Phân công người xử lý bước tiếp theo

Nguyễn Văn A

Yêu cầu thanh toán phí

text

Mã hồ sơ tiếp nhận

text

Ngày hẹn trả

text

☐ Bạn đồng ý thực hiện kí điện tử văn bản với mã khóa được cấp

Bạn có thực sự muốn thực hiện Thao tác 1?

Đồng ý

Bỏ qua

Căn cứ vào cấu hình của thao tác xử lý, các thông tin về phân công, phí thanh toán, mã tiếp nhận, ngày hẹn trả có thể được hiển thị nếu có yêu cầu

16_ProcessMgt_ProcessOrder_ActionHistory

Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

STT	Bước	Thao tác	Ngày	Người xử lý	Thông điệp	Hạn xử lý
1	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
2	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
3	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
4	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày



Phiếu xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Nội dung hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Lịch sử xử lý

Quay lại

16_ProcessMgt_ProcessOrder_DoneList


Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

-Lọc theo bước đã xử lý hồ sơ-

▼


STT	Mã tiếp nhận	Chủ hồ sơ	Thủ tục	Bước xử lý	Thao tác	Ngày thực hiện	Trạng thái hồ sơ
1	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Kiểm tra tiếp nhận	Tiếp nhận	11/01/2011	Đã tiếp nhận
2	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Kiểm tra tiếp nhận	Từ chối	11/01/2011	Hệ thống xử lý
3	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Phê duyệt	Trả lại	11/01/2011	Lỗi xử lý
4	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Phê duyệt	Đồng ý duyệt	11/01/2011	Hoàn thành



Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống. Sắp xếp theo thời gian cập nhật mới nhất

17_ProcessMgt_ProcessOrder_Menu

Hồ sơ chờ xử lý	
Kiểm tra tiếp nhận	10
Phân công xử lý	10
Lập biên bản	10
Dự thảo kết quả	1
Kiểm tra kết quả	10
Phê duyệt kết quả	10
Trà kết quả	10



Danh sách các bước xử lý hồ sơ được liệt kê dựa trên vai trò của cán bộ. Chỉ liệt kê các bước được phân cho vai trò mà người sử dụng có tham gia. Số lượng hồ sơ được liệt kê theo số phiếu xử lý có trạng thái hiện tại tương ứng

18_ProcessMgt_BackOffice_DossierList

Hồ sơ


Giấy tờ

-Nhập từ khóa tìm kiếm-

-Lọc theo lĩnh vực thủ tục

-Lọc theo trạng thái hồ sơ-

STT	Ngày tiếp nhận	Mã tiếp nhận	Chủ hồ sơ	Thủ tục	Trạng thái hồ sơ	Ngày hoàn thành
1	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Đang xử lý	DD/MM/YYYY
2	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Đang xử lý	DD/MM/YYYY
3	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Đang xử lý	DD/MM/YYYY
4	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Đang xử lý	DD/MM/YYYY
5	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Nguyễn Văn A	Thủ tục abc	Đang xử lý	DD/MM/YYYY

 Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống. Sắp xếp theo ngày tiếp nhận mới nhất

Hồ sơ

Giấy tờ

STT	Bước	Thao tác	Ngày	Người xử lý	Thông điệp	Hạn xử lý
1	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
2	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
3	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
4	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày

Xử lý thành phần hồ sơ riêng 1

STT	Bước	Thao tác	Ngày	Người xử lý	Thông điệp	Hạn xử lý
1	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
2	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày

Xử lý thành phần hồ sơ riêng 2

STT	Bước	Thao tác	Ngày	Người xử lý	Thông điệp	Hạn xử lý
1	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
2	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày



Phiếu xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Nội dung hồ sơ

Lịch sử xử lý

Quay lại



Nội dung hiển thị cho menu Thông tin hồ sơ và Nội dung hồ sơ tương tự như Portlet 16. Hiện thị đầy đủ tất cả các nội dung hồ sơ bao gồm tất cả các hồ sơ riêng

18_ProcessMgt_BackOffice_DossierFile_List

Hồ sơ

Giấy tờ


-Nhập từ khóa để tìm kiếm giấy tờ-


-Lọc theo biểu mẫu giấy tờ-

▼

☐ Chỉ xem giấy kết quả

STT	Ngày tạo	Số văn bản	Ngày văn bản	Tên văn bản	Hồ sơ số	Loại giấy
1	DD/MM/YYYY	ABC	DD/MM/YYYY	Giấy tờ ABC	Mã tiếp nhận	Giấy nộp
2	DD/MM/YYYY	ABC	DD/MM/YYYY	Giấy tờ ABC	Mã tiếp nhận	Kết quả
3	DD/MM/YYYY	ABC	DD/MM/YYYY	Giấy tờ ABC	Mã tiếp nhận	Giấy nộp

 Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ

 Chỉ lọc lấy những giấy tờ có file đính kèm để xem dữ liệu