


15_ProcessMgt_ServiceProcess_List

Quản lý quy trình

-Nhập từ khóa tìm kiếm-

Thêm quy trình

STT	Số hiệu	Tên quy trình	Mô tả	Hành động
1	0545665	Quy trình abc	Dùng cho thủ tục	Sửa:Xóa;
2	0545665	Quy trình abc	Dùng cho thủ tục	Sửa:Xóa;
3	0545665	Quy trình abc	Dùng cho thủ tục	Sửa:Xóa;
4	0545665	Quy trình abc	Dùng cho thủ tục	Sửa:Xóa;



Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống

Quản lý quy trình

Số hiệu

1

Tên quy trình

Quy trình abc

Mô tả



Menu Bước xử lý, Chuyển dịch bước, Thủ tục hành chính không xuất hiện khi tạo mới quy trình lần đầu



Quy trình số 1

Thông tin chung

Bước xử lý

Thao tác xử lý

Dịch vụ công

Lưu

Quay lại

Quản lý quy trình

Thêm bước

STT	Tên bước	Trạng thái hồ sơ	Số ngày thực hiện	Hành động
1	Kiểm tra tiếp nhận	Chờ tiếp nhận	1	Sửa; Xóa
2	Bước abc	Đang xử lý	0	Sửa; Xóa
3	Bước abc	Đang xử lý	0	Sửa; Xóa



Quy trình số 1

Thông tin chung

Bước xử lý

Thao tác xử lý

Dịch vụ công

Quay lại

15_ProcessMgt_ProcessStep_Edit

Bước xử lý

Tên bước

Bước abc

Số thứ tự

1

Xử lý thành phần hồ sơ riêng

-Lựa chọn thành phần hồ sơ riêng-

Số ngày

0

Cập nhật thành phần hồ sơ

Biên bản kiểm tra

Trạng thái hồ sơ

Đang xử lý

Vai trò xử lý

Vai trò 1

-Lựa chọn vai trò-

☐ Chi xem

-

☐ Chi xem

-

+


Lưu

Quay lại

Quản lý quy trình

Thêm thao tác

STT	Bước thực hiện	Thao tác	Bước sau	Hành động
1	Bắt đầu	Có hồ sơ mới	Kiểm tra tiếp nhận	Sửa; Xóa
2	Kiểm tra tiếp nhận	Tiếp nhận	Phân công hồ sơ	Sửa; Xóa
3	Kiểm tra tiếp nhận	Từ chối	Kết thúc	Sửa; Xóa

 Danh sách được sắp xếp theo bước thực hiện



Quy trình số 1

Thông tin chung

Bước xử lý

Thao tác xử lý

Dịch vụ công

Quay lại

15_ProcessMgt_ProcessWorkflow_Edit

Thao tác xử lý

Tên thao tác

Bước abc

Tự động xử lý

0

Bước thực hiện

Biên bản kiểm tra

▼

Bước sau khi thực hiện

Biên bản kiểm tra

▼

☐ Có phân công xử lý

☐ Có kiểm tra dữ liệu

Lưu

Quay lại

Quản lý quy trình

Chọn dịch vụ công

STT	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Hành động
1	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A	Xóa
2	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A	Xóa
3	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A	Xóa

Chọn dịch vụ công

-Nhập từ khóa tìm kiếm-

-Lọc theo lĩnh vực thủ tục-

	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện
<input type="checkbox"/>	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A
<input type="checkbox"/>	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A
<input type="checkbox"/>	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A
<input type="checkbox"/>	Thủ tục abc	Lĩnh vực 1	Cơ quan A

Đồng ý

Bỏ qua



Quy trình số 1

Thông tin chung

Bước xử lý

Thao tác xử lý

Dịch vụ công

Quay lại


16_ProcessMgt_ProcessOrder_TodoList

Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

-Nhập từ khóa để tìm kiếm-

STT	Mã tiếp nhận	Chủ hồ sơ	Thủ tục	Bước xử lý	Phân công	Hạn xử lý
1		Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Kiểm tra tiếp nhận		Còn 1 ngày
2	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Trả kết quả	Nguyễn Văn A	Quá 3 ngày
3	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Trả kết quả	Nguyễn Văn A	Còn 0 ngày
4	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Trả kết quả	Nguyễn Văn A	Quá 1 ngày



Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống. Sắp xếp theo thời gian được cập nhật mới

Bỏ lựa chọn để không hiển thị hồ sơ chờ xử lý tại các bước tương ứng

Lọc theo bước xử lý

☒ Tên bước xử lý

5

☒ Tên bước xử lý

5

☒ Tên bước xử lý

5

☒ Tên bước xử lý

5

Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

Hồ sơ số	343454565466767687878
Thủ tục	Thủ tục Abc
Chủ hồ sơ	Nguyễn Văn A
Địa chỉ	Đường abc
Người liên hệ	
Điện thoại	
Email	
Ngày tiếp nhận	DD/MM/YYYY
Mã số tiếp nhận	45454656
Ngày hẹn trả	DD/MM/YYYY
Trạng thái hồ sơ	Đang xử lý
Hạn xử lý	Quá 1 ngày
Ghi chú hồ sơ	



Phiếu xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Nội dung hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Lịch sử xử lý

Quay lại

16_ProcessMgt_ProcessOrder_ActionHistory

Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

STT	Bước	Thao tác	Ngày	Người xử lý	Thông điệp	Hạn xử lý
1	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
2	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
3	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
4	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày



Phiếu xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Nội dung hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Lịch sử xử lý

Quay lại


16_ProcessMgt_ProcessOrder_DoneList

Hồ sơ chờ xử lý

Hồ sơ mới được xử lý

-Nhập từ khóa để tìm kiếm-

STT	Mã tiếp nhận	Đối tượng	Thủ tục	Bước xử lý	Ngày thực hiện	Thao tác	Trạng thái hồ sơ
1	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Kiểm tra tiếp nhận	11/01/2011	Tiếp nhận	Đã tiếp nhận
2	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Kiểm tra tiếp nhận	11/01/2011	Từ chối	Hệ thống xử lý
3	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Trà kết quả	11/01/2011	Từ chối	Lỗi xử lý
4	0545665	Tổ chức xyz	Thủ tục abc	Trà kết quả	11/01/2011	Tiếp nhận	Bị từ chối



Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống. Sắp xếp theo thời gian cập nhật mới nhất

17_ProcessMgt_BackOffice_DossierList

Hồ sơ


Giấy tờ

-Nhập từ khóa tìm kiếm-

-Lọc theo lĩnh vực thủ tục▼

-Lọc theo trạng thái hồ sơ▼

STT	Ngày tiếp nhận	Mã tiếp nhận	Thủ tục	Chủ hồ sơ	Trạng thái hồ sơ	Hạn xử lý
1	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Thủ tục abc	Nguyễn Văn A	Đang xử lý	Còn 1 ngày
2	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Thủ tục abc	Nguyễn Văn A	Đang xử lý	Còn 1 ngày
3	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Thủ tục abc	Nguyễn Văn A	Đang xử lý	Còn 1 ngày
4	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Thủ tục abc	Nguyễn Văn A	Đang xử lý	Còn 1 ngày
5	DD/MM/YYYY	sdsdsds	Thủ tục abc	Nguyễn Văn A	Đang xử lý	Còn 1 ngày

 Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ thống. Sắp xếp theo ngày tiếp nhận mới nhất

Hồ sơ

Giấy tờ

STT	Bước	Thao tác	Ngày	Người xử lý	Thông điệp	Hạn xử lý
1	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
2	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
3	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
4	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày

Xử lý thành phần hồ sơ riêng 1

STT	Bước	Thao tác	Ngày	Người xử lý	Thông điệp	Hạn xử lý
1	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
2	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày

Xử lý thành phần hồ sơ riêng 2

STT	Bước	Thao tác	Ngày	Người xử lý	Thông điệp	Hạn xử lý
1	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày
2	Bước thực hiện	Hành động	DD/MM/YYYY	Nguyễn Văn A		Quá 1 ngày



Phiếu xử lý hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Nội dung hồ sơ

Lịch sử xử lý

Quay lại



Nội dung hiển thị cho menu Thông tin hồ sơ và Nội dung hồ sơ tương tự như Portlet 16. Hiển thị đầy đủ tất cả các nội dung hồ sơ bao gồm tất cả các hồ sơ riêng

17_ProcessMgt_BackOffice_DossierFile_List

Hồ sơ

Giấy tờ


-Nhập từ khóa để tìm kiếm giấy tờ-

-Lọc theo biểu mẫu giấy tờ-


▼

☐ Chỉ xem giấy kết quả

STT	Ngày tạo	Số giấy	Tên giấy tờ	Hồ sơ số	Loại giấy
1	DD/MM/YYYY	ABC	Giấy tờ ABC	Mã tiếp nhận	Giấy nộp
2	DD/MM/YYYY	ABC	Giấy tờ ABC	Mã tiếp nhận	Kết quả
3	DD/MM/YYYY	ABC	Giấy tờ ABC	Mã tiếp nhận	Giấy nộp



Danh sách phải được hiển thị theo phân trang. Số dòng hiển thị trong một trang được cấu hình trong hệ



Chỉ lọc lấy những giấy tờ có file đính kèm để xem dữ liệu