



Activos de Energía Real, S.A.P.I. de C.V. y/o cualquiera de sus afiliadas o subsidiarias (“Energía Real”), con domicilio en Culiacán 123, despacho 404,405,406,407,408, Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06170, Ciudad de México, México, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (conjuntamente, la “Ley”) pone a su disposición este aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”), con el objetivo de darle a conocer los términos y condiciones para el tratamiento y protección de sus Datos Personales (según dicho término se definirá más adelante).

La información personal a la que Energía Real tenga acceso será utilizada, según corresponda, para: I. Proveer servicios de monitoreo y reporte de consumo eléctrico y emisiones asociadas mediante el uso de una plataforma electrónica. II. Utilizar plataformas y/o portales electrónicos. III. Proveer servicios de análisis de los datos proporcionados derivados del monitoreo y reporte de consumo eléctrico a efecto de calcular y determinar cualesquier montos adeudados. IV. Proveer servicios de validación y certificación de instalaciones eléctricas. V. Contactarlo en relación con los servicios contratados. VI. Informarle sobre los cambios en nuestros servicios. VII. Crear, cargar y mantener actualizado su perfil en la base de datos de Energía Real.

VIII. Proporcionar a nuestros asesores, socios, clientes, empleados y/o profesionistas la información necesaria para desarrollar nuestras actividades. IX. Implementar nuestros procesos de reclutamiento de personal.

X. Propósitos administrativos como actividades de cobranza, aclaración, investigación y de facturación.

XI. Formalizar la relación contractual con usted.

XII. Gestionar y dar cumplimiento a la relación contractual establecida con usted.

XIII. Investigar, verificar y validar la información suministrada por usted

XIV. El análisis y gestión de riesgo de celebrar contratos con usted.

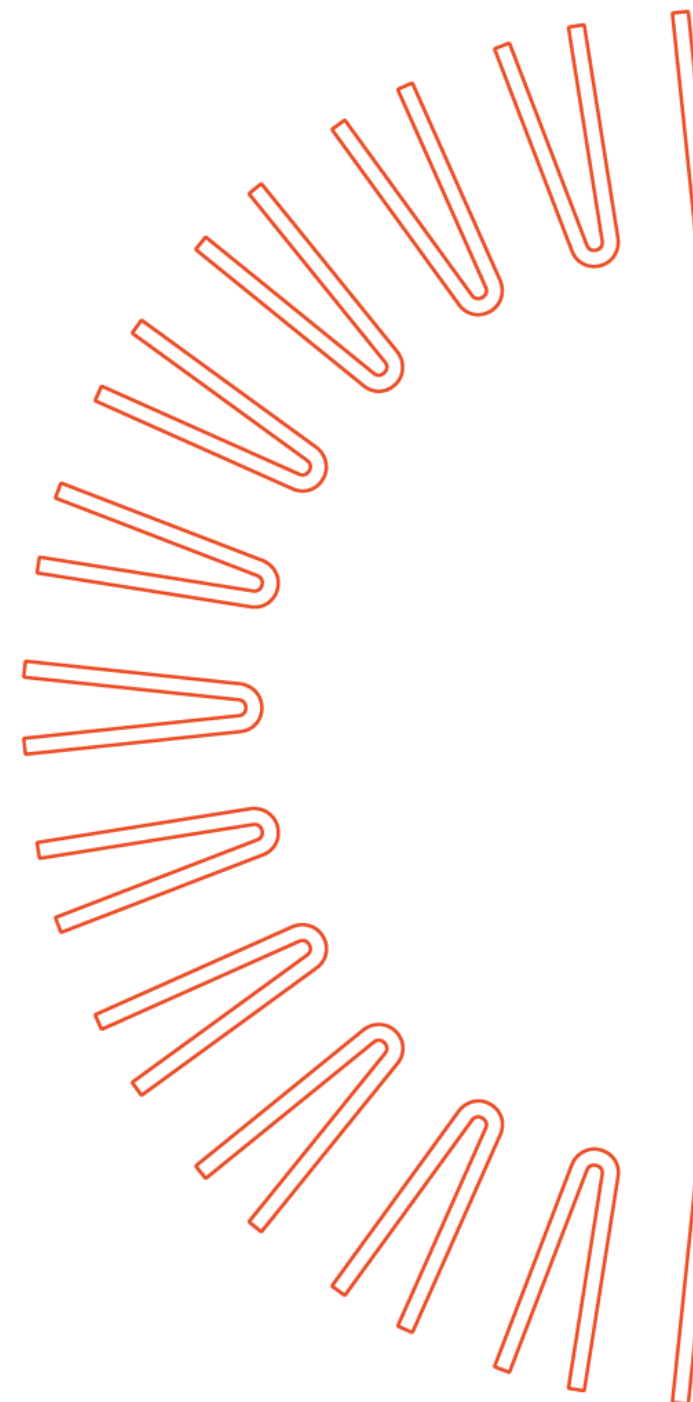
XV. Enviarle resúmenes informativos

XVI. Enviar comunicaciones promocionales, boletines, y ofertas relacionadas con nuestros servicios.

XVII. Para llevar a cabo cualquier actividad que sea necesaria en relación con los servicios a prestar por Energía Real y para cumplir con cualesquiera obligaciones de Energía Real relacionadas con su objeto social y/o actividad económica preponderante.

Para los fines antes descritos, Energía Real puede requerir, entre otros, los siguientes datos: nombre completo, copia de identificación oficial, número de registro federal de contribuyentes, constancia de situación fiscal, número de clave única de registro de población, dirección, género, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, lugar de residencia, teléfono, correo electrónico, celular, información relacionada con los servicios contratados; información técnica y de consumo de energía eléctrica; información relacionada con la validación de proyectos eléctricos, lugar en donde trabaja o ha trabajado, estado civil, régimen matrimonial, profesión u oficio, y datos personales sensibles como información sobre cuentas bancarias, así como cierta información de carácter fiscal y/o de seguridad social (los “Datos Personales”). Estos datos se obtienen directamente de usted a través del registro en el sitio o al llenar formularios de contacto.

A fin de cumplir con las finalidades descritas anteriormente, Energía Real podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus Datos Personales. Asimismo, Energía Real se asegurará, a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus Datos Personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.





En términos del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Datos Personales y el artículo 36 de la Ley, usted consiente y autoriza expresamente a Energía Real, a compartir los Datos Personales con personas con las que tengamos una relación profesional, de negocios y/o sean proveedores de bienes o servicios con el fin de que dichas personas realicen diversas actividades o presten servicios a nombre de Energía Real y/o de usted, así como en los supuestos que establece el artículo 37 de la Ley. Adicionalmente, Energía Real garantiza que las transferencias de Datos Personales que en su momento sean realizadas cumplirán en todo momento con lo dispuesto por los artículos 36 de la Ley y 68 del Reglamento de la Ley de Datos Personales.

En caso de tener alguna inquietud o duda acerca de cómo Energía Real trata los Datos Personales o si usted desea ejercer su derecho de acceder, rectificar y cancelar sus Datos Personales, oponerse al tratamiento de los mismos, limitar su uso o divulgación, o revocar el consentimiento que ha otorgado a Energía Real para el tratamiento de dichos datos, póngase en contacto con nosotros llamando al 55 4172 1229 o enviando un correo electrónico a [contacto@energiareal.mx](mailto:contacto@energiareal.mx), especificando, por lo menos, la siguiente información: (i) nombre completo; (ii) dirección de correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a la solicitud; (iii) teléfono; (iv) los documentos que acrediten su identidad (p.ej. identificación oficial vigente) o, en su caso, la representación legal de la persona que tramita la solicitud/petición correspondiente, en su nombre y representación; (v) una descripción clara de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (vi) cualquier otro elemento o documento que facilite la identificación de sus Datos Personales. En caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su solicitud/petición.

De conformidad con lo dispuesto por la Ley, Energía Real cuenta con un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud para notificarle la determinación adoptada a través del correo electrónico o domicilio que usted haya proporcionado en la solicitud y, en caso de resultar procedente, Energía Real contará con un plazo adicional de 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de notificación para hacerla efectiva. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Energía Real o nuestros proveedores de servicios externos podemos utilizar cookies (u otras tecnologías de seguimiento anónimas las cuales no recolectan información que pueda identificarle personalmente) cuando usted visita nuestro sitio web. Una «cookie» es un pequeño archivo de texto colocado en su computadora o dispositivo, que ayuda a que funcionen mejor nuestros sitios web.

Adicionalmente, para llevar a cabo la prestación de los servicios de monitoreo y reporte de consumo eléctrico, utilizamos plataformas y/o portales de terceros para el análisis y monitoreo de datos de consumo eléctrico, con el fin de proporcionar un mejor servicio a nuestros clientes.

No obstante, Energía Real se reserva el derecho de guardar cierta información de estos archivos, por lo que la siguiente ocasión que visite el sitio web de Energía Real se podrá utilizar la información almacenada en la «cookie» y así facilitarle la navegación por el sitio web. Al utilizar nuestro sitio web usted acepta el uso de ciertas «cookies».

Si no desea que estas herramientas se almacenen en su computadora, todos los navegadores tienen la posibilidad de deshabilitarlas o de limitar su uso; sin embargo, algunas aplicaciones o características de nuestro sitio web pudieran no funcionar adecuadamente.

Este Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Las modificaciones serán publicadas en nuestro portal y estarán disponibles con la fecha de la última actualización, en [www.energiareal.mx](http://www.energiareal.mx).

Como titular de los Datos Personales, usted tiene derecho a acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en caso de considerar que su derecho a la protección de Datos Personales ha sido vulnerado.

**Fecha de última actualización: 11/11/2024**