

Programma van Eisen

Naam: Enero Mangal

Leerlingnummer: 2082263

Datum: 16 November 2020

Versie: 1

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Bedrijf	3
Probleemstelling	3
Doelgroep(en)	3
Vormgeving	3
Informatie.....	4
Overig	4

Inleiding

NewApps heeft van de eigenaar van het restaurant Excellent Taste de opdracht gekregen voor het ontwerpen van een applicatie waarmee de reserveringen automatisch verwerkt kunnen worden. Bovendien moeten de bestellingen door deze applicatie verwerkt kunnen worden. Deze applicatie zal het huidige bestelsysteem en het papieren reserveringssysteem vervangen.

Bedrijf

Het restaurant Excellent Taste is een restaurant waar lunches en diners geserveerd worden. Meestal is het zo druk dat tafels gereserveerd moeten worden. Als gasten zonder te reserveren komen, is de kans groot dat zij moeten worden weggestuurd omdat alle tafels bezet zijn. Op dit moment worden de reserveringen op papier bijgehouden. De drank- en eetbestellingen worden wel geautomatiseerd verwerkt.

Probleemstelling

Het restaurant wil een nieuwe applicatie hebben. Zij willen deze applicatie hebben omdat de bediening veel fouten maakt in de reserveringen en bestellingen. Dit komt omdat alles nu via papier gaat en gegevens soms verkeerd opgeschreven worden. Deze applicatie zorgt ervoor dat de bediening zo min mogelijk fouten maakt tijdens de bestellingen en dat de reserveringen automatisch binnen komen. Zo loopt het sneller binnen het restaurant.

Doelgroep(en)

Deze applicatie wordt gebruikt door klanten, bediening en chefs. De klanten gebruiken deze applicatie om reserveringen te kunnen plaatsen bij het restaurant Excellent Taste. De bediening gebruikt deze applicatie om de bestelling per tafel op te nemen.

Vormgeving

De website moet blauw zijn, omdat het logo ook blauw is. De kleurcode die ik heb meegekregen voor de website is #67A1Cf. Het lettertype dat we gaan gebruiken voor op de applicatie is Vernada. Verder gaf de eigenaar van het restaurant aan dat het een simpele blauwe applicatie moest worden. Die gebruikers vriendelijk is.

Informatie

Deze applicatie moet de volgende dingen kunnen doen:

- Reserveringen van klanten verwerken. (Must Have)
- Een melding geven als een klant zijn reservering annuleert. (Must Have)
- Bestellingen per tafel opnemen. (Must Have)
- Een bon printen per tafel. (Must Have)
- Soepel en snel lopen. (Must Have)

De applicatie zou het volgende kunnen hebben:

- Reserveringen van klanten automatisch aan een tafel koppelen. (Could Have)
- De bestelling per tafel opsplitsen in een categorie eten en drinken, zo kan de kok en de barman makkelijker zien wat er gemaakt moet worden per tafel. (Could Have)
- Aangeven of het restaurant volgeboekt is op de datum van de reservering. (Could Have)

De applicatie moet niet de volgende functionaliteiten hebben:

- De bediening hoeft niet in te loggen om bestellingen op te nemen. (Won't Have)
- De klanten hoeven niet in te loggen op de website om een reservering te kunnen plaatsen. (Won't Have)

Overig

Bent u tevreden met hoe dit project beschreven staat in dit document? Zo ja, heb ik toestemming om door te gaan?