

مشروع Uber

12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الخطوات	
بشكل عام	خصومات	نظام تقييم بعد الرحلة	نظام للشكاوي	نظام تحديد الأجره بوضوح	قياده جيده	نظافه السياره	زمن وصول السائق أقل	طلب السائق بسهولة	وصل لبيانات السائق	الإنتظار لحين وجود سيارة	فتح التطبيق	الأفعال	
													المشاعر
													
													

المنتج / تطبيق لـ Uber

وصف عام/

الإجراء / حالة الرضا	فتح التطبيق	الانتظار لحين وجود سيارة	وصل لبيانات السائق	طلب السائق بسهولة	زمن وصول السائق أقل	نظافة السيارة	قياده جيده	نظام تحديد الأجره بوضوح	نظام تقييم بعد الرحله
3									
2									
1									
فرص التطوير من وجهة نظرك		توسعة مجال التطبيق في بعض الأماكن							

اللون الأخضر : سعيد

اللون الرمادي: عادي

اللون الأحمر: منزعج

