




PLATAFORMAS EDUCACIONAIS

Curso de Engenharia de Software Noite

- Bruno Vieira Cardoso
 - Isabela Gontijo de Castro
 - Lucas Santos Rosa
 - Mariana Dias Caetano
 - Paulo Roncarati De Souza
- 

MAPA DE EMPATIA

Aluno Professor

Cliente: Aluno Professor

O que ele/ela PENSE E SENTE?
O que ele/ela OUVE?
O que ele/ela VÊ?
O que ele/ela DIZ E FAZ?

DORES
necessidades, problemas que enfrenta, frustrações, objeções

GANHOS
desejos, benefícios, expectativas que amplificam sua experiência

Podcasts diversos
Canais diversos do youtube
Professores
Colegas de sala
Dificuldade para encontrar o conteúdo
Dificuldade para se concentrar
Desinteresse
Desmotivação
Considera o conteúdo pouco atrativo
Não relaciona o conteúdo acadêmico com a prática profissional
Quer ser bem sucedido profissionalmente
Vê pouca aplicação prática
Considera o conteúdo confuso

Podcasts técnicos
Canais técnicos do youtube
Técnicos da sua área em eventos/encontros
Colegas de trabalho
Técnicos especificamente de eventos técnicos
Trabalha/faz estágio
Interage com colegas de sala socialmente
Navega regularmente pela web
Estuda através de meios tradicionais e digitais
Dedica boa parte do seu tempo a redes sociais
Utiliza plataformas educacionais para estudar
Faz cursos de especialização
Produz conteúdo da sua área

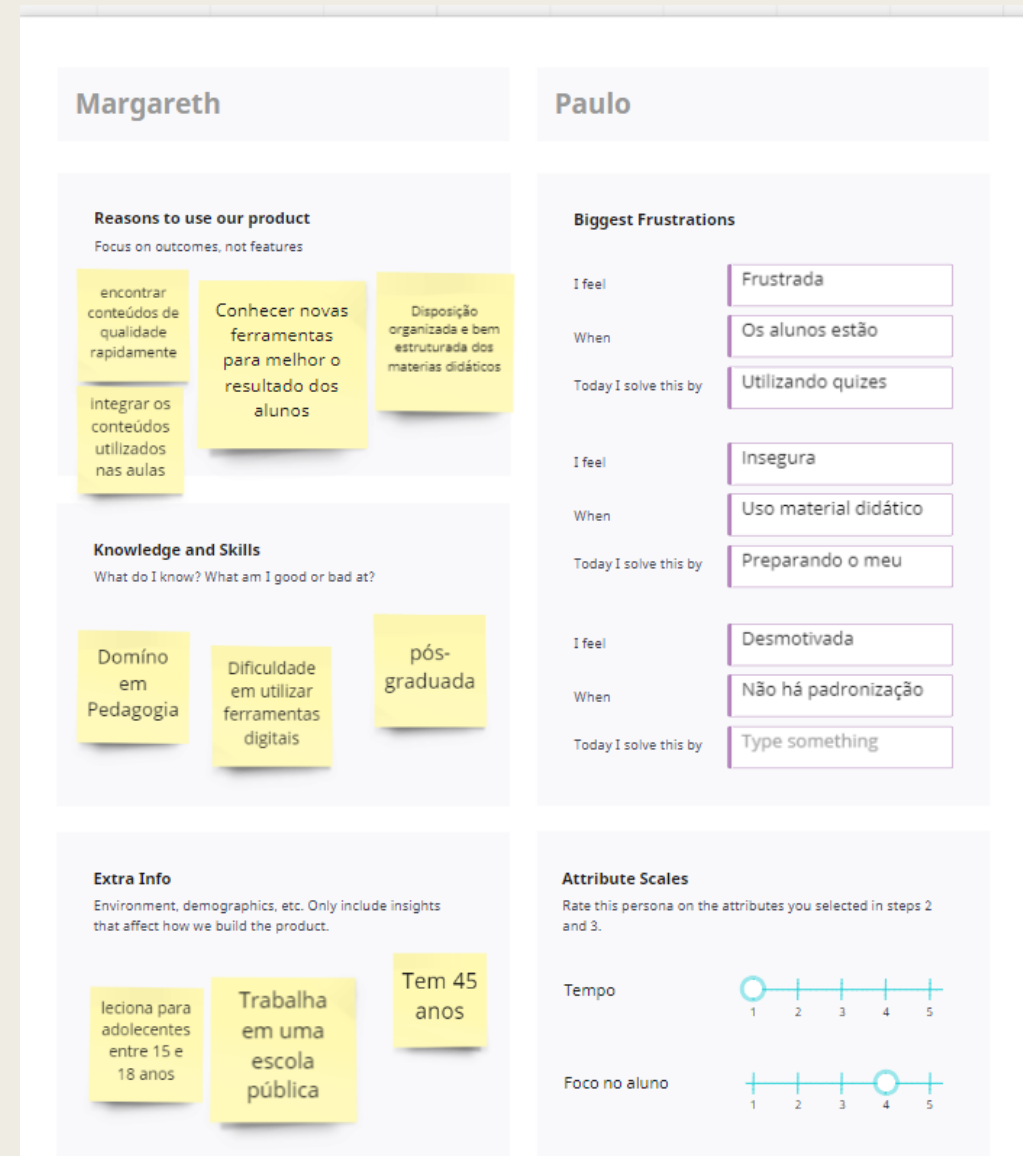
Sente-se desprestigiado
Há pouca troca com alunos
Há baixo interesse sobre o que produz
Gosta de lecionar
Assiste Youtube
Lê no Twitter
Consumo artigos no LinkedIn
Interage através de whatsapp/telegram
Aprende através das aulas de seu curso
Aprende em eventos que seu curso oferece
Aprende em plataformas com cursos rápidos e específicos
Consulta no Google
Assiste Youtube
Lê livros técnicos
Lê jornais digitais
Assiste canais de notícia
Aprende em cursos de aprimoramento
Revistas especializadas
Cria cursos para plataformas educacionais
Interage socialmente com amigos e família
Estuda por conta própria
Ministra eventos técnicos
Interage tecnicamente com pessoas da sua área
Leciona
Assiste Youtube
Lê no Twitter
Assiste canais de notícia
Consulta no Google
Canais especializados

Precisa aprender o conteúdo
Torna-se com o tempo desanimado e desmotivado
Não gosta de estudar por muito tempo
Gostaria de ser reconhecido, mas sempre se sente desprestigiado
Gosta de ser reconhecido, mas acha que seu público tem pouco interesse
Ousaria tomar seu conteúdo sério para seu público
Aprender o conteúdo de forma rápida e clara
Ser aprovado
Aproximando-se de seus objetivos profissionais futuros
Ser reconhecido profissionalmente
Ter seu conteúdo como referência de sua área
Ter a atenção de seu público

The diagram is an Empathy Map for a Teacher (Professor). At the center is a circle with a face, divided into four quadrants: 'O que ele/ela PENSE E SENTE?' (What they think and feel), 'O que ele/ela OUVE?' (What they hear), 'O que ele/ela VÊ?' (What they see), and 'O que ele/ela DIZ E FAZ?' (What they say and do). Surrounding this central circle are various colored boxes representing different aspects of the teacher's experience. The top section, labeled 'Cliente: Aluno Professor', shows the teacher's perspective on students and their own role. The bottom section, labeled 'DORES' (Pain Points) and 'GANHOS' (Gains), lists the teacher's challenges and desires. The left and right sides are divided into 'O que ele/ela OUVE?' and 'O que ele/ela VÊ?' respectively, showing the teacher's perception of the environment and their own actions. The top right corner features a small logo for 'DIVERSA'.

Vamos comentar sobre:

- Personas
- Mapas de Empatía



Contexto do projeto

Percebemos que, nos dias de hoje, existem certos problemas envolvendo o aprendizado online, tais como:

- Excesso de informação (que pode ocasionar falta de foco);
- Falta de estruturação de materias didáticos online;
- Perda de tempo ao procurar conteúdos gratuitos de boa qualidade; entre outros.

Especificação do Projeto

■ Histórias de usuários:

Histórias de Usuários

EU COMO...	QUERO/PRECISO ...	PARA ...
Aluno da plataforma	Encontrar cursos filtrados e acompanhar meu progresso	Aprender de forma mais eficiente
Aluno da plataforma	Acompanhar o progresso nos cursos que está fazendo	Não perder o controle do que está sendo feito
Aluno da plataforma	Visualizar as tarefas relacionadas aos seus cursos	Aprender de forma mais eficiente
Professor da plataforma	Distribuir meus materiais didáticos	Alcançar alunos em todo o Brasil
Professor da plataforma	Fazer reviews embasadas dos materias didáticos do curso	Fazer com que o aluno encontre os cursos de forma mais agilizada

Especificação do Projeto

■ Requisitos Funcionais, Requisitos não Funcionais, Restrições

Requisitos Funcionais

ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RF-001	Permitir que o usuário localize cursos de forma rápida e filtrada	ALTA
RF-002	Permitir que o usuário envie feedback sobre os cursos	MÉDIA
RF-003	Permitir que o usuário interaja com a comunidade através de fóruns	MÉDIA
RF-004	Permitir que o usuário visualize seu desempenho e progresso	BAIXA
RF-005	Permitir que o usuário visualize em um Dashboard as suas atividades em curso	BAIXA

Requisitos não Funcionais

ID	Descrição do Requisito	Prioridade
RNF-001	O usuário deve utilizar a plataforma sem nenhum treinamento	ALTA
RNF-002	O site deverá ter uma interface pensada para que a navegação seja fluida e eficiente	ALTA
RNF-003	O site deverá ser executado tanto em desktops quanto em dispositivos móveis	BAIXA
RNF-004	sistema deverá atender às normas legais de direitos autorais	MÉDIA

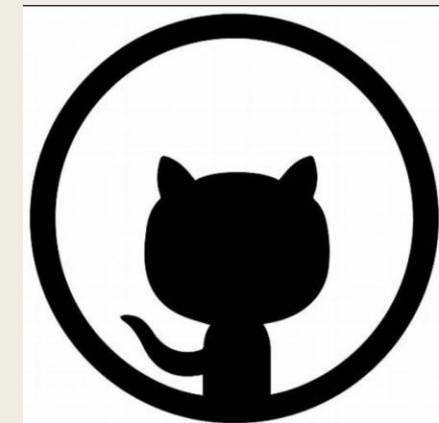
Restrições

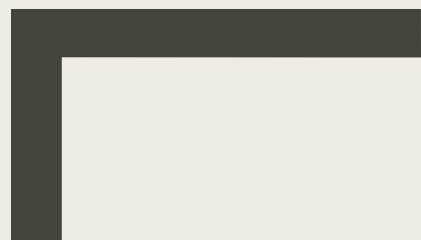
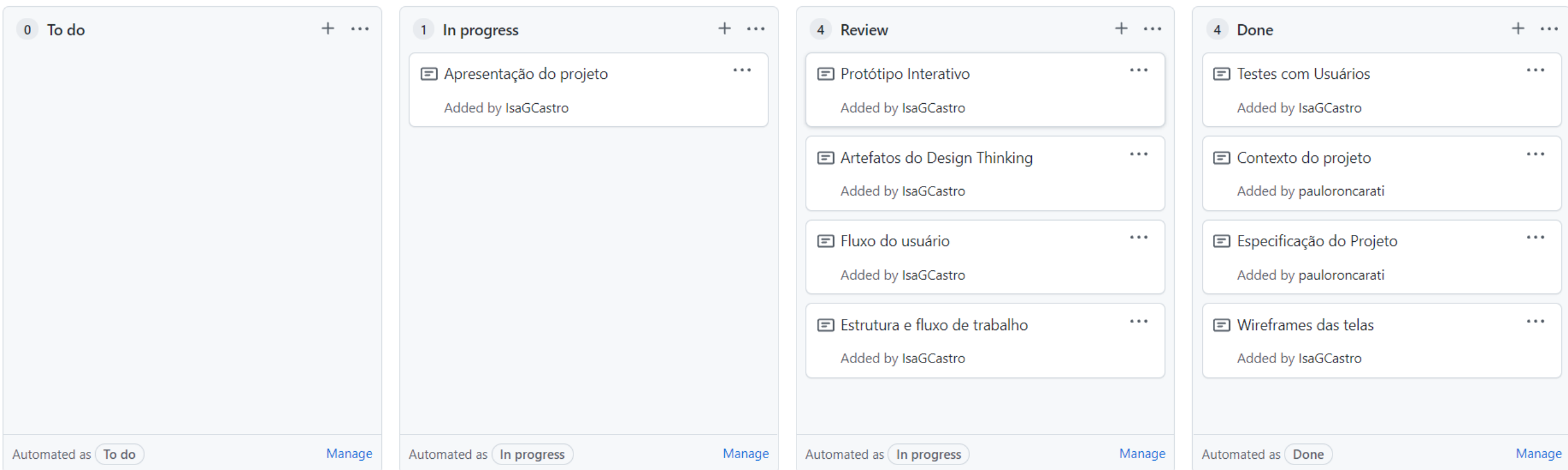
O projeto está restrito pelos itens apresentados na tabela a seguir.

ID	Restrição
01	Não devem ser feitos aportes financeiros no projeto
02	O desenvolvimento do site não pode ser delegado/terceirizado
02	O projeto deverá ser entregue até o final do semestre
02	Não pode ser desenvolvido um módulo de backend

Metodologia - Estrutura e fluxo de trabalho no repositório do GitHub

- **Gerenciamento de Projeto:** Utilização da metodologia Scrum e com reuniões diárias e práticas voltadas para o desenvolvimento do projeto.
- As ferramentas empregadas no projeto são:

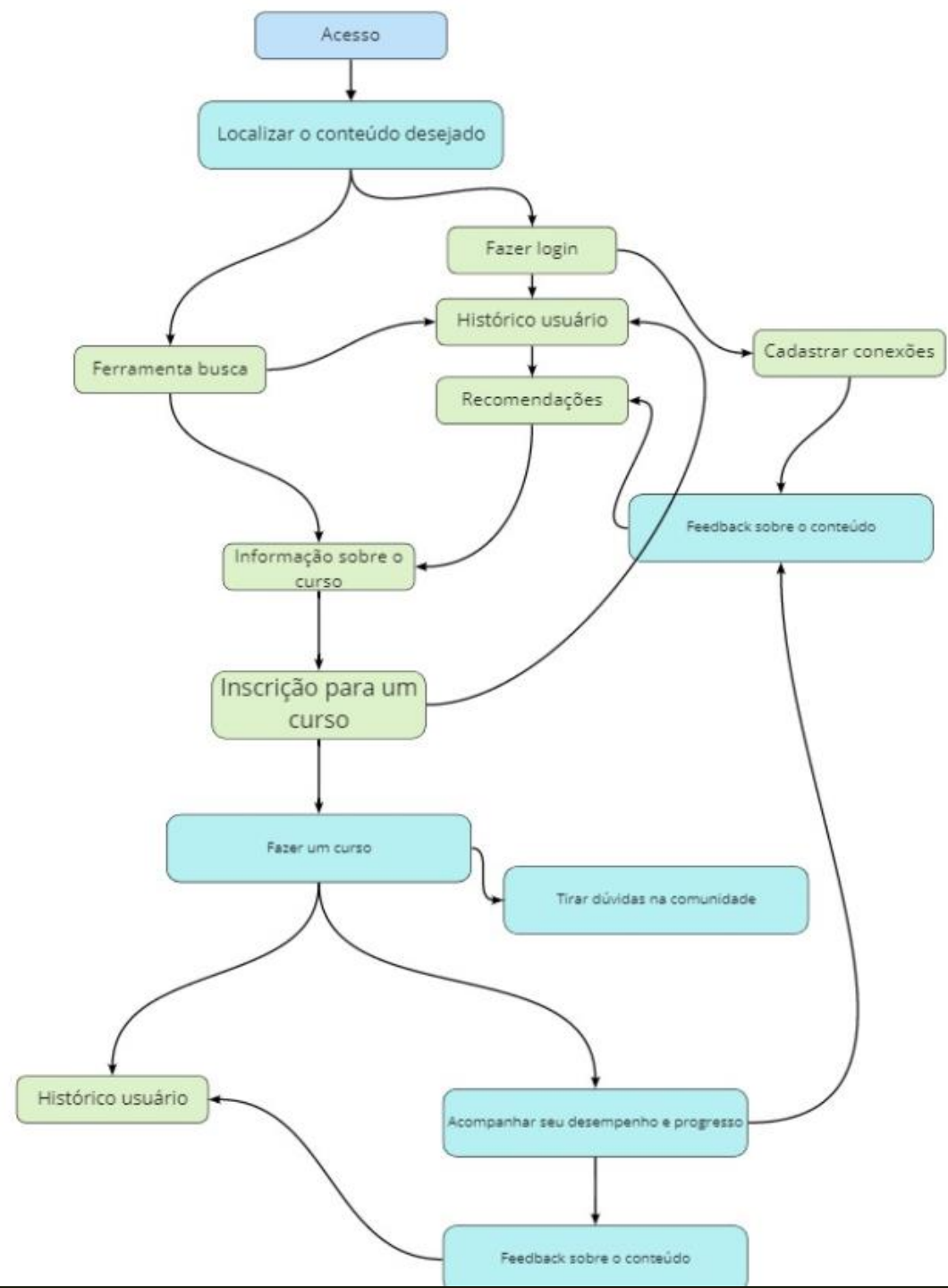




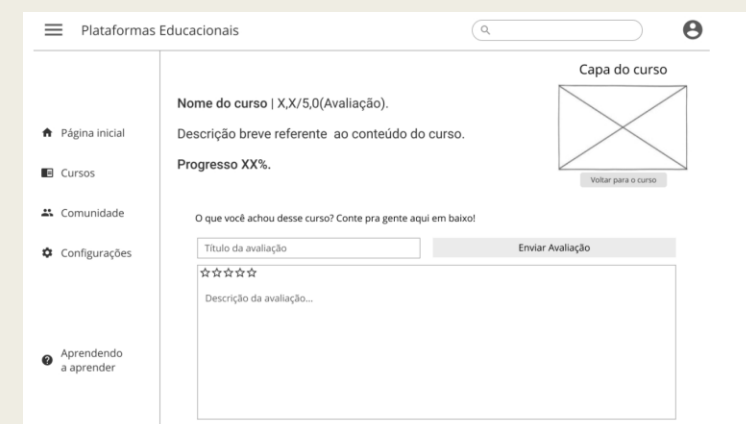
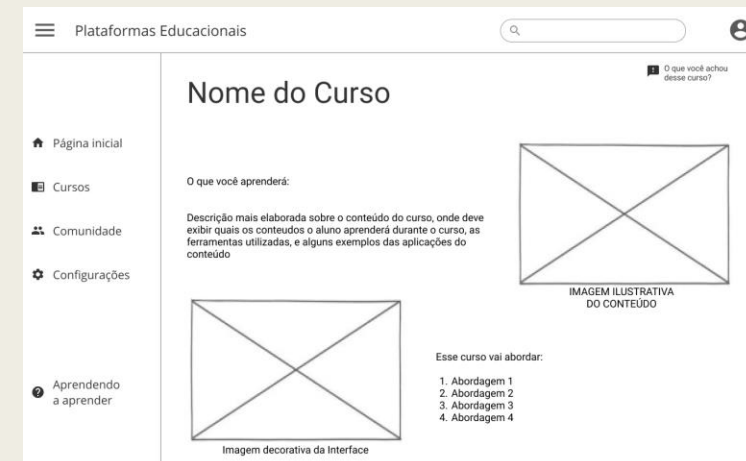
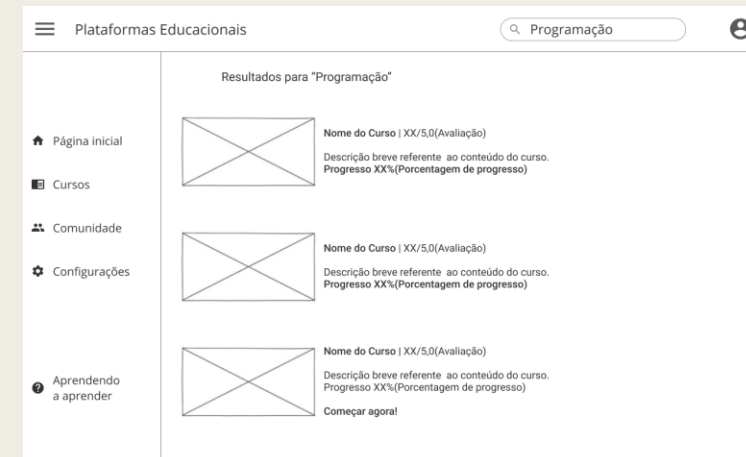
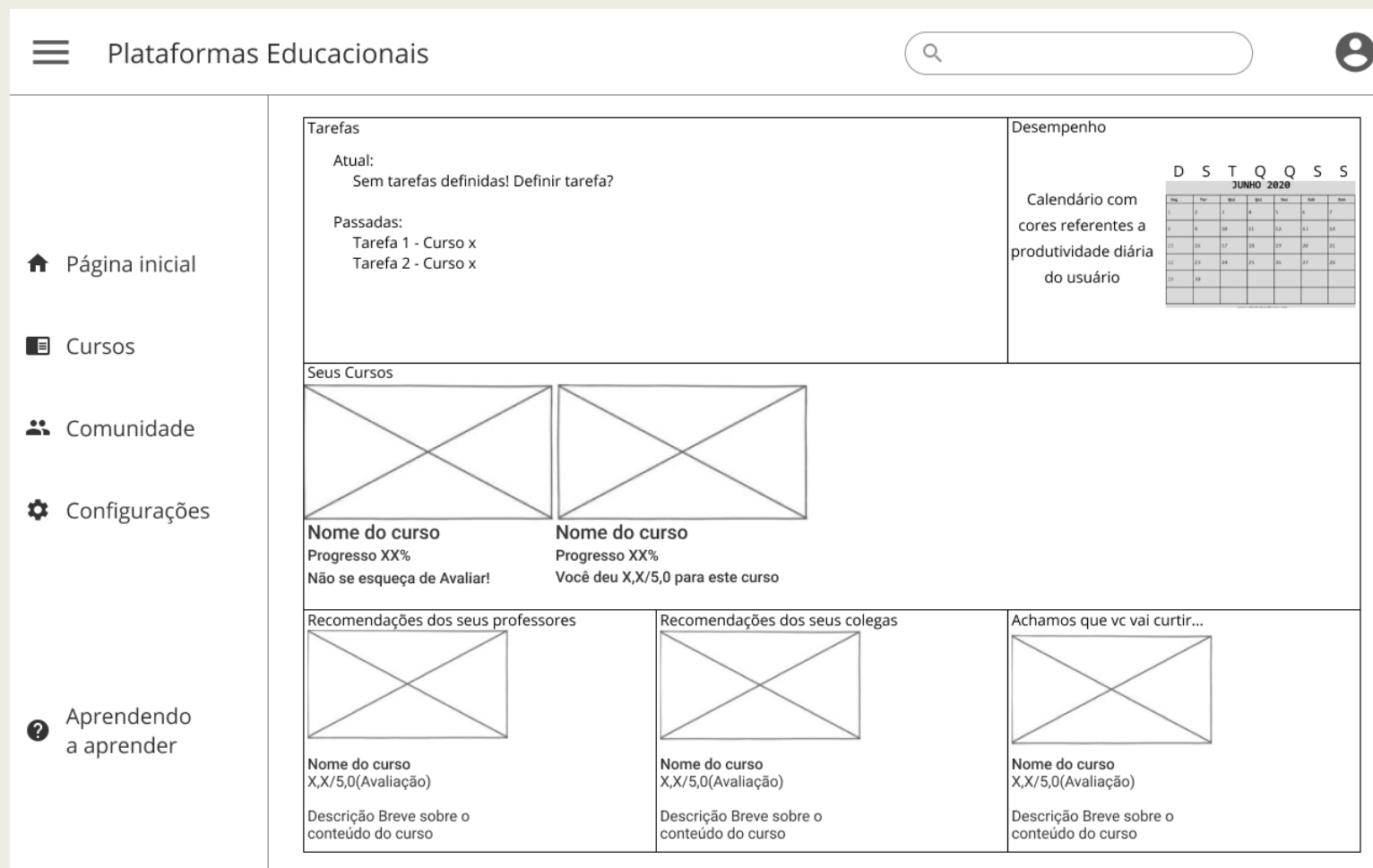
KANBAN

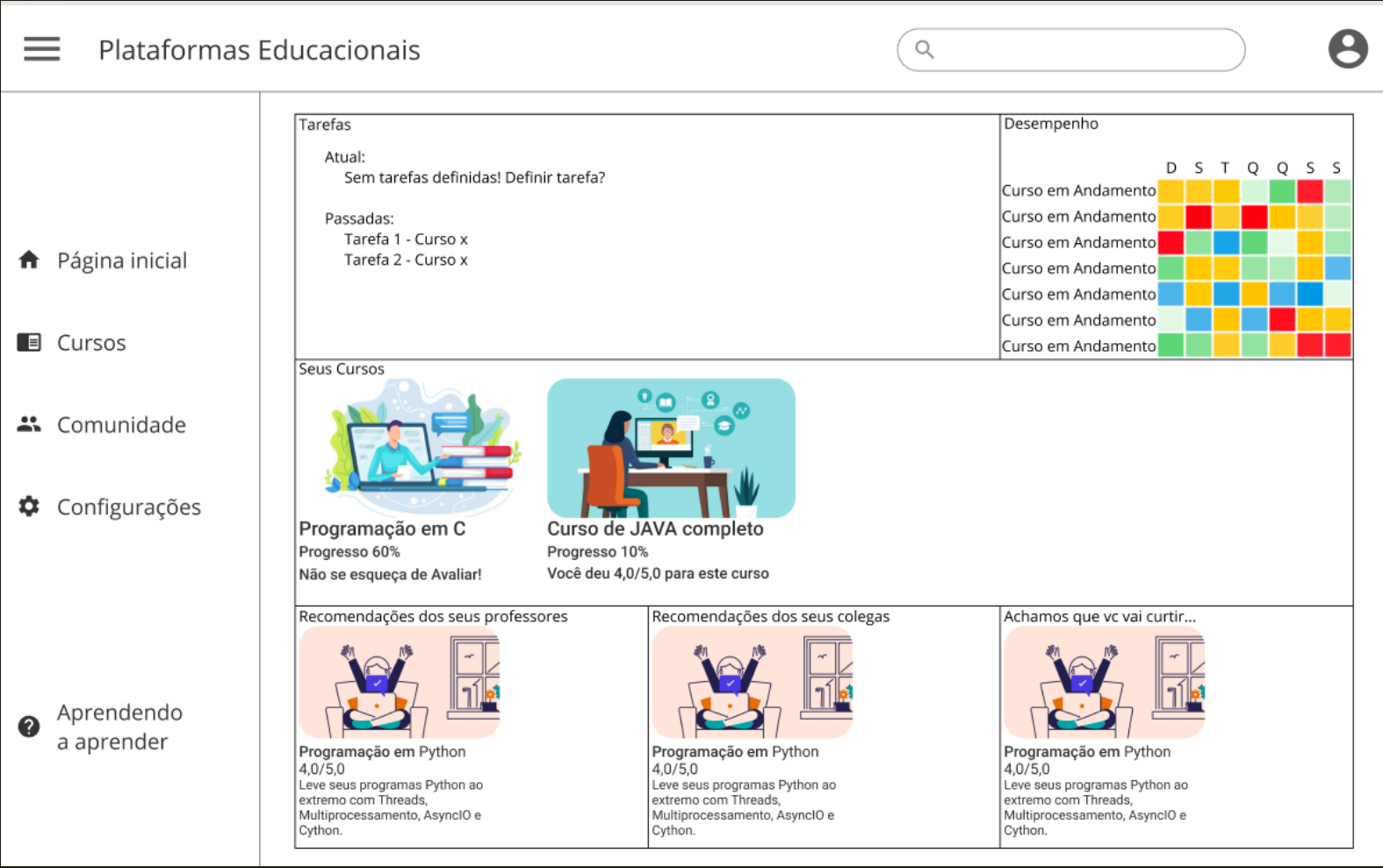


FLUXO DO USUÁRIO



Wireframes das telas





Protótipo Interativo

- [Plataformas Educacionais – Figma](#)