



Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

Curso | Disciplina: Engenharia de Software – Praça da Liberdade | Trabalho Interdisciplinar Aplicações WEB

Professores: Rommel Vieira Carneiro, Nathalia Assis Valentin, Simone Alves Nogueira

Alunos: Bruno Vieira Cardoso, Isabela Gontijo de Castro, Lucas Santos Rosa, Mariana Dias Caetano, Paulo Roncarati De Souza

Plano e registro de Testes de Usabilidade

O plano de teste de software tem como objetivo aumentar a confiabilidade de um sistema de software para continuar funcionando sem falhas durante um período de tempo.

Nesse plano de teste, iremos mapear e identificar:

1. Quais atributos da qualidade deverão ser testados?
2. Quem realizará os testes?
3. Quais recursos serão utilizados?
4. Quais as dependências entre os atributos de qualidade?
5. Quais as dependências entre as atividades de desenvolvimento?
6. Como o processo e a qualidade do sistema de software serão acompanhados?

Para dar início ao plano, destaca-se que o cadastro de curso, junto com a sua exclusão, alteração, são atributos que devem ser testados para a melhor usabilidade do sistema. Com isso, será necessário que uma pessoa realizará os testes de usabilidade do sistema, na qual será a aluna Mariana Dias, juntando informações necessárias para complementar os testes.

Pensando em qualidade e dependências que esses atributos possuem em comum, é importante ressaltar que se o cadastro de cursos não tiver cumprindo o papel no site, o cadastro de aulas também não vai ter uso, pois os dois são complementares um ao outro. Ao mesmo tempo, destaca-se a necessidade de as atividades de equipe de desenvolvimento estarem em comunicação para verificar e corrigir erros futuros para o desempenho do software.

Portanto, é significativo que o acompanhamento e a qualidade de software sejam acompanhados constantemente pelo setor de qualidade de sistema para ocorrer análises diárias e anotações sobre os erros e repassar pelo o Kanban os erros que serão corrigidos pela a equipe de desenvolvimento.

Para complementar os testes de softwares, usando a ferramenta da www.usability.gov, traçamos um Scanner do teste de usabilidade:

O que testar/Guia de Notetaker para o site da plataforma iCourses ([iCourses | Home \(pauloroncarati.repl.co\)](http://iCourses | Home (pauloroncarati.repl.co)))

Notetake: Mariana Dias Caetano

Data:11/12/2021

Localização: Belo Horizonte

Participante: Júlia Marcia Pereira

Site: [iCourses | Home \(pauloroncarati.repl.co\)](http://iCourses | Home (pauloroncarati.repl.co))

Propósito

O objetivo deste teste é saber o quão bem uma amostra representativa do estudante pode interpretar e usar o iCourses. As áreas do site que serão avaliadas para desempenho e satisfação geral do usuário incluem: arquitetura, navegação, terminologia e sua capacidade de atender às expectativas.

Perguntas e Tarefas Introdutórias

- Você já ouviu falar do site iCourses?

Resposta: Não

- Só de olhar para esta plataforma, que tipo de informação você acha que poderia obter a partir deste site? Por favor, seja específico.

Resposta: A informação que eu poderia ter seria adicionar o curso, porque na minha tela inicial não tem nenhum curso para eu ver e entrar.

- Para quem você acha que este site foi projetado? Por que? (Sonda: público, profissionais de saúde, etc.)

Respostas: Vejo que a plataforma foi criada para pessoas que estão estudando e querem organizar os seus estudos, tanto professores e alunos podem usar essa plataforma.

- Quem gerencia esse site?

Resposta: Acho que quem gerencia esse site é o próprio usuário, porque não tem muita regra para barras de eu mexer no site, então penso que eu mesmo administro os meus cursos e minhas aulas.

Cenários:

Cenário 1 – Cadastrar o curso

Você é um produtor de conteúdo educativo e deseja ampliar o seu curso para mais alunos participarem, qual o seria o caminho que você irá percorrer para começar a organização dos seus cursos:

Caminhos	Circuito 1	Notas e observações
Home >> Adicionar Curso >> inserir	Concluído sem ajuda	Realizou o procedimento rapidamente
Home >> Adicionar Curso >> inserir >> alterar	Concluído com ajuda	Houve dificuldade para alterar os dados

Cenário 2 – Cadastro de aulas

Agora com o curso já cadastrado, você precisa incluir as suas aulas, lembrando que é necessário já ter o link da sua aula em alguma plataforma, como no YouTube.

Caminhos	Circuito 1	Notas e observações
Home >> Adicionar Aulas>> inserir	Concluído sem ajuda	Realizou o procedimento mais lentamente
Home >> Adicionar Aulas>> inserir >> alterar o link da aula	Concluído com ajuda	Como não tinha o link da aula, teve que improvisar encontrando algum vídeo no YouTube para poder finalizar o cadastro

Cenário 3 – Atividade Auto direcionado

Agora, nós gostaríamos de ouvir sobre como você pode usar este site. Por favor, identifique um item que você estaria interessado em encontrar neste site. Por favor, informe sua pergunta e procure a resposta. Deixe-me saber quando você encontrar a informação.

Escreva a pergunta do participante:

Onde eu marco para concluir as aulas que assisto?

Caminhos	Circuito 1	Notas e observações
Home >> Adicionar Aulas>> inserir	Concluído com ajuda	Não achou o que estava procurando
Home >> Foi no curso que cadastrou >> e marcou como concluída a aula	Concluído sem ajuda	Como não tinha o link da aula, teve que improvisar encontrando algum vídeo no YouTube para poder finalizar o cadastro

Perguntas de saída/impressões do usuário

- Qual é a sua impressão geral para o iCourses?

Resposta: Achei o site simples e bem direto.

- Você acha que este site é atual? Por que?

Resposta: Sim, acho que esse site é atual, porque remete ao tema escolhido como se fosse uma ferramenta do Iphone que é super atualizado.

- O que você mais gostou no site?

Resposta: A parte de cadastrar as aulas e pode alterar ou excluir com facilidade.

- O que você menos gostou no site?

Resposta: Achei que poderia diferenciar quem é o aluno e quem o professor, porque eu sou aluna e posso adicionar cursos sendo que o papel é do professor adicionar o curso e a aula e eu irei somente assistir e marcar como concluído.

- Se você fosse o desenvolvedor do site, qual seria a primeira coisa que faria para melhorar o site?

Resposta: Eu não sei muito bem o que o desenvolvedor faz, mas seria aquilo mesmo que falei do tipo de gente que entra no site e de ter essa diferenciação.

- Há algo que você sente que está faltando neste site? (Teste: conteúdo ou recursos/funções do site)

Resposta: Acho que está faltando uma filtragem das informações que irei colocar no link das aulas, porque posso colocar qualquer conteúdo lá.

- Se você descrevesse este site para um colega em uma ou duas frases, o que você diria?

Resposta: Iria falar que seria uma organização mesmo de estudos e para quem produz um conteúdo e quer compartilhar

- Você tem algum outro comentário ou perguntas finais?

Reposta: O trabalho está muito bom e já quero usar pois tenho muitas aulas que coloquei para assistir no youtube e com essa ferramenta, prevejo que vai melhorar essa organização de acompanhamento das aulas online.

Avaliação Heurística – Checklist

ID	Característica	Sim	Não	N/A	Comentários
1 - Visibilidade do status do sistema					
1.1	As telas do sistema iniciam com um título que descreve seu conteúdo?	x	O	O	
1.2	O ícone selecionado é destacado dos demais não selecionados?	x	O	O	
1.3	Há feedback visual do menu ou escolhas selecionadas?	x	O	O	
1.4	O sistema provê visibilidade do estado atual e alternativas para ação?	x	O	O	Ações de alterar, excluir e limpar dados.
2 - Correspondência entre sistema e mundo real					
2.1	Os ícones e ilustrações são concretos e familiares?	x	O	O	Lembra da ferramenta do Iphone.
2.2	As cores, quando utilizadas, correspondem aos códigos de cores comuns?	x	O	O	
2.3	A linguagem utilizada evita jargões técnicos?	x	O	O	
2.4	Os números são devidamente separados nos milhares e nos decimais?	x	O	O	
3 - Controle do usuário e liberdade					
3.1	Se o sistema utiliza janelas que se sobrepõem, ele permite a organização e a troca simples?	x	O	O	Tem a opção de ir para a página inicial.
3.2	Quando o usuário conclui uma tarefa, o sistema aguarda uma ação antes de processar?	x	O	O	
3.3	O usuário é solicitado a confirmar tarefas que possuem consequências drásticas?	O	x	O	
3.4	Existe uma funcionalidade para desfazer ações realizadas pelo usuário?	O	x	O	
3.5	O usuário pode editar, copiar e colar durante a entrada de dados?	x	O	O	
3.6	O usuário pode se mover entre campos e janelas livremente?	x	O	O	
3.7	O usuário pode configurar o sistema, a sessão, a tela conforme sua preferência?	x	O	O	
4 - Consistência e padrões					
4.1	O sistema evita uso constante de letras maiúsculas?	O	O	x	
4.2	Os números são justificados à direita e alinhados quanto aos decimais?	O	O	x	
4.3	Os ícones e ilustrações são rotulados?	x	O	O	
4.4	As instruções aparecem de forma consistente sempre no mesmo local?	O	O	x	
4.5	Os objetos do sistema são nomeados de maneira consistente em todo o sistema?	x	O	O	
4.6	Os campos obrigatórios e opcionais são corretamente sinalizados?	x	O	O	
5 - Prevenção de erros					
5.1	As opções de menu são lógicas, distintas e mutuamente exclusivas?	x	O	O	
5.2	Se o sistema exibe múltiplas janelas, a navegação entre as janelas é simples e visível?	O	O	x	
5.3	O sistema alerta o usuário se ele está prestes a fazer erros críticos?	O	x	O	
6 - Reconhecimento ao invés de recordação					
6.1	Há distinção clara quando é possível selecionar um item ou vários?	O	x	O	

6.2	Os rótulos de campos estão próximos dos campos e separados por pelo menos um espaço?	x	O	O	
6.3	São utilizadas bordas para identificar possíveis grupos de elementos?	x	O	O	
6.4	Existem opções default para o que o usuário precisa selecionar?	O	O	x	
6.5	Há alguma diferença visível para identificar a janela ativa?	O	O	x	
7 - Flexibilidade e eficiência de uso					
7.1	Existem atalhos para as funções disponíveis no sistema?	O	O	x	
7.2	O usuário pode realizar a tarefa de maneiras mais simplificadas?	x	O	O	
7.3	O sistema permite integração com outras fontes das informações tratadas?	x	O	O	
8 - Estética e design minimalista					
8.1	Apenas a informação necessária para ação está visível na tela?	x	O	O	
8.2	Os ícones e ilustrações estão distintos do seu fundo?	x	O	O	
8.3	Os agrupamentos são separados por espaços em branco?	x	O	O	
8.4	Os rótulos e menus são breves, familiares e descritivos das opções que representam?	x	O	O	
9 - Ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar se recuperar de erros.					
9.1	É utilizado um sinal sonoro para alertar de erros?	O	x	O	
9.2	Os questionamentos são breves e sem ambiguidade?	x	O	O	
9.3	Se um erro é detectado, o usuário tem visibilidade sobre qual o local gerador do erro?	x	O	O	
9.4	As mensagens de erro identificam a severidade e a causa do erro?	x	O	O	
9.5	As mensagens de erro sugerem uma ação para correção?	O	O	x	
10 - Ajuda e documentação					
10.1	As instruções online estão visualmente distintas?	x	O	O	
10.2	Existe ajuda online sensível ao contexto?	O	O	x	
10.3	É simples o acesso a ajuda do sistema e o retorno ao sistema?	x	O	O	