

# Workshop Automação Inteligente e RPA



## AVALIAÇÃO SUBSTITUTIVA DA DISCIPLINA

Responda às seguintes questões com suas palavras, com base nas aulas e no material da disciplina.

Caso seja identificada cópia ou plágio de qualquer fonte (wiki, sites especializados ou mesmo do material da disciplina) a nota para a questão será **ZERO**.

#	Questão	Valor
1	Descreva com suas próprias palavras as principais diferenças entre RPA e RDA. Dê um exemplo de cada. Texto mínimo de 5 linhas e máximo de 15.	2,0
2	RPA pode ser usado em situações em que os robôs serão executados apenas uma vez, ou apenas por um determinado período de tempo? Justifique.	2,0
3	RPA não está sempre associado à redução no quadro de funcionários (redução de FTE). Cite um exemplo em que você mediria o benefício do RPA usando algum outro indicador que não seja a redução de horas de trabalho. Explique como você mediria esse indicador.	2,0
4	Explique e exemplifique o conceito de “ <i>citizen developer</i> ”.	2,0
5	Imagine que você precisa convencer um diretor da sua empresa de que vocês necessitam de uma solução de RPA. Busque na internet um exemplo de caso de sucesso de RPA e escreva como você apresentaria esse caso ao seu diretor, com esse objetivo. Texto mínimo de 5 linhas e máximo de 15.	2,0



[Alexandre Gastaldi Fernandes](#)



[profalexandre.fernandes@fiap.com.br](mailto:profalexandre.fernandes@fiap.com.br)

FIAP