

Documento 1: Plano de Fluxo de Trabalho e Ciclo de Vida de um Bug

a) Fluxo de Trabalho (Workflow) do Projeto

O fluxo de trabalho define as etapas pelas quais uma tarefa (história de usuário) passa, desde a sua criação até a conclusão.

- **Backlog:** Todas as ideias e requisitos são armazenados aqui. As histórias de usuário a serem trabalhadas são priorizadas e movidas daqui.
- **A Fazer (To Do):** Tarefas priorizadas do Backlog que estão prontas para serem iniciadas pela equipe de desenvolvimento.
- **Em Andamento (In Progress):** A tarefa está sendo ativamente desenvolvida.
- **Pronto para QA (Ready for QA):** O desenvolvimento foi concluído e a tarefa está pronta para ser testada pela equipe de Qualidade.
- **Em QA (In QA):** A tarefa está sendo ativamente testada para validar os critérios de aceite.
- **Feito (Done):** A tarefa foi aprovada nos testes e entregue. O valor foi agregado ao produto.

b) Ciclo de Vida de um Bug (Bug Life Cycle)

Este ciclo descreve o status de um defeito desde sua descoberta até sua resolução.

- **Novo (New):** O bug é recém-descoberto e reportado no sistema.
- **Aberto (Open):** O bug foi analisado, validado como um defeito real e está na fila para ser corrigido.
- **Em Correção (In Fix):** Um desenvolvedor está trabalhando ativamente na correção do bug.
- **Pronto para Teste (Ready to Test):** A correção foi implementada e está pronta para ser validada pela equipe de QA.
- **Fechado (Closed):** O bug foi retestado pela equipe de QA e a correção foi confirmada. O bug está resolvido.
- **Reaberto (Reopened):** Durante o reteste, a equipe de QA constatou que a correção não foi eficaz e o bug ainda ocorre. Ele volta para o status "Aberto".
- **Rejeitado (Rejected):** Após a análise, foi constatado que o comportamento reportado não é um bug (ex: funciona como esperado, é uma duplicata, etc.).



Documento 2: Histórias de Usuário (User Stories)

Aqui estão duas exemplos de histórias de usuário para um e-commerce fictício.

- **HU-01: Login de Cliente**
 - **Eu, como** um cliente cadastrado,
 - **quero** poder fazer login na plataforma
 - **para que** eu possa acessar meu histórico de compras e gerenciar meus dados pessoais.
 - **Critérios de Aceite:**
 1. O usuário deve conseguir fazer login usando e-mail e senha válidos.
 2. O sistema deve exibir uma mensagem de erro se as credenciais forem inválidas.
 3. Deve haver um link "Esqueci minha senha" para recuperação de acesso.

4. Após o login, o usuário deve ser redirecionado para a página "Minha Conta".
 - **HU-02: Busca de Produtos**
 - **Eu, como** um visitante do site,
 - **quero** usar uma barra de busca para encontrar produtos por nome ou categoria
 - **para que** eu possa encontrar o item que desejo comprar de forma rápida.
 - **Critérios de Aceite:**
 1. A barra de busca deve estar visível em todas as páginas principais.
 2. A busca deve retornar uma lista de produtos que correspondam à palavra-chave inserida.
 3. Se nenhum produto for encontrado, uma mensagem "Nenhum produto encontrado" deve ser exibida.
 4. O usuário deve poder clicar em um produto na lista de resultados para ver seus detalhes.
-



Documento 3: Documentação de Teste

a) Mind Map (Baseado na HU-01: Login de Cliente)

Este é um exemplo de como estruturar o mind map para a funcionalidade de login.

- **Nó Central:** Login de Cliente
 - **Ramo 1: Autenticação Válida**
 - Sub-ramo: E-mail e senha corretos
 - Sub-ramo: Login com e-mail em maiúsculas/minúsculas
 - **Ramo 2: Autenticação Inválida**
 - Sub-ramo: Senha incorreta
 - Sub-ramo: E-mail não cadastrado
 - Sub-ramo: Campos em branco
 - **Ramo 3: Interface (UI)**
 - Sub-ramo: Campo de e-mail
 - Sub-ramo: Campo de senha (com opção "mostrar/ocultar")
 - Sub-ramo: Botão "Entrar"
 - Sub-ramo: Link "Esqueci minha senha"
 - **Ramo 4: Segurança**
 - Sub-ramo: Bloqueio de conta após X tentativas falhas
 - Sub-ramo: Redirecionamento para HTTPS

b) Casos de Teste (Step-by-step)

- **CT-01: Login com Credenciais Válidas (Relacionado à HU-01)**
 - **Objetivo:** Verificar se um usuário cadastrado consegue fazer login com sucesso.
 - **Pré-condição:** O usuário deve possuir um cadastro ativo no sistema.
 - **Passos:**
 1. Acessar a página de login.
 2. Inserir um e-mail cadastrado no campo "E-mail".
 3. Inserir a senha correspondente no campo "Senha".
 4. Clicar no botão "Entrar".

- **Resultado Esperado:** O sistema deve autenticar o usuário e redirecioná-lo para a página "Minha Conta".
- **CT-02: Buscar por um Produto Existente (Relacionado à HU-02)**
- **Objetivo:** Verificar se a busca retorna produtos existentes.
- **Pré-condição:** Devem existir produtos cadastrados no sistema (ex: "Laptop Pro").
- **Passos:**
 1. Acessar a página inicial.
 2. Digitar "Laptop Pro" na barra de busca.
 3. Clicar no ícone de busca ou pressionar "Enter".
- **Resultado Esperado:** A página de resultados deve ser exibida, mostrando o produto "Laptop Pro" e outros itens relevantes.

c) Casos de Teste (BDD - Gherkin)

BDD-01: Tentativa de login com senha incorreta (Relacionado à HU-01)

Gherkin
language: pt
Funcionalidade: Autenticação de Usuário
Cenário: Tentativa de login com senha incorreta
Dado que estou na página de login
E insiro o e-mail "cliente@teste.com" que é de um usuário válido
Quando eu insiro a senha "senhaerrada"
E clico no botão "Entrar"
Então devo ver uma mensagem de erro informando "E-mail ou senha inválidos."

●

BDD-02: Busca por um produto que não existe (Relacionado à HU-02)

Gherkin
language: pt
Funcionalidade: Busca de Produtos
Cenário: Busca por um produto inexistente
Dado que estou na página inicial do e-commerce
Quando eu busco pelo termo "produtoquenaoexiste123"
Então devo ver uma mensagem clara na tela dizendo "Nenhum produto encontrado para sua busca."

●