## Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul Experiência do Usuário

**Professor Rafael Chanin** 

#### Enunciado do T1

No Trabalho 1 exploraremos os conceitos e técnicas discutidos nas unidades 2 (Necessidades do Usuário e Requisitos de IHC), 3 (Organização do Espaço de Problema) e 4 (Design de IHC).

Este trabalho será composto de três entregas, as quais formarão a nota do T1 da seguinte forma:

$$T1 = \frac{Entrega1 + Entrega2}{2}$$

#### **Regras iniciais:**

- 1) O tema do trabalho pode ser escolhido pelo grupo (mas aprovado pelo professor);
- 2) O número de alunos por grupo já foi definido pelo professor;
- 3) A solução deve ter tecnológica. A criatividade também será levada em consideração na avaliação. Por exemplo, é mais interessante explorar tecnologias mais modernas do que fazer uma aplicação desktop.

### Entrega 2

Para a Entrega 2, o foco será a Organização do Espaço de Problema, trabalhando com representações do perfil do usuário, seu problema e tarefas relacionadas.

#### Compreendendo os usuários: utilizando Personas

Construção de personas considerando os dados coletados na Entrega 1 (análise competitiva e coleta com usuários). Primeiro se deve analisar os dados coletados, a fim de identificar diferentes perfis de usuários e suas necessidades (se os dados coletados não forem suficientes, podem ser usados datasets encontrados na Internet). Para cada perfil encontrado, construir uma persona. Para a construção das personas, você pode utilizar os exemplos que se encontram nos slides ou no Moodle.

#### Compreendendo e organizando o espaço de problema: utilizando Cenários

Agora já estamos começando a delinear a solução a ser desenvolvida. A partir dos dados coletados na Entrega 1 e das ideias discutidas pelo grupo, elaborem: (a) lista de metas do usuário ao utilizar o sistema; (b) lista de perguntas a serem respondidas com os cenários; (c) conjunto de cenários que respondam as perguntas listadas em (b), identificando as personas criadas no passo anterior em cada cenário.

#### Compreendendo e organizando o espaço de problema: utilizando Story Map

Construção de um story map, de acordo com as tarefas identificadas nos cenários.

# Formato do Relatório/Avaliação

1 Introdução [objetivos do trabalho e escopo do sistema a ser desenvolvido]	0,5
2 Descrição das Personas [apresentar os perfis definidos e as personas a eles associadas]	2,0
3 Descrição dos Cenários [incluir lista de metas, lista de perguntas e cenários]	3,0
4 Story Map	4,0
5 Conclusão [apreciação do grupo sobre o trabalho realizado, limitações encontradas, etc]	0,5
Total	10

## **Datas importantes**

Data	Tópicos a trabalhar
05/09	<b>Teoria</b> : Organização do espaço de problema. Análise de Usuários. Personas.
	Prática: Desenvolvimento das personas.
10 à 12/09	Teoria: Cenários.
	Prática: Desenvolvimento dos cenários.
17 à 24/09	Teoria: Organização do espaço de problema. Story Map.
	<b>Teoria</b> : Organização do espaço de problema. Story Map. <b>Prática</b> : Desenvolvimento o Story Map.
10/10	ENTREGA DO RELATÓRIO (T1.2)
	– a entrega deverá ser feita via moodle, até as 19:15
	- a aula não será destinada à finalização do T1.2

IMPORTANTE: NÃO SERÃO ACEITOS TRABALHOS ATRASADOS. SE O SEU GRUPO PERDER O PRAZO SERÁ ATRIBUIDA NOTA ZERO AO T1.2.