

**GUÍA DE DILIGENCIAMIENTO  
ENCUESTA SOCIOECONÓMICA, CULTURAL Y AMBIENTAL  
POR USUARIO EN LAS ZONAS NO INTERCONECTADAS DEL PAÍS  
Versión 7.1 – septiembre 14 de 2021 – DEFINITIVO**



*Encuestador (a), se recomienda que antes de iniciar el proceso de aplicación de esta encuesta, se tengan en cuenta las siguientes instrucciones que corresponden a las etapas del antes, durante y después de diligenciarla.*

**Instrucciones antes de aplicar la encuesta:**

- El contratista deberá garantizar que todo su equipo encuestador reciba la capacitación y entrenamiento completo y necesario sobre el proyecto, sus objetivos, manejo de los conceptos técnicos, entre ellos: 1. Proceso de formulación - estructuración - implementación - operación; 2. Posibles fuentes no convencionales de energía FNCE ventajas y limitaciones; 3. Diferentes fuentes de recursos; y 4. Requisitos para la aprobación de los recursos. Además, en la capacitación se deberá hacer un ejercicio práctico sobre el diligenciamiento de todo el cuestionario tanto en papel como en el dispositivo móvil donde deberá estar instalado el aplicativo de captura. Igualmente se deberá socializar el cronograma del operativo de campo.
- El equipo que realizará el trabajo de campo, deberá ponerse en contacto con los líderes sociales y autoridades del territorio para informales de manera detallada el trabajo que se va a realizar.
- Planee las técnicas de recolección de información primaria que se van a aplicar en la zona: encuesta, observación, cartografía social entre otras.
- Solicite acompañamiento de las comunidades.
- Identifique la necesidad de traducir este documento en leguas nativas o de necesitar traductor o intérprete.
- Antes de iniciar el trabajo de campo, el encuestador deberá verificar que la batería de su dispositivo móvil este cargado al 100%.

**Instrucciones durante la aplicación de la encuesta:**

- Antes de tocar la puerta de la vivienda / institución donde se va a aplicar la encuesta, se deberá diligenciar los campos asociados al módulo de ubicación y tipo de proyecto.
- Realice el saludo formal y construya confianza: muestre carné/carta de presentación al encuestado.
- Explique el objetivo de la encuesta socioeconómica, tenga en cuenta el tiempo de las personas.
- Observe de manera activa.
- Realice el control de tiempos de la encuesta.
- Tener en cuenta todas las instrucciones que se han establecido en cada pregunta, las cuales están en letra mayúscula y en cursiva.
- Aplique cada pregunta, tal como se encuentra redactada en el cuestionario.
- Atender de manera adecuada todos los mensajes de advertencia que genere el aplicativo de captura y en los casos en que sea necesario, se deberá leer nuevamente la pregunta al encuestado para obtener la respuesta real y acorde a lo que se está preguntando.
- La página 11 de la encuesta se deberá llevar siempre impresa para efectos de consignar la firma y demás datos que se solicitan en el Módulo de consentimiento y aprobación del proyecto.
- ¡Recuerde que todos los datos consignados en el "Módulo de consentimiento y aprobación del proyecto" deberán quedar en el aplicativo de captura!
- Garantizar que la encuesta se encuentre diligenciada en su totalidad y finalice dando un agradecimiento al encuestado por su tiempo e información suministrada.

**Instrucciones después de la aplicación de la encuesta:**

- Asegurar que la información haya quedado guardada en el dispositivo móvil y generar el procedimiento establecido para el envío de la encuesta al repositorio online (nube) y de esta manera alimente la base de datos.
- Se recomienda que cada vez que se cierre una encuesta, este se envíe en tiempo real al repositorio online, en caso de presentarse dificultades con el acceso a internet durante la jornada de campo, el encuestador deberá subir la información en la noche o a más tardar en las primeras horas de la mañana siguiente y de esta manera garantizar que la base de datos como el informe de campo se mantengan actualizados.
- Una vez se cierra la encuesta y se envíe al repositorio online, el encuestador NO podrá acceder a esta información.
- En los casos que por fuerza mayor se aplique el cuestionario en papel, ese mismo día el encuestador deberá cargarla en el dispositivo de captura, toda vez que el 100% de las encuestas deberán pasar los filtros de validación y consistencias establecidos en el aplicativo.
- Es importante que, en el campo de comentarios, el encuestador consigne todos aquellos aspectos que considere pertinente y que en su conjunto contribuyen a mejorarla en cuanto al diseño, formulación y opciones de respuesta de cada pregunta.
- Entregue todos los **consentimientos y aprobación del proyecto** debidamente diligenciados y firmados. Las letras y números deben ser claros y legibles. Debe diligenciarse con esmero NO con lápiz.

**Objetivos de las preguntas.** Las preguntas formuladas de esta encuesta serán útiles para el desarrollo de actividades y la toma de decisiones en las diferentes etapas del proyecto. Por tal razón, es importante que atienda la recomendación del diligenciamiento total.

**Módulo de ubicación de la vivienda/institución y tipo de proyecto:** Ubicar y describir la zona de influencia del proyecto que se va a caracterizar y el tipo proyecto (cobertura o ampliación, mejoramiento, cambio de infraestructura).