

<u>Cláusula 23°. - Financiación de obras y equipos</u>	8
<u>Cláusula 24°. - Negación de la solicitud de conexión</u>	8
<u>Parágrafo 1º- Recursos contra la decisión que niega la conexión</u>	8
<u>Parágrafo 2º- Exclusividad del servicio</u>	9
<u>Cláusula 25°. - Instalación, mantenimiento, reposición y control del funcionamiento de los medidores y/o elementos idóneos para comprobar disponibilidad en la prestación del servicio en el caso de SISFV</u>	9
<u>Cláusula 26°. - Derechos de los usuarios</u>	10
<u>Cláusula 27°. - Obligaciones de la Empresa</u>	10
<u>Cláusula 28°. - Obligaciones de los Usuarios</u>	11
<u>Cláusula 29°. - 2.1.4 Obligaciones de los usuarios atendidos con soluciones individuales solares fotovoltaicas - SISFV</u>	13
<u>Cláusula 30°. - Facturas</u>	13
<u>Parágrafo 1º-</u>	14
<u>Parágrafo 2º-</u>	14
<u>Parágrafo 3º-</u>	14
<u>Parágrafo 4º-</u>	14
<u>Cláusula 31°. - Mérito ejecutivo de las facturas</u>	14
<u>Cláusula 32°. - Reporte a centrales de riesgo</u>	14
<u>Cláusula 33°. - Constitución en mora</u>	14
<u>Cláusula 34°. - Retiro del servicio en Mora</u>	14
<u>Cláusula 35°. - Requisitos de la factura</u>	14
<u>Parágrafo 1º- Contenido mínimo de la factura en el caso de prestación del servicio mediante soluciones individuales solares fotovoltaicas</u>	15
<u>Cláusula 36°. - Oportunidad y lugar de entrega de la factura</u>	15
<u>Parágrafo 1º- Entrega electrónica de la factura</u>	15
<u>Cláusula 37°. - Facilidades de pago</u>	15
<u>Cláusula 38°. - De la no Exoneración en el pago</u>	15
<u>Cláusula 39°. - Determinación del consumo facturable para suscriptores o usuarios que cuenten con medición individual y/o elementos de disponibilidad del servicio con SISFV</u>	16
<u>Cláusula 40°. - Desviaciones significativas</u>	16
<u>Cláusula 41°. - Determinación del consumo/disponibilidad y valores dejados de facturar cuando se detecten irregularidades en la medición y/o en la instalación y existe acción u omisión de Usuario</u>	16
<u>Cláusula 42°. - Efectos penales</u>	16
<u>Cláusula 43°. - Usuarios que no cuenten con medición/disponibilidad individual por razones de orden técnico, de seguridad, interés social o por encontrarse en asentamientos subnormales</u>	16
<u>Cláusula 44°. - Revisión técnica del sistema de medida y/o disponibilidad</u>	17
<u>Parágrafo 1º-</u>	17
<u>Cláusula 45°. - Determinación de la disponibilidad del servicio en Usuarios atendidos mediante soluciones individuales solares fotovoltaicas</u>	17
<u>Cláusula 46°. - Consumo facturable a suscriptores o usuarios con medidor de prepago</u>	18
<u>Parágrafo 1º- definición de prepago neto</u>	18
<u>Cláusula 47°. - Presupuestos para ejercer el derecho para cambiar de comercializador</u>	18
<u>Cláusula 48°. - Suspensión del servicio de común acuerdo</u>	18
<u>Cláusula 49°. - Suspensión en interés del servicio</u>	18
<u>Cláusula 50°. - Suspensión por incumplimiento o violación del contrato</u>	18
<u>Parágrafo 1º-</u>	19
<u>Cláusula 51°. - Restablecimiento del servicio en caso de suspensión o corte</u>	19
<u>Cláusula 52°. - Causales que dan lugar a la terminación del contrato y/o corte definitivo del servicio</u>	19
<u>Cláusula 53°. - Quejas, peticiones, reclamaciones y recursos</u>	20
<u>Parágrafo 1º-</u>	20