

CONDICIONES UNIFORMES – CONTRATO DE SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Este contrato se celebra entre **SUNCO ENERGY S.A.S. ESP**, quien para sus efectos se entiende como sociedad por acciones simplificadas de acuerdo con las leyes colombianas, identificada con el NIT 901.370.213-7, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C.; quien para los efectos se denominará como la **Empresa** por una parte y; por la otra el **Suscriptor o Usuario**, quien con la recepción del servicio de energía eléctrica y/ o cualquiera de sus actividades complementarias que le suministra la **Empresa** acepta y se acoge a todas las disposiciones del presente contrato de condiciones uniformes de servicios públicos.

Tabla de contenido

Cláusula 1. - Objeto del Contrato	3
Cláusula 2. - Partes del Contrato	3
Cláusula 3. - Existencia del Contrato	3
Cláusula 4. - Cesión del Contrato	3
Cláusula 5. - Ejecución del Contrato	4
Cláusula 6. - Plazo.....	4
Cláusula 7. - Solidaridad.....	4
Cláusula 8. - Área de prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias	4
Cláusula 9. - Autorizaciones para consulta, reporte y compartir información	4
Cláusula 10. - Propiedad de las conexiones domiciliarias	4
Cláusula 11. - Tratamiento de datos personales de Usuarios de los servicios públicos domiciliarios	4
Cláusula 12. - Régimen legal, reglamentario y regulatorio del Contrato	4
Cláusula 13. - Condiciones para la prestación del servicio.....	5
Cláusula 14. - Solicitudes de conexión:.....	5
Cláusula 15. - Solicitud de factibilidad del servicio y puntos de conexión:	5
Cláusula 16. - Clases de conexión y requisitos:.....	5
Cláusula 17. - Plazos y procedimientos para la aprobación o improbación de las solicitudes de conexión:	6
Cláusula 18. - Ejecución de obras de conexión:.....	6
Cláusula 19. - Puesta en servicio:.....	6
Cláusula 20. - Financiación de obras y equipos:	6
Cláusula 21. - Negación de la solicitud de conexión:	6
Cláusula 22. - Instalación, mantenimiento, reposición y control del funcionamiento de los medidores:.....	7
De los Derechos y Obligaciones de las Partes	7
Cláusula 23. - Derechos de los usuarios:	7
Cláusula 24. - Obligaciones de la Empresa:	8
Cláusula 25. - Obligaciones de los Usuarios:.....	9
Cláusula 26. - 2.1.4 Obligaciones de los usuarios atendidos con soluciones individuales solares fotovoltaicas - SISFV:	10
Facturación.....	11
Cláusula 27. - Facturas:.....	11
Cláusula 28. - Mérito ejecutivo de las facturas:	11
Cláusula 29. - Reporte a centrales de riesgo:	11
Cláusula 30. - Constitución en mora:	11
Cláusula 31. - Retiro del servicio en Mora:	12
Cláusula 32. - Requisitos de la factura:.....	12
Cláusula 33. - Oportunidad y lugar de entrega de la factura:.....	12
Cláusula 34. - Facilidades de pago:	12
Cláusula 35. - De la no Exoneración en el pago:	12
Determinación del Consumo y/o Disponibilidad	12
Cláusula 36. - Determinación del consumo facturable para suscriptores o usuarios que cuenten con medición individual:	12
Cláusula 37. - Desviaciones significativas:	13
Cláusula 38. - Determinación del consumo y valores dejados de facturar cuando se detecten irregularidades en la medición y/o en la instalación y existe acción u omisión de Usuario.	13
Cláusula 39. - Efectos penales:	13
Cláusula 40. - Usuarios que no cuenten con medición individual por razones de orden técnico, de seguridad, interés social o por encontrarse en asentamientos subnormales:.....	13
Cláusula 41. - Determinación del Consumo provisional o no permanente, donde no sea posible instalar medidor:	13
Cláusula 42. - Revisión técnica del sistema de medida:	14