

## Étape n° 7 : partez à la rencontre de votre futur métier de Business Intelligence Analyst

### Étape n° 7 - a : Identifiez les soft skills de votre futur métier

*Quels sont les soft skills attendus chez un Business Intelligence Analyst ?*

1. **Visualisez la vidéo** de l'échange avec la recruteuse ainsi que les notes que vous avez prises
2. Lisez attentivement **l'offre d'emploi** ci-dessous.
3. Repérez les **soft skills dans l'offre d'emploi** : ce sont les comportements, les qualités professionnelles recherchés par les employeurs. **Ils sont en gras dans l'annonce.**



Dans un contexte à fort enjeu de digitalisation et des ambitions très fortes de développement, notre Entreprise de services numériques spécialisée dans la data recherche un *Data Analyst Business Intelligence* H/F - CDI

Tu as envie de t'investir dans différentes missions pour nos clients ?

- Rattaché(e) à une responsable commerciale, tu seras en charge de différentes missions chez nos clients : exploitation des données afin d'en extraire de la valeur pour aider l'ensemble de l'entreprise à prendre des décisions stratégiques et opérationnelles via des Dashboard, reportings avancés, analyses de performance.

Tes journées seront rythmées par :

- L'identification et la proposition des bons KPIs permettant de répondre aux enjeux business

- La conception et réalisation de reporting d'aide à la décision **en apportant une attention aux enjeux business, ainsi qu'à l'ergonomie des rapports.**

- Le déploiement des projets de Data Visualisation sous Power BI en priorité, l'optimisation et l'industrialisation de ces outils,

- **L'accompagnement** des équipes métier dans la **bonne compréhension** et la montée en compétence sur l'exploitation des tableaux de bord mis à disposition.

- La réalisation d'analyses spécifiques que tu prendras en charge de A à Z (compréhension des besoins, analyses, restitutions & propositions de plans d'actions) permettant d'accroître la connaissance des sociétés concernant leur clientèle et leurs partenaires.

#### Profil recherché

Tu souhaites rejoindre un environnement en pleine transformation digitale / tech et **travailler en proximité** avec des **membres de CODIR** et les différents **services et métiers**.

- **Ton aisance relationnelle, ton autonomie, ton sens de l'analyse et de la synthèse seront des atouts incontournables pour t'intégrer à vitesse grand V au sein des équipes et partager des idées de manière constructive.**

- **Autonome, curieux, tu fais preuve d'esprit d'équipe et d'une grande adaptabilité, tu as une bonne compréhension des enjeux business et métiers et tu seras prêt à tout mettre en œuvre pour atteindre l'objectif commun.**

- Tu as une forte appétence pour l'analyse et la manipulation de données et es **orienté client et business, sans te focaliser uniquement sur les aspects techniques.**

- **Tu es proactif, tu fais preuve de curiosité, d'une bonne culture technologique et d'un intérêt pour le développement de solutions d'automatisation et de gain de temps pour les équipes.**

- **Tu es dynamique, autonome et responsable. Tes qualités de communication sont indéniables. Tu aimes convaincre, échanger, challenger. On pourrait même dire de toi que tu es pédagogue et que tu sais adapter ton discours à un auditoire non technique.**

- Tu as un intérêt pour la **gestion de projet** et la **coordination des équipes**.

Titulaire d'un Bac +3 ou plus en Data / BI ou commerce, tu maîtrises parfaitement les langages et outils SQL, Python, Power BI et as déjà mis à profit tes connaissances lors d'une expérience réussie. CDI. Télétravail partiel possible.

Rejoins-nous !

## Étape n° 7 - b : Élaborez votre stratégie de développement de soft skills

Listez 5 soft skills métiers identifiés dans la vidéo de l'entretien ainsi que dans l'offre d'emploi ci-dessus qui vous semblent les plus importants pour ce métier.

- Curiosité
- Autonomie
- Esprit critique
- Adaptativité
- Proactivité

Comment pouvez-vous les incarner durant votre formation ?

Ce sont des softs skills que j'ai sélectionné de par leurs complémentarités:

- La curiosité est une forme d'autonomie axé sur la recherche, la découverte, l'exploration.
- L'autonomie est un atout majeur dans l'informatique, dû à ce qu'elle constitue, prise d'initiative, curiosité, indépendance, et l'envie de tester les solutions.
- L'esprit critique permet, après avoir usé de sa curiosité pour découvrir, puis travailler en autonomie afin de s'essayer, d'adopter un point de vue après avoir synthétisé les points positifs et négatifs, afin de proposer les solutions les plus adaptés selon ses besoins. Cela permet aussi de pouvoir remettre en question des résultats dont la cohérence reste encore à prouver.
- Être adaptatif, c'est savoir travailler en équipe, ou non, avec les solutions que l'entreprise a choisi d'adopter, sans en remettre en cause leur choix. l'esprit critique permet la remise en question, afin de s'ouvrir vers d'autres solutions.
- La proactivité, allie autonomie d'une part, et la capacité d'anticipation d'une autre

Rédigez votre **stratégie** pour **incarner** les soft skills métiers attendues (dans le cadre de cette formation ainsi que dans celui de vos futurs emplois)

Quelle sera votre stratégie pour incarner chacun de ces 5 softs skills métiers ?

Commencer par une bonne entente au sein de l'entreprise, se définir socio professionnellement. Ne pas hésiter à émettre son point de vue, afin de, non seulement, proposer une probable solution plus adaptée, et d'autre part, dissiper toute mésentente dans l'équipe. Si notre esprit critique permet l'ouverture de l'équipe à de plus larges solutions disponibles ne pas écarter celui des autres, pouvant faire évoluer notre point de vue sur la question. Tout en continuant de consolider ses faiblesses, ne pas les cacher afin de répartir/déléguer les tâches le plus intelligemment possible selon les capacités de l'équipe. Ne pas créer une discordance visant involontairement à ralentir l'évolution du projet. La prise d'initiative au sein d'une équipe doit toujours être discuté, le partage d'expérience de chacun permettra de trouver les solutions les plus adaptées, et de ce fait, répondre à une problématique avec la prise de recul nécessaire. De plus, ne pas prendre au dépourvue une équipe partant d'un postulat de départ, et dont la coordination s'en retrouverait tachée.

## Étape n° 7 - c : Effectuez votre auto-évaluation

Quelles sont les compétences du parcours de Business Intelligence Analyst que vous pensez déjà maîtriser ?

Le but de cette auto-évaluation est de vous **faire prendre conscience** des attendus de ce métier et de **ce que vous allez apprendre**. Pas d'inquiétude ! Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses !

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous :

- des **hard skills** : qui sont les **compétences techniques**
- des **combined hard and soft skills** : qui sont des compétences métiers combinant des compétences techniques et des compétences "humaines" (identifiées en bleu dans le tableau)

Complétez le [tableau d'auto-évaluation](#) au format excel.

Si vous le souhaitez, vous pouvez consulter le référentiel [RNCP34964 - Data analyst - France Compétences](#).

Vous utiliserez le tableau d'auto-évaluation ci-dessus en fin de parcours pour créer la **visualisation de vos progrès** pendant le projet 9.