

Visualiser des données avec Excel

Pour Primero Bank – Présentation faite par Angel Gaspard-Fauvelle – 2023

Sommaire

Introduction

Comparaison des profils des clients actuels et perdus

Le statut marital

Le salaire

L'utilisation quotidienne de la carte en moyenne

Le montant de renouvellement de crédit

Le nombre de transactions

Le profil type d'un client quittant la banque

Introduction

Enjeux de la banque :

- **Refidéliser les clients actuels**

Objectif de la présentation :

- **Analyser les profils bancaires des clients actuels et perdus**

Nombre total de client : 10127

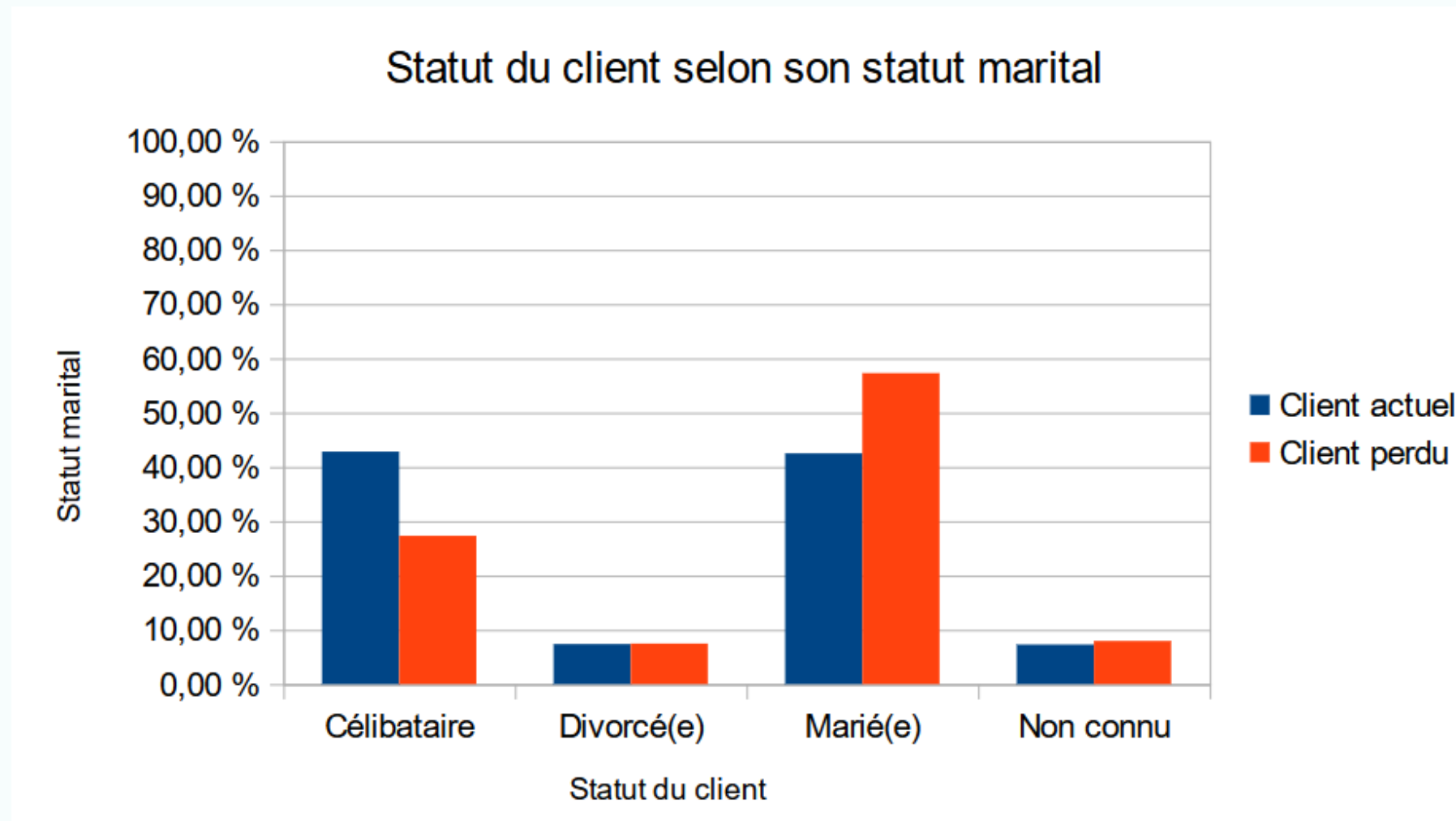
- **8491 Actifs ;**
- **1636 Perdus**

Âge du client médian : 46 ans

Répartition du genre :

- **53% de Femmes ;**
- **47% d'Hommes**

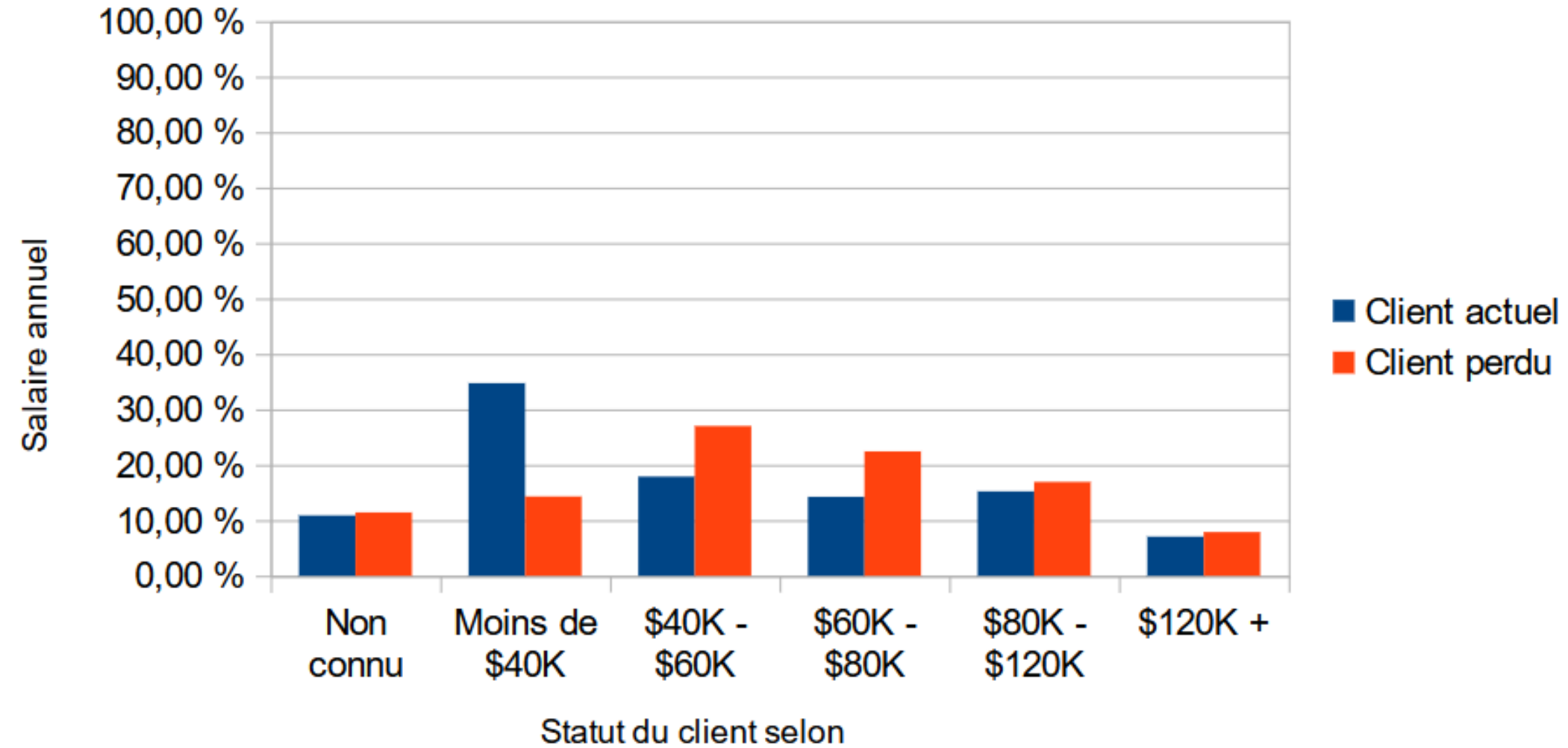
Le statut marital



- Mariés = 55%
- Célibataires = 28%

Le salaire

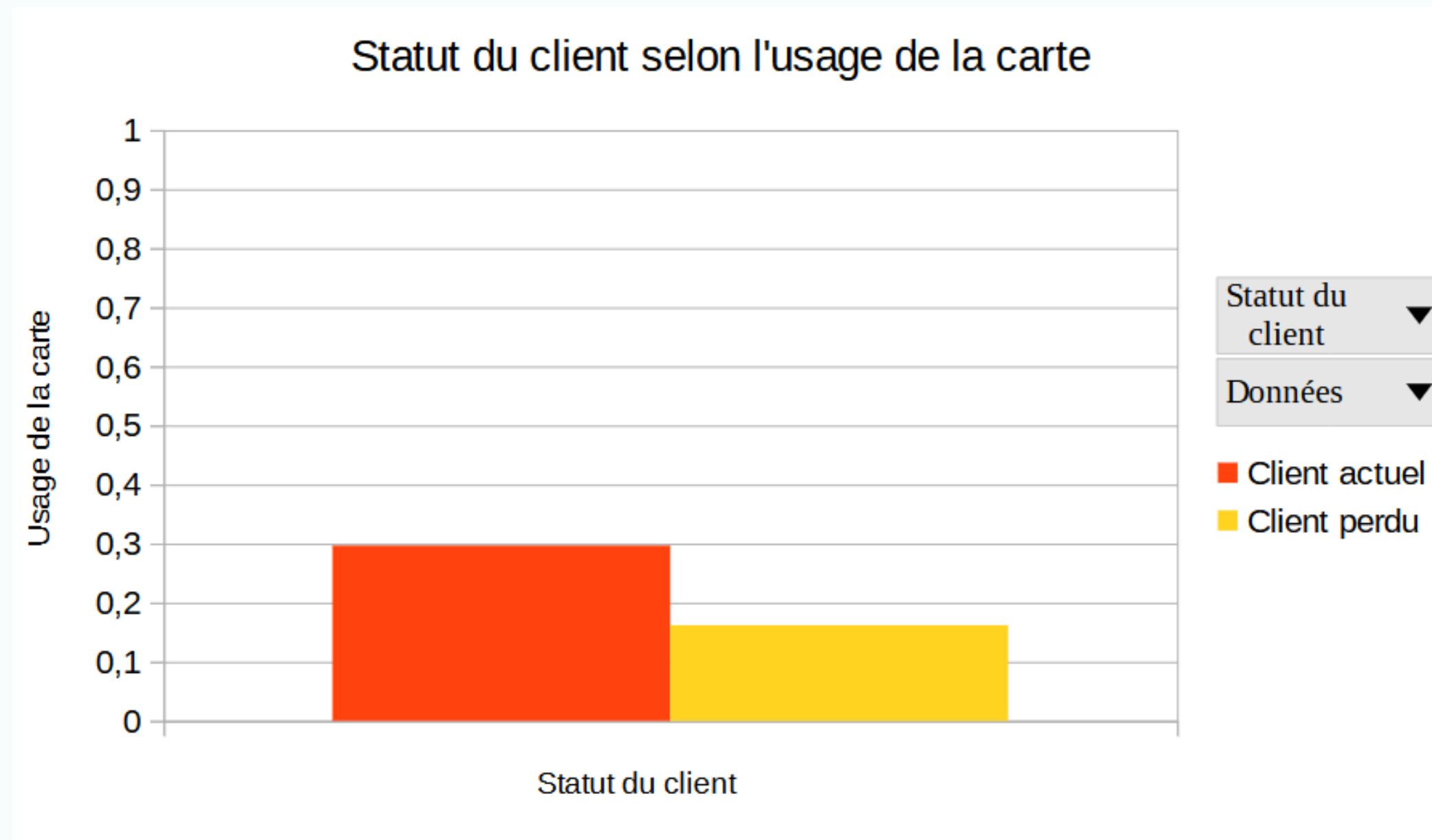
Statut du client selon son salaire annuel



[40K\$ – 120K\$] dollars annuels :

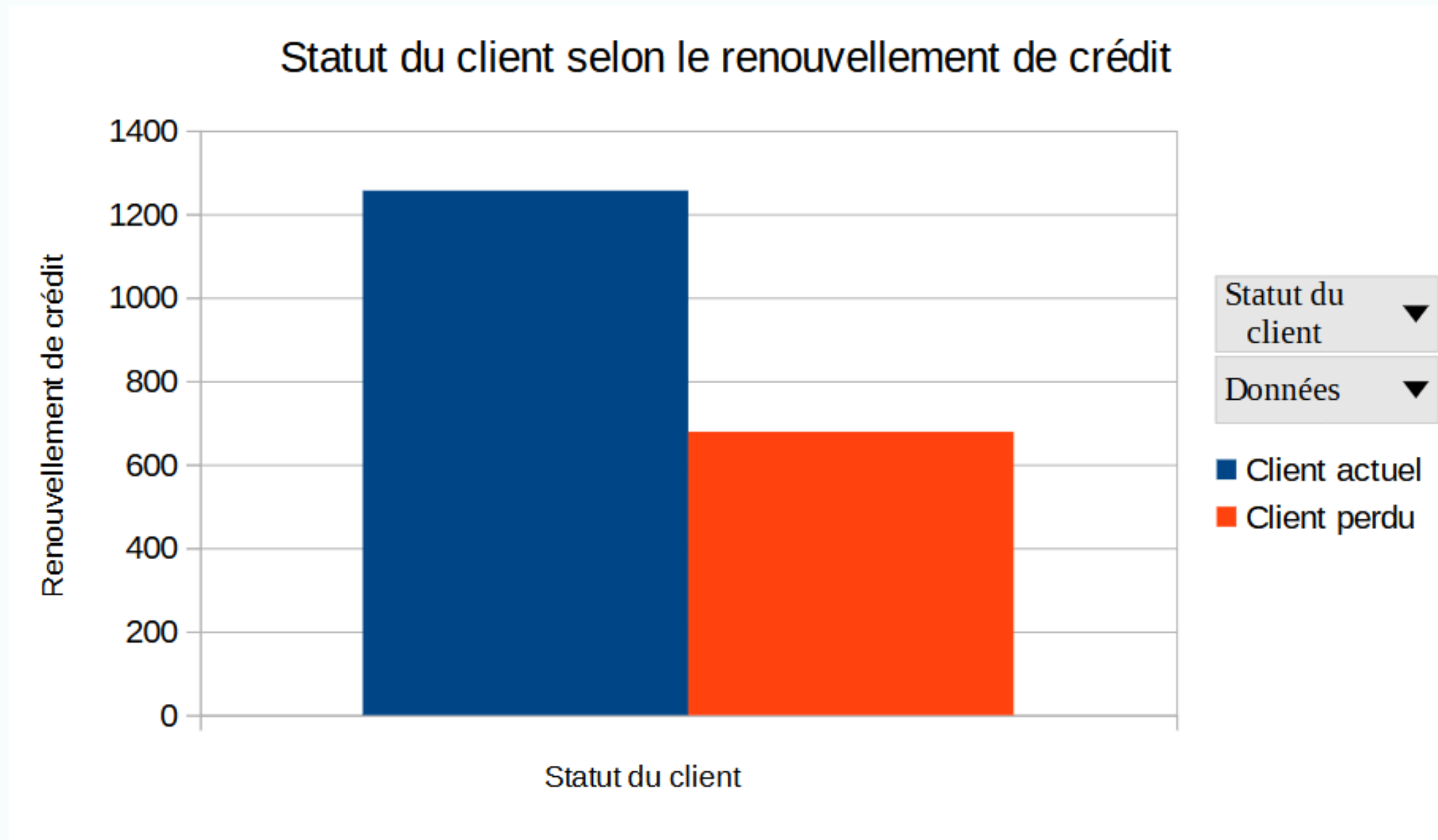
- 25%
- 20%
- 15%

L'utilisation quotidienne de la carte en moyenne



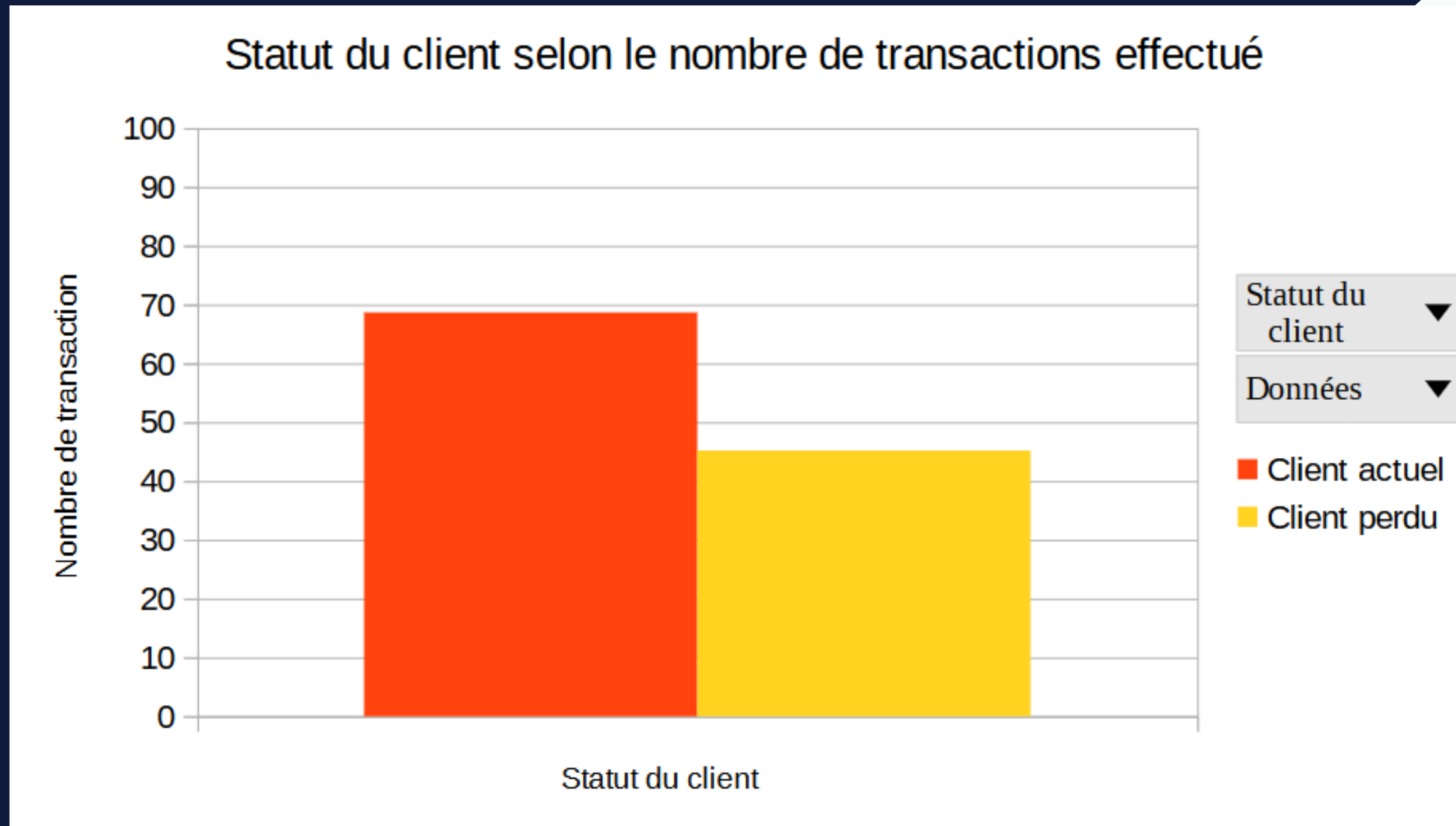
Carte 2x moins utilisée que les clients actuels

Le montant de renouvellement de crédit



- Actuels : 1250€
- Perdus : 700€

Le nombre de transactions



2x moins de transactions

Le profil type à surveiller

- **Client marié**
- **salaire > 40K\$ annuell**
- **Utilisation de la carte < 0,2 quotidiennement**
- **Montant de renouvellement < 750€ mensuellement**
- **Nombre de transaction < 50 mensuellement**

**Merci d'avoir suivi cette
présentation !**