

软件应用问题:

1、程序画面出现无法切换页面现象

问题描述: HMI 在快速切换时出现死机现象, 无法切换页面;

解决思路: 1、客户采用元件—PLC 控制一切换基本窗口的功能切换页面; 并采用宏命令执行窗口切换;

2、在宏指令中增加 delay 函数, 放慢宏指令的执行速度, 因为如果不加延时宏指令则会执行速度太快, 导致 page 变量在 0-102 或 0-107 瞬间变化, 从而无法切换画面。

修改后的宏指令如下图所示:

```
1: macro_command main()  
2:  
3: short a=0, LogoIndex, page  
4: SetData(a, "Local HMI", LW, 2, 1)  
5: DELAY(500)  
6: GetData(LogoIndex, "Local HMI", RW, 5, 1)  
7: if LogoIndex == 4 then  
8:     page = 102  
9: else  
10:     page = 107  
11: end if  
12: SetData(Page, "Local HMI", LW, 2, 1)  
13: end macro_command
```

2、对多个 PLC 寄存器数据同时递减运算问题

问题描述: 对多个地址的寄存器数据递减运算, 如 PLC 的 D20—D29, 初始值是

9, 8, 7, 6, 0, 1, 2, 3, 4, 5。每触控一次按键就作为减一处理, 直到全部为 0 (不能为负值)。

解决思路: 1、使用功能键触发一个宏指令处理, 但出现数值递减后为负 (-1, -2, -3.....) 或跳转到 65535 的情况。出现负值的原因是数值显示元件没有选择格式为 16-bit unsigned; 出现 65535 的原因是, 宏指令中定义的数据格式是 unsigned short 短整型变量, 范围是 0---65535. 零减一, 溢出, 变成 65535。

2、加入逻辑判断, 修改后的宏指令如下图所示:

```

1  macro_command main()
2  unsigned short A[10]           //无符号数短整型变量0-65535
3  short i,plc_address
4  GetData(A[0], "MITSUBISHI FX2n", D, 20, 10)    //读取PLC的D20—D29
5  for i=0 to 9
6      if A[i]<>0 then
7          A[i]=A[i]-1
8          plc_address=i+20           //PLC地址
9          SetData(A[i], "MITSUBISHI FX2n", D, plc_address, 1)
10         end if
11     next i
12     end macro_command
13

```

3、远程备份事件记录不能成功

问题描述：建立事件远程备份时，使用旧程序成功，新建一个程序不成功。

解决思路：1、检查 EB8000 系统参数配置和 EasyPrinter 配置正确。

2、新建程序中，事件登录没有选择保存位置，即只在内存中存在报警记录，故 HMI 或 U 盘中没有可以备份的历史记录，此程序无法备份。将“事件登录”选择保存位置即可。具体操作如下图所示：

编号	类别	事件内容	地址类型	触发条件	读取地址	通知触发地址	报警声
1	0	温度过高	WORD	> 50.00	MITSUBISHI FX2n : D-0	停用	停用

☐ 报警时自动打开背光灯

保存文件

☒ 保存到 HMI ☐ 保存到 SD 卡 ☐ 保存到 U 盘 1 ☐ 保存到 U 盘 2

☐ 档案保留时间限制

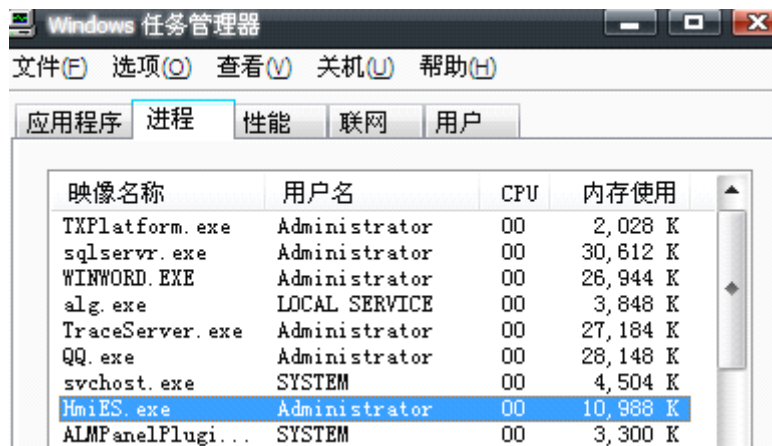
4、EB8000 宋体载入问题

问题描述：某客户使用 EB8000 软件，无法载入宋体。

解决思路：1、检查客户的电脑操作系统，该操作系统为双系统，win7 和 xp 系统，win7 系统

安装 EB8000 软件，可以正常载入宋体，xp 无法正常载入；

- 2、 检查电脑进程，发现后台 winccflex 软件进程如下图蓝色部分，



将该进程结束后，宋体可以从电脑中删除，然后重新安装该宋体后 EB8000 软件可以正常载入宋体。

5、 客户程序字体，部分显示不全

问题描述：某客户程序画面字体显示不全；

解决思路：1、怀疑是字体过大或没有居中，造成此情况；将字体居中或改小后，显示正常，再次打开程序后又复原；

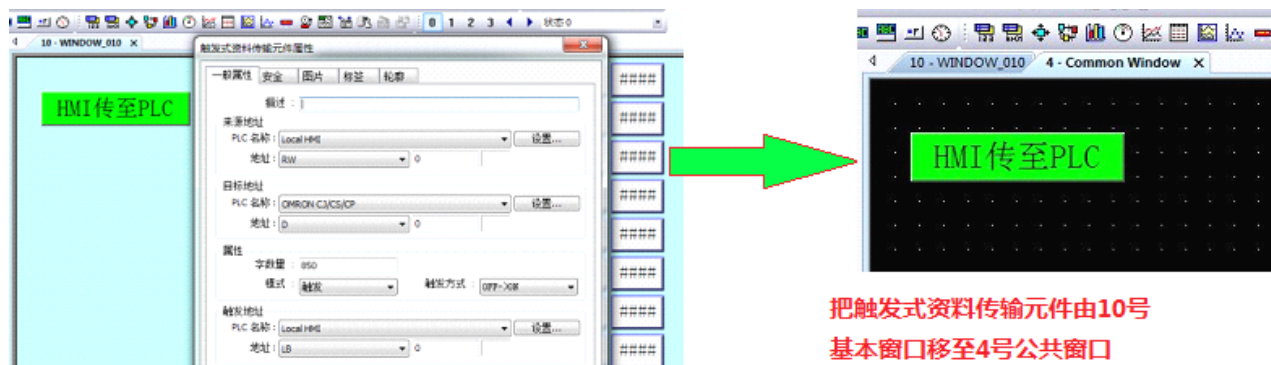
- 2、查看客户标签项，客户勾选了 BITMAP 项，将此项不勾选后，显示正常；

6、 某客户 MT6056iH 程序使用触发式资料传输，将 PLC 的 800 多个数据传送到屏的 RW 的地址中，出现断电数据保持不了的现象

解决思路：1、根据现象判断，出现问题的情况为数据还未传送完全，就将放置触发式资料传输按钮的窗口切换了，造成数据未保存；

- 2、把触发式资料传输元件放在公共窗口上，改用位控制的方式进行触发即可。

备 注：另有客户把触发式资料传输元件和触发条件均放置于对应的基本窗口上，也造成数据未保存，同样把触发式资料资料传输元件放置公关窗口即可，如图下所示。



7、更改上传密码，可以设置到几位？

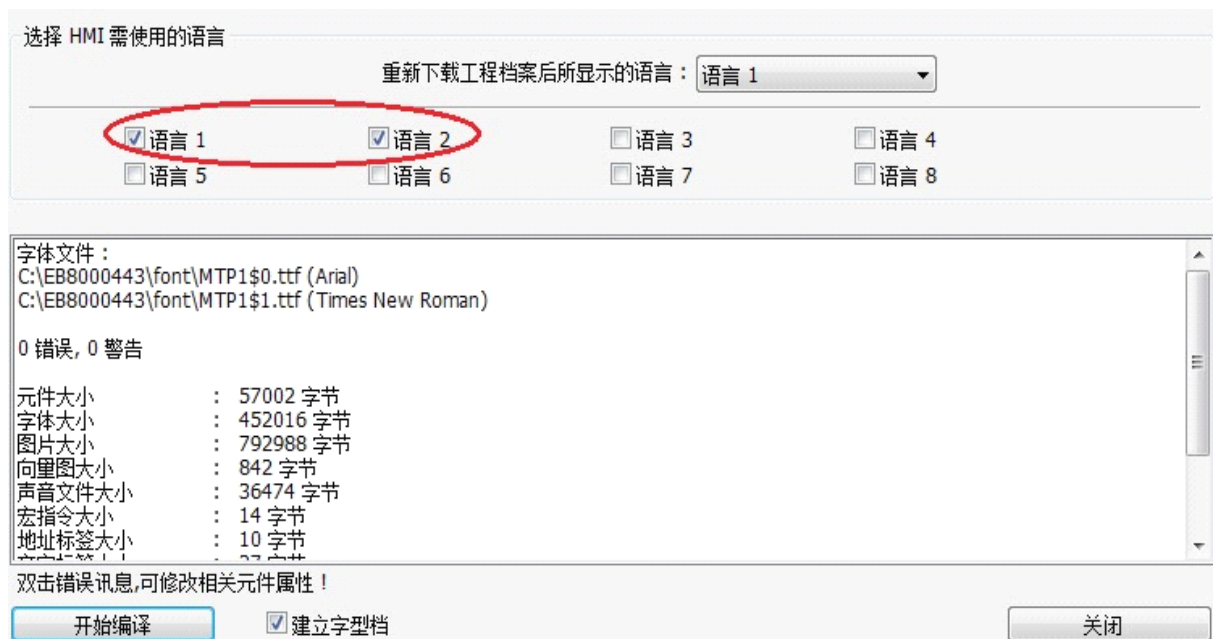
解决思路：1、编程软件中有最多 30 字的限制。

- 2、使用 MT8070iH 的 OS 为 20101021 的屏，V4.34 版本软件测试到上传密码更改为 60 位字母，可以使用 USB 线上传程序。更改到 61 位字母的时候，上传不了程序。

8、某客户的工程中使用了多语言功能，但是把程序下载到触摸屏中后发现语言无法切换。

解决思路：1、检查客户的文字标签库中添加的内容和相关的设置，确认设置没有问题。

- 2、确认客户在下载时没有加载上多种语言，建议客户重新保存文档手动编译，将语言 1 和语言 2 都勾选上，下载到触摸屏中测试语言能够正常切换。



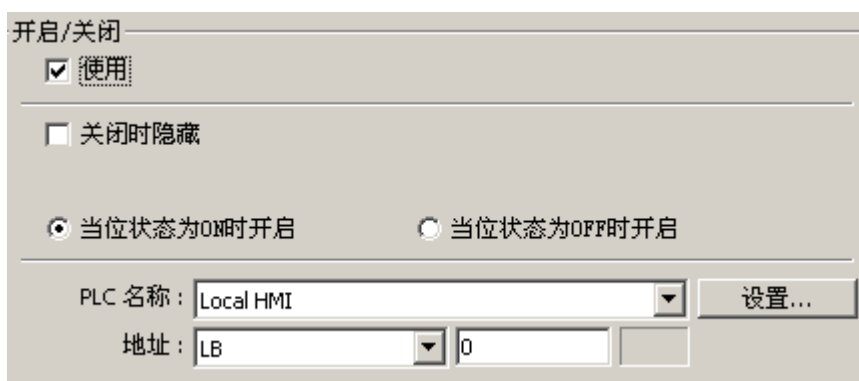
9、MODBUS 设备与两台 MT8100i 通讯，主屏使用串口与此 PLC 通讯，主从之间使用以太

网通讯，若连接从屏时，两个屏会弹出 PLC 无响应的窗口。

解决思路：1、首先检查从屏中的 IP 地址设置是否为主屏的 IP 地址，主从 IP 地址是否在一个网段中；
2、将主屏通讯延时由 0 增加到 50，可以正常通讯。

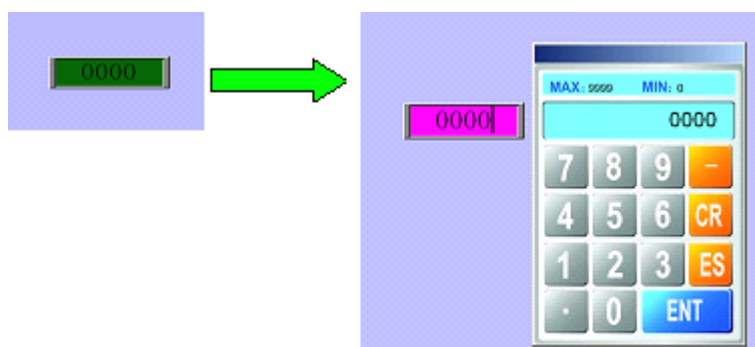
10、 点击一个数值输入元件后，数值输入元件下的背景色改变，然后才能输入数值

解决思路：1、设置一个位状态切换开关，开关类型设为 ON，并和一个数值如入元件叠加在一起数值元件启用安全，使用这个位锁住；



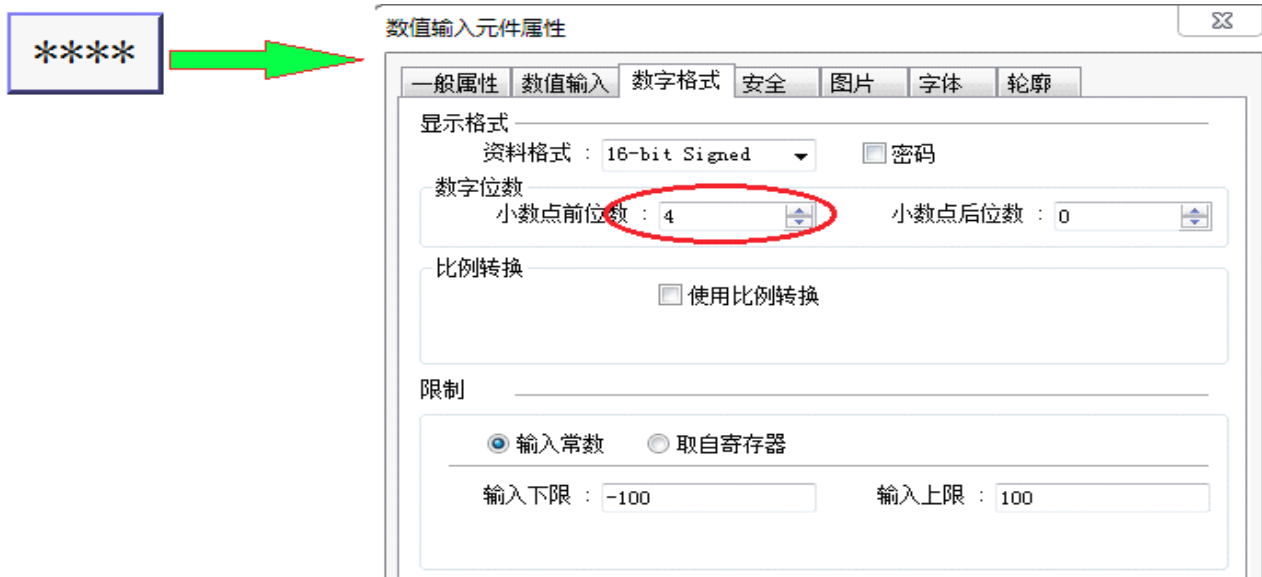
2、将一个位状态切换开关与键盘的 END 键叠加，开关类型选择设为 OFF；

3、运行如下：



11、 OMRON CP/CJ/CS PLC 负数可以正确写入到寄存器（PLC 编程软件监控），但为负数时读取上来为*号

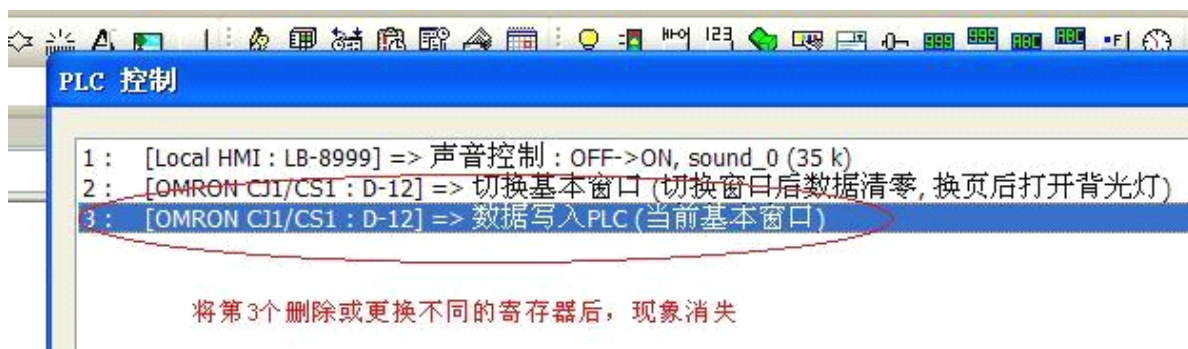
解决思路：符号位会占用小数点前面一位，将小数点前面位数增加一位即可，如下图所示：



12、 MT6070iH 程序转换到 TK6070iH 后出现上电时刻画面来回跳转现象

问题描述: TK6070iH 断电后立马上电，出现画面由断电前画面跳转到开机画面，后又跳转到断电前画面现象。

解决思路: 1、发现画面跳转的原因为客户程序中使用了一个 PLC 控制的寄存器来控制画面的切换，同时又添加了将画面窗口号写入该寄存器。当 HMI 重新上电时，首先读取 D12 寄存器的值，并将画面切换到值对应的窗口，同时画面又要强制回到开机画面，然后又回到之前画面！



2、将第 3 个 PLC 控制删除或更换切换窗口的寄存器地址后，问题解决。

13、 宏指令通讯问题

问题描述: 某客户的触摸屏和单片机通过 Modbus RTU 协议，控制多台单片机，其中一台单片机通讯中断时宏指令无法继续执行下去。

解决思路: 1、查看宏指令，发现使用的都是 GetDate 和 SetDate 函数，

将 GetDate 和 SetDate 函数换成 GetDateEx 和 SetDateEx 函数。

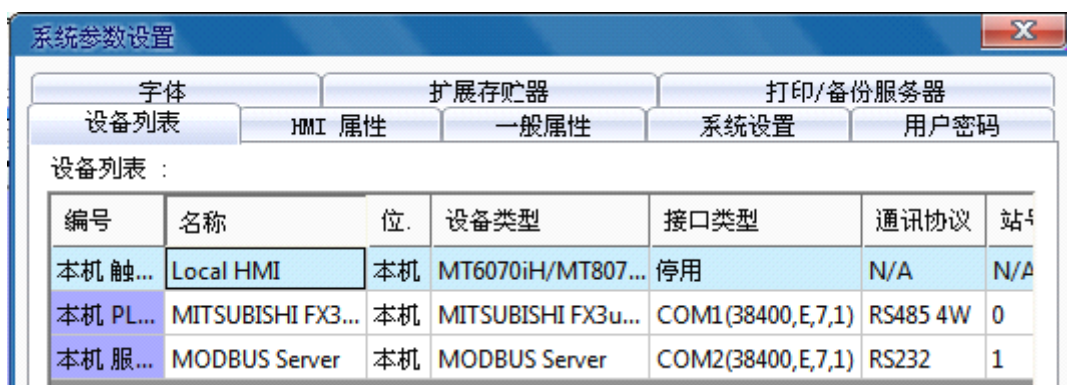
2、运行程序后，宏指令可以正常执行。

14、 穿透通讯的问题

问题描述：客户与三菱 FX 3U 穿透不上。

解决思路：

做穿透的时候这样设置：



添加一个 modbus server 的设备，通信参数与 PLC 的一致，画面上放两个数值输入，LW 9901 和 9902 下载到触摸屏上，然后分别输入 1 和 2 即可穿透，或者做 2 个多状态设定原件，一个往 LW 9901 里面写入常数 1，另外一个写入常数 2，两个原件叠加在一起成一个开启穿透的按钮，在做两按钮分别往两个地址里面写入关闭穿透。这样可以简化穿透通信的设置

15、 MT6070iH 与 FX1N 通讯，D8140 无法显示问题

解决思路： 因 D8140 是特殊寄存器，记录脉冲数，D 寄存器在我们屏范围是 0——7999，改用 SD 可正确显示，如下图所示：

新增 数值输入 元件

一般属性 数值输入 数字格式 安全 图片 字体

描述 :

☐ 读取/写入使用不同的地址

读取地址

PLC 名称 : MITSUBISHI FX2n

地址 : SD 8140

设置...