

1、SPRT 打印机问题

问题描述：SPRT 热敏打印机打印错误，如果打印字符或者文字会出现打印内容重新组合，即：文字会被分为左右或者上下两部分，然后左右或上下颠倒，测试的打印机型号为 DIII；

解决思路：1、检查参数设置，确认无误。

2、与 SPRT 厂家联系，确认结果为，热敏打印机与针打式打印机决定打印方向的命令不同，用 SPRT 厂家的打印机设置工具改变打印方向后，测试正常。

2、斯普瑞特打印机问题

问题描述：触摸屏和斯普瑞特打印机可以 SP-DIII 通信上，但是打印出来的汉字都是乱码，无法正常显示。

解决思路：1、制作打印测试程序，下载到触摸屏测试，打印出来乱码；

2、和斯普瑞特打印机厂家联系，厂家确认需要更新硬件；更新后可以正常打印。