

1. Projenin Amacı

Kargo Takip Sistemi, müşterilerin gönderilerini kolayca takip edebilmesi, kargolarının güvenli teslim edildiğinden emin olabilmesi ve kullanıcı deneyimini en üst düzeye çıkarmak için geliştirilmiştir. Sistem, hem müşteriler hem de sistem yöneticileri için süreçlerin daha verimli ve şeffaf bir şekilde yürütülmesini sağlar.

2. Sistem Özellikleri

2.1 Müşteri Modülü

- **Gönderi Takip Sistemi:** Müşteriler, gönderi takip numarasını kullanarak kargonun durumunu görüntüleyebilir.
- **Teslimat Adresi Güncelleme:** Teslimat sırasında adres değişikliği yapılabilir.
- **Öneri ve Şikayetler Sayfası:** Kullanıcı geri bildirimlerinin kolayca iletilmesi.

3. Teknik Mimari

3.1 Kullanılan Teknolojiler

- **Frontend:**
 - HTML, CSS (Kullanıcı arayüzü)
- **Backend:**
 - PHP (Sunucu ve Veritabanı işlemleri)

3.2 Sistem Akışı

- **Kargo Gönderimi Oluşturma:** Kullanıcı veya sistem yöneticisi, yeni bir gönderi oluşturur. Bu gönderi için benzersiz bir takip kodu oluşturulur.
- **Durum Güncellemesi:** Gönderi, teslimat sürecindeki her aşamada sistem üzerinden güncellenir. Örneğin: "Kargo Firmasına Verildi", "Sipariş Yolda", "Teslim Edildi".
- **Adres Güncelleme:** Kullanıcı, gönderinin teslim edileceği adresi gerektiğinde sistem üzerinden değiştirebilir.

4. Veritabanı Tasarımı

Tablolar:

- **Alici**
 - Alici_ID (PK)
 - Ad_Soyad
 - Tc_No
 - Tel_No
 - Adres

- Odeme_Turu
- **Gonderici**
 - Gonderici_ID (PK)
 - Adres
 - Gönderici_Ad_Soyad
 - Sirket_ID
- **Kargo_Bilgisi**
 - Takip_Kodu (PK)
 - Tahmini_Teslim_Tarihi
 - Konum
 - Resim
 - Durum_Bilgisi
 - Sirket_ID
 - Alici_ID
 - Gonderici_ID
- **Dagitici**
 - Dagitici_ID (PK)
 - Dagitici_Ad_Soyad
 - Tel_No
 - Sirket_ID
- **Kargo_Sirketi**
 - Sirket_ID (PK)
 - Tel_No
 - Sirket_Adi

5. Kullanıcı Arayüzü Tasarımı

1. Gönderi Takip Sayfası:

- Takip numarasının girileceği bir alan.
- Gönderi durumu, teslimat adresi ve tahmini teslimat süresi gibi bilgileri görüntüleme bölümü.

2. Öneri ve Şikayet Sayfası:

- Kullanıcıların form doldurarak geri bildirimde bulunabileceği bir bölüm.

6. Sonuç

Bu teknik doküman, Kargo Takip ve Yönetim Sistemi'nin geliştirilmesi için gerekli tüm teknik detayları ve işlevsel gereksinimleri özetler. Sistem, kullanıcı odaklı bir deneyim sunarken, kargo şirketlerinin operasyonel verimliliğini artırmayı hedeflemektedir.