

1. Giriş

Bu doküman, Kargo Takip Sistemi'nin müşteriler tarafından nasıl kullanılacağını açıklamaktadır. Sistem, kargonuzu kolayca takip edebilmeniz, teslimat adresini güncelleyebilmeniz ve gönderinizin durumunu anlık olarak öğrenebilmeniz için tasarlanmıştır.

2. Sisteme Genel Bakış

Kargo Takip Sistemi, kullanıcıların gönderilerini takip etmelerine, adreslerini güncellemelerine ve kargo süreciyle ilgili bilgi almalarına olanak tanıyan bir platformdur. Sisteme web sitesi veya mobil uygulama üzerinden erişim sağlayabilirsiniz.

3. Gönderi Takibi

3.1 Gönderi Takip Ekranı

- Sisteme giriş yaptıktan sonra ana sayfada "**Gönderi Takip**" bölümünü göreceksiniz.
- Takip numarasını ilgili alana girin ve "**Sorgula**" butonuna tıklayın.
- Gönderinizin durumu ekranda görünecektir:
 - Gönderi Aşaması (Sipariş yolda, Kurye dağıtımında, Teslim edildi)
 - Tahmini Teslimat Süresi
 - Teslimat Adresi

4. Teslimat Adresi Güncelleme

- Takip sorgulama ekranında, gönderinizin detaylarını görüntüleyin.
- "**Adres Güncelle**" butonuna tıklayın.
- Yeni adres bilgilerinizi girin ve "**Güncelle**" butonuna tıklayın.
- Güncelleme işlemi başarıyla tamamlandığında, sistem sizi bilgilendirecektir.

5. Öneri ve Şikayet Gönderimi

- Profil menüsünden "**Öneri ve Şikayetler**" seçeneğine tıklayın.
- Karşınıza çıkan formu doldurun:
 - Geri Bildirim Türü (Öneri/Şikayet)
 - Mesajınızı yazın.
- "**Gönder**" butonuna tıklayarak geri bildiriminizi iletebilirsiniz.